

AKCIJA TIDAL HiFi 2 LETI BREZPLAČNO ZA FIKSNE NAROČNIKE

Akcijska ponudba »Tidal HiFi 2 leti brez doplačila« velja od 22. 11. 2021 do 31. 1. 2022 oziroma do preklica, kar nastopi prej ob sklenitvi ali podaljšanju naročniškega razmerja za pakete fiksnih storitev Eon Light in Eon Full. Stranka si s tem zagotovi brezplačno uporabo storitve Tidal HiFi za obdobje 24 mesecev, do dneva natančno. Paket Tidal HiFi je brez doplačila že vključen v paketih Največ in EON Premium. Aktivacijo opravite v portalu Moj Telemach. Akcija velja na vseh prodajnih mestih in preko spleta. Razlika med redno in akcijsko ceno naprave se vključi v prejšnjo ugodnost ob vezavi. Ponudba se izključuje z drugimi morebitnimi popusti ali akcijami. Po preteklih 24 mesecih lahko stranka ponovno aktivira storitev po redni ceni prek portala MOJ.TELEMACH. Več o akciji in ponudbi na www.telemach.si.

Z aktivacijo storitve Tidal HiFi, Tidal HiFi Plus, Tidal Family HiFi in Tidal Family HiFi Plus (v nadaljevanju: storitev Tidal) uporabnik Telemachovih naročniških storitev (v nadaljevanju: uporabnik) sprejema pogoje uporabe storitev Tidal HiFi, Tidal HiFi Plus, Tidal Family HiFi in Tidal Family HiFi Plus (v nadaljevanju: pogoji).

Storitev Tidal zagotavlja dostop do glasbe in drugih večpredstavnostnih vsebin v katalogu ponudnika storitev, poslušanje neomejenega števila zvočnih posnetkov in prilagojeno glasbo z možnostjo ustvarjanja lastnih seznamov predvajanja. Za storitev Tidal se uporablja t. i. pretočna tehnologija, s katero se večpredstavnostni podatki v realnem času na končno napravo prenašajo v obliki podatkovnih paketov IP. Ponudnik storitev Tidal je podjetje ASPIRO AB, pod imenom TIDAL, registrirano pod številko 556519-9998 s sedežem na naslovu 540 W 26th Street v New Yorku. (v nadaljevanju: ponudnik storitve).

Ponudnik storitve je odgovoren za vse obveznosti, ki izhajajo iz uporabe storitve, ter za pravilno delovanje same storitve. Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Telemach) ni ponudnik storitve in tako ne nosi nikakršne odgovornosti, povezane s storitvijo Tidal in njenim delovanjem. Podrobnosti o storitvi Tidal in pogojih uporabe storitve, ki jih uveljavlja ponudnik storitve, so na voljo na uradni spletni strani ponudnika storitve na naslovu <https://tidal.com/terms>. Storitev Tidal lahko aktivirajo vsi zasebni in poslovni naročniki na Telemachove glasovne storitve. Uporabnik lahko aktivacijo storitve zahteva v Telemachovi uporabniški aplikaciji in v isti aplikaciji zahteva tudi njen izklop. Ko uporabnik začne aktivacijo storitve Tidal, je preusmerjen na aplikacijo ali internetni naslov ponudnika storitve, kjer mora zaključiti registracijo in sprejeti pogoje uporabe, objavljene na uradni spletni strani ponudnika storitve. Po aktivaciji storitve Tidal lahko uporabnik brez omejitev dostopa do vsebin v aplikaciji, ki so na voljo za trg Republike Slovenije. Za uporabo storitve Tidal je potrebna povezava z internetom, pri čemer ni nujno, da jo zagotavlja Telemach. Ob uporabi storitve Tidal se v mobilnem omrežju Telemach uporablja podatkovni promet iz paketa, na katerega je uporabnik naročen. Mesečna naročnina za uporabo storitve Tidal je določena v Ceniku telekomunikacijskih storitev podjetja Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Cenik) in se obračuna sorazmerno glede na število dni, v katerih je uporabnik uporabljal storitev Tidal. Mesečni strošek je naveden na mesečnem računu uporabnika Telemachovih storitev. Obračunavanje storitve Tidal se začne v trenutku, ko Telemach od ponudnika storitve prejme povratno informacijo, da se je uporabnik uspešno registriral pri ponudniku storitve in sprejel pogoje uporabe storitve Tidal. Telemach nima vpogleda v uporabo storitve Tidal in jo bo mesečno naročnino obračunal ne glede na to, ali jo je uporabnik dejansko uporabljal (poslušal ali predvajal glasbo). V obračunskem obdobju je mogoče različico storitve Tidal vklopiti, izklopiti ali spremeniti samo enkrat (npr. preiti iz paketa Tidal HiFi na Tidal HiFi Plus in obratno). Storitev Tidal se samodejno izklopi, ko uporabnik preide z naročnine na predplačniško razmerje ali prenese številko v drugo omrežje ali ob začasni ali trajni prekinitvi naročniškega razmerja na zahtevo uporabnika, začasni ali trajni prekinitvi naročniškega

razmerja s strani Telemacha, prenosu naročniške pogodbe na novega naročnika ali spremembi tarife in paketa. Storitev Tidal se samodejno aktivira, ko začne uporabnik, čigar razmerje je bilo začasno prekinjeno na zahtevo uporabnika ali na zahtevo Telemacha, znova uporabljati Telemachove mobilne storitve. Ob izklopu storitve se uporabniku onemogoči dostop do vsebin, ki jih nudi ponudnik storitve. Aktivirana storitev Tidal se ob koncu obračunskega obdobja ne izklopi samodejno, ampak ostane aktivna naslednje obračunsko obdobje in je torej aktivirana, dokler ni izklopljena na enega od načinov, opisanih v 11. točki teh pogojev uporabe. Tidal se lahko uporablja med gostovanjem v EU/EEA v skladu s pravili poštnene uporabe in zunaj EU/EGP po cenah prenosa podatkov, določenih v ceniku, če takšno uporabo aplikacije omogoča ponudnik storitve. Pri uporabi storitve Telemach s ponudnikom storitve določene informacije o uporabniku izmenjuje izključno z namenom zagotavljanja pravnega delovanja storitve Tidal in obračunavanja storitve. Izmenjani podatki so uporabnikova naročniška številka, datum in čas vklopa ali izklopa storitve in različica storitve, ki je vklopljena ali izklopljena (Tidal HiFi, Tidal HiFi Plus).

Vsebina, ki je na voljo v aplikaciji ponudnika storitve, je zaščiten z avtorskimi pravicami, dovoljen pa je le njena osebna uporaba. Uporaba v komercialne namene, javno predvajanje in reprodukcija v poslovnih in javnih prostorih ter kakršno koli podvajanje vsebine ni dovoljeno in je kaznivo. Za podporo glede delovanja storitve Tidal (tehnične težave, funkcionalne težave, dodatna vprašanja o storitvi itd.) se mora uporabnik obrniti na ponudnika storitve ali pa informacije poiskati na spletni strani ponudnika storitve. Za podporo v zvezi s plačilom storitve Tidal na mesečnem računu se mora uporabnik obrniti na podporo za stranke podjetja Telemach d.o.o. Telemach si pridržuje pravico, da kadar koli ob spoštovanju predpisov Republike Slovenije začasno ali trajno izključi in/ali omeji storitev Tidal, jo prekine in/ali izbriše iz svoje ponudbe.

Za pakete EON TV veljajo Posebni pogoji paketov EON. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priključitev Telemachovega koaksialnega ali optičnega priključka, v primeru drugih omrežij pa so na voljo paketi EON TV OTT. Pogoj za delovanje paketov EON TV je aktivni internetni priključek. Pogoj za delovanje aplikacije EON Smart TV je ustrezen pameten/android televizor modela in blagovne znake kot so navedeni na Telemachovi spletni strani. Minimalna pasovna širina prenosa podatkov za delovanje storitve televizije EON na mobilni napravi je 1 Mbps. Za nekatere storitve je potrebna aktivacija na portalu moj.telemach.si. Za uporabo storitve televizije EON je potrebna namestitve sprejemnika EON SMART BOX ali aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Pogoj za priključitev sprejemnika EON Smart box je televizor z izhodom HDMI. Za ogled programov v ločljivosti 4K je potreben televizor z oznako 4K. Programi v ločljivosti 4K so na voljo v Telemachovem fiksnem omrežju z uporabo sprejemnika EON SMART BOX. Paketi EON TV ne vsebujejo sprejemnika. Za naročilo sprejemnika je potrebno doplačilo po veljavnem ceniku za fiksne storitve in je odvisno od tipa sprejemnika.