

PAKETI BIZ CONNECT 6 MESECEV ZA CENO 1 EUR

S temi akcijskimi pogoji »PAKETI BIZ CONNECT 6 MESECEV ZA CENO 1 EUR« (v nadaljevanju tudi Akcijski pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče, (v nadaljevanju Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki veljajo poleg teh Akcijskih pogojev ter hkrati veljajo ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: Pojasnila).

1. Opis akcije

Akcijska ponudba »Biz Connect 6 mesecev za ceno 1 EUR« velja ob sklenitvi novega naročniškega razmerja za paket Biz Connect na vseh prodajnih mestih. V obdobju trajanja akcije Telemach novim naročnikom nudi možnost sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev Biz Connect iz aktualne ponudbe, po akcijski ceni mesečne naročnine 1 EUR za obdobje 6 mesecev ob pogoju vezave naročniškega razmerja za 24 mesecev.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 7. 2021 do 31. 10. 2021 oz. do preklica, kar nastopi prej.

3. Ugodnost akcijske ponudbe

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je:

- razlika med redno in akcijsko ceno mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev Biz Connect za obdobje 3 mesecev ter
- razlika med redno in znižano (subvencionirano) ceno priključnine ob vzpostavitvi priključka.

Redne cene mesečne naročnine so cene paketov vsakokrat veljavnega Cenika fiksnih storitev aktualnih paketov Telemach, ki se pričnejo obračunavati po poteku 6 mesecev od sklenitve naročniškega razmerja. Redna cena priključnine je navedena v vsakokrat veljavnem Ceniku fiksnih storitev aktualnih paketov Telemach. Ugodnost v višini razlike med i) redno in akcijsko ceno naročnine in ii) redno in znižano ceno priključnine, se vštevava v prejetjo ugodnost ob vezavi.

4. Razpoložljivost in lastnosti storitev

Za priklop fiksnih storitev Biz Connect je potreben internetni priključek. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop Telemachovega koaksialnega ali optičnega (FTTH ali GPON) priključka.

Ponudba paketov Biz Connect je opredeljena v Ceniku fiksnih storitev aktualnih paketov Telemach.

Pri opisu pasovne širine je najprej navedena pasovna širina za prenos v smeri z omrežja, nato v smeri proti omrežju. Navedene najvišje hitrosti prenosa podatkov so možne ob idealni oddaljenosti od centrale in so dosežene prek neposredne žične povezave z računalnikom. Hitrost prenosa podatkov preko brezžičnega omrežja je lahko nižja od oglaševanih najvišjih hitrosti v paketu in je odvisna od naslednjih dejavnikov: fizičnih ovir med oddajnikom in sprejemnikom ter strojne in programske opreme na oddajniku in sprejemniku.

Paketi Biz Connect vključujejo digitalni sprejemnik D3, ki omogoča ogled digitalne programske sheme na enem televizorju. Proti doplačilu za dodatne digitalne sprejemnike je možen ogled digitalne programske sheme na 2. in 3. televizorju. Cena je odvisna od tipa sprejemnika. Pogoji za priklop sprejemnika je televizor z izhodom HDMI.

Paketi Biz Connect vključujejo TV storitev EON, za uporabo katere je potrebna namestitve sprejemnika EON Smart Box ali aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana ter aktivacija EON računa na portalu moj.telemach.si.

TV storitev EON je možno spremljati preko EON Mobilne aplikacije in sicer istočasno na največ treh (3) od petih (5) registriranih mobilnih naprav. Funkcije TV storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri je nameščena EON Mobilna aplikacija.

TV storitev EON je možno spremljati tudi preko ene EON Smart TV aplikacije na ustreznem pametnem/android televizorju znamke in modela, kot so navedeni na spletni strani Telemacha.

Ogled do 7 dni nazaj velja za spremljanje programov prek EON-a, prek sprejemnika D3 pa je možen ogled do 3 dni nazaj. Ogled nazaj je možen le na izbranih programih. Za nekatere storitve je potrebna aktivacija na portalu moj.telemach.si.

Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Posebni pogoji paketov EON, ki med drugim določajo pogoje uporabe TV storitev EON, so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavi strani storitve EON.

Brezplačni klici v fiksnem omrežju Telemach in regiji vključujejo brezplačne klice znotraj fiksnih omrežij Telemach Slovenija, Telemach Bosna in Hercegovina, Telemach Črna gora ter SBB Srbija.

5. Za koga velja akcija

Akcija velja za naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za paket fiksnih storitev Biz Connect iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja.

6. Vežava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje z vezavo za obdobje 24 mesecev.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami fiksnih storitev Telemacha, v kolikor ni izrecno določeno drugače.

8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejetjo ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 1. 7. 2021 oz. do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).