

# AKCIJA TIDAL PREMIUM 2 LETI BREZPLAČNO ZA MOBILNE NAROČNIKE

Akcijska ponudba »Tidal Premium 2 leti brez doplačila« velja od 1. 6. 2021 do 30. 9. 2021 oziroma do preklipa, kar nastopi prej, ob sklenitvi ali podaljšanju naročniškega razmerja za pakete mobilnih storitev Več, Še Več, Net Več in Net Še Več. Paket Tidal Premium je brez doplačila že vključen v paketih Največ in EON Premium. Aktivacijo opravite v portalu Moj Telemach. Akcija velja na vseh prodajnih mestih in preko spleta. Stranka si s tem zagotovi brezplačno uporabo storitve Tidal Premium za obdobje 24 mesecev, od dneva podpisa pogodbe. Razlika med redno in akcijsko ceno se vključi v prejeto ugodnost ob vezavi. Ponudba se izključuje z drugimi morebitnimi popusti ali akcijami. Po preteklih 24 mesecih, lahko stranka ponovno aktivira storitev po redni ceni prek portala MOJ. TELEMACH. Več o akciji in ponudbi na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

Z aktivacijo storitve Tidal Premium, Tidal HiFi, Tidal Family Premium in Tidal Family HiFi (v nadaljevanju: storitev Tidal) uporabnik Telemachovih naročniških storitev (v nadaljevanju: uporabnik) sprejema pogoje uporabe storitev Tidal Premium, Tidal HiFi, Tidal Family Premium in Tidal Family HiFi (v nadaljevanju: pogoji).

Storitev Tidal zagotavlja dostop do glasbe in drugih večpredstavnostnih vsebin v katalogu ponudnika storitev, poslušanje neomejenega števila zvočnih posnetkov in prilagojeno glasbo z možnostjo ustvarjanja lastnih seznamov predvajanja. Za storitev Tidal se uporablja t. i. pretočna tehnologija, s katero se večpredstavnostni podatki v realnem času na končno napravo prenašajo v obliki podatkovnih paketov IP.

Ponudnik storitev Tidal je podjetje ASPIRO AB, pod imenom TIDAL, registrirano pod številko 556519-9998 s sedežem na naslovu 540 W 26th Street v New Yorku. (v nadaljevanju: ponudnik storitve). Ponudnik storitve je odgovoren za vse obveznosti, ki izhajajo iz uporabe storitve, ter za pravilno delovanje same storitve. Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Telemach) ni ponudnik storitve in tako ne nosi nikakršne odgovornosti, povezane s storitvijo Tidal in njenim delovanjem. Podrobnosti o storitvi Tidal in pogojih uporabe storitve, ki jih uveljavlja ponudnik storitve, so na voljo na uradni spletni strani ponudnika storitve na naslovu <https://tidal.com/terms>.

Storitev Tidal lahko aktivirajo vsi zasebni in poslovni naročniki na Telemachove glasovne storitve. Uporabnik lahko aktivacijo storitve zahteva v Telemachovi uporabniški aplikaciji in v isti aplikaciji zahteva tudi njen izklop. Ko uporabnik začne aktivacijo storitve Tidal, je preusmerjen na aplikacijo ali internetni naslov ponudnika storitve, kjer mora zaključiti registracijo in sprejeti pogoje uporabe, objavljene na uradni spletni strani ponudnika storitve. Po aktivaciji storitve Tidal lahko uporabnik brez omejitev dostopa do vsebin v aplikaciji, ki so na voljo za trg Republike Slovenije. Za uporabo storitve Tidal je potrebna povezava z internetom, pri čemer ni nujno, da jo zagotavlja Telemach. Ob uporabi storitve Tidal se v mobilnem omrežju Telemach uporablja podatkovni promet iz paketa, na katerega je uporabnik naročen. Mesečna naročnina za uporabo storitve Tidal je določena v Ceniku telekomunikacijskih storitev podjetja Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Cenik) in se obračuna sorazmerno glede na število dni, v katerih je uporabnik uporabljal storitev Tidal. Mesečni strošek je naveden na mesečnem računu uporabnika Telemachovih storitev. Obračunavanje storitve Tidal se začne v trenutku, ko Telemach od ponudnika storitve prejme povratno informacijo, da se je uporabnik uspešno registriral pri ponudniku storitve in sprejel pogoje uporabe storitve Tidal. Telemach nima vpogleda v uporabo storitve Tidal in jo bo mesečno naročnino obračunal ne glede na to, ali jo je uporabnik dejansko uporabljal (poslušal ali predvajal glasbo). V obračunskem obdobju je mogoče različico storitve Tidal vklopiti, izklopiti ali spremeniti samo enkrat (npr. preiti iz paketa Tidal Premium na Tidal HiFi ali obratno). Storitev Tidal se samodejno izklopi, ko uporabnik preide z naročnine na predplačniško razmerje ali prenese številko v drugo omrežje ali ob začasni ali trajni prekinitvi naročniškega razmerja na zahtevo uporabnika, začasni ali trajni prekinitvi naročniškega razmerja s strani Telemacha, prenosu naročniške pogodbe na novega naročnika ali spremembi tarife in paketa. Storitev Tidal se samodejno aktivira, ko začne uporabnik, čigar razmerje je bilo začasno prekinjeno na zahtevo uporabnika ali na zahtevo Telemacha, znova uporabljati Telemachove mobilne storitve. Ob izklopu storitve se uporabniku onemogoči dostop do vsebin, ki jih nudi ponudnik storitve. Aktivirana storitev Tidal se ob koncu obračunskega obdobja ne izklopi samodejno, ampak ostane aktivna naslednje obračunsko obdobje in je torej aktivirana, dokler

ni izklopljena na enega od načinov, opisanih v 11. točki teh pogojev uporabe. Tidal se lahko uporablja med gostovanjem v EU/EEA v skladu s pravili poštene uporabe in zunaj EU/EGP po cenah prenosa podatkov, določenih v ceniku, če takšno uporabo aplikacije omogoča ponudnik storitve. Pri uporabi storitve Telemach s ponudnikom storitve določene informacije o uporabniku izmenjuje izključno z namenom zagotavljanja pravilnega delovanja storitve Tidal in obračunavanja storitve. Izmenjani podatki so uporabnikova naročniška številka, datum in čas vklopa ali izklopa storitve in različica storitve, ki je vklopljena ali izklopljena (paket Tidal Premium ali Tidal HiFi).

Vsebina, ki je na voljo v aplikaciji ponudnika storitve, je zaščitená z avtorskimi pravicami, dovoljen pa je le njena osebna uporaba. Uporaba v komercialne namene, javno predvajanje in reprodukcija v poslovnih in javnih prostorih ter kakršno koli podvajanje vsebine ni dovoljeno in je kaznivo. Za podporo glede delovanja storitve Tidal (tehnične težave, funkcionalne težave, dodatna vprašanja o storitvi itd.) se mora uporabnik obrniti na ponudnika storitve ali pa informacije poiskati na spletni strani ponudnika storitve. Za podporo v zvezi s plačilom storitve Tidal na mesečnem računu se mora uporabnik obrniti na podporo za stranke podjetja Telemach d.o.o. Telemach si pridržuje pravico, da kadar koli ob spoštovanju predpisov Republike Slovenije začasno ali trajno izključi in/ali omeji storitev Tidal, jo prekine in/ali izbriše iz svoje ponudbe.

Za pakete skupine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti v paketih VEČ in ŠE VEČ na največ 64 kbps, v paketu NAJVEČ pa po prenesenih 100 GB na največ 1 Mbps/256 kbps. Vključene storitve ne obsegajo klincev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na [www.telemach.si](http://www.telemach.si). UNIFI in UNIFI TRAVEL sta storitvi paketov družine VEČ, ki omogočata brezžični dostop do interneta prek brezžičnih dostopnih točk UNIFI in UNIFI TRAVEL v več kot 120 državah sveta. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih. Mesečna naročnina za naročniške pakete skupine VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom, ki od sklenitve ustreznega dogovora za popust z vezavo 24 mesecev velja za naročnike fiksnih storitev Telemacha in največ 4 naročnike paketov skupine VEČ. Navedene blagovne znamke so registrirane blagovne znamke njihovih lastnikov. Cena priključnine je 12 EUR, cena menjave paketa v primeru prehoda na cenejši paket je 4,99 EUR. Vse cene vključujejo DDV. Telemach si v skladu s 129. členom ZEKom-1 pridržuje pravico do spremembe aktivne naročniške pogodbe, kar lahko vključuje spremembo vsebine paketa, cene in/ali drugih pogojev zagotavljanja storitev. Naročniki bodo prek izbranih komunikacijskih kanalov in na spletni strani <https://telemach.si/spremembe-pogojev> o spremembah, pravicah, povezanim z odstopom in drugih relevantnih podrobnostih obveščeni najmanj 30 dni vnaprej. Pred nakupom in sklenitvijo naročniškega razmerja se o ponudbi in tu navedenih pogojih pozanimajte na [www.telemach.si](http://www.telemach.si), na prodajnih mestih Telemacha ali na telefonski številki 070 700 700.