

# Razlaga mesečnega računa za mobilne storitve

1 / 1 / INS: ZS4

## telemach

Telemach d.o.o.  
Brnčičeva ulica 49A  
1231 Ljubljana - Črnuče

info@telemach.si  
telemach.si  
070 700 700

Račun št. **CLB-S1-1002373696**  
Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.05.2021  
IBAN: SI56 0292 2001 2973 357  
Sklic: **SI12 9025577841058**  
Obračunsko obdobje: **01.05.2021 - 31.05.2021**

ZOI: f10ce9b9a1103cc4bad4453c2538ce27



**Mislite zeleno. Preklopite na eRačun.**  
Pošljite SMS na 7070 s ključno besedo »ERACUN« in pripišite svoj e-naslov.

Št. kupca: **1010042288**

**PRIMER RAČUNA MOB**  
Brnčičeva ulica 49  
1231 Ljubljana

**Račun za MAJ 2021** Znesek 21,90 EUR Rok plačila 18. 6. 2021

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
<b>070700700</b>	<b>100234556</b> Mobilni paket NAJVEČ	<b>1,000</b>	EN	22 %	17,95		21,90
070700700	Zavarovanje mobilnega aparata	1,000	EN	0 %	7,90		7,90
070700700	naročnina za Balkan Ekspres	1,0000	MES	22 %	1,64		2,00
070700700	Neomejeni klici	1	MES	22 %	3,27		3,99
070700700	1 GB mesečno	1,0000	MES	22 %	4,10		5,00
070700700	dodatni paket VEC IMAM	1	MES	22 %	3,27		3,99
070700700	SMS Donacija	1	EN	0 %	5,00		5,00
070700700	mednarodni klici v cono 1	00:04:00/2	MIN	22 %	0,76		0,93
070700700	mednarodni klici v cono 2	00:01:00/1	MIN	22 %	0,45		0,55
070700700	SMS v tujino - EU/EEA	<b>2</b>	EN	22 %	0,12		0,15
070700700	SMS v tujino	1	EN	22 %	0,12		0,15

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129025688189057. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v Lj Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000. Identifikacijska številka: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR. TRR odprt pri UniCredit Banka Slovenije d.d. IBAN SI56290000055197804

**UPN QR - potrdilo**

Ime plačnika  
PRIMER RAČUNA MOB  
Brnčičeva ulica 49  
1231 Ljubljana

Namen in rok plačila  
Plačilo računa  
CLB-S1-1002373696  
Rok plačila: 25.06.2021

Znesek  
EUR \*\*\*\*18,35

IBAN in referenca prejemnika  
SI56 0292 2001 2973 357

SI12 9025577841058

Ime prejemnika  
Telemach d.o.o.  
Brnčičeva ulica 49A  
1231 Ljubljana - Črnuče

Koda QR

IBAN plačnika  
Referenca plačnika  
Ime, ulica in kraj plačnika  
PRIMER RAČUNA MOB  
Brnčičeva ulica 49  
1231 Ljubljana

Znesek  
EUR \*\*\*21,90

Datum plačila  
Rok plačila  
25.06.2021

Koda namena  
Namen plačila  
CBTV Plačilo računa CLB-S1-1002373696

IBAN prejemnika  
SI56 0292 2001 2973 357

Referenca prejemnika  
SI12 9025577841058

Ime, ulica in kraj prejemnika  
Telemach d.o.o.  
Brnčičeva ulica 49A  
1231 Ljubljana - Črnuče

UPN QR

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Telefonska številka, vezana na paket.

Gre za dodatni paket, s katerim zavarujete svojo mobilno napravo. Razbit ekran velja za najpogostejšo poškodbo, ki se lahko pripeti vaši novi mobilni napravi.

Dodatni paket, ki omogoča cenejše klice v Albanijo, Bosno in Hercegovino, Srbijo, Turčijo, Makedonijo in Črno goro.

Plačljive številke SMS, na katere uporabnik donira zneske za različne namene (Karitas, Gasilska zveza Slovenije, Vesele nogice, ...)

Gre za sporočilo SMS, ki je bilo poslano iz Slovenije v tujino (na tuje mobilne številke) in se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Trajanje obračunskega obdobja.

Podatki o računu (koda QR in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Odjemno mesto/odjemalec storitev.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec; vrednosti 0,400 in 0,600 pomenita, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo paketa, ki je bila urejena.

Število poslanih sporočil SMS.

Če imate pri Telemachu urejeno plačilo preko trajnega naloga, boste prejeli nalog UPN, na katerem bo napisano: "Plačilo preko trajnega naloga." Če nimate urejenega plačila preko trajnega naloga, tega napisa ni. V tem primeru plačate položnico.

Skupaj EUR brez DDV	17,95
DDV 22%	3,95
(1) Znesek računa EUR z DDV	21,90

(2) Oprema na obroke

**(1+2) SKUPAJ ZA PLAČILO**

**21,90**

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	17,95	3,95
<b>ZNESEK DDV</b>	17,95	<b>3,95</b>

**telemach**

Telemach d.o.o.

*Lusma*

Oprema na obroke

V skupni znesek je všteti: Samsung Galaxy A31 A315BLUE v znesku 10,91.

**10,91**

**(OPOMIN - DOLG NA DAN 8. 7. 2021)** V 3. točki računa je naveden znesek vaših zapadlih, a še nepravilnih obveznosti na dan 8.7.2021. Obveščamo vas, da se v primeru neplačila v roku, ki je naveden na priloženem plačilnem nalogu, naročniku fiksnih ali/in mobilnih storitev onemogoči uporabo vseh storitev z izjemo dohodnih klicev v Sloveniji (mobilne storitve). Blokadi storitev zaradi neplačevanja sledi dokončen izklop na naslovu priključka (fiksne storitve) ter izklop dohodnega prometa (mobilne storitve). Skladno s cenikom, objavljenim na [www.telemach.si](http://www.telemach.si), se oba ukrepa obračunata. Če ste v vmesnem času zapadle obveznosti že poravnali, vas prosimo, da poravnate samo odprt znesek zadnjega računa. Stanje obveznosti si lahko ogledate tudi na portalu [moj.telemach.si](http://moj.telemach.si) ali pa nam pišete na [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si).

**(SPECIFIKACIJA DOLGA NA DAN 8. 7. 2021)** Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevšečnostim čimprej poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 02.07.2021, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati. Če ste račun poravnali v obdobju od 02.07.2021 do prejema tega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
TCLB-CLB-46090 - LG K22 TITAN	Obrok	29.01.2021	18.04.2021	7,10
CLB-S1-1001493986	Račun	31.03.2021	25.04.2021	31,91
TCLB-CLB-46090 - LG K22 TITAN	Obrok	29.01.2021	18.05.2021	7,10
CLB-S1-1001999911	Račun	30.04.2021	25.05.2021	31,16

**OBVESTILO**

(1) Obveščamo vas, da je terjatev za obročno plačilo mobilnega telefona oz. telefonov, navedenih na pozivu za plačilo prevzela Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana. Do morebitnega drugečnega obvestila s strani Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana se vsa plačila izvajajo na račun Telemacha, v skladu s priloženim plačilnim nalogom.

(2) Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici v sili v sili (112 - klici v sili, 113 - policija, 116 - prijava pogrešanih otrok), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme. Dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja si lahko zagotovite sami z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje omrežnih elementov in terminalske opreme (UPS).

**(!) POZOR PRED NEZNANIMI KLICI IZ TUJINE**

Uporabnike mobilnih storitev opozarjamo, da ponovno zaznavamo klice z mednarodnih števil, z namenom zlorabe - čemur pravijo tudi »prevara wangiři«. Gre za računalniško zgenerirane klice, pri katerih klicatelji naključno izberejo številke (niti ne vedo, ali je prava) in pokličejo na več tisoč števil. Vsi dohodni klici so brezplačni, povratni klic uporabnika pa se obračuna kot odhodni klic po tarifi za mednarodni promet, kar lahko povzroči visoke stroške. Svetujemo vam, da ne odgovarjate na klice iz neznanih mednarodnih števil in ne vračate klicev.

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev in opremo na obroke ter morebiten dolg.

Specifikacija opreme na obroke (mobilni telefon, tablica, ura, ...).

Skupni mesečni znesek opreme na obroke.

Specifikacija odprtih postavk, ki še niso bile poravnane do dneva knjiženja izstavljenega računa. Če plačilo ni bilo poravnano na Telemachovem prodajnem mestu (npr. na banki ali pošti), lahko pride do zamika pri knjiženju in je dolg na specifikaciji prikazan kljub plačilu. V tem primeru predlagamo, da aktualno stanje plačil preverite na svojem računu Moj Telemach (<https://moj.telemach.si>).