

Razlaga mesečnega računa fiksnih storitev

1 / 1 / INS: ZS4

telemach

Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

Račun št. **CLB-S1-1002373696**

Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.05.2021
IBAN: SI56 0292 2001 2973 357
Sklic: **SI12 9025577841058**
Obračunsko obdobje: **01.05.2021 - 31.05.2021**

ZOI: f10ce9b9a1103cc4bad4453c2538ce27

Mislite zeleno. Preklopite na eRačun.

Št. kupca: **1010042288**

PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Račun za MAJ 2021 Znesek 21,90 EUR Rok plačila 18. 6. 2021

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	101266257 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000 , 1231 Ljubljana	0,350	EN		22 %	14,92	18,20
	EON Full						
	101266257 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000 , 1231 Ljubljana						
	EON Premium	0,650	EN		22 %	34,63	42,25
	• Paket Balkan	1,000	EN		22 %	4,91	5,99
	• Paket Dodatna razširjena shema	1,000	EN		22 %	2,87	3,50
	• Paket DTV za dodatni sprejemnik 1	1,000	EN		22 %	2,46	3,00
	• Paket DTV za dodatni sprejemnik 2	1,000	EN		22 %	2,46	3,00
	• Paket DTV za dodatni EON Smart Box1	1,000	EN		22 %	4,10	5,00
	• Paket Cinestar TV Premiere	1,000	EN		22 %	0,00	0,00
	• Telefonija Dodatna številka	1,000	EN		22 %	1,62	1,98
080228800	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	00:02:00/2	MIN		22 %	0,04	0,05
080228800	Klici v ostala stacionarna omrežja	00:38:13/8	MIN		22 %	1,56	1,91
080228800	Klici v mobilna omrežja	00:02:59/1	MIN		22 %	0,42	0,51
080228800	Mednarodni klici	00:09:07/4	MIN		22 %	1,45	1,77

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129025688189057. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v L.J. Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000. Identifikacijska številka: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR. TRR odprt pri UniCredit Banka Slovenije d.d. IBAN SI56290000055197804

UPN QR - potrdilo

Ime plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Namen in rok plačila
Plačilo računa
CLB-S1-1002373696
Rok plačila: 25.06.2021

Znesek
EUR ****18,35

IBAN in referenca prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357

SI12 9025577841058

Ime prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Koda QR

IBAN plačnika
Referenca plačnika
Ime, ulica in kraj plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Znesek
EUR ***21,90

Datum plačila
Rok plačila
25.06.2021

Koda namena
Namen plačila
CBTV Plačilo računa CLB-S1-1002373696

IBAN prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357

Referenca prejemnika
SI12 9025577841058

Ime, ulica in kraj prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

UPN QR

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Dodatni naročniški paket, ki vam prinaša dodatne programe.

Višja programska shema, s katero prejmete dodatne programe.

Dodatni digitalni sprejemnik ali kartica CONAX; oprema ni vključena v paket in se mesečno plačuje.

Dodatni interaktivni sprejemnik (EON box); oprema ni vključena v paket.

Dodatni naročniški paket, ki zajema CineStar 1 in CineStar 2.

Stacionarna telefonska številka, ki pripada naročniškemu paketu.

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Obračunsko obdobje za vaše fiksne storitve.

Podatki o računu (koda QR in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Odjemno mesto/odjemalec storitev.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec; vrednosti 0,400 in 0,600 pomenita, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo paketa, ki je bila urejena.

Klici s stacionarnega telefona v tujino.

Skupaj EUR brez DDV	17,95
DDV 22%	3,95
(1) Znesek računa EUR z DDV	21,90

(2) Oprema na obroke

(1+2) SKUPAJ ZA PLAČILO

21,90

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	17,95	3,95
ZNESEK DDV	17,95	3,95

telemach

Telemach d.o.o.

Lušna

Oprema na obroke

V skupni znesek je vštet: TV LG 50UK6470PLC UHD SMART v znesku 20,00.

20,00

OPOMIN – DOLG NA DAN 8. 7. 2021

V 3. točki računa je naveden znesek vaših zapadlih, a še nepravilnih obveznosti na dan 8.7.2021. Obveščamo vas, da se v primeru neplačila v roku, ki je naveden na priloženem plačilnem nalogu, naročniku fiksnih ali/in mobilnih storitev onemogoči uporabo vseh storitev z izjemo dohodnih klicev v Sloveniji (mobilne storitve). Blokad storitev zaradi neplačevanja sledi dokončen izklop na naslovu priključka (fiksne storitve) ter izklop dohodnega prometa (mobilne storitve). Skladno s cenikom, objavljenim na www.telemach.si, se oba ukrepa obračunata. Če ste v vmesnem času zapadle obveznosti že poravnali, vas prosimo, da poravnate samo odprti znesek zadnjega računa. Stanje obveznosti si lahko ogledate tudi na portalu moj.telemach.si ali pa nam pišete na info@telemach.si.

SPECIFIKACIJA DOLGA NA DAN 8. 7. 2021

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevspešnostim čimprej poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 02.07.2021, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.

Če ste račun poravnali v obdobju od 02.07.2021 do prejema tega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
TCLB-CLB-46090 - LG K22 TITAN	Obrok	29.01.2021	18.04.2021	7,10
CLB-S1-1001493986	Račun	31.03.2021	25.04.2021	31,91
TCLB-CLB-46090 - LG K22 TITAN	Obrok	29.01.2021	18.05.2021	7,10
CLB-S1-1001999911	Račun	30.04.2021	25.05.2021	31,16

OBVESTILO

(1) Obveščamo vas, da je terjatev za obročno plačilo mobilnega telefona oz. telefonov, navedenih na pozivu za plačilo prevzela Nova Ljubljanska banka d.d., Ljubljana. Do morebitnega drugačnega obvestila s strani Nove Ljubljanske banke d.d., Ljubljana se vsa plačila izvajajo na račun Telemacha, v skladu s priloženim plačilnim nalogom.

(2) Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici v sili v sili (112 - klici v sili, 113 - policija, 116 - prijava pogrešanih otrok), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme. Dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja si lahko zagotovite sami z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje omrežnih elementov in terminalske opreme (UPS).

(!) POZOR PRED NEZNANIMI KLICI IZ TUJINE

Uporabnike mobilnih storitev opozarjamo, da ponovno zaznavamo klice z mednarodnih števil, z namenom zlorabe – čemur pravijo tudi »prevara wangiri«. Gre za računalniško zgenerirane klice, pri katerih klicatelj naključno izberejo številke (niti ne vedo, ali je prava) in pokličejo na več tisoč števil. Vsi dohodni klici so brezplačni, povratni klic uporabnika pa se obračuna kot odhodni klic po tarifi za mednarodni promet, kar lahko povzroči visoke stroške. Svetujemo vam, da ne odgovarjate na klice iz neznanih mednarodnih števil in ne vračate klicev.

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev in opremo na obroke ter morebiten dolg.

Specifikacija opreme na obroke (televizor, računalnik, PlayStation, ...).

Specifikacija odprtih postavk, ki še niso bile poravnane do dneva knjiženja izstavljenega računa. Če plačilo ni bilo poravnano na Telemachovem prodajnem mestu (npr. na banki ali pošti), lahko pride do zamika pri knjiženju in je dolg na specifikaciji prikazan kljub plačilu. V tem primeru predlagamo, da aktualno stanje plačil preverite na svojem računu Moj Telemach (<https://moj.telemach.si>).