

# VIŠJI PAKET PO CENI OBSTOJEČEGA OB PREHODU NA PAKETE EON

S temi akcijskimi pogoji »Višji paket po ceni obstoječega ob prehodu na pakete EON« (v nadaljevanju tudi Akcijski pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Posebne pogoje paketov EON, ki veljajo poleg teh Akcijskih pogojev ter hkrati veljajo ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

## 1. Opis akcije

Polni naročniški paketi so paketi fiksnih storitev EON Light, EON Full ali EON Premium, kadar ti vsebujejo najmanj TV storitev EON ter dostop do interneta in fiksne telefonije.

Akcijska ponudba velja za sklenitev naročniškega razmerja na vseh prodajnih mestih in za naročilo preko spleta.

V obdobju trajanja akcije Telemach obstoječim naročnikom fiksnih storitev samostojna televizija, enojček, dvojček, trojček ali četverček ("obstoječi paket") omogoča spremembo paketa v paket fiksnih storitev EON LIGHT ali EON FULL, pri čemer so naročniki, ki preidejo na cenovno višji paket, ob vezavi 24 mesecev upravičeni do popusta na redno ceno izbranega naročniškega paketa EON na način, da cena prvih šest mesecev ne presega redne cene obstoječega naročniškega paketa.

V obdobju trajanja akcije Telemach obstoječim naročnikom fiksnih storitev samostojna televizija, enojček, dvojček, trojček ali četverček ("obstoječi paket") omogoča spremembo paketa v paket fiksnih storitev EON PREMIUM, pri čemer so naročniki, ki preidejo na cenovno višji paket, ob vezavi 24 mesecev upravičeni do popusta na redno ceno izbranega naročniškega paketa EON PREMIUM na način, da cena prvih 12 mesecev ne presega redne cene obstoječega naročniškega paketa.

Za cenovno višji paket se šteje paket z najmanj 3,00 EUR za vključenim DDV višjo ceno od cene obstoječega paketa.

Redna cena je cena obstoječega naročniškega paketa v skladu z veljavnim cenikom Telemach brez upoštevanih popustov, posebnih pogojev akcija ali drugih ugodnosti.

## 2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 2. 2019 do vključno 28. 2. 2019. Akcija se podaljša do 31. 10. 2021.

## 3. Za koga velja akcija

Akcija velja za obstoječe naročnike fiksnih storitev Telemach, ki prehajajo na pakete trojček EON in izberejo cenovno višji paket.

## 4. Razpoložljivost storitev

Storitve Polnega naročniškega paketa so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju, OŠO omrežjih OŠO Tritel (Železniki, Velike Lašče, Semič, Dolenjske toplice, Gorenja vas – Poljane) in OŠO Radenci, OŠO Južna Primorska, OŠO Pivka, OŠO Slovenj Gradec in Mislinja, OŠO Krško, OŠO Odranci, OŠO Gornja Radgona, OŠO Slovenske Konjice, OŠO Ormož, OŠO Odranci, OŠO Sv. Tomaž, Središče ob Dravi, OŠO Dolenjska in optičnem omrežju družbe Telekom Slovenije d.d. V omrežjih OŠO Tritel in OŠO Radenci je najvišja dosegljiva hitrost internetne povezave 100 Mbit/s ter na omejenih območjih optičnega omrežja Telekoma Slovenije d.d. Za priklop na OŠO omrežja veljajo pogoji posameznih ponudnikov OŠO.

## 5. Cena paketa

Redna cena paketov EON, ki se bo naročnikom začela zaračunavati 7. ali 13. mesec trajanja naročniške pogodbe, je objavljena v veljavnem Ceniku na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

## 6. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora skleniti naročniško razmerje za enega izmed paketov EON za obdobje 24 mesecev.

## 7. Sorazmerni znesek ugodnosti ob predčasnem prenehanju naročniškega razmerja

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) morebitne priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

## 8. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

## 9. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami fiksnih in mobilnih storitev Telemacha, v kolikor v teh ali drugih Telemachovih pogojih ni izrecno določeno drugače. Ti Akcijski pogoji veljajo od 1. 2. 2019. Telemach si pridržuje pravico so spremembe te ponudbe.

**Ti posebni pogoji veljajo od 1. 2. 2019 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).**