



UNITED
GROUP

Kodeks ravnanja dobaviteljev

MEMBERS



telemach



UNITED
MEDIA

VIVACOM

nettplus



united.cloud
Innovation Center



shopster

NOVA

1. UVOD V NAŠ KODEKS

Družba United Group B. V., njene hčerinske družbe in povezane družbe (»**United Group**«) so zavezane k etičnemu in odgovornemu ravnanju pri vseh svojih dejavnostih v skladu s Kodeksom poslovnega ravnanja in etike, zlasti z zmanjševanjem vpliva na okolje in vlaganjem v pozitivne družbene spremembe. Ta cilj je mogoče doseči le s sodelovanjem z etičnimi poslovnimi partnerji, vključno s partnerji v skupnih podjetjih, prodajalci, franšizojemalci, distributerji, dobavitelji, izvajalci, svetovalci in zastopniki (»**dobavitelji**«), ki imajo enako zavezo.

Ta kodeks ravnanja za dobavitelje (»**kodeks**«) določa pravne zahteve in zahteve glede družbene odgovornosti, kot so opredeljene v nadaljevanju (»**trajnostne zahteve**«), za katere družba United Group pričakuje, da jih bodo njeni dobavitelji upoštevali. Trajnostne zahteve dopolnjujejo vse pogodbene zahteve (»**pogodba**«). Sklicevanja na United Group v tem kodeksu vključujejo tudi hčerinske in povezane družbe United Group, če dobavitelj posluje z njimi.

2. MEDNARODNI ZAKONI IN ETIČNI STANDARDI

Ta kodeks temelji na panožnih kodeksih ravnanja, mednarodni zakonodaji, priznanih etičnih standardih, načelih odgovornega poslovanja in dobri praksi, vključno s konvencijami Mednarodne organizacije dela (»**MOD**«), Splošno deklaracijo ZN o človekovih pravicah ter Vodilnimi načeli ZN o poslovanju in človekovih pravicah, ter ne nadomešča lokalnih zakonov in predpisov, ki veljajo v jurisdikcijah, kjer dobavitelj posluje, niti se ne sme šteti, da jih razveljavlja.

Kljub temu je cilj kodeksa spodbuditi spoštovanje teh zakonov, da se zagotovi, da so delovni pogoji v dobaviteljevih dejavnostih in dobavni verigi varni, da so vsi delavci obravnavani spoštljivo in dostojanstveno ter da je izvajanje dejavnosti odgovorno do okolja in etično.

3. VELJAVA

Dobavitelj mora:

- spoštovati osebno dostojanstvo, zasebnost in pravice svojih zaposlenih, med drugim tudi začasnih delavcev, vajencev in pogodbenih izvajalcev;
- spoštovati veljavno delovnopravno zakonodajo v svojih državah;
- spoštovati ta kodeks, kadar se uporablja za dogovore z družbo United Group, in
- svojo oskrbovalno verigo ohraniti v skladu s trajnostnimi zahtevami ali enakovrednimi standardi.

4. POROČANJE O RESNIH POMISLEKIH

Od dobavitelja in njegovih zaposlenih se pričakuje, da sumljive dejavnosti, nevarnosti ali kršitve tega kodeksa sporočijo službi za zagotavljanje skladnosti s kodeksom družbe United Group po elektronski pošti na naslov

compliance@united.group ali z dostopom do naše linije za pomoč glede integritete na naslovu unitedgroup.ethicspoint.com ali s skeniranjem te kode QR.



TRAJNOSTNE ZAHTEVE

5. DELO

5.1. POŠTENE PRILOŽNOSTI IN NEDISKRIMINACIJA

Dobavitelj mora zaposlenim zagotoviti enako in pošteno obravnavo ter prepovedati vsakršno diskriminacijo na podlagi rase, barve kože, spola, vere, političnega prepričanja, narodnosti, socialnega porekla ali katere koli druge kategorije, zaščitene z veljavno zakonodajo, v skladu s konvencijama MOD št. 100 in 111 – Konvencija o enakem plačilu in Konvencija o diskriminaciji pri zaposlovanju in poklicu.

5.2. SVOBODA ZDRUŽEVANJA IN PRAVICA DO KOLEKTIVNEGA POGAJANJA

Dobavitelj priznava in spoštuje svobodo združevanja vseh zaposlenih, vključno z začasnimi delavci, in pravico do kolektivnih pogajanj ter zagotavlja, da uveljavljanje te pravice ne bo povzročilo povračilnih ukrepov, nadlegovanja ali ustrahovanja.

5.3. DELO OTROK

Dobavitelj ne sme zaposlovati delavcev, mlajših od 15 let ali od minimalne starosti, določene z zakonom v državi zaposlitve, odvisno od tega, katera starost je višja. Poleg tega mora dobavitelj upoštevati vse zakonske zahteve za delo pooblaščenih mladih delavcev, zlasti tiste, ki se nanašajo na delovni čas, plače in delovne pogoje.

5.4. PRISILNO DELO, SUŽENJSKO DELO, TRGOVINA Z LJUDMI

Dobavitelj ne sme uporabljati neprostoVOLjnega ali prisilnega dela, ne glede na to, ali gre za najemno, sužnjelastniško, zaporniško ali drugo delo. Dobavitelj delavcem ne sme zaseči ali zadržati osebnih dokumentov ali drugih dragocenih predmetov, vključno s potnimi listi, delovnimi dovoljenji in potovalno dokumentacijo. Dobavitelj ne hrani osebnih dokumentov delavcev, da bi jih zavezal k zaposlitvi ali omejil njihovo svobodo gibanja.

5.5. DELOVNI ČAS

Dobavitelj mora upoštevati veljavne zakone o delovnem času in nadurnem delu.

Delovni teden ne sme trajati več kot 60 ur,

vključno z nadurami, razen v nujnih primerih, in zagotavlja vsaj en poln prost dan vsakih 7 dni. Dobavitelj mora voditi evidenco o delovnem času in plačah zaposlenih v skladu z lokalnimi in nacionalnimi zakoni ali predpisi.

5.6. POŠTENO PLAČILO

Dobavitelj zaposlenim izplačuje pošteno in razumno plačo, ki je dovolj visoka, da ohranja primeren življenjski standard, in ki zadovoljuje osnovne potrebe v skladu s Konvencijo MOD št. 131 – Konvencija o določitvi minimalne plače. Dobavitelj ne sme uporabljati odtegljajev od plače kot disciplinski ukrep. Če nacionalni pravni standardi ne obstajajo, mora plačilo zadostovati za zadovoljevanje osnovnih potreb v skladu s Konvencijo MOD št. 131 o minimalni plači. Delavci morajo biti jasno in pravočasno obveščeni o osnovi, na podlagi katere so plačani. Dobavitelj zagotovi enako plačilo za moške in ženske za delo enake vrednosti.

5.7. DISCIPLINSKE PRAKSE

Dobavitelj nikoli ne uporablja nobene oblike telesnega kaznovanja, fizičnega nasilja ali psihičnega ali spolnega nadlegovanja. Disciplinske politike in postopki morajo biti jasno opredeljeni in posredovani delavcem. Dobavitelj kot disciplinski ukrep ne sme uporabljati odtegljajev od plače.

5.8. MEHANIZMI ZA PRITOŽBE IN ZAŠČITA ŽVIŽGAČEV

Dobavitelj sprejme učinkovite mehanizme za pritožbe, ki so pregledni, pravični in predvidljivi ter omogočajo obravnavanje težav na delovnem mestu in poročanje o morebitnih kršitvah tega kodeksa in dobaviteljevega kodeksa ravnanja, ali v njih sodeluje. Mehanizmi, ki jih sprejmejo dobavitelji, ščitijo zaupnost prijaviteljev nepravilnosti, razen če je to prepovedano z zakonom, in prepovedujejo kakršno koli obliko povračilnih ukrepov.

6. ZDRAVJE IN VARNOST

6.1. OMOGOČANJE VARNEGA IN HIGIENSKEGA DELOVNEGA OKOLJA

Dobavitelj svojim zaposlenim, pogodbenikom, partnerjem ali vsem, na katere vplivajo njegove dejavnosti, omogoči varno in sanitarno delovno okolje v skladu s Konvencijo MOD št. 155, ne glede na to, ali gre za tovarno, delavnice, pisarne, zunanje prostore ali bivalne prostore, ter zagotovi pravilno uporabo izdelkov.

Dobavitelja spodbujamo, da pridobi certifikat za svoj sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu, vključno z OHSAS 181001, ISO 45001 ali enakovredni certifikat.

7. OKOLJE

7.1. VARSTVO OKOLJA

Družba United Group se zaveda, da imajo njene dejavnosti lahko tako pozitivne kot negativne vplive na okolje, in se

zavezuje, da bo slednje zmanjšala. Zato se dobavitelj tudi zaveže, da bo aktivno zmanjševal negativne vplive na skupnost in okolje, v katerem deluje, ter se izogibal odpadkom in spodbujal učinkovito rabo virov in krožnost od začetne proizvodnje in namestitve ter v celotnem življenjskem ciklu svojih izdelkov.

Dobavitelj mora imeti sistem okoljskega upravljanja (»EMS«), ki zagotavlja učinkovito načrtovanje, delovanje in nadzor okoljskih vidikov. Sistem EMS mora izpolnjevati zahteve standarda ISO14001/Eco Management and Audit System ali drugih mednarodno priznanih standardov.

7.2. OKOLJSKO DOVOLJENJE

Dobavitelj pridobi, vzdržuje in posodablja vsa zahtevana okoljska dovoljenja, licence, odobritve in registracije ter upošteva njihove operativne zahteve in zahteve za poročanje.

7.3. PREPREČEVANJE ONESNAŽEVANJA

Dobavitelj si prizadeva zmanjšati ali odpraviti vse vrste odpadkov, vključno z vodo in energijo, s praksami, kot so spreminjanje proizvodnih in vzdrževalnih procesov ter procesov v objektih, zamenjava materialov, ohranjanje ter recikliranje in ponovna uporaba materialov.

7.4. NEVARNE SNOVI

Dobavitelj opredeli in upravlja kemikalije (in druge materiale, ki bi ob izpustu v okolje predstavljali nevarnost), da zagotovi varno ravnanje z njimi, njihovo varno premikanje, skladiščenje, uporabo, recikliranje in ponovno uporabo ter odstranjevanje.

7.5. TRDNI ODPADKI

Dobavitelj beleži informacije o ravnanju z odpadki (tj. koliko in kje se odpadki ponovno uporabijo, reciklirajo, pridobi energija, pošljejo na odlagališče itd.) in te informacije posreduje družbi United Group na njeno zahtevo.

7.6. ZRAČNE EMISIJE

Dobavitelj pred izpustom opredeli, spremlja, nadzoruje in obdela zračne emisije, ki nastanejo pri njegovih dejavnostih.

7.7. OMEJITVE GLEDE MATERIALA

Dobavitelj upošteva vse veljavne zakone, predpise in zahteve strank glede prepovedi ali omejitev določenih snovi v izdelkih in proizvodnji, vključno z označevanjem za recikliranje in odstranjevanje.

7.8. RAVNANJE Z VODO

Dobavitelj izvaja program upravljanja z vodo, ki dokumentira, opisuje in spremlja vodne vire, uporabo in

odvajanje vode, išče možnosti za varčevanje z vodo in nadzoruje kanale onesnaževanja. Vse odpadne vode je treba pred izpustom ali odstranjevanjem opisati, spremljati, nadzorovati in po potrebi obdelati.

7.9. PORABA ENERGIJE IN EMISIJE TOPLOGREDNIH PLINOV

Dobavitelj opredeli, spremlja in zmanjšuje svoje emisije toplogrednih plinov ter razkrije svoje emisije toplogrednih plinov iz obsega 1, 2 in 3 prek programa za razkrivanje ogljika ali enakovrednih platform.

7.10. TRAJNOSTNO OBLIKOVANJE IN KROŽNOST

Dobavitelj oblikuje svoje izdelke in/ali storitve s ciljem zmanjšanja njihovega negativnega okoljskega in družbenega vpliva, pri čemer brez omejitev upošteva naslednje smernice:

- omogočanje razstavljanja in popravila, da se omogoči in spodbudi ponovna uporaba in recikliranje;
- dajanje prednosti uporabi recikliranih materialov;
- opustitev in omejitev uporabe kritičnih surovin, kot jih opredeljuje zakonodaja EU;
- povečanje dolgotrajnosti življenjskih ciklov izdelkov in učinkovita uporaba virov.

7.11. ODGOVORNO PRIDOBIVANJE MINERALOV

Dobavitelj sprejme politiko in izvaja skrbno preverjanje vira in verige oskrbe mineralov, ki se uporabljajo v proizvodnem procesu njegovih izdelkov, da bi razumno zagotovil, da so pridobljeni na način, ki je skladen s Smernicami Organizacije za gospodarsko sodelovanje in razvoj (»OECD«) za odgovorne dobavne verige mineralov z območij, prizadetih zaradi konfliktov in z visokim tveganjem, ali z enakovrednim in prizanim okvirom skrbnega preverjanja.

8. ETIČNE POSLOVNE PRAKSE

8.1. NIČELNA TOLERANCA DO PODKUPOVANJA

Dobavitelj se mora vzdržati:

- a. neposrednega ali posrednega ponujanja ali pridobivanja kakršnih koli koristi (vključno z darili, uslugami ali kakršno koli drugo ugodnostjo ali vrednostno stvarjo) ali denarnih plačil, da bi prejemnika ali katero koli drugo osebo spodbudil k nepravilnemu ravnanju pri opravljanju njihovih nalog ali da bi jih nagradil za nepravilno ravnanje za pridobitev osebne koristi ali poslovne prednosti v imenu družbe United Group, ki bi lahko bila v nasprotju z zakonodajo o podkupovanju in korupciji ali ki bi kako drugače spravila družbo United Group na slab glas ali povzročila kazensko odgovornost.
- b. zagotavljanja kakršnih koli osebnih spodbud javnim uslužbencem pri svojem poslovanju ali kako drugače

ter zagotovi, da so posli z javnimi uslužbenci pregledni, pošteni in ustrezno evidentirani.

Dobavitelj nemudoma obvesti družbo United Group, če sumi, da je prišlo ali bi lahko prišlo do podkupovanja ali korupcije v zvezi z njegovim odnosom z družbo United Group.

8.2. DARILA, SPONZORSTVA IN DONACIJE

Dobavitelj mora zagotoviti, da so darila, gostoljubje, zabava in donacije, ki jih lahko sprejmejo ali dajo zaposleni v družbi United Group, zakoniti, v razumnih mejah, pregledni, transparentni, skladni s politikami družbe United Group in podvrženi ustreznemu protikorupcijskemu nadzoru.

8.3. ZAUPANJA VREDNE POSLOVNE KNJIGE IN EVIDENCE

Dobavitelj s svojimi sistemi in vodenjem evidenc spodbuja odgovornost, preglednost in poslovno zaupnost ter zagotavlja pregledne informacije o svoji gospodarski in finančni lastniški strukturi. Ponarejanje evidenc in napačno prikazovanje pogojev ali praks v dobavni verigi sta prepovedana.

8.4. INTELEKTUALNA LASTNINA IN ZAUPNE INFORMACIJE

Dobavitelj spoštuje pravice intelektualne lastnine in uporablja ustrezna sredstva za varovanje informacij o strankah v skladu z najstrožjimi zahtevami glede varovanja informacij v skladu z veljavnimi sporazumi z družbo United Group.

8.5. KONKURENCA

Dobavitelj mora delovati konkurenčno v skladu z veljavno konkurenčno in protimonopolno zakonodajo povsod, kjer posluje.

8.6. VARSTVO PODATKOV IN KIBERNETSKA VARNOST

Dobavitelj mora upoštevati vse veljavne zakone o varstvu podatkov. Poleg tega dobavitelj spoštuje zaupnost, celovitost in varnost osebnih podatkov družbe United Group ter ima vzpostavljene ustrezne fizične, tehnične, varnostne in organizacijske ukrepe za (i) zaščito njihove varnosti, (ii) ohranjanje celovitosti in zaupnosti ter (iii) zaščito pred nepooblaščenim dostopom, neustrezno uporabo ali razkritjem, nepooblaščen spremembo in nezakonitim uničenjem ali izgubo.

9. REVIZIJA IN PRAVNA SREDSTVA

Dobavitelj redno ocenjuje svoje delovanje in delovanje svojih hčerinskih družb, povezanih družb in podizvajalcev, da zagotovi skladnost s tem kodeksom, ter nemudoma obvesti družbo United Group, kadar izve za kršitev tega kodeksa in trajnostnih zahtev s svoje strani ali s strani

svoje dobavne verige ali kadar ima razlog za sum, da jih je kršil.

Dobavitelj na zahtevo v razumnem roku dostavi vse informacije in dokumentacijo za preverjanje skladnosti s kodeksom. Dobavitelj priznava, da ima družba United Group pravico zahtevati in pridobiti dodatne informacije o dobaviteljevem programu ESG prek ad hoc platform za preverjanje dobaviteljev.

Dobavitelj mora skupini United Group in/ali njenemu pooblaščenemu predstavniku omogočiti, da na kraju samem opravi oceno in/ali inšpekcijski pregled vseh dejavnosti, ki družbi United Group zagotavljajo blago ali storitve, da preveri skladnost s trajnostnimi zahtevami.

Dobavitelj se zaveže, da bo pravočasno odpravil in izboljšal vse pomanjkljivosti, ugotovljene v fazi samoocenjevanja ali med revizijami, ki jih opravi družba United Group ali njeni predstavniki, pri čemer družbi United Group predloži načrt napredka in izboljšav ter popravne ukrepe, ki jih bo izvedel v razumnem roku.

Če družba United Group ne odpravi in takoj ne zmanjša resne neskladnosti s trajnostnimi zahtevami, je lahko upravičena do prekinitve pogodbenega razmerja z dobaviteljem na podlagi ad hoc mehanizmov, določenih v pogodbi z dobaviteljem.