telemach

Pogoji varovanja osebnih podatkov

Vsebina

1. POGOJI VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV DRUŽBE TELEMACH SLOVENIJA ... 2
   - 1.1. Na koga se nanašajo Pogoji varovanja osebnih podatkov družbe Telemach Slovenija? ... 2
   - 1.2. Zakaj je to obvestilo pomembno? ... 2
   - 1.3. Kako zbiramo osebne podatke in zakaj? ... 2
   - 1.4. Katere osebne podatke zbiramo? ... 4
   - 1.5. Posebne vrste osebnih podatkov ... 6
   - 1.6. Vaše pravice ... 6
     - A. Pravica do dostopa do osebnih podatkov ... 7
     - B. Pravica do popravka osebnih podatkov ... 7
     - C. Pravica do izbrisa osebnih podatkov ... 7
     - D. Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov ... 7
     - E. Pravica do preklica privolitve ... 8
     - F. Pravica do prenosljivosti ... 8
     - G. Pravica do ugovora ... 8
     - H. Pravice v zvezi s profiliranjem ... 8
     - I. Pravica do pritožbe nadzornemu organu ... 8
   - 1.7. Spletne strani tretjih oseb ... 8
   - 1.8. Pravne osebe ... 8
   - 1.9. Posredovanje osebnih podatkov ... 9
     - A. Tretje osebe ... 9
     - B. Prenos med upravljavci podatkov znotraj skupine ... 9
     - C. Prenosi izven Evropskega gospodarskega prostora ... 9
     - D. Prodaja ali združitev ... 9
2. HRAMBA OSEBNIH PODATKOV ... 9
3. KAKO LAHKO STOPITE V STIK Z NAMI ... 10
4. SPREMEMBE TEH POGOJEV ... 10
5. SLOVAR ... 10

PRILOGA O HRAMBI – TELEMACH SLOVENIJA ... 12

telemach

1. POGOJI VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV DRUŽBE TELEMACH SLOVENIJA

1.1. Na koga se nanašajo Pogoji varovanja osebnih podatkov družbe Telemach Slovenija?

Ti Pogoji varovanja osebnih podatkov („Pogoji") se uporabljajo v primerih, kjer družba Telemach Slovenija d. o. o., z glavnim sedežem na naslovu Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče, matična številka 5692229000, davčna številka: SI66863627. („Telemach", „mi", „nas" ali „naš") nastopa v vlogi upravljavca osebnih podatkov posameznikov. Nadaljnje kontaktne podatke lahko najdete v spodnjem razdelku z naslovom „Kako lahko stopite v stik z nami".

Ti Pogoji veljajo za spletne strani vključno s spletno stranjo www.telemach.si ter katerimi koli spletnimi aplikacijami, spletnimi platformami in naročninami, produkti ali storitvami in kanali družbenih omrežij, ki jih nadzoruje Telemach in kjer je dana na voljo povezava na to obvestilo (vsaka od navedenih posebej imenovana „Platforma" in skupaj „Platforme").

Telemach s temi Pogoji dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve ("SPPf"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm") in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPST, SPPm in SPU: "Splošni Pogoji").

1.2. Zakaj je to obvestilo pomembno?

Telemach je predan varstvu vaših osebnih podatkov in jih varuje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva zasebnosti in osebnih podatkov.

S temi pogoji vas obveščamo o načinu zbiranja, vrstah, obdelavi, uporabi in izmenjavi osebnih podatkov, ki nam jih posredujete osebno ali preko naših platform, v zvezi s katerimi koli predpogodbenimi ali pogodbenimi razmerji, promocijami, tekmovanji, ponudbami ali marketinškimi kampanjami, ki jih izvajamo, ali ki jih posredujete za namene svoje morebitne zaposlitve pri nas. To obvestilo prav tako opisuje vaše pravice do varstva podatkov vključno z npr. pravico do ugovora glede določenih dejavnosti obdelave, ki jih izvaja Telemach. Več informacij o vaših pravicah in o tem, kako jih lahko uresničujete, je na voljo v spodnjem razdelku z naslovom „Vaše pravice".

1.3. Kako zbiramo osebne podatke in zakaj?

Vaše osebne podatke lahko zbiramo v naslednjih primerih:

A. Za izpolnitev naših pogodbenih obveznosti:

- ob registraciji za nakup ali ob nakupu določenih produktov ali storitev;
- za preveritev vaše identitete;
- če nam sporočite, da ste uporabnik invalid ali potrebujete prilagojeno podporo, bomo to zabeležili, vendar le, če nam boste dovolili ali če to moramo storiti zaradi pravnih ali regulativnih razlogov;
- za zagotavljanje storitev za stranke v zvezi z našimi produkti in storitvami;
- za namene izstavljanja računov ter
- za sklenitev pogodbe o služnosti ali s tem povezane pogodbe na področju uporabe nepremičnin za vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje našega omrežja in z njim povezane infrastrukture.

B. Za naše zakonite poslovne interese, ki vključujejo:

- pošiljanje sporočil o trženju in promocijah lastnih podobnih storitev obstoječim naročnikom, za katere po zakonu, ki ureja elektronske komunikacije, privolitev ni potrebna, odjava je mogoča v vsakem prejetem sporočilu in kadar koli na zahteve.gdpr@telemach.si;
- obdelavo vaših povratnih informacij in prispevkov v anketah strank, tekmovanjih, ponudbah ali vprašalnikih;
- pregled vaših stikov z nami z namenom, da vam lahko bolje pomagamo ali raziščemo vaše pritožbe;
- preverjanje upravičenosti za sklenitev ali spremembo naročniškega razmerja ter obvladovanje poslovnih tveganj. Pri presoji upoštevamo podatke o vašem obstoječem in

preteklem razmerju s Telemachom, o izpolnjevanju plačilnih obveznosti in morebitne zaznambe iz spodnje alineje, lahko pa tudi javno objavljene podatke AJPES o postopkih zaradi insolventnosti. Lahko vas prosimo za predložitev plačilnih list oziroma izpiskov transakcijskega računa za največ zadnje tri mesece, s prekritimi podatki, ki za presojo niso potrebni. Dokumentacijo po opravljenem vpogledu uničimo in je ne hranimo;

- preprečevanje in odkrivanje prevar, zlorab in drugih nedovoljenih ravnanj in zaščito naročnikov, zaposlenih, premoženja, omrežja in poslovanja. Ob ugotovljenem tveganju lahko izvedemo sorazmerne ukrepe, vključno z dodatnim preverjanjem ter omejitvijo ali zavrnitvijo posamezne storitve, ponudbe, ugodnosti ali sklenitve oziroma spremembe razmerja;
- upravljanje in izterjavo zapadlih terjatev, odstop oziroma prodajo terjatev ter uveljavljanje, izvajanje in obrambo pravnih zahtevkov;
- upoštevanje pomembnejših predhodnih neplačil in ugotovljenih zlorab pri prihodnjih naročniških razmerjih. Po zaključku izterjave oziroma obravnave zlorabe lahko hranimo omejeno zaznambo o dogodku. Ne upoštevamo vsake zamude pri plačilu, temveč neplačilo, zaradi katerega je bilo treba voditi postopke izterjave oziroma ki je glede na višino, trajanje ali ponavljanje pomembno za presojo tveganja. Zaznamba sama po sebi ne pomeni zavrnitve, je pa lahko upoštevana pri preverbi upravičenosti za sklenitev naročniškega razmerja.
- varnost našega omrežja;
- pridobivanje podatkov neposredno od vas ali njihovo zbiranje iz javnih evidenc (AJPES, zemljiška knjiga, zemljiški kataster itd.) ter njihova obdelava skladno z namenom graditve, delovanja in vzdrževanja elektronskih komunikacijskih omrežij in z njimi povezane infrastrukture.

Obdelavam, ki temeljijo na našem zakonitem interesu, lahko kadar koli ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, obdelavi za namene neposrednega trženja pa brez navedbe razlogov. Več o tem v razdelku »Vaše pravice«, točka G. Če želite izvedeti več o tem, kako smo pri posameznem namenu uravnotežili naše zakonite interese ter vaše pravice in svoboščine, nam pišite na zahteve.gdpr@telemach.si. ali s pomočjo kontaktnih podatkov, ki so navedeni v spodnjem razdelku z naslovom „Kako lahko stopite v stik z nami".

C. Za namene zagotavljanja skladnosti, pravnih ali regulatornih namenov:

- za preveritev vaše identitete, ki je del zaposlitvenega preverjanja, vključno za namene regulacije pranja denarja, kjer je to primerno;
- za prijavo kakršne koli dejavnosti, v zvezi s katero sumimo, da krši kateri koli veljavni zakon ali predpis, pristojnim organom;
- za namene informacijske varnosti, preprečevanje prevar in zagotavljanje storitev (npr. upravljanje v zvezi z zlorabo storitev); in za zagotavljanje skladnosti z zakonodajo EU na področju preprečevanja, preiskovanja, zaznave ali pregona kaznivih dejanj ali izvršitve kazenskih sankcij, vključno z varovanjem pred grožnjami javni varnosti ter njihovim preprečevanjem.

Če potrebujemo osebne podatke za namene skladnosti s pravnimi ali pogodbenimi obveznosti, je posredovanje takšnih podatkov obvezno; če takšni podatki niso posredovani, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja z vami ali izpolniti naših obveznosti.

D. Z vašim soglasjem:

- ob prijavi na naša trženjska obvestila ali naše strani družbenih omrežij (promocije, tekmovanja, ponudbe ali komunikacijo v okviru marketinških kampanj), pri čemer vam bo dana možnost za odjavo;

  Podatki najbolj pogostih soglasij, ki jih zbiramo:

Telemach na podlagi izrecnega soglasja posameznikov zbira, hrani, uporablja in segmentira ime in priimek, naslov, kontaktni e-naslov, kontaktno telefonsko številko, številko kupca, prometne podatke, lokacijske podatke, ki niso hkrati prometni podatki, podatke o storitvah elektronskih komunikacij in terminalski opremi, za namen:

(i) neposrednega trženja - obveščanja o ponudbi in ugodnostih za storitve Telemacha in njegovih partnerskih podjetij, ki ne predstavljajo elektronskih komunikacijskih storitev, preko SMS in MMS sporočil, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na digitalnem TV sprejemniku, aplikacij Telemacha, drugih aplikacij za pošiljanje sporočil (WhatsApp, Viber, Messenger, Telegram, Signal);

(ii) neposrednega trženja - obveščanja o ponudbi in ugodnostih za elektronske komunikacijske storitve Telemacha (tudi za osebno prilagojeno ponudbo s pomočjo oblikovanja profilov), preko SMS in MMS sporočil, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na digitalnem TV sprejemniku, aplikacij Telemacha, drugih aplikacij za pošiljanje sporočil (WhatsApp, Viber, Messenger, Telegram, Signal);

(iii) obveščanja o nagradnih igrah, ki jih organizira Telemach ali njegova partnerska podjetja v sodelovanju s Telemachom, preko SMS in MMS sporočil, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na digitalnem TV sprejemniku, aplikacij Telemacha, drugih aplikacij za pošiljanje sporočil (WhatsApp, Viber, Messenger, Telegram, Signal);

(iv) anketiranj preko SMS in MMS sporočil, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na digitalnem TV sprejemniku, aplikacij Telemacha, drugih aplikacij za pošiljanje sporočil (WhatsApp, Viber, Messenger, Telegram, Signal).

- na področju uporabe nepremičnin, vzpostavitve in vzdrževanja omrežja in infrastrukture telekomunikacijskih storitev. Telemach obdeluje podatke, ki jih posamezniki posredujejo ob sklenitvi služnostne pogodbe ali ob pričetku procesa za sklenitev sorodnega dogovora: ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe, naslov/sedež posameznika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do posameznika in kontaktno telefonsko številko, na željo posameznika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov, naslov elektronske pošte, davčno in matično številko, številko transakcijskega računa

1.4. Katere osebne podatke zbiramo? Vrste osebnih podatkov

Vaše osebne informacije zbiramo v naslednjih primerih:

- ko kupite ali uporabite katerega koli od naših produktov ali storitev;
- ko uporabite naše omrežje ali druge produkte in storitve;
- ko se registrirate ali pričnete postopek za sklenitev ali nakup določenega produkta ali storitev;
- ko se prijavite na novice, opomnike ali druge naše storitve;
- ko podate soglasje za obdelavo vaših podatkov za izbrani namen;
- ko stopite v stik z nami preko različnih kanalov ali zahtevate informacije o produktu ali storitvi;
- ko sodelujete v tekmovanju, žrebu, na dogodku ali v anketi;
- ko obiščete ali brskate po naši spletni strani ali drugih spletnih straneh skupine United Group;
- ko podate privolitev drugim podjetjem, da izmenjujejo informacije o vas;
- če so vaše informacije javno dostopne;
- če ste uporabnik storitev podjetja, ki pride v našo last;

- če ste lastnik nepremičnine in moramo stopiti v stik z vami in obdelovati vaše podatke v zvezi z nepremičnino.

Poleg navedenega lahko zbiramo informacije o vas prek sistema videonadzora, ko obiščete naše poslovne prostore, ali prek drugih varnostnih kamer, ki so del naših varnostnih ukrepov in ukrepov za preprečevanje kaznivih dejanj. Za več podrobnosti glejte obvestilo o videonadzoru.

Za zbiranje informacij o vašem brskanju po naši spletni strani uporabljamo piškotke in druge tehnike, kot so spletni svetilniki. Za več podrobnosti si oglejte obvestilo z naslovom „Piškotki".

Vrste osebnih podatkov, s katerimi razpolagamo, lahko vključujejo:

Kategorija	Vrsta podatkov
Osebni podatki	Ime in priimek fizične osebe/firma in organizacijska oblika za pravne osebe, vaš naslov/sedež, naročniška številka in drugi številčni elementi, ki se uporabljajo za vzpostavitev povezave z vami, kontaktna telefonska številka, akademski, znanstveni ali profesionalni naziv (na vašo željo), naslov vaše spletne strani in druge vrste vaših osebnih kontaktnih podatkov, e-pošta, davčna številka za fizično osebo ter davčna in matična številka za pravno osebo, ulica ali naselje – številka, poštna številka, kraj, EMŠO za fizično osebo pa samo v primeru sklenjene pogodbe na področju nepremičnin.
Informacije za plačilo	Naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega naslova (ulica ali naselje – številka, poštna številka, kraj), številka transakcijskega računa, če v spletno banko prejemate e-račun, ter drugi finančni podatki, potrebni za obdelavo plačil.
Podatki o plačilih	Datumi zapadlosti in plačil, odprte postavke, zamude pri plačilu, izdani opomini in datumi njihove izdaje, izvedene omejitve ali začasne prekinitve storitev zaradi neplačila, podatki o dogovorjenem obročnem odplačevanju ali odlogu plačila.
Podatki o terjatvah in postopkih izterjave	Pravna podlaga in višina terjatve, zapadlost, opravljena plačila in preostanek dolga, faza in vrsta postopka izterjave, podatki o vloženih pravnih sredstvih ter opravilne številke sodnih, izvršilnih in insolvenčnih postopkov, podatki o odstopu oziroma prodaji terjatve in o prevzemniku terjatve.
Podatki o presoji upravičenosti in poslovnega tveganja	Podatek, da je bilo preverjanje opravljeno, datum preverjanja in izid presoje, ter pogoji, pod katerimi je bila sklenitev ali sprememba razmerja omogočena. Dokumentacije, ki nam jo posameznik prostovoljno predloži za presojo plačilne sposobnosti (plačilne liste, izpiski transakcijskega računa), ne hranimo.
Podatki iz javnih evidenc	Javno objavljeni podatki AJPES o postopkih zaradi insolventnosti; podatki iz zemljiške knjige in zemljiškega katastra o nepremičnini in njenem lastniku, potrebni za graditev, delovanje in vzdrževanje omrežja.
Zaznambe o preteklih neplačilih in ugotovljenih zlorabah	Identifikacijski podatki posameznika, podatek o obstoju in vrsti pomembnejšega predhodnega neplačila oziroma ugotovljene zlorabe, datum zaključka izterjave oziroma obravnave ter podatki, potrebni za določitev roka hrambe.
Podatki o prevarah, zlorabah in varnostnih dogodkih	Podatki o domnevnih ali ugotovljenih prevarah, zlorabah storitev, naročniških razmerij, ugodnosti ali opreme, podatki o izvedenem preverjanju identitete, podatki o ukrepih, sprejetih zaradi ugotovljenega tveganja, ter tehnični podatki, povezani z varnostnim dogodkom.

telemach

Kategorija	Vrsta podatkov
Prometni podatki	**(i) pri govornih storitvah v mobilnem omrežju:** izvor komunikacije (npr. klicoča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), čas in trajanje komunikacije, vrsta komunikacije oz. uporabljene storitve (npr. klic, sporočil SMS, sporočila MMS, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klicna koda izvorne države, klicna koda klicane države, vsebina zahtevka posameznika za izvedbo storitve (če je izvedba storitve odvisna od parametra oz. vsebine zahtevka), podatki, ki jih potrebuje za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, neuspešni poizkusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klic); **(ii) pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta:** količina prenesenih podatkov in dostopna točka v internet (slednji dve ne za primer fiksnih storitev) podatki o javnem IP naslovu, identiteta opreme (npr. MAC); **(iii) pri govornih storitvah v fiksnem omrežju:** število porabljenih brezplačnih enot (npr. število brezplačnih minut), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr. doma, tujina), uporabljena tarifa oz. cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek, in drugi podatki o opravljeni storitvi; **(iv) pri govornih storitvah v mobilnem omrežju ter storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta k točki (iii) še:** lokacija komunikacije (npr. bazna postaja, prek katere se je zveza vzpostavila, in podatek o operaterju omrežja, v katerem je storitev opravljena), številka IMSI, identiteta opreme (npr. IMEI, MAC).
Podatki o uporabi TV storitve EON	Podatki za dostop do TV storitve EON (uporabniško ime in geslo), IP naslov naprave, MAC naslov naprave, tip brskalnika/tip opreme, čas začetka seje, čas konca seje, identifikacijsko številko uporabnika, lokacijske podatke naprave, zgodovino iskanja vsebin, izbiro vsebin na zahtevo, naslov dostopne vsebine, trajanje ogleda vsebin in druge statistike o uporabi storitve, podatki o upravičenih uporabnikih, zbranih od tretjih oseb za preprečevanje zlorabe storitev ali v primeru obveščanja imetnikov pravic intelektualne lastnine, ki kažejo na kršitev njihovih pravic intelektualne lastnine s strani uporabnika, informacije o uporabnikih za upravljanje računa (avatar).
Lokacijski podatki	Natančni ali približni podatki o lokaciji na podlagi GPS-a, bazne postaje prek katere se je komunikacija vzpostavila, Wi-Fi dostopnih točk, IP naslovov ali drugih virov, ko so omogočene storitve ali funkcije, ki temeljijo na lokaciji.
Zgodovina stikov z nami	Zapiski vaših interakcij z našimi kontaktnimi centri, vključno s klici, pogovori v živo, e-pošto, pismi, ali katera koli druga evidenca komunikacije.
Podatki o uporabniških računih	Datumi plačil, naročnin, številke uporabniških računov ter drugi pomembni podatki, povezani z vašim računom.
Podatki za dostop	Gesla, varnostni namigi ter druge podrobnosti za namene avtentikacije, ki se uporabljajo za dostop do vaših računov in storitev.

Kategorija	Vrsta podatkov
Demografične in kontaktne informacije iz drugih virov	Podatki, ki ste jih posredovali sami (starostna skupina, število uporabnikov in podobno) in podatki pridobljeni iz javnih baz podatkov, skupnih marketinških partnerjev, platform družbenih omrežij (vključno z ljudmi, s katerimi ste prijatelji ali drugače povezani) ter od tretjih oseb.
Tehnične informacije	Lokacijska informacija, naslov internetnega protokola (IP) in naslov MAC, uporabljen za povezavo vašega računalnika in/ali mobilne naprave z internetom, vaše informacije za prijavo, vrsta in različica brskalnika, nastavitev časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platforma.
Vedenje spletnega brskanja po naših platformah	To vključuje tok klika URL (enotni identifikator vira – Uniform Resource Locators) na naše platforme ali kanale družbenih medijev, preko njih in z njih (vključno z datumom in uro), napake pri prenosu, dolžino obiska določenih strani, informacije o interakcijah med stranmi (kot je pomikanje zaslona, kliki in preleti miške), marketinška interakcija po e-pošti (vključno s tem, če in kdaj je e-pošta odprta in kolikokrat je odprta); ter metode za brskanje proč od strani, ter vse naprave, ki ste jih uporabili za dostop do naših produktov in storitev (vključno z znamko, modelom in operacijskim sistemom, IP naslovom, naslovom MAC, vrsto brskalnika in identifikatorji mobilne naprave). **Oglejte si naše Obvestilo o piškotkih za več informacij.**
Informacije o prijavi na delovno mesto	Informacije iz vašega življenjepisa in ozadja, ki jih lahko prejmemo od vaših priporočiteljev, profila LinkedIn, agencije za iskanje kadrov, (če) s katero delate. Več o obdelavi osebnih podatkov kandidatov za delo najdete **tukaj**.

V nekaterih naših interakcijah z vami (npr. ko posredujete vnos za eno od naših tekmovanj ali podate zahtevo) lahko zahtevamo dodatne osebne podatke, v zvezi s čimer je potrebno, da nam pomagate, da vam nudimo čimbolj primeren odziv. Če nam na zahtevo ne posredujete osebnih podatkov, sta lahko vaš dostop do storitev ali naša zmožnost, da vam pomagamo, omejena.

1.5. Posebne vrste osebnih podatkov

V določenih primerih in kakor je dovoljeno z zakonom, lahko zbiramo posebne vrste osebnih podatkov ali podatke, povezane s kazenskimi obsodbami in kaznivimi dejanji. Posebne vrste osebnih podatkov obsegajo občutljive informacije, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politično opredelitev, verska ali filozofska prepričanja, članstvo v sindikatu, zdravstvene podatke ali podatke, povezane s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo zadevnega posameznika.

1.6. Vaše pravice

V skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) ter drugo zakonodajo EU področja zasebnosti in varstva osebnih podatkov imate določene pravice. Lahko ste npr. upravičeni, da od nas zahtevate kopijo svojih osebnih podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev njihove obdelave ali da nekaj teh informacij prenesemo na druge organizacije. V nekaterih situacijah so te pravice lahko omejene, npr. če bi izpolnitev vaše zahteve pomenila razkritje osebnih podatkov o drugi osebi ali v primeru, da lahko izkažemo, da smo pravno zavezani k obdelavi vaših osebnih podatkov.

telemach

Za uresničevanje katere koli od teh pravic, za pridobitev drugih informacij ali za dodatne informacije o svojih pravicah ali naši uporabi vaših osebnih podatkov nam pišite na zahteve.GDPR@telemach.si

Če imate nerazrešene pomisleke, imate pravico do pritožbe pri pristojnem organu EU za varstvo podatkov v državi, v kateri živite, delate ali v kateri menite, da je prišlo do kršitve.

Vaše pravice vključujejo (glede na pravne in regulatorne zahteve):

A. Pravica do dostopa do osebnih podatkov

Imate pravico do potrditve ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne in v primeru, da se osebni podatki obdelujejo, pravico do vpogleda v osebne podatke, skupaj z določenimi dodatnimi informacijami. Preden se odzovemo na vašo zahtevo, vas lahko prosimo, da (i) potrdite vašo identiteto in (ii) nam posredujete dodatne informacije, da se lahko bolje odzovemo na vašo zahtevo. Če to ne vpliva na pravice in svoboščine tretjih oseb, vam bomo posredovali kopijo vaših osebnih podatkov, v primeru neutemeljenih zahtev (npr. če je od zadnje zahteve minilo manj kot 6 mesecev, razen če je zahteva glede na okoliščine utemeljena) pa vam bomo zaračunali stroške posredovanja osebnih podatkov v skladu s cenikom Telemachovih storitev za storitev Izpolnitev ponavljajoče zahteve za posredovanje osebnih podatkov. Telemach dovoljuje posameznikom, ki so naročniki, vpogled v določene vrste osebnih podatkov preko portala telemach.si/account.

B. Pravica do popravka osebnih podatkov

Če nas obvestite, da vaši osebni podatki niso več točni ali so nepopolni, jih bomo popravili ali posodobili. Če smo vaše osebne podatke delili z drugimi, jih bomo, če je mogoče, obvestili o popravku ali posodobitvi.

C. Pravica do izbrisa osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo izbrisali v določenih primerih:

- če prekličete svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov (če se pri obdelavi zanašamo na vašo privolitev);
- če (uresničite svojo pravico do obdelave oz.) podate ugovor k obdelavi vaših osebnih podatkov,če se pri obdelavi zanašamo na naš zakoniti interes in za nadaljnjo obdelavo ne izkažemo nujnih legitimnih razlogov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, oziroma obdelava ni potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- če osebni podatki niso več potrebni za namen(e), za katerega(e) so bili zbrani;
- če morajo biti osebni podatki izbrisani zaradi skladnosti s pravno obveznostjo po pravu Unije ali države članice, ki velja za upravljavca.

Lahko zavrnemo izpolnitev vaše zahteve za izbris osebnih podatkov, če je njihova obdelava potrebna za:

- izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za skupino United Group ali katero koli od njenih povezanih družb, ali za izpolnitev naloge v javnem interesu ali izvajanja javnega pooblastila, danega skupini United Group ali kateri koli od njenih povezanih družb kot upravljavcu osebnih podatkov;
- namene arhiviranja v javnem interesu, znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne namene; ali
- vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Telemach vas bo pri odgovoru na kakršno koli zahtevo o izbrisu obvestil o zadevnih izjemah, na katere se zanašamo.

D. Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Obdelavo vaših osebnih podatkov bomo omejili, če:

- ste zahtevali preveritev točnosti vaših osebnih podatkov, in sicer za čas, ki je potreben za

preveritev točnosti vaših osebnih podatkov;
- se obdelujejo brez ustrezne pravne podlage, vendar posameznik zanje ne zahteva izbrisa;

Če je obdelava omejena, bo Telemach, z izjemo hrambe, obdeloval samo osebne podatke na podlagi vaše privolitve za vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali za zaščito pravic druge fizične ali pravne osebe, ali iz razlogov pomembnega javnega interesa.

E. Pravica do preklica privolitve

Imate absolutno pravico, da kadar koli prekličete privolitev za neposredno trženje. Če ste nam kadar koli podali privolitev za našo obdelavo osebnih podatkov v okviru primerov ali namenov, opisanih v teh pogojih, in ne želite, da se vaši osebni podatki še naprej obdelujejo na tak način, lahko vašo privolitev prekličete s sporočilom na e-naslov zahteve.gdpr@telemach.si.

F. Pravica do prenosljivosti

Lahko zahtevate, da vam posredujemo vaše osebne podatke (ki ste nam jih posredovali vi ali ki smo jih zbrali preko vaših dejavnosti na naših platformah) v strukturirani, splošno uporabljani, strojno berljivi obliki in jih pošljemo drugemu upravljavcu.

G. Pravica do ugovora

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi našega zakonitega interesa, imate pravico, da tej obdelavi kadar koli ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem. To velja tudi za obdelavo za namene preverjanja upravičenosti do sklenitve ali spremembe naročniškega razmerja, za vodenje zaznambe o predhodnem neplačilu ali ugotovljeni zlorabi ter za upravljanje in izterjavo terjatev. Po prejemu ugovora vaših osebnih podatkov za ta namen ne bomo več obdelovali, razen če izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. O izidu presoje vas bomo obvestili in vam pojasnili razloge zanjo. Kadar vaše osebne podatke obdelujemo za namene neposrednega trženja, vključno s profiliranjem, kolikor je povezano s takim trženjem, imate pravico, da temu kadar koli ugovarjate. V tem primeru vaših podatkov za ta namen ne bomo več obdelovali, brez presoje razlogov. Ugovarjate lahko tudi obdelavi za znanstveno- ali zgodovinskoraziskovalne ali statistične namene, razen kadar je obdelava potrebna za opravljanje naloge v javnem interesu. Ugovor podate na zahteve.gdpr@telemach.si. Če želite izvedeti več o tem, kako smo pri posameznem namenu uravnotežili naše zakonite interese ter vaše pravice in svoboščine, nam pišite na isti naslov.

H. Pravice v zvezi s profiliranjem

Pravico imate, da za vas ne velja odločitev, če temelji izključno na profiliranju, ki ima na vas pravni ali podoben pomemben učinek. Tovrstno odločanje izvajamo le na podlagi vašega izrecnega soglasja.

Vedno vas bomo obvestili, če bomo izvajali takšno dejavnost z uporabo vaših osebnih podatkov.

I. Pravica do pritožbe nadzornemu organu

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu za področje varovanja osebnih podatkov v državi EU, kjer ima posameznik stalno prebivališče, zaposlitev ali organu države, kjer zatrjuje kršitev. Seznam evropskih nadzornih organov je dostopen **tukaj**. Če se nahajate v Sloveniji, je nacionalni organ za varstvo podatkov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip(at) ip-rs.si.

1.7. Spletne strani tretjih oseb

Če so zagotovljene povezave z naših platform do platform, ki ne sodijo v skupino United Group, ne odgovarjamo za takšne spletne strani in ne podpiramo nobenih spletnih strani tretjih oseb. Za te spletne strani tretjih oseb se uporabljajo njihovi pogoji uporabe, odvisno od lastnika in upravljavca podatkov na tistih spletnih straneh (vključno z obvestili o zasebnosti), in vi sami ste odgovorni za ogled in uporabo vsake takšne spletni strani v skladu z njenimi pogoji uporabe. Ne odgovarjamo za to, kako so vaše osebne informacije obravnavane na takšnih spletnih straneh tretjih oseb in to obvestilo ne velja zanje.

1.8. Pravne osebe

Če ste naročnik, ki je pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene naročniško razmerje s Telemachom, dejanski uporabnik storitev pa je član take organizacije oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: "organizacija"), ste dolžni ob sklenitvi pogodbe s Telemachom obvestiti vse posameznike, ki na podlagi pogodbe med Telemachom in vašo pravno osebo uporabljajo Telemachove telekomunikacijske storitve o teh Pogojih in za katere namene bodo Telemach in njihovi pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke. Organizacija, ki je s Telemachom sklenila pogodbo za izvajanje Telemachovih storitev, in če je to potrebno, je dolžna zagotoviti vsa potrebna privoljenja posameznikov, ki pri njej uporabljajo Telemachove storitve in jih Telemach potrebuje za obdelavo osebnih podatkov pri izpolnjevanju pogodbe. Organizacija je tako dolžna zagotoviti privoljenje posameznika, ki pri naročniku uporablja Telemachove storitve za pošiljanje nekaterih osebnih podatkov posameznika tej organizaciji, obdelavo prometnih podatkov in lokacijskih podatkov, ki niso hkrati prometni podatki in so potrebni za izvajanje dodatnih storitev ter vsa druga potrebna privoljenja. Organizacija, ki je naročnik Telemachovih storitev, zagotavlja Telemachu vpogled v vse privolitve posameznikov, ki jih Telemach potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.

1.9. Posredovanje osebnih podatkov

A. Tretje osebe

Vaše osebne podatke posredujemo, če sodelujemo z zunanjimi izvajalci storitev, ki nam pomagajo obdelovati osebne podatke za namene, opisane v tem obvestilu. Npr. ponudniki rešitev za upravljanje strank in obveščanje, partnerji za analitiko agregiranih podatkov, ponudniki spletnega gostovanja, revizija in partnerji za skladnost, izvajalci montaž na terenu, posredniki pri sklepanju naročniških razmerij, izvajalci podpornih storitev pri prodaji na daljavo, dostavne službe, izvajalci obračuna ter izterjave obveznosti) in dobaviteljem blaga, vključno s povezanimi družbami Telemacha.

Tretje osebe, omenjene v tem odstavku, imajo sklenjeno primerno pogodbo s Telemachom za obdelavo osebnih podatkov. Državni organi lahko pridobijo osebne podatke posameznikov v primerih in po postopkih, ki jih predpisuje zakon.

Telemach lahko v primeru pogodbenih partnerjev iz tretjih držav in na podlagi standardnih določb o varstvu osebnih podatkov in drugih mehanizmov, ki jih dovoljuje splošna uredba o varstvu podatkov in Zakon o varstvu osebnih podatkov (s spremembami in dopolnitvami), posreduje osebne podatke tudi v tretje države, vključno z državami, za katere ni izdana odločba o ustreznosti, ampak je v zvezi z njimi Telemach ocenil, da je mogoče zagotavljati ustrezno raven varstva osebnih podatkov. Vse navedeno velja v obsegu, ki je absolutno potreben za zagotavljanje storitev.

B. Prenos med upravljavci podatkov znotraj skupine

Telemach Slovenija je v skupini podjetij, na čelu katere je vodilna družba United Group BV s sedežem na naslovu Spicalaan 41, 2132 JG Hoofddorp, Nizozemska.

Občasno bomo osebne podatke, ki jih zbere skupina United Group, izmenjali znotraj skupine skupaj z njihovimi upravljavci podatkov zaradi zagotavljanja izvajanja storitev ali vzdrževanja programskih sistemov. Vsak takšen prenos osebnih podatkov bo izveden v skladu z veljavno zakonodajo EU na področju varstva osebnih podatkov in zasebnosti.

C. Prenosi izven Evropskega gospodarskega prostora

Države zunaj EGP imajo lahko zakone na področju zasebnosti in varstva podatkov, ki nudijo nižjo raven varstva v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov kot zakonodaja, ki velja v vaši državi. V takšnem primeru bodo za naše prenose osebnih podatkov veljala standardna pogodbena določila Komisije EU glede prenosa osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora (ali izven države, za katero se predpostavlja, da nudi ustrezno varstvo osebnih podatkov v skladu s standardi Evropske unije).

D. Prodaja ali združitev

Če se skupina United Group ali njena sredstva prodajo ali so združena z drugim subjektom izven skupine United Group, utegnejo biti nekateri ali vsi osebni podatki, ki jih je zbrala skupina United Group, preneseni na družbo, ki je kupila družbo ali je njena naslednica.

2. HRAMBA OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki, ki ste nam jih posredovali, bodo hranjeni za čas trajanja vašega razmerja z nami in v dovoljenem obsegu tudi po prenehanju tega razmerja, če je to potrebno za izpolnitev namenov, navedenih v teh pogojih. To vključuje npr. časovno obdobje, potrebno za izpolnitev vseh pravnih, regulatornih, računovodskih in poročevalnih zahtev ter za obdelavo osebnih informacij o vas za vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če obdelujemo osebne podatke v zvezi z izpolnitvijo pogodbe ali tekmovanjem, bomo osebne informacije hranili za obdobje, potrebno za namene, za katere so bile informacije zbrane ali za katere morajo biti nadalje obdelane. V določenih primerih jih bomo hranili dlje, če bomo k temu zavezani z zakonom. Sicer jih bomo izbrisali.

Osebni podatki, zbrani od prijaviteljev, ki niso bili uspešni pri prijavi na delovno mesto, bodo nemudoma izbrisani ali, če bi zadevni posameznik lahko zasedel drugo delovno mesto in če bi za to podal privolitev, hranjeni eno leto po oddaji prijave.

Če obdelujemo osebne podatke za marketinške namene ali z vašo privolitvijo, to izvajamo, dokler ne zahtevate, da z obdelavo prenehamo in za krajše obdobje po tem (dovolite nam, da izvedemo vaše zahteve). Hranimo tudi evidenco dejstva, da ste nas prosili, da vam ne pošiljamo sporočil neposrednega trženja ali ne obdelujemo vaših podatkov, tako da lahko vašo zahtevo spoštujemo tudi v prihodnosti.

Izbrisali ali odstranili bomo vaše osebne podatke ob koncu zadevnega obdobja hrambe, kot je omenjeno zgoraj. Pri določitvi primernega obdobja hrambe upoštevamo namen, za katerega obdelujemo vaše osebne podatke, obseg, vrsto in naravo osebnih podatkov, lokalne pravne zahteve, tveganje škode za pravice do varstva osebnih podatkov posameznika in ali je namen obdelave osebnih podatkov mogoče doseči z drugo metodo.

Za informacije o tem, kako dolgo hranimo vaše osebne podatke, si oglejte našo prilogo o hrambi.

3. KAKO LAHKO STOPITE V STIK Z NAMI

Če želite podati kakršne koli pripombe, pritožbe, poizvedbe, ali če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem obvestilom, vašimi pravicami, našimi platformami, našim gradivom v zvezi s trženjem in promocijami ali produkti ali storitvami, ki jih zagotavljamo, lahko stopite v stik s pooblaščeno osebo za varstvo osebnih podatkov tako, da pošljete e-sporočilo ali pišete na naslov:

telemach

Poštni naslov
Pooblaščena oseba za varstvo osebnih podatkov družbe Telemach Slovenija
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana-Črnuče

E-pošta
Email: dpo@telemach.si

Prav tako lahko stopite v stik z nacionalnim organom za varstvo podatkov v državi, kjer živite, delate ali v kateri verjamete, da je prišlo do kršitve. Seznam evropskih nadzornih organov je dostopen tukaj. Če se nahajate v Sloveniji, je nacionalni organ za varstvo podatkov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip(at)ip-rs.si.

4. SPREMEMBE TEH POGOJEV

Ta priloga je objavljena 8. 3. 2024 in stopi v veljavo 8. 3. 2024. Morebitne spremembe teh Pogojev bodo objavljene na www.telemach.si in so na voljo v vseh poslovalnicah Telemacha.

Pridržujemo si vse lastniške pravice za informacije, ki jih zberemo. Pridržujemo si pravico, da spremenimo, dodamo ali izbrišemo določila teh pogojev. Vse spremembe teh pogojev bodo objavljene tukaj in vabimo vas, da jih občasno pogledate. Če bodo spremembe pomembne, vas bomo o njih obvestili. Telemach Slovenija d.o.o.

5. SLOVAR

„Privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki" pomeni vsako prostovoljno, izrecno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, pri čemer z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje za obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;

„Upravljavec" pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov; kadar namene in sredstva obdelave določa pravo Unije ali pravo države članice, se lahko upravljavec ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo s pravom Unije ali pravom države članice;

„Trženje in promocije" pomeni, ko se prijavite na naše sezname za trženje, strani družbenih omrežij (promocije, tekmovanja, ponudbe ali komunikacijo v okviru marketinških kampanj), pri čemer vam bo dana na voljo možnost za odjavo.

„Osebni podatki" pomenijo katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.
„Kršitev varstva osebnih podatkov" pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščeno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani;

„Obdelava" pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje;

„Obdelovalec" pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca;

„Oblikovanje profilov“ pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika;

„Omejitev obdelave“ pomeni označevanje shranjenih osebnih podatkov zaradi omejevanja njihove obdelave v prihodnosti;

„Občutljivi osebni podatki in osebni podatki posebne vrste“ pomenijo osebne podatke, ki se lahko nanašajo na: rasno ali etnično poreklo, politično opredelitev, verska ali filozofska prepričanja, članstvo v sindikatu, podatke o fizičnem ali duševnem zdravju, genetske ali biometrične podatke, ki vas edinstveno določajo, podatke, povezane z vašim spolnim življenjem ali spolno usmeritvijo, ter informacije, povezane s kazenskimi obsodbami in/ali kaznivimi dejanji ali z njimi povezanimi postopki.

„Nadzorni organ“ pomeni neodvisni javni organ, ki ga ustanovi država članica.

„Tretja oseba“ pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavec, obdelovalec in osebe, ki so pooblaščene za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

telemach

Priloga o hrambi – Telemach Slovenija

V družbi Telemach Slovenija hranimo vaše informacije za čas izvajanja naročniške pogodbe in dokler to od nas zahteva zakon, nato pa jih zbrišemo. Hranjene bodo v skladu z obdobji hrambe spodaj.

Osebni podatki, pridobljeni na podlagi vaše privolitve, se hranijo tako dolgo, kolikor je potrebno za dosego namena, za katerega so bili zbrani ali do preklica vaše privolitve, kar nastopi prej.

Če ne obstaja nobena pravna zahteva, jih bomo hranili samo tako dolgo, kolikor bo potrebno za to, da vam zagotovimo produkte ali storitve. Vabimo vas, da si ogledate seznam obdobij hrambe za naše najbolj pogosto zbrane vrste osebnih podatkov. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s to prilogo, prosimo, pošljite sporočilo na zahteve.gdpr@telemach.si ali dpo@telemach.si.

Vrsta	Obdobje hrambe	Zakonita podlaga
Osebni podatki po katerih vas prepoznamo, informacije za plačilo, in drugi podatki, ki jih obdelujemo na podlagi navedene pravne podlage	Do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev za primere, kjer je bil predmet pogodbenega razmerja zgolj storitev in do poteka 5 let za primere, ko je bila predmet pogodbenega razmerja tudi kupoprodaja blaga. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.	Izvajanje pogodbe, katere pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.
Prometni podatki	Do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki (izdani računi) hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.	Izvajanje pogodbe, katere pogodbena stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.
Upoštevanje pomembnejšega predhodnega neplačila pri prihodnjih razmerjih (zaznamba): Identifikacijski podatki, podatek o obstoju in vrsti neplačila, datum zaključka izterjave, podatki za določitev roka hrambe	3 leta od zaključka izterjave.	Zakoniti interes

Upoštevanje ugotovljene zlorabe pri prihodnjih razmerjih (zaznamba): Identifikacijski podatki, podatek o vrsti zlorabe, datum zaključka obravnave	3 leta od zaključka obravnave zlorabe, če je bila zloraba ugotovljena iz strani Telemacha in 5 let od pravnomočnega zaključka sodnega postopka.	Zakoniti interes
Upravljanje in izterjava zapadlih terjatev, uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov: Identifikacijski in kontaktni podatki, podatki o pogodbenem razmerju, višini in zapadlosti terjatve, opravljenih plačilih in postopkih izterjave, podatki povezani z obrambo pravnih zahtevkov	Do poplačila terjatve oziroma do izteka zastaralnega roka za njeno uveljavljanje. Če o terjatvi teče sodni ali izvršilni postopek, do pravnomočnega zaključka postopka in izteka rokov za izredna pravna sredstva.	Zakoniti interes
Odstop oziroma prodaja terjatev: Podatki, potrebni za vrednotenje portfelja, ter dokumentacija, potrebna za dokazovanje in prenos terjatve	Po izvedenem odstopu Telemach hrani dokumentacijo, potrebno za dokazovanje odstopa in izpolnitev računovodskih ter davčnih obveznosti. Za nadaljnjo obdelavo je odgovoren prevzemnik terjatve kot samostojni upravljavec.	Zakoniti interes
Preprečevanje in odkrivanje prevar, zlorab in drugih nedovoljenih ravnanj: Identifikacijski podatki, podatki o razmerju in uporabi storitev, tehnični podatki	Za čas obravnave posameznega primera; po zaključku se hrani le zaznamba pod pogoji iz vrstice o zlorabah.	Zakoniti interes; zakonska obveznost
Ostali podatki, ki se obdelujejo na podlagi legitimnega interesa	Čas trajanja uporabe storitev in še mesec dni po prekinitvi uporabe storitev.	Zakoniti oz. legitimni interes.