telemach

Uveljavljanje garancije zadovoljstva za storitve mobilne telefonije

Novi naročnik paketov družine VEČ, ki z uporabo in delovanjem mobilnih storitev ali delovanjem mobilnega omrežja ni zadovoljen, lahko v 60 dneh od vklopa oziroma aktivacije novega naročniškega razmerja odstopi od pogodbe brez poplačila stroškov za pogodbene obveznosti in stroškov prekinitve naročniškega razmerja, pri čemer pa se mu zaračunajo storitve, obračunane do dneva preklica, ki presegajo vključene vsebine paketa (dodatni paketi, zakupi za tujino, poraba v tujini) in/ali za naročene dodatne pakete, ki niso vključeni v osnovni paket, ki je predmet akcijske ponudbe.
V primeru nakupa subvencionirane naprave ali nakupa opreme v Telemach klubu, je naročnik dolžan poplačati pogodbene obveznosti. Akcija velja za nova naročniška razmerja paketov družine VEČ sklenjena v obdobju od 21. 10. 2025 do 30. 9. 2026 na vseh prodajnih mestih Telemach in ne velja za poslovne uporabnike. Za novega naročnika se šteje naročnik, ki z družbo Telemach Slovenija še nikoli ni imel sklenjenega naročniškega razmerja za mobilne storitve oziroma ga je odpovedal pred več kot 3 meseci. Do uveljavljanja garancije zadovoljstva niso upravičeni naročniki z isto davčno številko ali na istem naslovu, ki so že uveljavljali garancijo zadovoljstva. Pogoj za uveljavljanje garancije zadovoljstva je pravilno in v celoti izpolnjen obrazec za uveljavljanje garancije zadovoljstva, ki se nahaja na spletni strani telemach.si in oddan na prodajni enoti ali poslan na info@telemach.si pred dnevom uveljavljana garancije oz. najkasneje v 60 dneh in prijava upravičene tehnične napake na omrežju. Morebitne plačane zneske oproščene naročnine Telemach naročniku povrne na bančni račun, naveden na obrazcu v roku 30 dni od odstopa od naročniške pogodbe. Za več informacij pokličite 070 700 700.