

Ukrajina in Moldavija se 1. 1. 2026 vključujeta v območje gostovanja EU/EEA gostovanja brez doplačil

Obveščamo vas, da se Ukrajina in Moldavija 1. 1. 2026 vključujeta v območje gostovanja kot doma (RLAH).

Z navedenim datumom boste lahko uporabniki Telemachovih mobilnih storitev v teh dveh državah klicali, pošiljali sporočila SMS in uporabljali prenos podatkov po enakih cenah kot v dosedanem območju EU/EEA. Priporočamo, da pred gostovanjem preverite količino GB za prenos podatkov v območju EU/EEA brez doplačila v vašem mobilnem paketu.

Še vedno velja, da bodo klici iz Slovenije v Ukrajino in Moldavijo zaračunani po trenutno veljavnem ceniku mednarodnih klicev. Ukrajina spada v cono 2, Moldavija pa v cono 3. Cene mednarodnih klicev preverite v trenutno veljavnem ceniku.

Dodatni paket za gostovanje ni več potreben

Če imate zaradi gostovanja v eni od teh dveh držav vključen dodatni paket Svet ali Popotnik, tega ne potrebujete več, saj sta podatkovni in govorni promet v EU/EEA območju vključena v kvoto vašega paketa. Podatke o količinah za porabo v EU/EEA, ki so vključene v vaš paket, preverite na www.telemach.si.

Spremembe pogodbenih pogojev začnejo veljati dne 1. 1. 2026. Skladno z drugim odstavkom 192. člena ZEKom-2 naročniki nimajo pravice odstopa od pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo, saj gre za spremembe, ki i) so izključno v korist končnega uporabnika ali ii) so zgolj administrativne narave in nimajo negativnih posledic za končnega uporabnika ali iii) so potrebne zaradi uskladitve z ZEKom-2 oz. na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, drugimi predpisi in predpisi EU, ki se uporabljajo neposredno. Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami lahko naročniki pokličejo na brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 070 700 700 ali se obrnejo na zaposlene v poslovnih enotah Telemacha.