

Pogoji uporabe naročniškega portala Telemach in Poslovni Telemach

S temi Pogoji uporabe naročniškega portala Telemach in poslovni Telemach (»Pogoji«) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000, kontakt info@telemach.si in 070 700 700 (»Telemach«), določa lastnosti in pogoje uporabe naslednjih spletnih mest in mobilnih aplikacij družbe Telemach Slovenija d.o.o.: <https://telemach.si/account/>, <https://mojposlovni.telemach.si/> in mobilna aplikacija »Telemach Slovenija« (v nadaljevanju skupaj: »spletna mesta«).

1. SPLOŠNA DOLOČILA

- 1.1. Spletna mesta so namenjena uporabnikom Telemachovih elektronskih komunikacijskih storitev in omogočajo pregled in upravljanje z naročniškim oz. uporabniškim razmerjem v obsegu, ki ga dovoljuje vsakokratna vsebina posameznega spletnega mesta.
- 1.2. Za namen teh Pogojev je zasebni uporabnik potrošnik, kot ga opredeljuje vsakokrat veljavna zakonodaja, ki ureja področje varovanja potrošnikov. Poslovni uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki ni zasebni uporabnik. Uporabnik je bodisi zasebni bodisi poslovni uporabnik, če ni navedeno drugače.
- 1.3. Uporabnik se pred prvo uporabo spletnega mesta strinja s temi Pogoji in potrjuje, da je z njimi seznanjen. Uporaba spletnega mesta se v primeru nestrinjanja s Pogoji odsvetuje.
- 1.4. Spletna mesta lahko uporabnikom omogočajo naročilo plačljivih storitev, ki imajo svoje pogoje, s katerimi se mora uporabnik pred oddajo naročila seznaniti in se z njimi strinjati. V primeru razhajanja med temi Pogoji in pogoji uporabe posamezne storitve veljajo pogoji in navodila uporabe posamezne storitve. Postopek naročila, način sklenitve ali spremembe naročniškega razmerja ipd. urejajo Splošni pogoji poslovanja za nakupe na daljavo in nakupe izven poslovnih prostorov družbe Telemach Slovenija d.o.o., dostopni na www.telemach.si. Uporaba plačljivih storitev se uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku za to storitev oz. v skladu s pogoji akcijske ponudbe, ki so objavljeni na www.telemach.si.
- 1.5. Uporabnik je dolžan uporabljati spletna mesta in storitve v skladu s temi Pogoji, navodili posameznega spletnega mesta ter veljavnimi predpisi. Uporabniku je prepovedan vsak poskus ali izvršitev nepooblaščenega spreminjanja, poškodovanja ali izbrisa podatkov na spletnem mestu. V primeru kršitve teh Pogojev (npr. zlorabe spletnega mesta) je uporabnik - kršitelj Telemachu in tretjim osebam odgovoren za vso nastalo škodo, Telemach pa ima pravico uporabniku onemogočiti nadaljnjo uporabo spletnega mesta in ukiniti uporabniški račun.
- 1.6. Uporaba spletnih mest ni možna pred namestitvijo piškotkov, ki so nujni za delovanje posameznega spletnega mesta. Seznam vseh piškotkov in informacije o piškotkih se nahajajo na spletni strani <https://telemach.si/legal/piskotki>.

2. REGISTRACIJA IN PRIJAVA

- 2.1. Zasebni uporabniki opravijo registracijo in prijavo v naročniški portal Telemach prek spletne strani www.telemach.si. Zasebni uporabnik, ki je naročnik fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev Telemach, se registrira s številko uporabnika, mobilno kontaktno številko, e-poštnim naslovom in številko naročniške pogodbe. Zasebni uporabnik, ki je naročnik samo mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev Telemach ali uporabnik predplačniških storitev Telemach ali naročnik fiksnih in mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev Telemach, se registrira s številko uporabnika, mobilno kontaktno številko in e-poštnim naslovom.

telemach

Zasebni uporabnik v okviru registracije določi uporabniško ime (e-naslov) in geslo. Telemach uporabniku na e-naslov, naveden kot uporabniško ime, pošlje elektronsko pošto s povezavo, s katero uporabnik verificira e-naslov in zaključi postopek registracije.

- 2.2. Poslovni uporabniki opravijo registracijo in prijavo v naročniški portal Telemach na enak način kot zasebni uporabniki. Z namenom preprečevanja zlorab in nepooblaščenega dostopa do občutljivih podatkov, lahko portal zavrne poskus registracije naročniku posameznih storitev, ki so namenjene zgolj poslovnim uporabnikom. Poslovnim uporabnikom je na voljo tudi naročniški **poslovni portal** <https://mojposlovni.telemach.si/>, za katerega opravijo registracijo in prijavo preko skrbniškega oddelka za poslovne uporabnike, ki poslovnemu uporabniku posreduje geslo za spletno mesto preko e-sporočila. Uporabnik je dolžan geslo skrbno zavarovati in preprečiti njegovo zlorabo. Telemach ne odgovarja za posledice zlorab.
- 2.3. Po uspešni registraciji je uporaba spletnih mest uporabnikom na voljo s prijavo v posamezno spletno mesto. Uporabnik, ki je opravil registracijo skladno s točko 2.1. teh pogojev, se v spletno mesto prijavi z uporabniškim imenom (e-naslovom) in geslom. Naročnikom mobilnih storitev Telemach in uporabnikom predplačniških mobilnih storitev Telemach je prijava omogočena tudi brez registracije in sicer z vpisom mobilne telefonske številke, na katero prejmejo enkratno potrditveno kodo.
- 2.4. Uporabnik lahko z enim uporabniškim imenom in geslom za spletno mesto upravlja z naročniškimi razmerji, ki so vodena pod isto številko naročnika.
- 2.5. Uporabnik lahko kadarkoli izbriše svoj uporabniški profil na spletnih mestih.

3. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 3.1. Telemach si po svojih najboljših močeh prizadeva, da so spletna mesta nemoteno dostopna in vsebujejo popolne in posodobljene informacije, vendar pa ne odgovarja za občasno nedelovanje spletnega mesta ali posameznih funkcionalnosti spletnega mesta ali za morebitno netočnost informacij na spletnem mestu. Uporabniki lahko informacije o veljavnih cenah in tarifah elektronskih komunikacijskih storitev Telemach, o vseh plačilih, povezanih s prekinitvijo naročniške pogodbe, ter o splošnih pogojih dostopa do javno dostopnih elektronskih komunikacijskih storitev in uporabe teh storitev za končne uporabnike pridobijo na info@telemach.si ali na številki 070 700 700.
- 3.2. Telemach ne odgovarja za škodo, ki bi jo uporabnik utrpel zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij na spletnih mestih, zaradi nedostopnosti spletnih mest ali nedelovanja posameznih funkcionalnosti spletnih mest ali zaradi nepooblaščenega dostopa ali uporabe spletnega mesta. Izključitev odgovornosti ne velja za škodo, ki jo Telemach povzroči zasebnemu uporabniku namenoma ali iz malomarnosti.
- 3.3. Telemach si pridržuje pravico do dodajanja ali ukinjanja funkcionalnosti posameznega spletnega mesta.

4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

- 4.1. Za namen izvajanja storitev posameznega spletnega mesta, odpravljanja napak ter za namen reševanja pritožb in reklamacij, se do izteka roka za ugovor hrani naslednje osebne podatke uporabnika, če jih ta posreduje: ime, priimek, davčna številka, ulica, hišna številka, poštna številka, telefonska številka, e-poštni naslov, uporabniško ime, številka kupca, geslo. Podatki uporabniškega računa se hranijo leto dni od zadnje njegove uporabe. Uporabnik ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave, dopolnitve, nasprotovanja obdelavi za določen namen, prenosljivosti, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi, izbrisa podatkov, ki se nanašajo nanj. Podrobnejši opis postopkov in posameznikovih pravic je vsebovan v Pogojih varovanja osebnih podatkov družbe Telemach. Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se uporabnik lahko obrne na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov Telemacha na dpo@telemach.si ali po pošti, na Telemach Slovenija d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Ti Pogoji stopijo veljajo z dnem 1. 8. 2025 in veljajo do spremembe, o kateri bo Telemach Uporabnike obvestil z objavo na spletni strani www.telemach.si in/ali na druge ustrezne načine. Uporabnik, ki s spremembami ne soglaša, mora prenehati z uporabo spletnih mest.

5.2. Z dnem začetka veljave teh Pogojev prenehajo veljati vsi prejšnji pogoji uporabe spletnih mest Telemach.

5.3. Ti Pogoji so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in na posameznih spletnih mestih.

V Ljubljani, dne 1. 7. 2025

Telemach Slovenija d.o.o.