

Razlaga mesečnega računa

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Zadnji dan obračunskega obdobja enega meseca.

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Podatki o računu (QR koda in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka paketa, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Odjemno mesto/odjemalec storitev.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec. 0,400 in 0,600 pomeni, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo, katero smo uredili.

Število sms-ov, katere smo poslali v tujino.

Če imate pri Telemachu urejeno plačilo preko trajnega naloga, boste prejeli UPN nalog na katerem bo napisano: "Plačilo preko trajnega naloga." V primeru, da nimate urejeno plačilo preko trajnega naloga, tega napisa ni. To pomeni, da plačate položnico.

telemach

Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
T (0)59 188 600, F (0)59 188 601, E info@telemach.si, www.telemach.si
Št. reg. vpisa pri Okrožnem sodišču v LJ Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000
Identifikacijska številka: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR
TRR odprt pri UniCredit Banka Slovenije d.d. IBAN SI5629000055197804

Kraj izdaje: Ljubljana
Številka kupca: 1011060110
Datum izdaje: 30.04.2021
Rok plačila: 18.05.2021
IBAN: SI56 0292 2001 2973 357
Sklic: SI12 9024286067045
Obračunsko obdobje: 01.04.2021 - 30.04.2021



ZOI: 7112c87b0a41253e9551c89b7a4b7975

Telefonska številka, katera je vezana na naročniški paket.

Gre za dodatni paket, kjer zavarujete vašo mobilno napravo. Razbit ekran velja za najpogostejšo poškodbo, ki se lahko pripeti vaši novi mobilni napravi.

Dodatni paket kjer kličete v države Albanije, Bosne in Hercegovine, Črne gore, Srbije, Turčije in Makedonije ceneje. S klicem iz Slovenije v mobilno omrežje privarčujete 0,25€/min ter v stacionarno omrežje kar 0,40€/min.

Gre za dodatni naročniški mobilni paket, namenjen paketu VEČ. Dodatni paket lahko aktivirate kadarkoli, zaračuna pa se sorazmerno (glede na dan vklopa v mesecu). Samodejno se prenaša iz meseca v mesec, dokler ga stranka ne izklopi (vklop in izklop se uredi preko kode).

Dodatni naročniški mobilni paket, ki ga lahko aktivirate kadarkoli. Prinaša 1 GB prenosa podatkov znotraj Slovenije in stane 5 EUR. Paket se avtomatično podaljšuje iz meseca v mesec do preklica.

Gre za dodatni naročniški mobilni paket, namenjen paketu VEČ. Dodatni paket lahko aktivirate kadarkoli, zaračuna pa se sorazmerno (glede na dan vklopa v mesecu). Samodejno se prenaša iz meseca v mesec, dokler ga stranka ne izklopi (vklop in izklop se uredi preko kode).

Plačljive sms številke, na katere uporabnik donira znesek za različne namen (Karitas, Gasilska zveza Slovenije, Vesele nogice,...)

Klic iz Slovenije na tujo številko. Obračunski interval je 60 sekund. Katere države zajemajo cone si oglejte <https://telemach.si/wp-content/uploads/2020/10/Cenik-Mobilna-Krovni-1-10-2020-NET-1.pdf>

Gre za sporočilo SMS, ki je bilo poslano iz Slovenije v tujino (na tuje mobilne številke) in se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

PRIMER RAČUNA MOB
Brnčičeva ulica 49

1231 Ljubljana

Račun št. CLB-S1-1001086617

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	101266239 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000, 1231 Ljubljana						
070700700	Mobilni paket ŠE VEČ	0,400	EN		22 %	5,86	7,15
	101266239 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000, 1231 Ljubljana						
070700700	Mobilni paket NAJVEČ	0,600	EN		22 %	10,77	13,14
070700700	Zavarovanje mobilnega aparata	1,000	EN		0 %	7,90	7,90
070700700	naročnina za Balkan Ekspres	1,0000	MES		22 %	1,64	2,00
070700700	Neomejeni klici	1	MES		22 %	3,27	3,99
070700700	1 GB mesečno	1,0000	MES		22 %	4,10	5,00
070700700	dodatni paket VEC IMAM	1	MES		22 %	3,27	3,99
070700700	SMS Donacija	1	EN		0 %	5,00	5,00
070700700	mednarodni klici v cono 1	00:04:00/2	MIN		22 %	0,76	0,93
070700700	mednarodni klici v cono 2	00:01:00/1	MIN		22 %	0,45	0,55
070700700	SMS v tujino - EU/EEA	2	EN		22 %	0,12	0,15
070700700	SMS v tujino	1	EN		22 %	0,12	0,15

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129024286067045. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

UPN QR - potrdilo

Ime plačnika
PRIMER RAČUNA MOB
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Namen in rok plačila
Plačilo računa CLB-S1-1001086617

Znesek
EUR ***296,76

IBAN in referenca prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357
SI12 9024286067045

Ime prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Koda QR

IBAN plačnika
Referenca plačnika

Ime, ulica in kraj plačnika
PRIMER RAČUNA MOB
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Znesek
EUR ***296,76

Datum plačila
18.05.2021

Nujno

Koda namena
CBTV

Namen plačila
Plačilo računa CLB-S1-1001086617

Rok plačila
18.05.2021

IBAN prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357

Referenca prejemnika
SI12 9024286067045

Ime, ulica in kraj prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

UPN QR

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Skupaj EUR brez DDV	40,94
DDV 22%	9,01
(1) Znesek računa EUR z DDV	49,95
(2) Oprema na obroke	53,49
Obresti	193,32

(1+2) SKUPAJ ZA PLAČILO **296,76**

DDV ni obračunan na podlagi 14. točke 42. člena ZDDV-1 (donacije) ali c) točke 6. odstavka 36. člena ZDDV-1 (zavarovanje mobilnega aparata) ali 54. člena ZDDV-1 (veleposlaništva).

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	30,36	6,68
0 %	12,90	0,00
ZNESEK DDV	40,94	9,01

telemach

Telemach d.o.o.
leobnuz

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev + opremo na obroke in dolg na dan 3.4. v kolikor jo imate.

Specifikacija opreme na obroke, katera je vzeta na paket. Na mobilni paket je možno vzeti aparat ter še eno napravo, katera ni mobilni telefon.

OPREMA NA OBROKE

V skupni znesek je vštet: Samsung G. NOTE 10+ AURA WHITE N975 v znesku 33,66.

V skupni znesek je vštet: XIAOMI PRO ELEKTRIČNI SKIRO v znesku 19,83.

53,49

Cena mesečnega obroka za napravo/aparat.

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevspešnim poravnanim. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 03.04.2021, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.

Če ste račun poravnali v obdobju od 03.04.2021 do prejetega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
CLB-S1-9999999999 - Samsung G. NOTE 10+ AURA WHITE N975	Obrok	25.05.2019	18.02.2021	33,66
CLB-S1-1111111111 - XIAOMI PRO ELEKTRIČNI SKIRO	Obrok	14.02.2020	18.02.2021	19,83
CLB-S1-1234567899	Račun	31.12.2020	18.01.2021	43,17
CLB-S1-9999999999 - Samsung G. NOTE 10+ AURA WHITE N975	Obrok	25.05.2019	18.02.2021	33,66
CLB-S1-1111111111 - XIAOMI PRO ELEKTRIČNI SKIRO	Obrok	14.02.2020	18.02.2021	19,83
CLB-S1-9874563211	Račun	31.01.2021	18.02.2021	43,17

Zapadle postavke, katere niso bile poravnane do 3 v mesecu. V kolikor naročnik obveznost plača na pošti, banki, trgovini je čas knjiženja nekje od 3-5 dni. V tem primeru je ta zapis brezpredmeten.