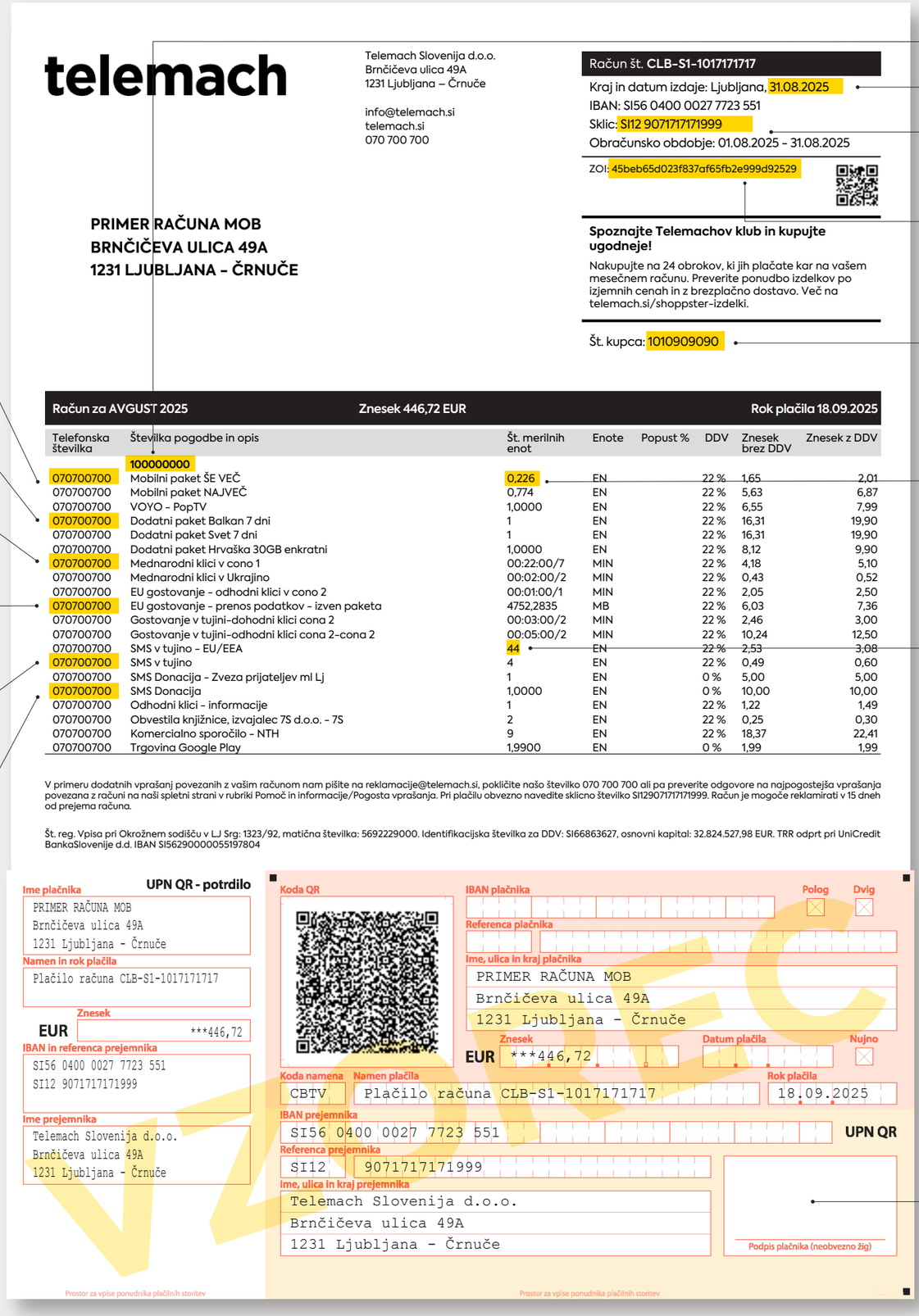
Razlaga mesečnega računa



telemach

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana – Črnuče

info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

Račun št. **CLB-S1-1017171717**
Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.08.2025
IBAN: SI56 0400 0027 7723 551
Sklic: SI12 9071717171999
Obračunsko obdobje: 01.08.2025 – 31.08.2025

ZOI: 45beb65d023f837af65fb2e999d92529

PRIMER RAČUNA MOB
BRNČIČEVA ULICA 49A
1231 LJUBLJANA – ČRNUČE

Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodneje!

Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/shoppster-izdelki.

Št. kupca: 1010909090

Račun za AVGUST 2025 **Znesek 446,72 EUR** **Rok plačila 18.09.2025**

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	100000000						
070700700	Mobilni paket ŠE VEČ	0,226	EN		22 %	1,65	2,01
070700700	Mobilni paket NAJVEČ	0,774	EN		22 %	5,63	6,87
070700700	VOYO - PopTV	1,0000	EN		22 %	6,55	7,99
070700700	Dodatni paket Balkan 7 dni	1	EN		22 %	16,31	19,90
070700700	Dodatni paket Svet 7 dni	1	EN		22 %	16,31	19,90
070700700	Dodatni paket Hrvaška 30GB enkratni	1,0000	EN		22 %	8,12	9,90
070700700	Mednarodni klici v cono 1	00:22:00/7	MIN		22 %	4,18	5,10
070700700	Mednarodni klici v Ukrajino	00:02:00/2	MIN		22 %	0,43	0,52
070700700	EU gostovanje - odhodni klici v cono 2	00:01:00/1	MIN		22 %	2,05	2,50
070700700	EU gostovanje - prenos podatkov - izven paketa	4752,2835	MB		22 %	6,03	7,36
070700700	Gostovanje v tujini-dohodni klici cona 2	00:03:00/2	MIN		22 %	2,46	3,00
070700700	Gostovanje v tujini-odhodni klici cona 2-cona 2	00:05:00/2	MIN		22 %	10,24	12,50
070700700	SMS v tujino - EU/EEA	44	EN		22 %	2,53	3,08
070700700	SMS v tujino	4	EN		22 %	0,49	0,60
070700700	SMS Donacija - Zveza prijateljev ml Lj	1	EN		0 %	5,00	5,00
070700700	SMS Donacija	1,0000	EN		0 %	10,00	10,00
070700700	Odhodni klici - informacije	1	EN		22 %	1,22	1,49
070700700	Obvestila knjižnice, izvajalec 7S d.o.o. - 7S	2	EN		22 %	0,25	0,30
070700700	Komercialno sporočilo - NTH	9	EN		22 %	18,37	22,41
070700700	Trgovina Google Play	1,9900	EN		0 %	1,99	1,99

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129071717171999. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v LJ Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000. Identifikacijska številka za DDV: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR. TRR odprt pri UniCredit BankaSlovenije d.d. IBAN SI562900000055197804

UPN QR - potrdilo

Ime plačnika
PRIMER RAČUNA MOB
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Namen in rok plačila
Plačilo računa CLB-S1-1017171717

Znesek
EUR ***446,72

IBAN in referenca prejemnika
SI56 0400 0027 7723 551
SI12 9071717171999

Ime prejemnika
Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

Koda QR

IBAN plačnika Polog Dvig

Referenca plačnika

Ime, ulica in kraj plačnika
PRIMER RAČUNA MOB
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Znesek EUR ***446,72 Datum plačila Nujno

Koda namena CBTV Namen plačila Plačilo računa CLB-S1-1017171717 Rok plačila 18.09.2025

IBAN prejemnika SI56 0400 0027 7723 551 UPN QR

Referenca prejemnika SI12 9071717171999

Ime, ulica in kraj prejemnika
Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

VZOREC

Telefonska številka, katera je vezana na naročniški paket.

Dodatni paket, ki vključuje enote za gostovanje v tujini.

Klic iz Slovenije na tujo številko. Obračunski interval je 60 sekund.

Plačljivi podatki znotraj EU/EEA po porabi količin vključenih v paketu.

Gre za sporočilo SMS, ki je bilo poslano iz Slovenije v tujino (na tuje mobilne številke) in se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

Plačljive sms številke, na katere uporabnik donira znesek za različne namen (Karitas, Gasilska zveza Slovenije, Vesele nogice,...)

Vaša identifikacijska številka paketa, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Zadnji dan obračunskega obdobja enega meseca

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Podatki o računu (QR koda in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec. 0,400 in 0,600 pomeni, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo, katero smo uredili.

Število poslanih SMS-ov v tujino.

Če imate pri Telemachu urejeno plačilo preko trajnega naloga, boste prejeli UPN nalog na katerem bo napisano: ˝Plačilo preko trajnega naloga.˝ V primeru, da nimate urejeno plačilo preko trajnega naloga, tega napisa ni. To pomeni, da plačate položnico.

Skupaj EUR brez DDV	119,81
DDV	22,61
(1) Znesek računa EUR z DDV	142,42
(2) Oprema na obroke	80,90
(3) Dolg na dan 03.09.2025 (specifikacija dolga na hrbtni strani)	223,40
(1+2+3) SKUPAJ ZA PLAČILO	**446,72**

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev + opremo na obroke in dolg na dan 3.4. v kolikor jo imate.

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	102,82	22,61
0 %	16,99	0,00
ZNESEK DDV	119,81	**22,61**

DDV ni obračunan na podlagi 14. točke 42. člena ZDDV-1 (donacije) ali c) točke 6. odstavka 36. člena ZDDV-1 (zavarovanje mobilnega aparata in nakupi v Trgovini Google Play) ali 54. člena ZDDV-1 (veleposlaništva).

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.

Oprema na obroke

Specifikacija opreme na obroke, katera je vzeta na paket. Na mobilni paket je možno vzeti aparat ter še eno napravo, katera ni mobilni telefon.

V skupni znesek je vštet 23 obrok za opremo SAMSUNG G. S23 ULTRA 512GB P. BLACK S918 v znesku 61,50.

V skupni znesek je vštet 9 obrok za opremo DUALTRON električni skiro Togo 650W v znesku 19,40.

80,90

Cena mesečnega obroka za napravo/aparat.

OPOMIN – DOLG NA DAN 03.09.2025

V 3. točki računa je naveden znesek vaših zapadlih, a še neporavnanih obveznosti na dan 03.09.2025. Obveščamo vas, da se v primeru neplačila v roku, ki je naveden na priloženem plačilnem nalogu, naročniku fiksnih ali/in mobilnih storitev onemogoči uporabo vseh storitev z izjemo dohodnih klicev v Sloveniji (mobilne storitve). Blokadi storitev zaradi neplačevanja sledi dokončen izklop na naslovu priključka (fiksne storitve) ter izklop dohodnega prometa (mobilne storitve). Skladno s cenikom, objavljenim na www.telemach.si, se oba ukrepa obračunata. Če ste v vmesnem času zapadle obveznosti že poravnali, vas prosimo, da poravnate samo odprt znesek zadnjega računa. Stanje obveznosti si lahko ogledate tudi na naročniškem portalu (telemach.si/account) ali pa nam pišete na info@telemach.si.

SPECIFIKACIJA DOLGA NA DAN 03.09.2025

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevšečnostim poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 03.09.2025, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.
Če ste račun poravnali v obdobju od 03.09.2025 do prejetega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
S000-CLB-0000-SAMSUNG G. S23 ULTRA 512GB P. BLACK S918	Obrok	18.08.2025	18.08.2025	61,50
7000-00-0000-DUALTRON električni skiro Togo 650W	Obrok	14.05.2025	18.08.2025	19,40
CLB-S1-2016161616	Račun	31.07.2025	18.08.2025	142,50

Zapadle postavke, katere niso bile poravnane do 3 v mesecu. V kolikor naročnik obveznost plača na pošti, banki, trgovini je čas knjiženja nekje od 3-5 dni. V tem primeru je ta zapis brezpredmeten.

OBVESTILO

(1) Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici v sili (112 - klici v sili, 113 - policija, 116 000 - prijava pogrešanih otrok), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme. Dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja si lahko zagotovite sami z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje omrežnih elementov in terminalske opreme (UPS).

(!) POZOR PRED NEZNANIMI KLICI IZ TUJINE
Uporabnike mobilnih storitev opozarjamo, da ponovno zaznavamo klice z mednarodnih številk z namenom zlorabe – čemur pravimo tudi »prevara wangiri«. Gre za računalniško ustvarjene klice, pri katerih klicatelji naključno izberejo več tisoč številk (niti ne vedo, ali so prave) in jih pokličejo. Vsi dohodni klici so brezplačni, povratni klic uporabnika pa se obračuna kot odhodni klic po tarifi za mednarodni promet, kar lahko povzroči visoke stroške. Svetujemo vam, da ne odgovarjate na klice z neznanih mednarodnih številk in ne vračate klicev.
Vabimo vas tudi, da obiščete spletno stran https://telemach.si/varni-na-spletu/, kjer boste našli seznam najpogostejših zlorab, nasvete za varno uporabo storitev ter navodila, kako ukrepati v nezaželenih okoliščinah.