Razlaga mesečnega računa

Vaša identifikacijska številka paketa, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Višja programska shema, kjer dobite programe, kateri so v višjem paketu. Cena sheme znaša 3,5€.

Dodatni naročniški fiksni paket, ki ga lahko aktivirate kadarkoli. Prinaša 44 dodatnih programov.

Dodatni interaktivni sprejemnik, katerega doplačujemo 5€ mesečno.

Stacionarna telefonska številka katera pripada paketu.

Klici iz stacionarnega telefona v tujino.

Izposojeni plačljivi filmi iz videoteke.

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana – Črnuče

info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

PRIMER RAČUNA FIX
BRNČIČEVA ULICA 49A
1231 LJUBLJANA - ČRNUČE

Račun št. **CLB-S1-7777777777**

Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.08.2025
IBAN: SI56 0292 2001 2973 357
Sklic: SI12 9550505050087
Obračunsko obdobje: 01.08.2025 - 31.08.2025

ZOI: 04e6d2a4247617f7e3e9999997cb4ca2

Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodneje!

Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/shoppster-izdelki.

Št. kupca: 1010909090

Zadnji dan obračunskega obdobja enega meseca

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Podatki o računu (QR koda in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Račun za AVGUST 2025 **Znesek 277,77 EUR** **Rok plačila 18.09.2025**

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	109999999 - Naslov priključka: COLNARJEVA ULICA 10 , 1231 LJUBLJANA - ČRNUČE						
	EON Full	0,839	EN		22 %	39,82	48,58
	EON Premium	0,161	EN		22 %	9,49	11,58
	Paket Dodatna razširjena shema	0,839	EN		22 %	2,41	2,94
	Paket HBO	0,839	EN		22 %	4,47	5,45
	Paket Balkan	1,000	EN		22 %	4,91	5,99
	Paket Pink	1,000	EN		22 %	6,55	7,99
	Paket Voyo	1,000	EN		22 %	6,55	7,99
	Paket DTV za dodatni EON Smart Box1	0,839	EN		22 %	3,44	4,20
	Paket DTV za dodatni EON Smart Box2	1,000	EN		22 %	4,10	5,00
	Paket Telefonija SLO 200	1,000	EN		22 %	2,50	3,05
	Wifi Mesh osnovni paket	1,000	EN		22 %	4,10	5,00
017070707	Klici v mobilna omrežja	00:01:00/1	MIN		22 %	0,14	0,17
017070707	Mednarodni klici	00:15:07/1	MIN		22 %	0,57	0,70
	VOD PORABA	1	EN		22 %	29,95	36,54

Odjemno mesto oziroma naslov priključka se lahko razlikuje od stalnega naslova.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec. 0,350 in 0,650 pomeni, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo, katero smo uredili.

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129550505050087. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v LJ Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000. Identifikacijska številka za DDV: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR. TRR odprt pri UniCredit BankaSlovenije d.d. IBAN SI56290000055197804

UPN QR - potrdilo

Ime plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Namen in rok plačila
Plačilo računa CLB-S1-7777777777

Znesek
EUR ***277,77

IBAN in referenca prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357
SI12 9550505050087

Ime prejemnika
Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

Koda QR

IBAN plačnika Polog Dvig

Referenca plačnika

Ime, ulica in kraj plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Znesek EUR ***277,77 Datum plačila Nujno

Koda namena CBTV Namen plačila Plačilo računa CLB-S1-7777777777 Rok plačila 18.09.2025

IBAN prejemnika SI56 0292 2001 2973 357 **UPN QR**

Referenca prejemnika SI12 9550505050087

Ime, ulica in kraj prejemnika
Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

VZOREC

Če imate pri Telemachu urejeno plačilo preko trajnega naloga, boste prejeli UPN nalog na katerem bo napisano: ˝Plačilo preko trajnega naloga.˝ V primeru, da nimate urejeno plačilo preko trajnega naloga, tega napisa ni. To pomeni, da plačate položnico.

Skupaj EUR brez DDV	119,00
DDV	26,18
(1) Znesek računa EUR z DDV	145,18
(2) Oprema na obroke	19,40
(3) Dolg na dan 03.09.2025 (specifikacija dolga na hrbtni strani)	113,19
(1+2+3) SKUPAJ ZA PLAČILO	**277,77**

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev + opremo na obroke in dolg na dan 3.4. v kolikor jo imate.

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	119,00	26,18
ZNESEK DDV	119,00	**26,18**

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.

Oprema na obroke

V skupni znesek je vštet 9 obrok za opremo DUALTRON električni skiro Togo 650W v znesku 19,40.

19,40

Specifikacija opreme na obroke, katera je vzeta na paket. Odplačevanje opreme velja za 24 mesecev.

OPOMIN - DOLG NA DAN 03.09.2025

V 3. točki računa je naveden znesek vaših zapadlih, a še neporavnanih obveznosti na dan 03.09.2025. Obveščamo vas, da se v primeru neplačila v roku, ki je naveden na priloženem plačilnem nalogu, naročniku fiksnih ali/in mobilnih storitev onemogoči uporabo vseh storitev z izjemo dohodnih klicev v Sloveniji (mobilne storitve). Blokadi storitev zaradi neplačevanja sledi dokončen izklop na naslovu priključka (fiksne storitve) ter izklop dohodnega prometa (mobilne storitve). Skladno s cenikom, objavljenim na www.telemach.si, se oba ukrepa obračunata. Če ste v vmesnem času zapadle obveznosti že poravnali, vas prosimo, da poravnate samo odprt znesek zadnjega računa. Stanje obveznosti si lahko ogledate tudi na naročniškem portalu (telemach.si/account) ali pa nam pišete na info@telemach.si.

SPECIFIKACIJA DOLGA NA DAN 03.09.2025

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevšečnostim poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 03.09.2025, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.
Če ste račun poravnali v obdobju od 03.09.2025 do prejetega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
7000-00-0000-DUALTRON električni skiro Togo 650W	Obrok	14.05.2025	18.08.2025	19,40
CLB-S1-2016177777	Račun	31.07.2025	18.08.2025	93,79

Zapadle postavke, katere niso bile poravnane do 3. v mesecu. V kolikor naročnik obveznost plača na pošti, banki, trgovini je čas knjiženja nekje od 3-5 dni. V kolikor ste zapadle storitve plačali v začetku meseca, imejte napis za brezpredmeten.

OBVESTILO

(1) Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici v sili (112 - klici v sili, 113 - policija, 116 000 - prijava pogrešanih otrok), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme. Dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja si lahko zagotovite sami z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje omrežnih elementov in terminalske opreme (UPS).