

Razlaga mesečnega računa

Vaša identifikacijska številka, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Zadnji dan obračunskega obdobja enega meseca.

Skupaj z SI12 številka tvori sklic na položnici.

Podatki o računu (QR koda in identifikacijska številka), ki jih Telemach posreduje Finančni upravi RS.

Vaša identifikacijska številka paketa, ki jo potrebujete, ko se želite registrirati na portalu Moj Telemach.

Odjemno mesto oziroma naslov priključka se lahko razlikuje od stalnega naslova.

Količina porabe 1,000 pomeni 1 mesec. 0,350 in 0,650 pomeni, da sta oba paketa zaračunana sorazmerno, glede na spremembo, katero smo uredili.

Klici iz stacionarnega telefona v tujino.

Če imate pri Telemachu urejeno plačilo preko trajnega naloga, boste prejeli UPN nalog na katerem bo napisano: "Plačilo preko trajnega naloga." V primeru, da nimate urejeno plačilo preko trajnega naloga, tega napisa ni. To pomeni, da plačate položnico.

telemach

Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
T (0)59 188 600, F (0)59 188 601, E info@telemach.si, www.telemach.si
Št. reg. Vpisa pri Okrožnem sodišču v Lj Srg: 1323/92, matična številka: 5692229000
Identifikacijska številka: SI66863627, osnovni kapital: 32.824.527,98 EUR
TRR odprt pri UniCredit Banka Slovenije d.d. IBAN SI5629000055197804

Kraj izdaje: Ljubljana
Številka kupca: 1011060110
Datum izdaje: 30.04.2021
Rok plačila: 18.05.2021
IBAN: SI56 0292 2001 2973 357
Sklic: SI12 9024286068041
Obračunsko obdobje: 01.04.2021 - 30.04.2021



ZOI: 85c77147f445e6341936da4b2d0f034d

PRIMER RAČUNA FIX Brnčičeva ulica 49

1231 Ljubljana

Račun št. CLB-S1-1001086618

Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	101266257 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000, 1231 Ljubljana						
	EON Full	0,350	EN		22 %	14,92	18,20
	101266257 - Naslov priključka: Brnčičeva ulica 49/000, 1231 Ljubljana						
	EON Premium	0,650	EN		22 %	34,63	42,25
	Paket Balkan	1,000	EN		22 %	4,91	5,99
	Paket Dodatna razširjena shema	1,000	EN		22 %	2,87	3,50
	Paket DTV za dodatni sprejemnik 1	1,000	EN		22 %	2,46	3,00
	Paket DTV za dodatni sprejemnik 2	1,000	EN		22 %	2,46	3,00
	Paket DTV za dodatni EON Smart Box1	1,000	EN		22 %	4,10	5,00
	Paket Cinestar TV Premiere	1,000	EN		22 %	0,00	0,00
	Telefonija Dodatna številka	1,000	EN		22 %	1,62	1,98
080228800	Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	00:02:00/2	MIN		22 %	0,04	0,05
080228800	Klici v ostala stacionarna omrežja	00:38:13/8	MIN		22 %	1,56	1,91
080228800	Klici v mobilna omrežja	00:02:59/1	MIN		22 %	0,42	0,51
080228800	Mednarodni klici	00:09:07/4	MIN		22 %	1,45	1,77

V primeru dodatnih vprašanj povezanih z vašim računom nam pišite na reklamacije@telemach.si, pokličite našo številko 070 700 700 ali pa preverite odgovore na najpogostejša vprašanja povezana z računi na naši spletni strani v rubriki Pomoč in informacije/Pogosta vprašanja. Pri plačilu obvezno navedite sklicno številko SI129024286068041. Račun je mogoče reklamirati v 15 dneh od prejema računa.

Dodatni naročniški fiksni paket, ki ga lahko aktivirate kadarkoli. Prinaša 44 dodatnih programov.

Višja programska shema, kjer dobite programe, kateri so v višjem paketu. Cena sheme znaša 3,5€.

Dodatni digitalni sprejemnik ali za kartico CONAX. Oprema ni vključena v paket in je zanjo treba mesečno doplačevati 3 EUR. Maksimalno imate lahko 2 dodatna sprejemnika. Vsega skupaj 3 sprejemnike/kartice.

Dodatni interaktivni sprejemnik, katerega doplačujemo 5€ mesečno.

Dodatni naročniški paket, kateri zajema Cinestar 1 in Cinestar 2.

Poleg osnovne telefonske številke ima naročnik lahko še dodatno telefonsko številko.

Stacionarna telefonska številka katera pripada paketu.

UPN QR - potrdilo

Ime plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Namen in rok plačila
Plačilo računa CLB-S1-1001086618

Znesek
EUR ***313,00

IBAN in referenca prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357
SI12 9024286068041

Ime prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

Koda QR

IBAN plačnika
Referenca plačnika

Ime, ulica in kraj plačnika
PRIMER RAČUNA FIX
Brnčičeva ulica 49
1231 Ljubljana

Znesek
EUR ***313,00

Datum plačila
18.05.2021

Nujno

Koda namena
CBTV

Namen plačila
Plačilo računa CLB-S1-1001086618

IBAN prejemnika
SI56 0292 2001 2973 357

Referenca prejemnika
SI12 9024286068041

Ime, ulica in kraj prejemnika
Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana - Črnuče

UPN QR

Podpis plačnika (neobvezno žig)

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

Prostor za vpise ponudnika plačilnih storitev

Skupaj EUR brez DDV	71,44
DDV 22%	15,72
(1) Znesek računa EUR z DDV	87,16
(2) Oprema na obroke	20,00
Obresti	205,84

(1+2) SKUPAJ ZA PLAČILO **313,00**

Specifikacija zneska DDV

DDV %	Osnova DDV	Znesek DDV
22 %	71,44	15,72
ZNESEK DDV	71,44	15,72



OPREMA NA OBROKE

V skupni znesek je vštet: TV LG 50UK6470PLC UHD SMART v znesku 20,00. **20,00**

OBVESTILO

Obveščamo vas, da uporaba telefonskih storitev, vključno s klici na številke za klice v sili (112, 113), ni možna ob nedelovanju ali motenem delovanju električnega omrežja, internetnega priključka ali terminalske opreme ter da si dostopnost do storitev ob izpadu javnega električnega omrežja lahko zagotovite sami, z uporabo sistema za brezprekinitveno napajanje (UPS) omrežnih elementov in terminalske opreme.

Pri pregledu odprtih postavk smo opazili, da so nekatere postavke predhodnih računov še zmeraj odprte. Spodaj so prikazane postavke, za katere vas vljudno prosimo, da jih preverite in v izogib nevšečnostim poravnate. Upoštevali smo plačila, prejeta in knjižena do 03.04.2021, razen tistih, ki jih zaradi napačnih sklicev še ni bilo možno evidentirati.

Če ste račun poravnali v obdobju od 03.04.2021 do prejetega računa, to plačilo ni prikazano na prejetem računu.

Št. računa	Vrsta dokumenta	Datum izdaje računa	Rok plačila	Znesek z DDV
CLB-S1-5050505050 - TV LG 50UK6470PLC UHD SMART	Obrok	25.05.2019	18.02.2021	20,00
CLB-S1-5478963211	Račun	31.12.2020	18.01.2021	82,92
CLB-S1-5050505050 - TV LG 50UK6470PLC UHD SMART	Obrok	25.05.2019	18.02.2021	20,00
CLB-S1-8521346799	Račun	31.01.2021	18.02.2021	82,92

Celoten znesek za plačilo, ki vsebuje storitev + opremo na obroke in dolg na dan 3.4. v kolikor jo imate.

Specifikacija opreme na obroke, katera je vzeta na paket. Odplačevanje opreme velja za 24 mesecev.

Zapadle postavke, katere niso bile poravnane do 3. v mesecu. V kolikor naročnik obveznost plača na pošti, banki, trgovini je čas knjiženja nekje od 3-5 dni. V kolikor ste zapadle storitve plačali v začetku meseca, imejte napis za brezpredmeten.