

Posebni pogoji za storitev mobilne aplikacije EON TV

S temi Posebnimi pogoji storitev EON mobilna aplikacija EON TV družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000 (v nadaljevanju »Telemach«), kontakt info@telemach.si in 070 700 700, določa posebne lastnosti in pogoje uporabe aplikacije EON TV, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach ("SPPf"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm"), Splošne pogoje poslovanja storitev EON Sat (prej Total TV) («SPEs») in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPPf, SPPm, SPEs in SPU: "Splošni Pogoji"), Posebni pogoji paketov EON («PpEON»), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi pogoji in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), za storitev mobilna aplikacija EON TV veljajo določila teh Posebnih pogojev.

1. OPIS PONUDBE IN UPRAVIČENI UPORABNIKI

Storitev EON TV mobilna aplikacija je na voljo naročnikom Telemachovih paketov z digitalno televizijo in naročnikom mobilnih paketov VEČ. Dopustno število odjemalcev in dopustno število sočasnih sej, obseg vključenih funkcionalnosti in vsebin ter morebitnih dodatnih zahtev za delovanje, so navedeni v Ceniku. Storitev mobilna aplikacija EON TV je pretočna storitev (streaming), dostopna na spletni strani EON.TV, ki naročnikom, končnim uporabnikom omogoča dostop do ogleda televizijskih programov in videoteke, ki vključno z možnostjo ogleda izbranih televizijskih programov za 7 dni nazaj in shranjevanjem TV-vsebin. Nabor televizijskih programov in video vsebin v Videoklubu je odvisen od naročenega paketa in naročenih dodatnih TV-programskih paketov in paketov Video vsebin iz nabora Videokluba, kot je to navedeno na Ceniku in na aktualni programski shemi, ki sta objavljena na spletni strani www.telemach.si. Storitev je dostopna naročnikom Telemachovih digitalnih vsebin na območju Republike Slovenije, kakor tudi v času ko se naročnik začasno nahaja v Gostovanju (Roamingu) v drugi državi članic EU.

2. REGISTRACIJA STORITVE MOBILNA APLIKACIJA EON TV

Naročniki Telemachovih fiksnih storitev z digitalno televizijo in mobilnih storitev paketov VEČ morajo zaključiti registracijo na portalu za naročniški račun Telemach. Za naročnike obeh mobilnih in fiksnih storitev priporočamo registracijo preko podatkov za fiksne storitve za namene izkoristka celotne EON platforme. Izključno mobilni naročniki lahko dostopajo samo do okrnjene različice storitve EON TV. Storitev se zagotavlja prek aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Aplikacija je dostopna na www.eon.tv, v trgovinah Apple App Store, Google Play, Huawei AppGallery in v trgovinah proizvajalcev Smart TV naprav, ki omogoča delovanje storitve EON na ustreznem operacijskem sistemu. Telemach samostojno posodablja in nadgrajuje aplikacijo EON, o čemer bodo uporabniki obveščeni na spletni strani eon.tv oz. na napravi, preko katere spremljajo EON TV in z obvestilom o posodobitvi ali nameravani posodobitvi na napravi, če operacijski sistem naprave, proizvajalec naprave ali njegove nastavitve to dopuščajo. Uporabnik je seznanjen, da je lahko zaradi neskladnosti med aplikacijo EON in operacijskim sistemom, nastavitvami ali drugimi aplikacijami, nameščenimi na napravi uporabnika ali tehničnimi lastnostmi naprave uporabnika omejeno ali onemogočeno delovanje aplikacije ali delovanje uporabniškega vmesnika aplikacije EON. Telemach lahko občasno posodablja strojno in/ali programsko opremo, ki je priporočena za delovanje aplikacije EON. Podatke za dostop do storitev EON, zlasti TV storitve EON, je uporabnik dolžan varovati in jih ni dovoljeno razkrivati tretjim osebam. V primeru zlorabe dostopnih podatkov je uporabnik odgovoren za vso škodo, ki bi v takem primeru nastala, Telemach pa je upravičen preprečiti uporabo storitev oz. odpovedati naročniško razmerje.

3. TV STORITEV EON

TV storitev EON je storitev, kjer je na način pretočnih video protokolov upravičenim uporabnikom omogočeno spremljanje izbranih televizijskih programov s personaliziranimi avdiovizualnimi medijskimi vsebinami, vključenimi v posamezno shemo TV storitve EON, preko ustrezne naprave in/ali aplikacij (pametni telefon, tablica, računalnik, pametna televizija), v fiksni in mobilni omrežji Telemacha in drugih omrežjih, ki so povezani z odprtim internetom in delujejo na podlagi internetnega protokola. Programske vsebine TV storitve EON so razdeljene na programske sheme in dodatke k programskim shemam, z vsebinami TV programov in/ali videa na zahtevo ter dodatnih storitev, kot so te objavljene v Ceniku, objavljenem na www.telemach.si. Na določenih televizijskih programih je omogočena storitev časovnega zamika do 7 dni. Prikaz upravičenemu uporabniku prilagojenih avdiovizualnih medijskih vsebin se izvaja znotraj storitve EON TV. Vse vsebine se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika v skladu z veljavnimi pogoji in v skladu s poslovno politiko Telemacha.

4. VSEBINE IN INTELEKTUALNA LASTNINA TV STORITVE EON

Programske vsebine, ki so na voljo preko TV storitve EON, so programske vsebine njihovih izdajateljev, ki imajo (razen v delu, kjer je bila katera izmed pravic prenesena na Telemach) ne izključno in neprenosljivo pravico uporabe dela v netelesni obliki (priobčitev javnosti), pravico javnega izvajanja, pravico javnega prenašanja, pravico javnega predvajanja s fonogrami in videogrami, pravico javnega prikazovanja, pravico radiodifuznega oddajanja, pravico radiodifuzne retransmisije, pravico sekundarnega radiodifuznega oddajanja in pravico dajanja na voljo javnosti. Nobeno določilo Splošnih pogojev ali teh Posebnih pogojev ne pomeni prenosa katerikoli izmed v tem odstavku navedenih pravic na upravičenega uporabnika. Razen v obsegu in na način, kot ga izrecno prisilno določa zakon, je prepovedano kakršnokoli kopiranje, razmnoževanje, razširjanje ali dajanje na voljo javnosti za katerekoli vsebine, ki so del TV storitve EON. Programske vsebine v programske sheme vključijo Telemach, ki pa hkrati za njihovo kvaliteto, količino, razporeditev, učinek in/ali verodostojnost ne odgovarja. Upravičeni uporabnik je dolžan poskrbeti, da so morebitnim mladoletnim uporabnikom na voljo zgolj vsebine, ki so primerne starosti in stopnji duševnega razvoja, ob upoštevanju smernic, ki jih za posamezne vsebine navedejo tudi njihovi izdajatelji. Uporabnik na aplikaciji ali vsebinah razen pravic, ki so izrecno opisane v Splošnih pogojih in v teh Posebnih pogojih, ne pridobi nobenih drugih dodatnih ali povezanih pravic. Znamka EON in druge blagovne oz. storitvene znamke ponudnika in povezanih podjetij so zaščitene blagovne/storitvene znamke in jih brez vnaprejšnjega pisnega soglasja Telemacha oz. drugih oseb, ki so imetniki takih znamk, ni dovoljeno uporabljati. Znaki, ki niso registrirani kot blagovne/ storitvene znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

5. SPLOŠNA PRAVILA ZA ODJEMALCE

TV storitev EON je mogoče spremljati z odjemalcem EON SMART BOX, aplikacijo, nameščeno na Smart TV ali aplikacijo nameščeno na napravo z ustrezno različico operacijskega sistema Windows, macOS, Android ali iOS. Z enim aktivnim uporabniškim računom za TV storitev EON lahko upravičeni uporabnik registrira različne naprave ali aplikacije za pregledovanje spletnih vsebin (skupaj: »odjemalci«, pri čemer se v izogib dvomu več različnih aplikacij na isti napravi šteje za več odjemalcev). Z enim naročniškim razmerjem je mogoče sočasno spremljati vsebine na dopustnem številu odjemalcev (»multiscreen«), kot je to za posamezen paket ali dodatek k naročniškemu paketu določeno v Ceniku v formatu A/B, kjer število A predstavlja dopustno število vzporednih sej, število B pa predstavlja dopustno število odjemalcev. Telemach si pridržuje pravico, da prekine zagotavljanje storitve sočasnega spremljanja vsebin na več odjemalcih za naročnike in/ali odjemalce, ki se med uporabo storitve EON z odjemalcem EON SMART BOX ali aplikacijo, nameščeno na Smart TV, ne nahajajo na naslovu odjemnega mesta navedenega na naročniški pogodbi oz. tako taka uporaba funkcionalno odstopa od funkcije multiscreen. Omejitev ne velja za naročnike paketov EON TV OTT in paketov samostojne televizije EON Sat (prej Total TV). Aplikacija EON za svoje delovanje uporablja prenos podatkov v omrežju, na katerega je prijavljena naprava in se obračuna po ceniku aktivnega paketa za prenos podatkov, preko katerega upravičeni uporabnik prenaša podatke. Kvaliteta prikaza vsebin je odvisna od kvalitete prenosa podatkov, kjer je za delovanje aplikacije na mobilni napravi zahtevana pasovna širina najmanj 1 Mbps, za EON SMART BOX, 1 Mbps za

SD ločljivost, 5 Mbps za HD ločljivost, 16 Mbps za UHD ločljivost, priporočena pasovna širina pa 20 Mbps. Pasovna širina, ki se porabi za uporabo TV storitve EON zmanjša pasovno širino dostopa do interneta na vseh tehnologijah razen koaksialnega dostopa Telemacha, na takem dostopu pa za dodatne pakete, pri katerih je tako označeno v Ceniku ali Prilogi 2 Splošnih pogojev. Telemach lahko za posamezen paket določi, da odjemalec EON TV, nameščen na pametnem TV, ki ga Telemach določi kot ustreznega z objavo na www.telemach.si, nadomesti obstoječi digitalni sprejemnik.

6. OMEJITVE STORITVE EON TV

TV storitev EON je mogoče spremljati z odjemalcem EON SMART BOX, aplikacijo, nameščeno na Smart TV ali aplikacijo nameščeno na napravo z ustrezno različico operacijskega sistema Windows, macOS, Android ali iOS. Aplikacijo EON TV naročnik prenese iz spletnih trgovin za aplikacije Google Play, Apple AppStore in Huawei AppGallery na pametne naprave. Na osebнем računalniku lahko naročnik spremlja EON TV prek spletnega brskalnika. Polni obseg naročene storitve EON TV, kot izhaja iz Cenika, je na voljo le prek spletnega brskalnika ali z odjemalcem EON Smart BOX. Zaradi omejitev, ki jih določajo lastniki spletnih trgovin za aplikacije, je lahko obseg vsebin EON TV, ki so naročniku na voljo, omejen (vsebine za odrasle,...).

7. STORITEV PRENOS VSEBIN VIDEOKLUBA NA PRENOSNE MOBILNE NAPRAVE

Storitev Prenos vsebin v videu na zahtevo omogoča naročnikom, da vsebino prenesejo na svoje mobilne ali tablične naprave. Obseg vsebin, ki so na voljo za prenos, je odvisen od naročniškega paketa in naročenih dodatnih paketov videa na zahtevo. Prav tako je odvisen od izbire, določene s strani ponudnika vsebine za vsak katalog videa na zahtevo. Ponudnik vsebine določi tudi časovno omejitev, med katero je vsebina na voljo za prenos. Če naročnik pravočasno prenese dovoljeno vsebino in jo poskuša gledati po določenem časovnem roku, bo predvajanje spodletelo in naročnik prejme obvestilo o poteklem dovoljenju za ogled vsebin. Ko naročnik začne gledati preneseno vsebino na svoji napravi, je le-ta na voljo za omejen čas, odvisno od pravil ponudnika vsebin. Storitev prenosa je na voljo samo naročnikom fiksnih storitev, ki uporabljajo aplikacijo EON izključno na mobilnih in tabličnih napravah. Naročnik ima popoln nadzor nad brisanjem vsebin s svoje naprave, ne glede na to, ali so potekle ali ne.

8. DOSEGLJIVOST STORITVE

Storitev EON TV je naročnikom na voljo 24/7, vse dni v letu. Telemach Slovenije ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitve in izpadov v delovanju te storitve. Telemach Slovenija si pridržuje pravico do prekinitve dostopa do storitve EON TV zaradi tehničnih razlogov, nujnih popravil, vzdrževanja in iz drugih utemeljenih razlogov.

9. OBVEZNOST KONČNIH UPORABNIKOV IN OMEJITEV DOSTOPA DO STORITVE

Naročniki, uporabniki storitve EON TV, so dolžni EON TV storitve uporabljati skladno s temi Posebnimi pogoji za storitev EON TV in ostalimi Splošnimi pogoji Telemach ter se pri uporabi EON TV vzdržati vseh ravnanj, ki bi lahko povzročila škodo ali imela za posledico kršitev katere koli pravice Telemacha ali katere koli tretje osebe (npr. kršitev pravic intelektualne lastnine ponudnikov vsebin). Telemach ima pravico, da naročniku omeji dostop do storitev EON TV in tudi prekine pogodbeno razmerje, če za to obstojijo utemeljeni razlogi kot so uporaba storitev, ki ni v skladu s temi pogoji ali drugimi Splošnimi pogoji Telemacha ali če naročnik krši pravice tretjih oseb (npr. kršitev intelektualne lastnine ponudnikov vsebin).

Ti Posebni pogoji za nove uporabnike veljajo od 1. 8. 2025 do spremembe, ki jo Telemach Slovenija objavi najmanj 30 dni pred uveljavitvijo, v skladu s Splošnimi pogoji.

Telemach Slovenija d.o.o.