

Posebni pogoji

za Plačilne storitve Telemach - Apple App Store

Družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, davčna številka: SI66863627, (v nadaljevanju: Telemach), s temi Posebnimi pogoji za Plačilne storitve Telemach - Apple App Store (»Posebni pogoji«) dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb Skupine Telemach (v nadaljevanju: SPST), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve (v nadaljevanju: SPPm) in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH (v nadaljevanju: SPU) (skupaj SPST, SPPm in SPU: Splošni pogoji) ter opredeljuje način plačevanja digitalnih vsebin za naročnike in predplačniške uporabnike (skupaj: »Uporabniki«) v spletni trgovini Apple App Store (v nadaljevanju: App Store), v sodelovanju z Apple Distribution International Ltd., Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republika Irska, davčna številka: IE9700053D (v nadaljevanju: Apple), ki jih Uporabniki izvedejo z uporabo Telemachovih elektronskih komunikacijskih storitev in z izbiro načina plačila z uporabo Plačilne storitve Telemach (»PST«), pri čemer pa to plačilo ne pokriva stroškov prenosa podatkov, ki ga zagotavlja Telemach.

1. PST ni storitev izdaje računa, temveč zgolj zbiranja plačil. Ustrezen račun z obračunanim DDV Uporabniku izda bodisi Apple bodisi ponudnik digitalne vsebine, v skladu z vsakokratnimi pogoji, ki so dostopni na <https://www.apple.com/uk/legal/internet-services/> pri čemer je naročnik izrecno seznanjen, da bo račun izdan v elektronski obliki in poslan na elektronski naslov Uporabnikovega Apple računa.
2. Telemach bo omogočil uporabo PST Uporabnikom skladno s temi Posebnimi pogoji za Apple App Store ter Splošnimi pogoji ter si hkrati pridržuje pravico v skladu s svojo poslovno politiko:
 - a. določati privzeti limit mesečne porabe v višini 50 EUR Uporabnikov ob hkratnem upoštevanju omejitev, ki jih določa ZPlaSSIED ali drug predpis, pri čemer je za Uporabnike, ki jim je PST omogočena, limit 50 EUR na transakcijo in 300 EUR na obračunsko obdobje;
 - b. onemogočiti uporabo PST v primeru kršitev Splošnih pogojev ali PST, zlasti v primeru neplačila obračunanih zneskov;
 - c. onemogočiti uporabo PST v primeru okoliščin, ki omejujejo ali preprečijo njeno izvajanje, npr. v primeru napak, nesreč ali vzdrževalnih del, povezanih z elektronskimi komunikacijskimi omrežji.
3. Uporabnik razume in se strinja, da bo z mobilnim terminalom na katerem je omogočena PST, ravnal s posebno skrbnostjo ob zavedanju, da omogoča plačevanje vsebin in nastanek stroškov. Morebitno naročilo storitev s strani 3. osebe, ki ni Uporabnik, Uporabnika ne odvezuje od obveznosti plačila.

Vse morebitne reklamacije v zvezi z naročenimi digitalnimi vsebinami in njihovim obračunavanjem bo Uporabnik naslovil na Apple, pri čemer bo Telemach morebitne popravke obračuna, vključno z morebitnimi vračili plačil upošteval v obsegu in na način, kot bo sporočen s strani družbe Apple ali z njene strani pooblaščen osebe ob predpogoju, da je Uporabnik družbo Telemach predhodno obvestil o uspešno rešeni reklamaciji. Navedba transakcij na mesečnem računu v obračunskem odstopa od obračunskega obdobja, v katerem je bil izdan račun s strani ponudnika digitalne vsebine. Telemach ni odgovoren za morebitne pravne ali stvarne napake digitalnih vsebin, ki jih Uporabnik plača z uporabo PST. V primeru reklamacije je na zahtevo Telemacha Uporabnik dolžan izročiti vso dokumentacijo, ki dokazuje njegovo naročilo digitalnih vsebin v Apple App Store. Reklamacijo Uporabnik vloži na običajen način v skladu s Splošnimi pogoji. Za morebitna vračila sredstev, kjer je bila prvotna transakcija opravljena s številke, ki je ob rešeni reklamaciji deaktivirana ali prenesena na drugo osebo, se mora Uporabnik ustrezno osebno identificirati kot upravičena oseba za vračilo. Uporabnik lahko kadarkoli z izpolnitvijo zahtevka za blokado PST zahteva izklop storitve PST, ki jo bo Telemach izvedel najkasneje v treh delovnih dneh od zahteve prejete na e-poštni naslov info@telemach.si ali oddane v Telemachovi poslovalnici.

4. Storitve PST je upravičenim Uporabnikom na voljo ob nakupih v Apple App Store, pri čemer ostane kot privzeta oblika plačila za vse nakupe do izbire drugačne plačilne storitve.

5. Uporabnik, ki je predplačniški uporabnik, mora v trenutku transakcije zagotoviti dobroimetje najmanj v višini transakcije, sicer transakcija ne bo izvedena.
6. Varovanje osebnih podatkov se izvaja v skladu s Splošnimi Pogoji in Pravilnikom o zasebnosti družbe Apple, ki je dostopen na <https://www.apple.com/uk/legal/privacy/>. Podatki Uporabnika, ki jih Telemach obdeluje za namen izvajanja PST so: telefonska številka, identifikacijska oznaka transakcije, identifikacijska oznaka vsebine, podatki o plačilu, dejanja pri odreditvi in obdelavi plačila (dejanje, datum in ura) in se hranijo za obdobje 12 mesecev od dne izvedenega nakupa. Telemach z namenom preprečevanja zlorab spremlja odstopanja od običajnih vzorcev uporabe PST in Uporabnika lahko obvesti ali prepreči nadaljnjo uporabo storitve PST v kolikor zazna tvegana odstopanja.
7. Morebitna občasna plačila (npr. mesečne naročnine ali licenčnine) bodo obračuna brez posebnega vnaprejšnjega obvestila s strani Telemacha. Uporabnik razume in se strinja, da v primeru neuspešne transakcije vzveziz občasnimi plačili v skladu s pogoji ponudnika (npr. v primeru promocijskih akcij) digitalne vsebine morda ne bo mogoče vzpostaviti občasnega plačevanja v višini ali periodi, kot je bila dogovorjena ob nakupu oz. prvem plačilu.
8. Ti Pogoji stopijo v veljavo 17. 11. 2025 in veljajo do spremembe, o kateri bo Telemach Uporabnike obvestil z objavo na spletni strani www.telemach.si in/ali na druge ustrezne načine. Uporabnik, ki s spremembami ne soglaša, mora prenehati z uporabo storitve PST in preklicati kakršnakoli obračunavanja, ki se občasno, a po roku spremembe Pogojev, morebiti izvedejo kot občasno plačilo.