

Posebni pogoji za 3 mesečno brezplačno zavarovanje naprav in zaslonov naprav

1. Namen in obseg ponudbe

1.1. S temi posebnimi pogoji se določa ponudba brezplačnega zavarovanja naprav in zaslonov naprav (v nadaljevanju "zavarovanje"), ki veljajo za naročnike paketov VEČ, in izpolnjujejo pogoje iz točke 2 teh posebnih pogojev.

1.2. Zavarovanje krije določene poškodbe, kot je določeno v splošnih pogojih zavarovanja zaslona oz. naprave, dostopnih na <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-zaslona/12661> in <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-naprave/12662>.

1.3. Zavarovanje je brezplačno za naročnika v celotnem obdobju tega promocijskega obdobja, če so izpolnjeni pogoji iz točke 2 in 3 teh pogojev. Po poteku promocijskega obdobja (3 mesece) lahko naročnik izbere, ali želi nadaljevati zavarovanje v skladu s splošnimi pogoji zavarovanja naprave/zaslona ali zavarovanje prekine (točka 6).

2. Upravičenost do brezplačnega zavarovanja

2.1. Ponudba velja za naprave kupljene v obdobju od 10. novembra 2025 do 10. decembra 2025.

2.2. Naprave morajo biti kupljene ob sklenitvi/podaljšanju naročniškega paketov VEČ ali v povezavi z aktivacijo tega paketa v istem času.

2.3. Naročnik mora v roku 30 dni od nakupa naprave aktivirati brezplačno zavarovanje preko (npr.) spletnega obrazca, aplikacije ali prodajnega mesta. Če naročnik zavarovanja ne aktivira v tem roku, izgubi pravico do brezplačnega zavarovanja po teh posebnih pogojih.

2.4. Prve tri mesece je storitev zavarovanja za naročnika brezplačna, nato se mesečno obračunava po rednem ceniku.

3. Pogoji uveljavljanja in obveznosti naročnika so določeni v splošnih pogojih zavarovanja naprave/zaslona dostopnih na <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-zaslona/12661> in <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-naprave/12662>.

4. Zavarovalno obdobje in trajanje

4.1. Zavarovanje začne teči z datumom, ki je zapisan na vašem potrdilu o zavarovanju, vendar najkasneje od datuma sklenitve v okviru 30-dnevnega roka.

4.2. Brezplačno obdobje traja 3 mesece od začetka zavarovanja naprave/zaslona.

4.3. Po poteku teh 3 mesecev (na dan izteka brezplačnega obdobja) naročnik nima več pravice do brezplačnega zavarovanja, lahko pa ohrani zavarovanje pod pogoji iz točke 5.

5. Strošek storitve zavarovanja

5.1. Zavarovanje se po 3 mesecih nadaljuje pod pogoji (strošek storitve zavarovanja, trajanje, kritje), kot so določeni v splošnih zavarovalnih pogojih za zavarovanje naprave ali zaslona.

6. Prekinitev zavarovanja

6.1. Naročnik lahko kadar koli v času brezplačnega zavarovanja zahteva preklic zavarovanja (preko prodajnega mesta ali e-mail naslova info@telemach.si). Preklic začne veljati s pričetkom novega obračunskega obdobja. S pričetkom novega obračunskega obdobja zavarovalna polica ni več aktivna.

6.2. V primeru prekinitve zavarovanja v brezplačnem obdobju naročnik ni dolžan plačati kakršne koli premije.

6.3. V primeru prekinitve zavarovanja v plačljivem obdobju ni vračila premije za že pretečeni del, razen če splošni pogoji zavarovanja določajo drugače.

7. Postopek uveljavljanja zavarovanja je določen v splošnih pogojih zavarovanja zaslona oz. naprave, dostopnih na <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-zaslona/12661> in <https://telemach.si/download/terms/splosni-pogoji-telemach-slovenija-zavarovanje-naprave/12662>.

7.1. Morebitna odbitna franšiza po polici zavarovanja Telemach je plačljiva za vse uspešno rešene zahtevke, vključno s tistimi, vloženimi v prvih treh mesecih trajanja zavarovanja.

8. Obvestila in komunikacija

8.1. Vsa obvestila (o aktivaciji, obnovitvi, prekinitvi) se pošiljajo na kontaktne podatke, ki jih je naročnik posredoval ob sklenitvi razmerja (telefon, e-pošta, aplikacija).

8.2. Spremembe teh posebnih pogojev ali premij za plačljivo zavarovanje se lahko izvajajo skladno s splošnimi pogoji in obveznimi zakonskimi roki.

9. Veljavnost in začetek veljavnosti

9.1. Ti posebni pogoji začnejo veljati z dnem odobritve ali objave (npr. na spletni strani) in so vezani na promocijsko obdobje od 10. novembra 2025 do 10. decembra 2025.

9.2. Za vse primere, ki v teh posebnih pogojih niso jasno urejeni, veljajo posebni pogoji naročniških paketov VEČ in splošni pogoji zavarovanja naprave oz. zaslona naprave, ter ostali pogoji Telemach Slovenija d.o.o.