

## Posebni pogoji storitve TIDAL

**Storitev Tidal zagotavlja dostop do glasbe in drugih večpredstavnostnih vsebin v katalogu ponudnika storitev, poslušanje neomejenega števila zvočnih posnetkov in prilagojeno glasbo z možnostjo ustvarjanja lastnih seznamov predvajanja. Za storitev Tidal se uporablja t. i. pretočna tehnologija, s katero se večpredstavnostni podatki v realnem času na končno napravo prenašajo v obliki podatkovnih paketov IP. Ponudnik storitev Tidal je podjetje ASPIRO AB, pod imenom TIDAL, registrirano pod številko 556519-9998 s sedežem na naslovu 540 W 26th Street v New Yorku. (v nadaljevanju: ponudnik storitve).**

Ponudnik storitve je odgovoren za vse obveznosti, ki izhajajo iz uporabe storitve, ter za pravilno delovanje same storitve. Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Telemach) ni ponudnik storitve in tako ne nosi nikakršne odgovornosti, povezane s storitvijo Tidal in njenim delovanjem. Podrobnosti o storitvi Tidal in pogojih uporabe storitve, ki jih uveljavlja ponudnik storitve, so na voljo na uradni spletni strani ponudnika storitve na naslovu <https://tidal.com/terms>. Storitev Tidal lahko aktivirajo vsi zasebni in poslovni naročniki na Telemachove glasovne storitve. Uporabnik lahko aktivacijo storitve zahteva v Telemachovi uporabniški aplikaciji in v isti aplikaciji zahteva tudi njen izklop. Ko uporabnik začne aktivacijo storitve Tidal, je preusmerjen na aplikacijo ali internetni naslov ponudnika storitve, kjer mora zaključiti registracijo in sprejeti pogoje uporabe, objavljene na uradni spletni strani ponudnika storitve. Po aktivaciji storitve Tidal lahko uporabnik brez omejitev dostopa do vsebin v aplikaciji, ki so na voljo za trg Republike Slovenije. Za uporabo storitve Tidal je potrebna povezava z internetom, pri čemer ni nujno, da jo zagotavlja Telemach. Ob uporabi storitve Tidal se v mobilnem omrežju Telemach uporablja podatkovni promet iz paketa, na katerega je uporabnik naročen. Mesečna naročnina za uporabo storitve Tidal je določena v Ceniku telekomunikacijskih storitev podjetja Telemach d.o.o. (v nadaljevanju: Cenik) in se obračuna sorazmerno glede na število dni, v katerih je uporabnik uporabljal storitev Tidal. Mesečni strošek je naveden na mesečnem računu uporabnika Telemachovih storitev. Obračunavanje storitve Tidal se začne v trenutku, ko Telemach od ponudnika storitve prejme povratno informacijo, da se je uporabnik uspešno registriral pri ponudniku storitve in sprejel pogoje uporabe storitve Tidal. Telemach nima vpogleda v uporabo storitve Tidal in jo bo mesečno naročnino obračunal ne glede na to, ali jo je uporabnik dejansko uporabljal (poslušal ali predvajal glasbo). V obračunskem obdobju je mogoče različico storitve Tidal vklopiti, izklopiti ali spremeniti samo enkrat (npr. preiti iz paketa Tidal HiFi na Tidal HiFi Plus ali obratno). Storitev Tidal se samodejno izklopi, ko uporabnik preide z naročnine na predplačniško razmerje ali prenese številko v drugo omrežje ali ob začasni ali trajni prekinitvi naročniškega razmerja na zahtevo uporabnika, začasni ali trajni prekinitvi naročniškega razmerja s strani Telemacha, prenosu naročniške pogodbe na novega naročnika ali spremembi tarife in paketa. Storitev Tidal se samodejno aktivira, ko začne uporabnik, čigar razmerje je bilo začasno prekinjeno na zahtevo uporabnika ali na zahtevo Telemacha, znova uporabljati Telemachove mobilne storitve. Ob izklopu storitve se uporabniku onemogoči dostop do vsebin, ki jih nudi ponudnik storitve. Aktivirana storitev Tidal se ob koncu obračunskega obdobja ne izklopi samodejno, ampak ostane aktivna naslednje obračunsko obdobje in je torej aktivirana, dokler ni izklopljena na enega od načinov, opisanih v 11. točki teh pogojev uporabe. Tidal se lahko uporablja med gostovanjem v EU/EEA v skladu s pravili poštene uporabe in zunaj EU/EGP po cenah prenosa podatkov, določenih v ceniku, če takšno uporabo aplikacije omogoča ponudnik storitve. Pri uporabi storitve Telemach s ponudnikom storitve določene informacije o uporabniku izmenjuje izključno z namenom zagotavljanja pravilnega delovanja storitve Tidal in obračunavanja storitve. Izmenjani podatki so uporabnikova naročniška številka, datum in čas vklopa ali izklopa storitve in različica storitve, ki je vklopljena ali izklopljena (paket Tidal HiFi ali Tidal HiFi Plus).

Vsebina, ki je na voljo v aplikaciji ponudnika storitve, je zaščitena z avtorskimi pravicami, dovoljen pa je le njena osebna uporaba. Uporaba v komercialne namene, javno predvajanje in reprodukcija v poslovnih in javnih prostorih ter kakršno koli podvajanje vsebine ni dovoljeno in je kaznivo. Za podporo glede delovanja storitve Tidal (tehnične težave, funkcionalne težave, dodatna vprašanja o storitvi itd.) se mora uporabnik obrniti na ponudnika storitve ali pa informacije poiskati na spletni strani ponudnika storitve. Za podporo v zvezi s plačilom storitve Tidal na mesečnem računu se mora uporabnik obrniti na podporo za stranke podjetja Telemach d.o.o. Telemach si pridržuje pravico, da kadar koli ob spoštovanju predpisov Republike Slovenije začasno ali trajno izključi in/ali omeji storitev Tidal, jo prekine in/ali izbrše iz svoje ponudbe.

# telemach

Z aktivacijo storitve Tidal HiFi in Tidal HiFi Plus (v nadaljevanju: storitev Tidal) uporabnik Telemachovih naročniških storitev (v nadaljevanju: uporabnik) sprejema pogoje uporabe storitev Tidal HiFi in Tidal HiFi Plus. Tidal HiFi je brez doplačila že vključen v paketih Največ, NET Največ in EON Premium, NET Premium.

Pogoji stopi v veljavo 1. 12. 2022. Morebitne spremembe teh Pogojev bodo objavljene na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

Telemach Slovenija d.o.o.