telemach

Posebni pogoji paketov EON

od 1. 3. 2020

S temi Posebnimi pogoji paketov EON družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000, kontakt info@telemach.si in 070 700 700, določa posebne lastnosti in pogoje uporabe paketov EON, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb Skupine Telemach ("SPST"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm"), Splošne pogoje poslovanja storitev TOTAL TV (»SPTTV«) in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPST, SPPm, SPTTV in SPU: "Splošni Pogoji"), ki so objavljeni na spletni strani ww.telemach.si in www.totaltv.tv/sl in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi Pogoji in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), za Pakete EON veljajo določila teh Posebnih Pogojev.

1. OPIS PONUDBE IN UPRAVIČENI UPORABNIKI

Paketi EON so Telemachovi napredni upravičenim uporabnikom prilagojeni paketi elektronskih komunikacijskih storitev, ki vsebujejo nekatere ali vse izmed naslednjih storitev: TV storitev EON, dostop do interneta, digitalna fiksna telefonija ter pakete, kjer je TV storitev EON omogočena za uporabo paketa elektronskih komunikacijskih storitev paketa, ki ni paket EON. Paketi, skupaj z navedbo dopustnega števila odjemalcev in dopustnega števila sočasnih sej, obsega vključenih funkcionalnosti in vsebin ter morebitnih dodatnih zahtev za delovanje, so navedeni v Ceniku.

Paketi EON so namenjeni uporabi upravičenim uporabnikom, ki se v skladu s področno zakonodajo štejejo za potrošnike ali se njihovi vzorci uporabe storitev ne razlikujejo od načina in obsega uporabe v potrošniškem segmentu ter hkrati izpolnjujejo pogoje za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s Splošnimi Pogoji (v nadaljevanju: "upravičeni uporabniki").

2. TV STORITEV EON

TV storitev EON je storitev, kjer je na način pretočnih video protokolov upravičenim uporabnikom omogočeno spremljanje izbranih televizijskih programov s personaliziranimi avdiovizualnimi medijskimi vsebinami, vključenimi v posamezno shemo TV storitve EON, preko ustrezne naprave in/ali aplikacij (kot so te opisane v točki 2.2 teh Posebnih pogojev), v fiksnem in mobilnem omrežju Telemacha in drugih omrežjih, ki so povezani z odprtim internetom in delujejo na podlagi internetnega protokola. Programske vsebine TV storitve EON so razdeljene na programske sheme in dodatke k programskim shemam, z vsebinami TV programov in/ali videa na zahtevo ter dodatnih storitev, kot so te objavljene v Opisu programskih shem EON, objavljenem na eon.telemach.si. Na določenih televizijskih programih je omogočena storitev časovnega zamika do 7 dni. Prikaz upravičenemu uporabniku prilagojenih avdiovizualnih medijskih vsebin se izvaja kot opisano v točki 9 teh Posebnih pogojev. Vse vsebine se lahko spreminjajo v skladu s programsko politiko ponudnika v skladu z veljavnimi pogoji.

2.1. VSEBINE IN INTELEKTUALNA LASTNINA TV STORITVE EON

Programske vsebine, ki so na voljo preko TV storitve EON, so programske vsebine njihovih izdajateljev, ki imajo (razen v delu, kjer je bila katera izmed pravic prenesena na Telemach) neizključno in neprenosljivo pravico uporabe dela v netelesni obliki (priobčitev javnosti), pravico javnega izvajanja, pravico javnega prenašanja, pravico javnega predvajanja s fonogrami in videogrami, pravico javnega prikazovanja, pravico radiodifuznega oddajanja, pravico radiodifuzne retransmisije, pravico sekundarnega radiodifuznega oddajanja in pravico dajanja na voljo javnosti. Nobeno določilo Splošnih Pogojev ali teh Posebnih Pogojev ne pomeni prenosa katerihkoli izmed v tem odstavku navedenih pravic na upravičenega uporabnika. Razen v obsegu in na način, kot ga izrecno prisilno določa zakon, je prepovedano kakršnokoli kopiranje, razmnoževanje, razširjanje ali dajanje na voljo javnosti za katerekoli vsebine, ki so del TV storitve EON. Programske vsebine v programske sheme vključi Telemach, ki pa hkrati za njihovo kvaliteto, količino, razporeditev, učinek in/ali verodostojnost ne odgovarja.

Upravičeni uporabnik je dolžan poskrbeti, da so morebitnim mladoletnim uporabnikom na voljo zgolj vsebine, ki so primerne starosti in stopnji duševnega razvoja, ob upoštevanju smernic, ki jih za posamezne vsebine navedejo tudi njihovi izdajatelji.

Uporabnik na aplikaciji ali vsebinah razen pravic, ki so izrecno opisane v Splošnih Pogojih in v teh posebnih pogojih, ne pridobi nobenih drugih dodatnih ali povezanih pravic. Znamka EON in druge blagovne oz. storitvene znamke ponudnika in povezanih podjetij so zaščitene blagovne/storitvene znamke in jih brez vnaprejšnjega pisnega soglasja Telemacha oz. drugih oseb, ki so imetniki takih znamk, ni dovoljeno uporabljati. Znaki, ki niso registrirani kot blagovne/storitvene znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

2.2. SPLOŠNA PRAVILA ZA ODJEMALCE

TV storitev EON je mogoče spremljati z odjemalcem EON SMART BOX, aplikacijo, nameščeno na Smart TV ali aplikacijo nameščeno na napravo z ustrezno različico operacijskega sistema Windows, macOS, Android ali iOS. Z enim aktivnim uporabniškim računom za TV storitev EON lahko upravičeni uporabnik registrira različne naprave ali aplikacije za pregledovanje spletnih vsebin (skupaj: »odjemalci«, pri čemer se v izogib dvomu več različnih aplikacij na isti napravi šteje za več odjemalcev). Z enim naročniškim razmerjem je mogoče sočasno spremljati vsebine na isti lokaciji, na dopustnem številu odjemalcev (»multiscreen«), kot je to za posamezen paket ali dodatek k naročniškemu paketu določeno v Ceniku v formatu A/B, kjer število A predstavlja dopustno število vzporednih sej, število B pa predstavlja dopustno število odjemalcev. Telemach si pridržuje pravico, da prekine zagotavljanje storitve sočasnega spremljanja vsebin na več odjemalcih za naročnike in/ali odjemalce, ki se v obdobju dveh mesecev med uporabo storitve EON več kot 50% nahajajo izven naslovnega IP prostora Telemacha oz. tako taka uporaba funkcionalno odstopa od funkcije multiscreen. Omejitev ne velja za naročnike paketov EON TV OTT in paketov samostojne televizije Total TV.

Aplikacija EON za svoje delovanje uporablja prenos podatkov v omrežju, na katerega je prijavljena naprava in se obračuna po ceniku aktivnega paketa za prenos podatkov, preko katerega upravičeni uporabnik prenaša podatke. Kvaliteta prikaza vsebin je odvisna od kvalitete prenosa podatkov, kjer je za delovanje aplikacije na mobilni napravi zahtevana pasovna širina najmanj 1 Mbps, za EON SMART BOX 1 Mbps za SD ločjivost, 5 Mbps za HD ločljivost, priporočena pasovna širina pa 10 Mbps. Pasovna širina, ki se porabi za uporabo TV storitve EON zmanjša pasovno širino dostopa do interneta na vseh tehnologijah razen koaksialnega dostopa Telemacha, na takem dostopu pa za dodatne pakete, pri katerih je tako označeno v Ceniku ali Prilogi 2 Splošnih Pogojev. Telemach lahko za posamezen paket določi, da odjemalec EON TV, nameščen na pametnem TV, ki ga Telemach določi kot ustreznega z objavo na www.telemach.si, nadomesti obstoječi digitalni sprejemnik.

2.3. NAMESTITEV IN AKTIVACIJA TV STORITVE EON

Za uporabo TV storitve EON je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun preko portala moj.telemach.si (»Moj Telemach«) ali s pridobitvijo aktivacijske kode preko centra za pomoč uporabnikom za naročnike, ki niso vključeni v Moj Telemach. Storitev se zagotavlja prek aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Aplikacija je dostopna na www.eon.tv, v trgovinah Apple AppStore in GooglePlay in trgovinah proizvajalcev Smart TV naprav, ki omogoča delovanje storitve EON na ustreznem operacijskem sistemu. Telemach samostojno posodablja in nadgrajuje aplikacijo EON, o čemer bodo uporabniki obveščeni na spletni strani www.eon.tv in z obvestilom o posodobitvi ali nameravani posodobitvi na napravi, če operacijski sistem naprave, proizvajalec naprave ali njegove nastavitve to dopuščajo.

Uporabnik je seznanjen, da je lahko zaradi neskladnosti med aplikacijo EON in operacijskim sistemom, nastavitvami ali drugimi aplikacijami, nameščenimi na napravi uporabnika ali tehničnimi lastnostmi naprave uporabnika lahko omejeno ali onemogočeno delovanje aplikacije ali delovanje uporabniškega vmesnika aplikacije EON. Telemach lahko občasno posodablja strojno in/ali programsko opremo, ki je priporočena za delovanje aplikacije EON.

Podatke za dostop do storitev EON, zlasti TV storitve EON je uporabnik dolžan varovati in jih ni dovoljeno razkrivati tretjim osebam. V primeru zlorabe dostopnih podatkov je uporabnik odgovoren za vso škodo, ki bi v takem primeru nastala, Telemach pa je upravičen preprečiti uporabo storitev oz. odpovedati naročniško razmerje.

3. STORITEV DOSTOPA DO INTERNETA IN STORITEV DIGITALNE FIKSNE TELEFONIJE

Lastnosti in pogoji za zagotavljanje storitev dostopa do interneta in storitev digitalne fiksne telefonije so opredeljeni v Ceniku in Splošnih pogojih uporabe storitev družb Skupine Telemach.

Uporabnik razume in se strinja, da storitev dostopa do interneta zaradi lastnosti in omejitev tehnologije, uporabe infrastrukture pod nadzorom tretjih strank, zasnove in namena omrežja ter upoštevanih standardov ni namenjena za okolja, kjer je absolutno neprekinjena povezava z internetom ali povezava določene pasovne širine ali povezava z določenimi drugimi lastnostmi (določen ping, zakasnitev, jitter ipd.) ali delovanje drugih elektronskih komunikacijskih storitev, ki so od take povezave odvisna, kritičnega pomena za aktivnosti ali druge interese naročnika in bi nedelovanje omrežja ali delovanje z okrnjeno zmogljivostjo glede na pričakovano (ne glede ali je na določeni mikrolokaciji ob sorodnih pogojih povezava že imela določene lastnosti ali ne) lahko povzročil škodo (kritična okolja). Uporabnik v kritičnih okoljih storitev EON ne bo uporabljal in se ne bo zanašal na razpoložljivost storitev EON. Morebitne dodatne omejitve storitev EON za posamezni paket, TV storitev EON v drugih Telemachovih paketih ali storitev dostopa do interneta ali digitalne telefonije se nahajajo ob opisu vsebine posameznega paketa v Ceniku.

4. PRAVILA PRIMERNE UPORABE

Primerna uporaba storitev je uporaba s strani upravičenih uporabnikov, ki je skladna s pravili uporabe paketa.
Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko Telemach na podlagi objektivnih okoliščin uporabe paketa oceni, da storitve niso uporabljene v skladu s pravili primerne uporabe.

Za kršitev teh pravil primerne uporabe se šteje katerikoli izmed naslednjih primerov: (i) uporaba storitev ali ponujanje storitev v komercialne namene, kadar je komunikacijska storitev bistveni ali prevladujoči element storitve (npr. ponujanje povezljivosti ali storitev, ki sicer zahtevajo povezljivost z internetom ali drugih storitev, ki jih v skladu z naročniško pogodbo Telemach zagotavlja upravičenemu uporabniku tretjim osebam), (ii) uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, (iii) uporaba za pošiljanje komercialnih, promocijskih ali neželenih sporočil (iv) uporaba v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka.

Telemach si po predhodnem opozorilu z SMS sporočilom, e-poštnim sporočilom ali drugim zanesljivim načinom sporočanja, pod pogojem, da kljub prejetemu opozorilu uporabnik s kršitvami nemudoma ne preneha, pridržuje pravico omejiti možnost uporabe storitev s preprečitvijo dostopa, če je to tehnično mogoče, glede na okoliščine primera.

Če uporabnik krši te Posebne pogoje in/ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave ponudniku ali tretjim osebam, vključno v primeru zaznanih aktivnosti, ki nakazujejo na okuženost ali namerno uporabo naprave z virusi in/ali trojanskimi konji in/ali je dostopna naprava del omrežja robotskih računalnikov/naprav (botnet) za izvajanje zlonamernih napadov ali vdorov, sme ponudnik brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve uporabniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev. Določilo tega odstavka ne omejuje ponudnika pri izvajanju ali uveljavljanju katerihkoli drugih z zakonom dovoljenih dejanj oz. pravic za zaščito omrežja, infrastrukture ali dobrega imena ponudnika ali tretjih oseb.

5. CENA IN PLAČILA

Vzpostavitev, naročnina za dogovorjena časovna obdobja ter morebitna strojna in programska oprema, ki jo izbere upravičeni uporabnik, se obračuna v skladu Cenikom. Prenos podatkov, ki je potreben za uporabo TV storitve EON, ni vključen v mesečno naročnino, kadar se prenos podatkov obračunava po porabi ali v okviru zakupljenih količin.

Predplačniški uporabnik je dolžan za plačilo uporabiti ustrezno plačilno sredstvo (praviloma plačilno ali kreditno kartico) izmed plačilnih sredstev, ki jih za plačilo storitve ob nakupu omogoči Telemach. Telemach bo vsakih 30 dni od zadnje obremenitve obremenil sporočeno plačilno sredstvo z zneskom predplačila. V primeru neuspešne transakcije zaradi kateregakoli razloga bo Telemach upravičenega uporabnika o tem obvestil, hkrati pa preprečil dostop do funkcionalnosti (ogleda vsebin) TV storitve EON. Predplačniškemu uporabniku, ki želi TV storitev EON spremljati prek opreme EON SMART BOX, je omogočen nakup naprave EON Smart BOX v enkratnem znesku.

Upravičeni uporabnik razume in se strinja, da bo račun za storitve EON prejemal v obliki e-računa na e-poštni naslov, naveden ob registraciji ter na spletni portal moj.telemach.si. Izdelava in pošiljanje računa v papirnati obliki (če upravičeni uporabnik tako storitev naroči) se obračuna posebej v skladu s Cenikom.

6. TRAJANJE

Trajanje naročniškega razmerja za (i) pakete storitev EON je določeno z naročniško pogodbo oz. Splošnimi Pogoji, (ii) druge pakete storitev, ki imajo vključeno TV storitev EON za obdobje veljavnosti take pogodbe, (iii) za upravičene uporabnike, ki sklenejo predplačniško razmerje za storitev EON pa do poteka obdobja, za katerega je bilo opravljeno zadnje predplačilo, ki se ni obnovilo z novim predplačilom pred potekom predhodnega obdobja. Naročniška pogodba lahko določa minimalno obdobje trajanja naročniškega razmerja v primerih, ko naročnik izbere katero izmed ugodnosti, ki je na voljo v okviru ponudbe, izračun sorazmernega zneska ugodnosti v primeru predčasne prekinitve zaradi razlogov na strani naročnika oz. upravičenega uporabnika pa je opisan v Pojasnilih k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi.

Upravičeni uporabnik, ki je naročnik in/ali Telemach lahko storitev EON redno odpove s 30 dnevnim odpovednim rokom.

Telemach lahko preneha z zagotavljanjem storitev če upravičeni uporabnik krši te posebne pogoje ali Splošne Pogoje, ki sicer zavezujejo upravičenega uporabnika.

Če je za posamezen paket omogočeno testno obdobje, ima upravičeni uporabnik pravico preverjati testne storitve za čas testnega obdobja. Testno obdobje traja največ 15 dni od dne aktivacije storitve. Testno obdobje preneha na enega izmed naslednjih načinov: a) s prekinitvijo; s spremembo naročniškega paketa s sklenitvijo aneksa k naročniški pogodbi testni uporabnik prekine testno obdobje, ki se po sklenitvi enega izmed navedenih aneksov ali spremembo naročniškega paketa nadaljuje kot polno naročniško razmerje; b) z odpovedjo s strani Telemacha; Telemach si pridržuje pravico, da v primeru zlorabe storitev, kot so te opredeljene v Posebnih pogojih paketa, prekine zagotavljanje storitev in prekine testno obdobje; c) s potekom časa; v primeru, da Testni uporabnik ne prekine testnega obdobja najkasneje 15. koledarski dan od aktivacije storitev, niti se testno naročniško razmerje ne prekine zaradi enega izmed zgoraj navedenih razlogov, zagotavljanje storitev preneha. Testni uporabnik je za uporabo storitev v testnem obdobju dolžan poravnati samo morebitne stroške porabe storitev, ki se obračunavajo po porabi izven vključenih vsebin oz. količin testnega paketa.

7. VZDRŽEVANJE

Telemach si bo prizadeval, da bodo storitve EON delovale nemoteno 24 ur/dan vse dni v letu, vendar ne odgovarja za izpad oziroma nedelovanje, ki bi bila posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del na omrežju Telemacha ali drugih omrežjih, preko katerih se storitev EON zagotavlja, višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se njegovim posledicam izogniti ali jih odstraniti. V primeru izpada omrežja oziroma nedelovanja storitev EON bo Telemach k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času. Ponudnik dejavno vzdržuje razpoložljivost storitev EON. Vzdrževanje zajema analizo razmerja med zmogljivostjo in zasedenostjo kapacitet, odpravo napak, izvajanje meritev in diagnostiko na ključnih elementih, stalno preverjanje z možnostjo samodejnega odkritja napak, kontinuirane analize delovanja sistema na podlagi obdelave podatkov iz posameznih omrežnih elementov, spremljanje nastavitev in konfiguracijo omrežnih elementov, optimizacijo delovanja omrežnih elementov, meritve delovanja sistema na terenu, 24/7 vzdrževalno dežurno službo, ekipo strokovnjakov za ključne elemente omrežja, ki so izven rednega delovnega časa v pripravljenosti na domu, sistem eskalacije kritičnih napak v skladu z navodili proizvajalcev sistemov in druge postopke, skladne z dobrimi praksami.

8. REKLAMACIJE IN OBVEŠČANJE

Reklamacije in vprašanja v zvezi z uporabo storitev EON obravnava Naročniška služba in jih lahko uporabniki sporočijo pisno na kontaktne naslove ponudnika ali na številko Centra za pomoč uporabnikom na 070 700 700. Ugovor mora uporabnik vložiti v 15 dneh od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje iz prvega odstavka tega člena, vendar najpozneje v 60 dneh od dne, ko se je zgodil sporni dogodek, ki je predmet ugovora, pri čemer se šteje, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.

Če ponudnik v 15 dneh po vložitvi ugovora temu ne ugodi, lahko uporabnik v 15 dneh po vročitvi odločitve vloži predlog za rešitev spora na Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (“Agencija”). Če ponudnik v 15 dneh od vložitve ugovora o njem ne odloči, lahko uporabnik vloži predlog za rešitev spora v 30 dneh po vložitvi ugovora pri ponudniku. Uporabnik lahko vloži predlog za rešitev spora na Agencijo, tudi kadar ponudnik ugodi njegovemu ugovoru, pa nato svojih obveznosti ne izpolni v 15 dneh od vročitve odločitve. Uporabnik v tem primeru lahko vloži predlog za rešitev spora v 15 dneh po poteku roka za izpolnitev obveznosti.
Pogodbeni stranki bosta morebitne spore reševali sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojna Agencija komunikacijska omrežja in storitve v kolikor je narava spora spor med udeleženci na trgu elektronskih komunikacij v skladu z zakonom, ki ureja področje elektronskih komunikacij. V vseh ostalih primerih je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Telemach bo pomembna obvestila v zvezi s storitvijo EON sporočal na spletni strani www.telemach.si, www.eon.tv ali eon.telemach.si in/ali s sporočilom na kontaktni e-poštni naslov, ki ga je upravičeni uporabnik navedel ob registraciji storitve EON.

9. OSEBNI PODATKI

Za namen izvajanja storitve EON in v skladu z drugimi določili o obdelavi, ki izhajajo iz Pogojev varovanja osebnih podatkov in predstavljajo prilogo Splošnih Pogojev, Telemach obdeluje: (a) podatke za dostop do TV storitve EON (uporabniško ime in geslo), (b) IP naslov naprave, MAC naslov naprave, tip brskalnika/tip opreme, čas začetka seje, čas konca seje, (c) identifikacijsko številko uporabnika, lokacijske podatke naprave, zgodovino iskanja vsebin,

izbiro vsebin na zahtevo, naslov dostopne vsebine, trajanje ogleda vsebin in druge statistike o uporabi storitve, (d) podatke o upravičenih uporabnikih, zbranih od tretjih oseb za preprečevanje zlorabe storitev ali v primeru obveščanja imetnikov pravic intelektualne lastnine, ki kažejo na kršitev njihovih pravic intelektualne lastnine s strani uporabnika, (e) informacije o uporabnikih za upravljanje računa (avatar).

Podatki točk b) - c) se obdelujejo za zagotavljanje TV storitev EON, tj. za zagotavljanje upravičenim uporabnikom prilagojenih avdiovizualnih medijskih vsebin, vključno z oglaševalskimi vsebinami. Podatki se analizirajo z ustvarjanjem skupine anonimnih uporabnikov, ki imajo na podlagi te analize podobne lastnosti pri uporabi TV storitve EON. K oblikovanju takšne skupine se pristopi le, če določeno uporabo TV storitve EON izvaja večje število uporabnikov. Po oblikovanju skupine anonimiziranih uporabnikov se skupini zagotovijo avdiovizualne medijske storitve, ki so upravičenim uporabnikom bolj prijazne, torej usklajene z načinom uporabe TV storitve EON (na primer, napovedujejo novo serijo, podobno seriji, ki ji sledi ta uporabniška skupina ali oglasno sporočilo, ki lahko da bo bolj pomembno za to skupino uporabnikov kot oglasna sporočila, ki se sicer prejmejo linearno).

Telemach bo osebne podatke navedene v točkah a) - e) obdeloval in hranil do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev.

Za plačila z uporabo kreditnih kartic podatke o plačilni transakciji podatke obdeluje družba First Data Merchant Services LLC, 5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000, Atlanta, GA 30342, ZDA.

Storitev EON SMART BOX združuje nekatere storitve tretjih oseb, ki omogočajo tudi dostop do programov za spremljanje predstavnosti medijev. Te aplikacije imajo lastne pogoje uporabe in pravilnike o zasebnosti, ki so popolnoma neodvisni od Telemacha, upravičenim uporabnikom pa svetujemo, da se pred uporabo seznanijo z njihovimi pogoji.

10. NAKUP NA DALJAVO

V primeru sklenitve razmerja za storitev EON na daljavo ali izven poslovnih prostorov ima upravičeni uporabnik pravico, da v 14 dneh odstopi od pogodbe, pri čemer ni dolžan navesti razloga za svojo odločitev. Rok 14 dni pri poslu o dobavi blaga začne teči od trenutka prejema blaga (npr. EON Smart BOX), če pa so na daljavo naročene storitve, rok začne teči z dnem sklenitve pogodbe. V primeru sklenitve pravnega posla, na podlagi katerega je Telemach dobavil tako blago, kot zagotovil storitve, rok za odstop od pogodbe z aneksom začne teči z dnem sklenitve pogodbe ali dostave blaga, karkoli nastopi kasneje. Nadaljnja določila o prodaji na daljavo in pravicah uporabnikov so navedena v Telemachovih Splošnih pogojih poslovanja za nakupe na daljavo in nakupe izven poslovnih prostorov, ki predstavljajo prilogo in sestavni del teh Posebnih pogojev. Ne glede na odstop od pogodbe je upravičeni uporabnik dolžan poravnati sorazmerni del naročnine za obdobje, v katerem je bila storitev aktivna.

11. KONČNE DOLOČBE

Ti posebni pogoji za nove uporabnike veljajo od 1. 3. 2020 do spremembe, ki jo Telemach objavi najmanj 30 dni pred uveljavitvijo, v skladu s Splošnimi pogoji.

Telemach d.o.o.

Še več načinov za stik z nami

POKLIČITE NAS NA

070 700 700



WHATSAPP KLEPET S SVETOVALCEM

+386 70 700 700

POBRSKAJTE PO SPLETNI STRANI

telemach.si

PIŠITE NAM NA

info@telemach.si

UREDITE AKTIVACIJO STORITEV IN
DODATNA NAROČILA V NAROČNIŠKEM PORTALU TELEMACH

telemach.si/account

telemach