telemach

Posebni pogoji

Naročniških paketov VEČ

S temi Posebnimi pogoji naročniških paketov VEČ (v nadaljevanju tudi "Posebni pogoji") družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: "Telemach" ali "ponudnik"), določa posebne lastnosti naročniških paketov VEČ, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach, ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPP in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih imajo pomen, kot je določen v SPP, če ni posebej drugače opredeljeno.

A: SPLOŠNO O PAKETIH VEČ

1. Skupina naročniških paketov VEČ je skupina paketov VEČ, ŠE VEČ in NAJVEČ, ki vsebuje mobilne elektronske komunikacijske storitve ponudnika in je na voljo vsem pravnim in fizičnim osebam, ki jim je omogočena sklenitev naročniškega razmerja v skladu s Splošnimi pogoji.
2. K paketoma ŠE VEČ in NAJVEČ ("nosilna paketa") je mogoče pridružiti največ eno (1) dodatno kartico SIM (dodatna naročniška številka), ki lahko sočasno uporablja dodeljene količine elektronskih komunikacijskih storitev vključenih v nosilni paket. Obema naročniškima številkama vključenima v nosilni paket je omogočeno upravljanje z naročniškim razmerjem v okviru pravic, ki si jih uporabnik izbere ob sklenitvi naročniške pogodbe.

Naročniška številka z izbranimi administratorskimi pravicami ima možnost vpogleda v porabo in mesečne račune obeh naročniških številk. Ta naročniška številka lahko za obe številki naroči razčlenjen račun višje stopnje ter je obveščena tudi o morebitnih zaznanih neplačilih. Administratorska pravica vključuje tudi vsa upravičenja, do katerih je upravičena naročniška številka z izbrano pravico nakupa. Naročniška številka z izbrano pravico nakupa samostojno dostopa do portala moj.telemach ter z uporabo USSD ukaznih nizov upravlja z naročniško številko na način, da si zakupi dodatne storitve oz. dodatne pakete iz ponudbe Telemacha. Storitve vključene v dodatne izbrane storitve oz. dodatne pakete se dodelijo obema naročniškima številkama, razen dodatnih paketov, ki veljajo za uporabo storitev v tujini velja za naročniško številko, preko katere je bil paket vklopljen.

B: POSEBNA DOLOČILA V ZVEZI Z UPORABO STORITEV

1. Hitrost prenosa podatkov v paketu VEČ znaša največ do 150/50 Mbps, v paketu ŠE VEČ največ do 350/50 Mbps ter v paketu NAJVEČ do 1 Gbps. Po porabi v paket VEČ vključenih količin prenosa podatkov v Sloveniji se najvišja hitrost prenosa podatkov zniža na največ 64/64 kbps. Prenos podatkov v Sloveniji se po porabi vključenih količin dodatno ne zaračunava. Po porabi 10 GB na dan se nadaljnja neomejena uporaba pri največji razpoložljivi hitrosti znotraj paketov ŠE VEČ in NAJVEČ omogoči s pošiljanjem SMS sporočila s ključno besedo »NADALJUJ« na številko 7070. Število poslanih SMS sporočil ni omejeno. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU v skladu s Politiko poštene uporabe (»PPU«) storitev v EU gostovanju družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali iz Slovenije v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Vključen prenos podatkov 200 MB ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si, po porabi pa se obračuna v skladu s Cenikom.

2. Mesečna naročnina za naročniške pakete skupine VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom za naročnike fiksnih storitev Telemacha in največ 4 naročniška razmerja za pakete skupine VEČ, za katere je hkrati sklenjen dogovor za popust, z vezavo 24 mesecev.

C: PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV

1. Primerna uporaba storitev je uporaba, ki je skladna s pravili uporabe paketa in dopustnimi uporabniki.
2. Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko Telemach na podlagi analize prometa ali drugih okoliščin uporabe paketa oceni, da storitve niso uporabljene v skladu s pravili primerne uporabe.
3. Za kršitev teh pravil primerne uporabe se šteje katerikoli izmed naslednjih primerov: (i) uporaba storitev v komercialne namene, kadar je komunikacijska storitev bistveni ali

prevladujoči element storitve (npr. v klicnih centrih, uporaba za neposredno trženje ali drug podoben namen), (ii) uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, (iii) uporaba za pošiljanje komercialnih, promocijskih ali neželenih SMS/MMS sporočil, (iv) uporaba v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka, (v) uporaba v sistemih za samodejno komunikacijo med napravami,
(vi) uporaba eSIM ali SIM kartice v mobilnem usmerjevalniku ali pametnem telefonu pretežno kot mobilna dostopna točka za delitev brezžičnega interneta.

D: UKREPI

V primeru kršitve pravil primerne uporabe, kot so ta opisana v razdelku C, si Telemach pridržuje pravico, da

- določeni naročniški številki (MSISDN) prepreči uporabo storitev; in/ali
- odpove tako naročniško razmerje; ali
- spremeni lastnosti naročniškega razmerja ob ustrezni predhodni najavi, pri čemer spremembe stopijo v veljavo 30 dni od najave sprememb.

V vsakem primeru Telemach uporabnika pri katerem zazna zlorabo ali bi po mnenju Telemacha do zlorabe lahko prišlo ob normalnem teku stvari, pred katerimkoli ukrepom iz tega razdelka D, na primeren način (z SMS in/ali klicem na naročniško številko) opozori na kršitev ali mogoč pojav kršitve in pozove na prenehanje ali preprečitev pojava kršitve, za kar je uporabniku dan tudi primeren rok, če je to glede na naravo kršitve mogoče.

E: KONČNE DOLOČBE

Te pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, o čemer obvesti svoje naročnike najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb, skladno z veljavno zakonodajo.

Informacije so naročnikom dostopne tudi na brezplačni tel. št. 070 700 700 in na sedežu družbe. V roku 60 dni od prejema obvestila o napovedanih spremembah, imajo naročniki, v skladu z določili 192. člena ZEKom-2 pravico brez odpovednega roka in brez plačila kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil) odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu vrednosti prejete terminalske opreme in prejeto terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Poleg sorazmernega dela vrednosti prejete terminalske opreme je Naročnik dolžan poravnati tudi preostale obroke za prejeto terminalsko opremo.
Naročnik nima pravice odstopa od pogodbe, če je predlagana sprememba izključno v korist končnega uporabnika, zgolj administrativne narave in nima negativnih posledic za končnega uporabnika ali je potrebna zaradi uskladitve z ZEKom-2 oziroma na njegovi podlagi sprejetimi predpisi, drugimi predpisi in predpisi EU, ki se uporabljajo neposredno.

Ti pogoji stopijo v veljavo 1. 8. 2025 in veljajo do spremembe.