

EON CONNECT

S temi Posebnimi pogoji EON Connect Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000, kontakt info@telemach.si in 070 700 700, določa posebne lastnosti in pogoje uporabe storitve EON Connect, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb Skupine Telemach ("SPST"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm"), Splošne pogoje poslovanja storitev TOTAL TV («SPTTV»), Posebne pogoje paketov EON («PPPEON») in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPST, SPPm, SPTTV, PPPEON in SPU: "Splošni Pogoji"), ki so objavljeni na spletni strani ww.telemach.si in www.totaltv.tv/sl in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi Pogoji in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), za storitve EON Connect veljajo določila teh Posebnih Pogojev.

1. OPIS PONUDBE IN UPRAVIČENI UPORABNIKI

Storitev EON Connect je nadzorna aplikacija, ki Telemachovim fiksnim naročnikom omogoča nastavitve domačih brezžičnih in fiksnih omrežij ter varnostnega in starševskega nadzora na ravni naprav in uporabniških profilov. EON Connect se uporablja za starševski nadzor, varnostne storitve in upravljanje naprav, uporabnikov ter porabe.

Aplikacija EON Connect je na voljo Telemachovim zasebnim in poslovnim fiksnim naročnikom, ki:

- so priključeni na Telemachovo lastno koaksialno omrežje,
- uporabljajo modem tipa UBEE EVW32C ali TECHNICOLOR CGA2121,
- so registrirani na spletnem portalu moj.telemach.si,
- imajo pametno mobilno napravo ali tablico,
- imajo dostop do interneta.

Število naprav, na katerih je mogoče uporabljati EON Connect ni omejeno. Cena menjave modema je vključena v vsakokratnem veljavnem Ceniku.

Funkcije upravljanja naprav med drugim omogočajo možnosti:

- avtomatičnega preklopa med 2,4GHz in 5GHz omrežjem,
- upravljanja brezžičnega omrežja za goste,
- pregleda seznama povezanih naprav,
- druge napredne nastavitve.

Funkcije upravljanja naprav med drugim omogočajo možnosti:

- ustvarjanja uporabniških profilov, ki se povežejo s posamično napravo,
- konfiguracija pravic posamičnega uporabniškega profila,
- izbris profila.

Funkcije starševskega nadzora med drugi omogočajo možnosti:

- zaustavitve domačega interneta,
- določanje časovnega dostopa do interneta,
- blokiranje dostopa do aplikacij in internetnih vsebin iz nabora kategorij,
 - vsebine za odrasle,
 - družbena omrežja,
 - varnost,
 - nasilje,
 - klepet,
 - igre
 - igre na srečo,
 - avdio/video.

2. EON CONNECT

Naročnik lahko storitev EON Connect uporablja le za lastno uporabo in nekomercialne namene, pri čemer v okvir lastne uporabe spadajo tudi člani istega gospodinjstva. Naročnik zagotavlja, da storitve EON Connect ne bo uporabljal na način, ki:

- nasprotuje veljavnim predpisom, temi in korespondenčnimi splošnimi ter posebnimi pogoji,
- ogroža varnost storitve EON Connect,
- ali na kakorkoli drugače nedovoljen način.

Naročnik jamči, da je pred aktivacijo oz. pred začetkom uporabe storitve EON Connect o uporabi in posledicah njene uporabe v skladu s temi pogoji seznanil svoje uporabnike. Pri uporabi storitve EON Connect lahko pride do dodatnih stroškov internetnega povezovanja, terminalske opreme ali drugih pogojev za delovanje storitve in niso vključeni v ceno storitve EON Connect.

3. NAMESTITEV, AKTIVACIJA IN DEAKTIVACIJA EON CONNECT

Aplikacija EON Connect za upravljanje domačega brezžičnega ali fiksnega omrežja je mogoče namestiti na naprave s sledečimi operacijskimi sistemi:

- Android (mobilne naprave in tablice), od vključno različice 5 dalje,
- iOS (mobilne naprave in tablice), od vključno različice 10 dalje.

Namestitev in aktivacija aplikacije sta pogoj za uporabo. Naročnik se v aplikacijo

EON Connect prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki ga uporablja za spletni portal moj.telemach.si. Naročnik lahko aplikacijo EON Connect kadarkoli deaktivira v nastavitvah aplikacije.

V primeru odpovedi naročniškega razmerja Telemachovih fiksnih storitev se z dnem prenehanja naročniškega razmerja storitev EON Connect avtomatično izključi.

4. VZDRŽEVANJE IN POSODABLJANJE

Telemach si bo prizadeval, da bodo storitve EON Connect delovale nemoteno 24 ur/dan vse dni v letu, vendar ne odgovarja za izpad oziroma nedelovanje, ki bi bila posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del na omrežju Telemacha ali drugih omrežjih, preko katerih se storitev EON Connect zagotavlja, višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se njegovim posledicam izogniti ali jih odstraniti. V primeru izpada omrežja oziroma nedelovanja storitev EON Connect bo Telemach k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času. Ponudnik dejavno vzdržuje razpoložljivost storitev EON Connect. Vzdrževanje zajema analizo razmerja med zmogljivostjo in zasedenostjo kapacitet, odpravo napak, izvajanje meritev in diagnostiko na ključnih elementih, stalno preverjanje z možnostjo samodejnega odkritja napak, kontinuirane analize delovanja sistema na podlagi obdelave podatkov iz posameznih omrežnih elementov, spremljanje nastavitve in konfiguracijo omrežnih elementov, optimizacijo delovanja omrežnih elementov, meritve delovanja sistema na terenu, 24/7 vzdrževalno dežurno službo, ekipo strokovnjakov za ključne elemente omrežja, ki so izven rednega delovnega časa v pripravljenosti na domu, sistem eskalacije kritičnih napak v skladu z navodili proizvajalcev sistemov in druge postopke, skladne z dobrimi praksami. Storitve EON Connect je predmet občasnih samodejnih varnostnih posodobitev, nadgradenj in ostalih sprememb, ne glede na soglasje naročnika. Spremembe so samodejne in se opravijo brez obvestila. Naročnik se strinja in razume, da lahko samodejne spremembe vključujejo tudi nove funkcije ali ukinejo obstoječe funkcije.

5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Storitev EON Connect ima lahko pomanjkljivost zaradi česar ne more zagotoviti popolnega delovanja funkcij, niti ne more zagotoviti popolne varnosti pred nevarnostmi na internetu, kar naročnik razume ter tveganje v celoti prevzema. Tveganje, da bo lahko uporabnik naprave domačega omrežja dostopal do posamične strani, ki spada v kategorijo blokiranih strani ali da ne bo mogel dostopati do posamične strani, ki ne spada v kategorijo blokiranih strani, ni popolnoma izključeno.

Telemach ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada storitve ali za kakršnokoli prekinitvev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi storitve EON Connect. Telemach ne zagotavlja stoo odstotnega delovanja storitve, njenega nemotene in neprekinjenega delovanja.

Z uporabo storitve EON Connect se naročnik izrecno strinja, da kolikor to dopušča veljavna zakonodaja, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa Telemacha, Telemach ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

Telemach ni odgovoren za nobeno izgubo ali škodo, ki bi jo naročnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščne uporabe storitve EON Connect. Telemach ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje storitve EON Connect iz razlogov na strani tretjih oseb.

Telemach na nikakršen način ne upravlja z nastavitvami aplikacije EON Connect. Vsa dejanja omejitve dostopa do spleta, spletnih vsebin, aplikacij ali nastavitve na svojem omrežju, izvaja uporabnik aplikacije EON Connect na lastno odgovornost. Odškodninska odgovornost Telemacha do naročnikov je opredeljena tudi v SPST in SPPm.

6. KONČNE DOLOČBE

Ti posebni pogoji veljajo od 9. 3. 2021.

Telemach d.o.o.