telemach

Posebni pogoji

Dodatnih paketov za naročniške pakete Več in pakete Mobilni internet net

S temi Posebnimi pogoji dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in pakete mobilni internet NET (v nadaljevanju tudi "Posebni pogoji") družba Telemach Slovenija, širokopasovne komunikacije, d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: S/66863627 (v nadaljevanju tudi: "Telemach" ali "ponudnik"), določa posebne lastnosti dodatnih paketov za naročniške pakete VEČ in paketov mobilni internet NET s čimer dopolnjuje Cenik, Posebne pogoje naročniških paketov VEČ, posebne pogoje mobilni internet NET in Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve družbe Telemach Slovenija d.o.o. ("SPP"), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji, posebnimi pogoji nosilnih paketov VEČ in/ali NET in SPP in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih imajo pomen, kot je določen v SPP, če ni posebej drugače opredeljeno.

A: SPLOŠNO O DODATNIH PAKETIH ZA NAROČNIŠKE PAKETE VEČ IN PAKETE MOBILNI INTERNET NET

Skupina dodatnih paketov k naročniškim paketom VEČ in paketom mobilni internet NET je skupina dodatnih paketov mobilnih elektronskih komunikacijskih storitev ponudnika in je na voljo kot dodatna storitev ali dodatna količina storitev k nosilnim naročniškim paketom.

B: POSEBNA DOLOČILA V ZVEZI Z UPORABO STORITEV

1. Za dodatne pakete za prenos podatkov po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. Prenos podatkov po porabi vključenih količin se dodatno ne zaračunava. Prenos podatkov v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja je omejen na največ 1 Mbit/s.
2. Dodatni paket Neomejeni klici se lahko sklene za paket VEČ in velja za vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji in v gostovanju v drugih državah EU, ne obsega pa klicev na posebne in komercialne številke, klicev v tujino in odhodnih in dohodnih klicev v gostovanju izven EU. V posameznem mesecu se lahko paket Neomejeni klici zakupi le enkrat in velja do izteka meseca, v katerem je bil aktiviran.
3. V paketu Neomejeno ZDA mesec vključene količine za neomejeni klice, neomejena sporočila SMS in za 1GB prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev navedenih v seznamu objavljenem na https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291. Vključene storitve so na voljo za uporabo do konca tekočega meseca. Po porabi vključenih storitev v paketu oz. po izklopu dodatnega paketa se storitve med gostovanjem v ZDA obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Količine se dodelijo takoj ob aktivaciji in so dodeljene sorazmerno glede na obračunsko obdobje, njegova veljavnost pa se samodejno podaljšuje do izklopa paketa.
4. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča.
5. V paketu Azija 1 GB vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Južni Koreji, Filipinih in na Japonskem, navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Azija 1 GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.
6. V paketih BALKAN 1GB, BALKAN 1 GB MESEČNO in Balkan 7 dni vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Albaniji, Bosni in Hercegovini, Črni gori, Kosovu, Severni Makedoniji in Srbiji navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku gostovanja v

tujini. BALKAN 1GB velja 30 dni od aktivacije, Balkan 7 dni pa 7 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije in ju je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova. V paketu BALKAN 1 GB MESEČNO se količine dodelijo takoj ob aktivaciji in so dodeljene sorazmerno glede na obračunsko obdobje, njegova veljavnost pa se samodejno podaljšuje do izklopa paketa. V paketu Balkan 7 dni velja 30 minut za odhodne klice.

7. V paketu Svet 1GB in Svet 7 dni vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Svet 1GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova. Dodatek Svet 7 dni velja 7 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Dodatni paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova. V paketu Svet 1 GB mesečno vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v več kot 40 državah navedenih v seznamu, objavljenem na https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291. Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po rednem ceniku gostovanja v tujini. Količine se dodelijo takoj ob aktivaciji in so dodeljene sorazmerno glede na obračunsko obdobje, njegova veljavnost pa se samodejno podaljšuje do izklopa paketa. V paketu Svet 7 dni velja 30 minut za odhodne klice.
8. V paketu Balkan 100 min in v paketu Balkan 200 min vključene količine pogovorov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Severni Makedoniji, Albaniji Kosovu, ter Črni gori, objavljenem na www.telemach. si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabi v paketu vključenih storitev oziroma po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Mesečni paket se samodejno obnovi vsak mesec, dokler ga ne izklopite. 30 dnevni paket se samodejno izklopi ob koncu meseca. Vklop samo za poslovne uporabnike.
9. V paketu Svet 100 min in v paketu Svet 200 min vključene količine pogovorov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v več kot 40 državah sveta, objavljenem na www.telemach. si (https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291). Po porabi v paketu vključenih storitev oziroma po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Veljavnost paketa velja do konca obračunskega obdobja. Mesečni paket se samodejno obnovi vsak mesec, dokler ga ne izklopite. 30 dnevni paket se samodejno izklopi ob koncu meseca. Vklop samo za poslovne uporabnike.
10. V paketu Združeno kraljestvo 5 GB vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Združenem kraljestvu v seznamu, objavljenem na https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291 .Po porabi vključenih storitev v paketu se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.
    V paketu Združeno kraljestvo 5 GB mesečno vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Združenem kraljestvu v seznamu, objavljenem na https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291 .Po porabi vključenih storitev v paketu oz. po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Količine se dodelijo takoj ob aktivaciji in so dodeljene sorazmerno glede na obračunsko obdobje, njegova veljavnost pa se samodejno podaljšuje do izklopa paketa. V paketu Združeno kraljestvo 200 min/SMS mesečno vključene količine za klice in sms veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Združenem kraljestvu v seznamu, objavljenem na https:// telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimitarifami/2291. Po porabi vključenih storitev v paketu oz. po izklopu dodatnega paketa se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Količine se dodelijo takoj ob aktivaciji in so dodeljene sorazmerno glede na obračunsko obdobje, njegova veljavnost pa se samodejno podaljšuje do izklopa paketa. V paketu Združeno kraljestvo 200 min/SMS enkratno vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Združenem kraljestvu v seznamu, objavljenem na https:// telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimitarifami/2291. Po porabi vključenih storitev v paketu se storitve obračunavajo po rednem Ceniku gostovanja v tujini. Paket je v posameznem obdobju mogoče aktivirati večkrat, pri čemer se z vsako aktivacijo 30-dnevno obdobje začne znova.
11. V paketu Hrvaška 30 GB vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev na Hrvaškem. Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Hrvaška 30 GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket se samodejno izklopi po 30 dneh od aktivacije. Ponovna aktivacija paketa je možna po porabi vseh zakupljenih količin v paketu.
    V paketu Grčija 30 GB vključene količine za prenos podatkov veljajo v omrežjih partnerskih operaterjev v Grčiji. Po porabljenih količinah v paketu se storitve obračunavajo po Ceniku. Dodatek Grčija 30 GB velja 30 dni od aktivacije, pri čemer se za prvi dan že šteje dan aktivacije. Paket se samodejno izklopi po 30 dneh od aktivacije. Ponovna aktivacija paketa je možna po porabi vseh zakupljenih količin v paketu.
12. V paketih Popotnik 1, Popotnik 2, Popotnik 3 in Popotnik Balkan vključene količine za prenos podatkov veljajo v državah v omrežjih partnerskih operaterjev navedenih v seznamu, objavljenem na www.telemach.si. Naročnik v seznamu držav posameznega paketa poišče državo za katero želi zakup in ustrezno aktivira izbrani paket glede na državo in trajanje/količino prenosa podatkov. Vsak paket vključuje različno količino prenosa podatkov, ki je na voljo za različna časovna obdobja – 1 GB, ki velja 1 dan (24 ur), 3 GB, ki velja 7 dni, 5 GB, ki velja 15 dni in 10 GB, ki velja 30 dni, šteto od dneva, ko se uporabnik po aktivaciji dodatnega paketa prvič podatkovno registrira v gostujoče omrežje ene

izmed držav, za katere je aktiviral dodatni paket. Za prvi dan oz. kjer je rok naveden v urah- za prvo uro, se šteje dan oz. ura v katerem se uporabnik znotraj posameznega zakupa prvič podatkovno registrira v gostujoče omrežje ene izmed držav, za katere je aktiviral dodatni paket. Aktivirani paketi se ponovno samodejno aktivira po i) porabljeni zakupljeni količini GB oz. ii) po časovnem izteku obdobja zakupa, če naročnik prenos podatkov v gostujočem omrežju ene izmed držav, za katere je aktiviral dodatni paket, še vedno uporablja. Vsi že aktivirani dodatni paketi se samodejno obnovijo, ko se naročnik kadarkoli do izklopa aktiviranega dodatnega paketa v skladu s temi pogoji, ponovno podatkovno registrira v gostujoče omrežje ene izmed držav, za katere je dodatni paket aktiviran. Dodatni paketi, ki jih naročniki aktivirajo za 30 dni pa se samodejno obnovijo vsakič po preteku 30 dni, ne glede na to ali se je naročnik ponovno podatkovno registriral v gostujoče omrežje ene izmed držav, za katere je dodatni paket aktiviran, vse dokler naročnik ne uredi izklopa dodatnega paketa v skladu s temu pogoji. Za datum obračuna dodatnih paketov Popotnik se šteje datum, ko se naročnik prvič podatkovno registrira v gostujoče omrežje ene izmed držav, za katere je dodatni paket aktiviran in ko se dodatni paket samodejno obnovi. V istem obračunskem obdobju se aktivirani paketi lahko samodejno obnavljajo le dokler uporabnikovi skupni stroški podatkovnega gostovanja v tujini znotraj istega obračunskega obdobja ne presežejo regulativni limit 61 € z DDV. Naročnik lahko skladno z navodili Telemacha, limit tudi dvigne – poslani SMS je plačljiv. Naročnik lahko vse dodatne paket Popotnik kadarkoli izklopi v skladu s temi pogoji. Pred vsakokratnim ponovnim samodejnim zakupom bo naročnik obveščen prek sporočila SMS. Zakup paketov Popotnik je možen na mobilnih paketih VEČ in izbranih poslovnih paketih. Zakup ni možen na paketih Net. Vklop in izklop dodatnih paketov Popotnik je mogoč prek uporabniškega portala Telemach, sporočila SMS ali USSD niza kot navedeno spodaj.

C: VKLOP DODATNIH PAKETOV

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET NEOMEJENI KLICI - 4€/MESEČNO		
VKLOP	NEOMEJENI KLLCL	*121*2*1*1#
IZKLOP	NEOMEJENI KLICI STOP	*121*2*1*2#

DODATNI PAKET 1GB - 5€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	1GB ENKRATNO	*121*2*4#
MESEČNI VKLOP	1GB MESECNO	*121*2*5*1#
IZKLOP	1GB STOP	*121*2*5*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
NEOMEJENO ZDA 24 UR - 3€/24UR		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA 24UR	*121*5*5*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*5*2#

NEOMEJENO ZDA mesečno - 10€/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA MESECNO	*121*5*6*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*6*2#

DODATNI PAKET AZIJA 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	AZIJA 1GB	*121*5*7*1#

DODATNI PAKET BALKAN 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	BALKAN 1GB	*121*5*1*1#

DODATNI PAKET SVET 1 GB - 15€/30DNI		
VKLOP	SVET 1GB	*121*5*3*1#

DODATNI PAKET BALKAN 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	BALKAN 7 DNI	*121*5*2*1#

DODATNI PAKET BALKAN 1 GB MESEČNO – 10 €/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	BALKAN 1GB MESECNO	*121*5*9*1#
IZKLOP	BALKAN 1GB MESECNO STOP	*121*5*9*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 5OOMB - 3€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	5OOMB ENKRATNO	*121*2*2#
MESEČNI VKLOP	5OOMB MESECNO	*121*2*3*1#
IZKLOP	SOOMB STOP	*121*2*3*2#

DODATNI PAKET 3GB - 9€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	3GB ENKRATNO	*121*2*6#
MESEČNI VKLOP	3GB MESECNO	*121*2*7*1#
IZKLOP	3GB STOP	*121*2*7*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET SVET 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	SVET 7 DNI	*121*5*4*1#

DODATNI PAKET SVET 1 GB MESEČNO – 15€/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	SVET 1GB MESECNO	*121*5*10*1
IZKLOP	SVET 1GB MESECNO STOP	*121*5*10*2#

DODATNI PAKET ZDRUŽENO KRALJESTVO 5 GB – 5,90€/30 DNI		
VKLOP	ZDRUZENO KRALJESTVO 5GB	*121*5*8*1#

DODATNI PAKET ZDRUŽENO KRALJESTVO 5 GB MESEČNO - 5,90 €/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	ZDRUZENO KRALJESTVO 5GB MESECNO	*121*5*11*1#
IZKLOP	ZDRUZENO KRALJESTVO 5GB STOP	*121*5*11*2#

telemach

Dodatni paketi za naročniške pakete mobilni internet NET	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 1GB - 3€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	NET 1GB ENKRATNO	*121*2*8#
MESEČNI VKLOP	NET 1GB MESECNO	*121*2*9*1#
IZKLOP	NET 1GB STOP	*121*2*9*2#
NEOMEJENO ZDA 24 UR - 3€/24UR		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA 24UR	*121*5*5*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*5*2#
DODATNI PAKET AZIJA 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	AZIJA 1GB	*121*5*7*1#
DODATNI PAKET BALKAN 1GB - 10€/30DNI		
VKLOP	BALKAN 1GB	*121*5*1*1#
DODATNI PAKET SVET 1 GB - 15€/30DNI		
VKLOP	SVET 1GB	*121*5*3*1#
DODATNI PAKET BALKAN 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	BALKAN 7 DNI	*121*5*2*1#
DODATNI PAKET SVET 7 DNI - 19,90€/7DNI		
VKLOP	SVET 7 DNI	*121*5*4*1#

Dodatni paketi za naročniške pakete mobilni internet NET	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET 15GB - 10€/MESEČNO		
ENKRATNI VKLOP	NET 15GB ENKRATNO	*121*2*10#
MESEČNI VKLOP	NET 15GB MESECNO	*121*2*11*1#
IZKLOP	NET 15GB STOP	*121*2*11*2#
NEOMEJENO ZDA MESEČNO - 10€/MESEČNO		
MESEČNI VKLOP	NEOMEJENO ZDA MESECNO	*121*5*6*1#
IZKLOP	NEOMEJENO ZDA STOP	*121*5*6*2#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
DODATNI PAKET HRVAŠKA 30GB – 9,90 €/ENKRATNO		
VKLOP	HRVASKA 30GB	*121*5*12#
DODATNI PAKET GRČIJA 30GB – 9,90 €/ENKRATNO		
VKLOP	GRCIJA 30GB	*121*5*13#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
POPOTNIK 1 1 GB (1 DAN) **3,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK1 1GB	*121*5*14*1#
IZKLOP	POPOTNIK1 1GB STOP	*121*5*14*2#
SEZNAM		*121*5*14*3#
POPOTNIK 1 3 GB (7 DNI) **10,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK1 3GB	*121*5*15*1#
IZKLOP	POPOTNIK1 3GB STOP	*121*5*15*2#
SEZNAM		*121*5*15*3#
POPOTNIK 1 5 GB (15 DNI) **16,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK1 5GB	*121*5*16*1#
IZKLOP	POPOTNIK1 5GB STOP	*121*5*16*2#
SEZNAM		*121*5*16*3#
POPOTNIK 1 10 GB (30 DNI) **29,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK1 10GB	*121*5*17*1#
IZKLOP	POPOTNIK1 10GB STOP	*121*5*17*2#
SEZNAM		*121*5*17*3#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
POPOTNIK 2 1 GB (1 DAN) **8,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK2 1GB	*121*5*18*1#
IZKLOP	POPOTNIK2 1GB STOP	*121*5*18*2#
SEZNAM		*121*5*18*3#
POPOTNIK 2 3 GB (7 DNI) **21,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK2 3GB	*121*5*19*1#
IZKLOP	POPOTNIK2 3GB STOP	*121*5*19*2#
SEZNAM		*121*5*19*3#
POPOTNIK 2 5 GB (15 DNI) **34,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK2 5GB	*121*5*20*1#
IZKLOP	POPOTNIK2 5GB STOP	*121*5*20*2#
SEZNAM		*121*5*20*3#
POPOTNIK 2 10 GB (30 DNI) **60,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK2 10GB	*121*5*21*1#
IZKLOP	POPOTNIK2 10GB STOP	*121*5*21*2#
SEZNAM		*121*5*21*3#

telemach

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
POPOTNIK 3 1 GB (1 DAN) **12,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK3 1GB	*121*5*22*1#
IZKLOP	POPOTNIK3 1GB STOP	*121*5*22*2#
SEZNAM		*121*5*22*3#
POPOTNIK 3 3 GB (7 DNI) **32,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK3 3GB	*121*5*23*1#
IZKLOP	POPOTNIK3 3GB STOP	*121*5*23*2#
SEZNAM		*121*5*23*3#
POPOTNIK 3 5 GB (15 DNI) **51,00 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK3 5GB	*121*5*24*1#
IZKLOP	POPOTNIK3 5GB STOP	*121*5*24*2#
SEZNAM		*121*5*24*3#

Dodatni paketi družine VEČ	Vklop/Izklop - KLJUČNA BESEDA preko SMS-a	Vklop/izkop preko USSD ukaza
POPOTNIK BALKAN 1 GB (1 DAN) **6,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK BALKAN 1GB	*121*5*25*1#
IZKLOP	POPOTNIK BALKAN 1GB STOP	*121*5*25*2#
SEZNAM		*121*5*25*3#
POPOTNIK BALKAN 3 GB (7 DNI) **18,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK BALKAN 3GB	*121*5*26*1#
IZKLOP	POPOTNIK BALKAN 3GB STOP	*121*5*26*2#
SEZNAM		*121*5*26*3#
POPOTNIK BALKAN 5 GB (15 DNI) **30,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK BALKAN 5GB	*121*5*27*1#
IZKLOP	POPOTNIK BALKAN 5GB STOP	*121*5*27*2#
SEZNAM		*121*5*27*3#
POPOTNIK BALKAN 10 GB (30 DNI) **55,90 €**		
AKTIVACIJA VKLOP	POPOTNIK BALKAN 10GB	*121*5*28*1#
IZKLOP	POPOTNIK BALKAN 10GB STOP	*121*5*28*2#
SEZNAM		*121*5*28*3#

Popotnik 1: Ukrajina, Moldavija, Izrael, Turčija, Kirgizistan, Pakistan, Oman, Indonezija, Irak, Združeno kraljestvo, Švica, Južna Afrika, Ruska federacija, Kuvajt, Otok Man, Ferski otoki, Združene države Amerike, Gibraltar, Makav, Jersey, Avstralija

Popotnik 2: Kanada, Nova Zelandija, Paragvaj, Salvador, Burkina Faso, Južna Koreja, Indija, Belorusija, Japonska

Popotnik 3: Brazilija, Mehika, Tajska, Vietnam, Gvatemala, Kolumbija, Ekvador, Argentina, Portoriko, Nikaragva, Honduras, Čile, Kambodža, Hongkong, Mongolija, Šrilanka, Kitajska, Jordanija, Filipini, Kazahstan, Katar

Popotnik Balkan: Srbija, Bosna in Hercegovina, Albanija, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo

telemach

Č: PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV

1. Primerna uporaba storitev je uporaba, ki je skladna s pravili uporabe paketa in dopustnimi uporabniki.
2. Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko Telemach na podlagi analize prometa ali drugih okoliščin uporabe paketa oceni, da storitve niso uporabljane v skladu s pravili primerne uporabe.
3. Za kršitev teh pravil primerne uporabe se šteje katerikoli izmed naslednjih primerov: (i) uporaba storitev v komercialne namene, kadar je komunikacijska storitev bistveni ali prevladujoči element storitve (npr. v klicnih centrih, uporaba za neposredno trženje ali drug podoben namen), (ii) uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, (iii) uporaba za pošiljanje komercialnih, promocijskih ali neželenih SMS/MMS sporočil, (iv) uporaba v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka, (v) uporaba v sistemih za samodejno komunikacijo med napravami, (vi) uporaba storitev pretežno v radijskem omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, merjeno v posameznem obračunskem obdobju.

D: UKREPI

V primeru kršitve pravil primerne uporabe, kot so ta opisana v razdelku Č, si Telemach pridržuje pravico, da

- določeni naročniški številki (MSISDN) prepreči uporabo storitev; in/ali
- odpove tako naročniško razmerje; ali
- spremeni lastnosti naročniškega razmerja ob ustrezni predhodni najavi, pri čemer spremembe stopijo v veljavo 30 dni od najave sprememb.

V vsakem primeru Telemach uporabnika pri katerem zazna zlorabo ali bi po mnenju Telemacha do zlorabe lahko prišlo ob normalnem teku stvari, pred katerimkoli ukrepom iz tega razdelka D na primeren način (z SMS in/ali klicem na naročniško številko) opozori na kršitev ali mogoč pojav kršitve in pozove na prenehanje ali preprečitev pojava kršitve, za kar je uporabniku dan tudi primeren rok, če je to na naravo kršitve mogoče.

E: KONČNE DOLOČBE

Te pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, kar stori z vnaprejšnjo najavo najmanj 30 dni, na predpisan način.

Ti pogoji stopijo v veljavo 4. 8. 2026 in veljajo do spremembe.