

## Posebni pogoji storitve CONNECT

**S temi Posebnimi pogoji storitve Connect Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, ID za DDV: SI66863627, matična št.: 5692229000 ( »Telemach«), kontakt info@telemach.si in 070 700 700, določa posebne lastnosti in pogoje uporabe storitve Connect, s čimer dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb Skupine Telemach ("SPST"), Splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve ("SPPm"), Splošne pogoje poslovanja storitev EON Sat (»PPes«), Posebne pogoje paketov EON (»PPPEON«) in Splošne pogoje uporabe predplačniškega sistema TELEMACH ("SPU"), (skupaj SPST, SPPm, PPes, PPPEON in SPU: "Splošni Pogoji"), ki so objavljeni na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in [www.totaltv.tv/sl](http://www.totaltv.tv/sl) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in Splošnimi Pogoji in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), za storitev Connect veljajo določila teh Posebnih pogojev.**

### 1. Opis ponudbe in upravičeni uporabniki

Storitev Connect je nadzorna aplikacija, ki Telemachovim fiksnim naročnikom in naročnikom mobilnih paketov družine VEČ omogoča nastavitve domačih brezžičnih in fiksnih omrežij ter varnostnega in starševskega nadzora na ravni naprav. Connect se uporablja za starševski nadzor, varnostne storitve in upravljanje naprav.

Aplikacija Connect je na voljo Telemachovim zasebnim in poslovnim naročnikom, ki kumulativno izpolnjujejo naslednje pogoje:

- si prenesejo aplikacijo Connect iz ustrezne trgovine z mobilnimi aplikacijami,
- so priključeni na Telemachovo koaksialno omrežje,
- so naročniki EON paketov in/ali mobilnih paketov družine VEČ
- uporabljajo določen tip modema (redno posodobljen seznam je razpolago na spletni strani <https://telemach.si/>),
- so registrirani na spletnem naročniškem portalu Telemach,
- imajo pametno mobilno napravo ali tablico,
- Namestijo in aktivirajo aplikacijo Connect;
- imajo dostop do interneta.

Število naprav, na katerih je mogoče uporabljati Connect ni omejeno. Cena menjave modema je navedena v vsakokrat veljavnem Ceniku, objavljenem na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

Funkcija upravljanja naprav med drugim omogoča:

- avtomatičen preklon med 2,4GHz in 5GHz omrežjem;
- upravljanje brezžičnega omrežja za goste;
- pregled seznama povezanih naprav;
- ustvarjanja pravic dostopa do interneta za posamično napravo;
- varnostne ukrepe za posamezno napravo;
- določanje pravil za uporabo prenosa podatkov v mobilnem omrežju Telemach Slovenija;
- druge napredne nastavitve.

Funkcija starševskega nadzora med drugim omogoča:

- zaustavitve domačega interneta;
- določanje časovnega dostopa do interneta;
- blokiranje dostopa do aplikacij in internetnih vsebin iz nabora kategorij:
  - vsebine za odrasle,
  - družbena omrežja,
  - varnost,
  - nasilje,
  - klepet,
  - igre
  - igre na srečo,
  - avdio/video vsebine.

## 2. Storitev CONNECT

Naročnik lahko storitev Connect uporablja le za lastno uporabo in nekomercialne namene, pri čemer v okvir lastne uporabe spada tudi uporaba s strani članov istega gospodinjstva. Naročnik zagotavlja, da storitve Connect ne bo uporabljal na način, ki:

- nasprotuje veljavnim zakonskim predpisom, tem in korespondenčnim splošnim ter posebnim pogojem;
- ogroža varnost storitve Connect;
- ali na kakorkoli drugače nedovoljen način.

Naročnik jamči, da je pred aktivacijo oz. pred začetkom uporabe storitve Connect o uporabi in posledicah njene uporabe v skladu s temi pogoji seznanil tudi vse druge morebitne uporabnike, ki bodo uporabljali storitev Connect. Pri uporabi storitve Connect lahko pride do dodatnih stroškov internetnega povezovanja, terminalske opreme ali drugih pogojev za delovanje storitve, ki niso vključeni v ceno storitve Connect.

## 3. Namestitev, aktivacija in deaktivacija aplikacije CONNECT

Za uporabo storitve Connect je potrebna predhodna namestitev in aktivacija mobilne aplikacije Connect. Aplikacijo je mogoče namestiti na naprave s sledečimi operacijskimi sistemi:

- Android (mobilne naprave in tablice)
- iOS (mobilne naprave in tablice).

Namestitev in aktivacija aplikacije Connect sta pogoj za uporabo. Naročnik se v aplikacijo Connect prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki ga uporablja za spletni naročniški portal Telemach ali aplikacijo EON. Naročnik oz. uporabnik je odgovoren za zaupnost podatkov pri registraciji ter je dolžan osebno geslo oz. druga sredstva identifikacije varovati z najvišjo stopnjo skrbnosti. Osebnega gesla oz. drugih sredstev identifikacije ne sme posredovati tretjim osebam oz. jih mora skrbno varovati, tako da bo onemogočena nepooblaščen uporaba oz. zloraba storitve Connect. Za posledice kraje, izgube ali uporabe osebnega gesla oz. drugega sredstva identifikacije na način, ki ni v skladu s temi Posebnimi pogoji in/ali Splošnimi pogoji, in/ali za posledice morebitne uporabe in/ali morebitne zlorabe tega gesla in sredstev identifikacije s strani tretjih oseb, Telemach ne odgovarja. Naročnik oz. uporabnik sam odgovarja za vse posledice in škodo zaradi kraje, izgube, zlorabe oz. nepooblaščen uporabe podatkov (osebnege gesla oz. drugih sredstev identifikacije ter ostalih podatkov).

V primeru odpovedi naročniškega razmerja Telemachovih storitev se z dnem prenehanja naročniškega razmerja storitev Connect avtomatično izključi.

## 4. Vzdrževanje in posodabljanje

Telemach si bo po svojih najboljših močeh prizadeval, da bodo storitve Connect delovale nemoteno 24 ur/dan vse dni v letu, vendar ne odgovarja za posledice delnega ali popolnega izpada oziroma za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi storitve Connect. V primeru izpada omrežja oziroma nedelovanja storitev Connect bo Telemach k odpravljanju napak pristopil v najkrajšem možnem času. Telemach dejavno vzdržuje razpoložljivost storitev Connect. Vzdrževanje zajema analizo razmerja med zmogljivostjo in zasedenostjo kapacitet, odpravo napak, izvajanje meritev in diagnostiko na ključnih elementih, stalno preverjanje z možnostjo samodejnega odkritja napak, kontinuirane analize delovanja sistema na podlagi obdelave podatkov iz posameznih omrežnih elementov, spremljanje nastavitev in konfiguracijo omrežnih elementov, optimizacijo delovanja omrežnih elementov, meritve delovanja sistema na terenu, 24/7 vzdrževalno dežurno službo, ekipo strokovnjakov za ključne elemente omrežja, ki so izven rednega delovnega časa v pripravljenosti na domu, sistem eskalacije kritičnih napak v skladu z navodili proizvajalcev sistemov in druge postopke, skladne z dobrimi praksami.

Storitev Connect je predmet občasnih samodejnih varnostnih posodobitev, nadgradenj in ostalih sprememb, ne glede na soglasje naročnika. Spremembe so samodejne in se opravijo brez obvestila. Naročnik se strinja in razume, da lahko samodejne spremembe vključujejo tudi nove funkcije ali ukinejo obstoječe funkcije.

## 5. Omejitev odgovornosti

Storitev Connect ima lahko pomanjkljivost zaradi česar ne more zagotoviti popolnega delovanja funkcij, niti ne more zagotoviti popolne varnosti pred nevarnostmi na internetu, kar naročnik razume ter tveganje v celoti prevzema. Tveganje, da bo lahko naročnik oz. uporabnik naprave domačega omrežja dostopal do posamične strani, ki spada v kategorijo blokiranih strani ali da ne bo mogel dostopati do posamične strani, ki ne spada v kategorijo blokiranih strani, ni popolnoma izključeno.

Telemach ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada storitve Connect ali za kakršnokoli prekinitev ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi storitve Connect. Telemach ne zagotavlja stoodstotnega delovanja storitve, njenega nemotenega in neprekinjenega delovanja. Z uporabo storitve Connect se naročnik izrecno strinja, da kolikor to dopušča veljavna zakonodaja, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa Telemacha, Telemach ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode. Telemach ni odgovoren za nobeno izgubo ali škodo, ki bi jo naročnik oz. uporabnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščne uporabe storitve Connect. Telemach ne prevzema odgovornosti za nedelovanje/slabše delovanje storitve Connect iz razlogov na strani tretjih oseb. Telemach ne odgovarja za posledice nedovoljenega dostopa do storitve Connect niti za druge morebitne zlorabe pri dostopu do storitve Connect. Telemach ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe storitve Connect in/ali kakršnihkoli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi storitve Connect izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebne zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov uporabnikov storitve Connect in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

Telemach na nikakršen način ne upravlja z nastavitvami aplikacije Connect. Vsa dejanja omejitve dostopa do spleta, spletnih vsebin, aplikacij ali nastavitev na svojem omrežju, izvaja naročnik oz. uporabnik aplikacije Connect na lastno odgovornost.

Odškodninska odgovornost Telemacha do naročnikov je omejena z višino enkratne mesečne naročnine, ki jo naročnik mesečno plačuje za storitev Connect, skladno s Splošnimi pogoji.

## 6. Končne določbe

Telemach si pridržuje pravico do spremembe storitve Connect kakor tudi pravico, da storitev Connect preneha ponujati. Te Posebne pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, o čemer svoje naročnike obvesti najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb, skladno z veljavno zakonodajo in na način, dogovorjen med pogodbenima strankama z Naročniško pogodbo.

Ti posebni pogoji veljajo od 18. 6. 2024.