

POLITIKA OBRAVNAVE ŠIRJENJA TERORISTIČNIH SPLETNIH VSEBIN

1. NAMEN IN CILJI

Politika obravnave terorističnih kaznivih dejanj določa okvir delovanja družbe Telemach Slovenija d.o.o. (v nadaljevanju: družba ali Telemach) pri obravnavanju terorističnih spletnih vsebin, kot to ureja **Uredba (EU) 2021/784 o obravnavanju razširjanja terorističnih spletnih vsebin (v nadaljevanju: Uredba)**. Izvajanje Uredbe v našem pravnem redu ureja **Zakon o izvajanju Uredbe (EU) o obravnavanju razširjanja terorističnih spletnih vsebin** (Uradni list RS, št. 95/24; ZIUORTSV), ki je prišel veljati 23. 11. 2024.

Telemach v sklopu storitev, ki jih ponuja naročnikom, nudi tudi **storitev gostovanja** in je s tem zavezan k izvajanju Uredbe ter ZIUORTSV.

Storitev gostovanja, ki jo ponuja Telemach, vključuje izključno najem infrastrukture za gostovanje vsebin in kot tako ne objavlja ali ureja vsebin samih.

1.1. Opredelitev pojmov

V tej politiki se uporabljajo naslednji pojmi:

- ponudnik storitev** gostovanja pomeni ponudnika storitev, ko je opredeljen v točki (b) člena 1 Direktive (EU) 2015/1535 Evropskega parlamenta in Sveta (14), ki vključujejo shranjevanje informacij, ki jih zagotovi ponudnik vsebin in ki se zagotovijo na njegovo zahtevo;
- ponudnik vsebin** pomeni uporabnika, ki je zagotovil informacije, ki jih ponudnik storitev gostovanja hrani ali jih je hranil in razširjal v javnosti;
- teroristična kazniva dejanja** se štejejo kot taka, ko so storjena z enim od sledečih ciljev:
 - napadi na življenje osebe, ki lahko povzročijo smrt;
 - napadi na telesno celovitost osebe;
 - ugrabitev ali jemanje talcev;
 - precejšnje uničenje vladnih ali javnih objektov, prevoznega sistema, infrastrukture, vključno z informacijskim sistemom, ploščadi, postavljene na epikontinentalnem pasu, javnega kraja ali zasebne lastnine, ki lahko ogrozi življenje ljudi ali povzroči večjo gospodarsko izgubo;
 - ugrabitev zrakoplova, plovil ali drugih sredstev tovornega prevoza ali javnih prevoznih sredstev;
 - proizvodnja, posest, pridobitev, prevoz, dobava ali uporaba razstreliva ali orožja, vključno s kemičnim, biološkim, radiološkim ali jedrskim orožjem, pa tudi raziskave in razvoj kemičnega, biološkega, radiološkega ali jedrskega orožja;
 - izpust nevarnih snovi ali povzročanje požarov, poplavl ali eksplozij, ki lahko ogrozijo življenje ljudi;

- h. motnja ali prekinitev oskrbe z vodo, elektriko ali drugimi osnovnimi naravnimi viri, ki lahko ogrozijo življenje ljudi;
- i. nezakonito poseganje v sistem iz člena 4 Direktive 2013/40/EU Evropskega parlamenta in Sveta (19) v primerih, ko se uporablja člen 9(3) ali točki (b) ali (c) člena 9(4) navedene direktive, in nezakonito poseganje v podatke iz člena 5 navedene direktive v primerih, ko se uporablja točka (c) člena 9(4) navedene direktive;

2. OBVEZNOSTI

Telemach v sklopu obveznosti iz Uredbe izvede sledeče:

- v vseh pogojih storitev te ustrezno posodobi in jasno določi politiko obravnavanja razširjanja terorističnih vsebin,
- upošteva in izvede odredbe o odstranitvi terorističnih spletnih vsebin,
- na spletni strani objavi kontaktno točko za prijavo: TCO@telemach.si

3. ODREDBE O ODSTRANITVI TERORISTIČNIH SPLETNIH VSEBIN

Pristojna organa za izdajo odredb o odstranitvi terorističnih spletnih vsebin po ZIUORTSV sta:

1. Sodišče - Za izdajanje odredb o odstranitvi teroristične vsebine ali onemogočanju dostopa do nje iz 3. člena Uredbe 2021/784/EU in za pregled čezmejnih odredb o odstranitvi teroristične vsebine iz 4. člena Uredbe 2021/784/EU je pristojno Okrožno sodišče v Novi Gorici (v nadaljevanju: sodišče).
2. Za ugotavljanje izpostavljenosti ponudnikov storitev gostovanja terorističnim vsebinam v skladu s 5. členom Uredbe 2021/784/EU je pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljevanju: Agencija). Agencija izvaja tudi nadzor nad izvajanjem Uredbe, vključno z nadzorom izvajanja posebnih ukrepov.

Kontaktna točka sodišča glede izdaje uredb je: urad.ozng@sodisce.si

3.1. Postopek v primeru izdaje odrede o odstranitvi teroristične spletne vsebine

O izdaji odredb o odstranitvi ali onemogočanju terorističnih spletnih vsebin odloča sodišče na podlagi predloga Agencije. Sodišče mora o predlogu odločiti v 30 dneh od prejema predloga.

Po prejemu ustrezne odločbe, Telemach v skladu z odločbo uredi odstranitev spletnega vmesnika ali onemogočanje ali omejitev dostopa do njega najkasneje v eni uri od prejema odredbe/sklepa.

Telemach kot ponudnik storitve gostovanja, ki je prejel odredbo o odstranitvi in ponudniki vsebin, katerih vsebina je bila po odredbi o odstranitvi odstranjena ali do katere je bil dostop onemogočen, imajo skladno z Uredbo pravico do učinkovitega pravnega varstva. Ta pravica vključuje pravico do izpodbijanja odredbe o odstranitvi pred sodišču države članice pristojnega organa, ki je izdal odredbo

o odstranitvi.

V kolikor odločba ni ustrezna (ne vsebuje vseh obveznih elementov), se o tem obvesti pristojno sodišče in pozove k dodatnim informacijam, potrebnim za izpolnitev.

Ob izvedbi odredbe se ta izvede na način, da se vsebina shrani, vključno z morebitno povezano vsebino, za potrebe:

- Postopkov upravnega ali sodnega pregleda pritožb, kar omogoča ponovno vzpostavitev v primeru uspešne pritožbe,
- Preprečevanje, odkrivanje, preiskovanje in pregon terorističnih kaznivih dejanj.

Vsebina se hrani 6 mesecev in se ustrezno zavaruje pred nepooblaščenim dostopom.

O odstranitvi vsebine se obvesti sodišče ter Agencijo, pri čemer se v obvestilu obvezno navede čas izvedbe odredbe.

3.1.1. Ponudniki vsebin – informacije, pravice

Ponudnika vsebin, ki so odstranjene na podlagi ustrezne odredbe ali na podlagi postopka določenega v točki 3.2., se o izvedbi ukrepov obvesti in sicer se mu zagotovi informacije o:

- odstranitvi oziroma onemogočanju ter
- na njegovo zahtevo o razlogu in pravicah za izpodbijanje odločbe in mu predloži kopijo odredbe o odstranitvi.

Kadar pristojni organ, ki izda odredbo o odstranitvi odloči, da je nujno in sorazmerno, da se razlogi ne razkrijejo zaradi razlogov javne varnosti, Telemach nima obveznosti iz tega odstavka, dokler je to potrebno, vendar ne dlje kot šest tednov od navedene odločitve. V takem primeru Telemach ne razkrije nobenih informacij o odstranitvi ali onemogočenju dostopa do terorističnih vsebin.

3.2. Postopek v primeru odstranitvi teroristične spletne vsebine

V primeru, da Telemach kot ponudnik storitev spletnega gostovanja z izvajanjem posebnih ukrepov ali v primeru, da skladno z Uredbo sprejme posebne ukrepe za zaščito svojih storitev v povezavi s razširjanjem terorističnih spletnih vsebin ponudniku spletne vsebine v okviru teh ukrepov odstrani spletno vsebino ali bi mu bil onemogočen dostop do nje, ima ponudnik spletne vsebine možnost, da pri Telemachu vloži pritožbo v zvezi z odstranitvijo ali onemogočanjem dostopa do nje, ter zahteva ponovno objavo vsebine ali dostop do nje.

Ponudnik spletne vsebine pritožbo pošlje na kontaktno točko TCO@telemach.si.

Pritožba mora vsebovati vsaj naslednje informacije:

- ime in priimek vlagatelja pritožbe,
- enotni naslov vira (URL), kjer je bila objavljena spletna vsebina ali katerekoli drugi informacije, ki bodo Telemachu omogočile identifikacijo spletne vsebine, na katero se nanaša pritožba ter
- razloge za pritožbo z določnim zahtevkom pritožnika.

Telemach bo pritožbo preučil in brez nepotrebnega odlašanja ponovno objavil vsebino ali dostop do nje, če bo ocenil, da je bila odstranitev vsebine ali onemogočanje do nje neupravičena. Če Telemach ugotovi, da odstranitev ali onemogočanje vsebine ni bila neupravičena, pritožbo pritožnika zavrne in pritožnika obvesti o razlogih za svojo odločitev. Telemach pritožnika v dveh tednih obvesti o izidu pritožbe.

Ponovna objava vsebine ali dostop do nje ne preprečuje postopkov upravnega ali sodnega pregleda zoper odločitev Telemacha ali pristojnega organa.

4. POSEBNI UKREPI

Telemach trenutno ne izvaja posebnih ukrepov in bo v primeru uvedbe posebnih ukrepov za zaščito svojih storitev v povezavi z razširjanjem terorističnih spletnih vsebin, posodobil politiko ter po potrebi tudi postopke izvajanja ter način pritožbe v primeru odstranitve ali onemogočanja vsebine.