telemach

Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si

POJASNILA K PRILOGI POGODBE O VZPOSTAVITVI NAROČNIŠKEGA RAZMERJA IN ANEKSOM K TEJ POGODBI

S temi Pojasnili k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: "Pojasnila") družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, določa vsebino in lastnosti elementov naročniškega razmerja, ki so vsebovani v Prilogi k Pogodbi za vzpostavitev naročniškega razmerja in Aneksu k Pogodbi za vzpostavitev naročniškega razmerja z oznakami RM, RF, BM, BF, in Aneksu za upravljanje/prenos naročniškega razmerja. Določila teh Pojasnil so za naročnika in družbo Telemach zavezujoča.

V primeru neskladja med temi Pojasnili in katerimikoli drugimi določili Splošnih pogojev, Cenika, Posebnih pogojev storitev ali Posebnih pogojev akcij/ponudbe, veljajo določila teh Pojasnil, razen v primeru, ko je v kasnejšem dokumentu Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) ali v teh Pojasnilih za določen element razmerja izrecno določeno drugače.

Naročnik, ki sklene naročniško razmerje s Telemachom, sklene Pogodbo za vzpostavitev naročniškega razmerja, kjer sta navedeni pogodbeni stranki, napotilo na ta Pojasnila in soglasje za obdelavo osebnih podatkov. Konkretna vsebina naročniškega razmerja je opredeljena v Prilogi, Pojasnilih in Splošni vsebini naročniškega razmerja. V nadaljevanju se nahajajo pojasnila posameznih delov priloge naročniške pogodbe, ki predstavljajo veljavno in zavezujočo vsebino naročniške pogodbe.

1. POJASNILA K PRILOGAM BM IN RM ZA MOBILNE ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJSKE STORITVE

1.1 Lastnosti storitve

OZNAKA VRSTICE	VSEBINA PRILOGE BM/RM	POJASNILO	
1	Paket	V razdelku paket se določi naziv paketa elektronskih komunikacijskih storitev, za katerega se sklepa naročniško razmerje. Vsebina paketa je določena s Posebnimi pogoji naročniškega paketa, cena paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino paketa in cene le-tega.	
2	Mobilna telefonska št.	Mobilna telefonska številka ali MSISDN je negeografska številka iz načrta telefonskega oštevilčenja Republike Slovenije, za katero so omogočene storitve iz Paketa.	
3	Prenos številke	Prenos številke je prenos Mobilne telefonske številke v omrežje Telemacha v skladu s predpisi o prenosljivosti številk.	
4	Serijska št. Sim	Serijska št. SIM je serijska številka kartice SIM, ki jo je Telemach zagotovil naročniku za uporabo storitev Paketa.	
5	Prehod iz predplačniškega razmerja (številka)	Razdelek Prehod iz predplačniškega razmerja vsebuje navedbo Mobilne telefonske št., za katero naročnik želi, Telemach pa dopusti, aktivacijo storitev Paketa.	
6	Dodatni paketi	Razdelek Dodatni paketi vsebuje navedbo dodatnih paketov in seznam označb možnih blokad znotraj zagotovljene elektronske komunikacijske storitve elektronskih komunikacijskih storitev ali vsebin, ki jih v okviru naročniškega razmerja zagotavlja Telemach. Vsebina posameznega dodatnega paketa je določena s Posebnimi pogoji dodatnega paketa oz. paketov, cena dodatnega paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino dodatnega paketa in cene le-tega.	
7	Objava v imeniku	Kadar naročnik želi objavo v imeniku izvajalca imeniške službe, razdelek objava v imeniku vsebuje osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, Mobilno telefonsko številko, na željo naročnika pa še akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov e-naslov, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, na podlagi plačila naročnika pa še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.	Podrazdelek Prepovedujem klice z raziskovalnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev. Podrazdelek Prepovedujem klice s komercialnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev.
8	Testno obdobje	Razdelek testno obdobje zavzema vrednosti Da ali Ne in v primeru izbire naročnika naročniku omogoča uporabo storitev pod posebnimi pogoji testnega obdobja, navedenimi v razdelku "Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja".	

1.2 Lastnosti blaga

V razdelku Lastnosti blaga je navedeno blago, ki ga naročnik kupi, Telemach pa proda v okviru Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Št. nar. razmerja (n-n)** določa zaporedno številko naročniškega razmerja znotraj Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, na katerega je določena oprema vezana oz. v okviru katerega je pridobljena.
- **Znamka in model opreme/blaga** določa proizvajalca/znamko in model blaga/opreme, ki je predmet nakupa.
- **Redna cena** vsebuje navedbo redne cene blaga iz splošne ponudbe, brez popustov in ugodnosti.
- **Cena s popustom/skupen znesek obrokov** je cena, za katero Telemach ob upoštevanju popusta naročniku proda blago/opremo in hkrati predstavlja vsoto vseh obrokov v primeru obročnega nakupa. Razlika med redno ceno blaga in ceno blaga s popustom predstavja prejeto ugodnost, ki se v primeru predčasnega prenehanja naročniškega razmerja obračuna po modelu "o" iz 5. člena teh Pojasnil.
- **Število obrokov** je število zaporednih mesečnih obrokov plačila blaga/opreme, ki jih je naročnik dolžan poravnati na ali pred zapadlostjo posameznega obroka.
- **Znesek in zapadlost posameznega obroka** vsebuje znesek posameznega zaporednega mesečnega obroka in znesek zapadlosti le-tega. Zneski posameznega obroka se lahko razlikujejo, če Cene s popustom z deljenjem števila obrokov zaradi zaokroževanja ni mogoče razdeliti na enake zneske.

	ŠT. NAR. RAZMERJA (N-N)	ZNAMKA IN MODEL OPREME/BLAGA	REDNA CENA	CENA S POPUSTOM/ SKUPEN ZNESEK OBROKOV	ŠTEVILO OBROKOV	ZNESEK IN ZAPADLOST POSAMEZNEGA OBROKA
M1						
M2						
M3						
M4						

1.3 Druga določila v zvezi z nakupom na obroke

Naročnik je dolžan redno plačevati obroke za kupljeno opremo, v rokih in v višini, določeni z zneskom in zapadlostjo posameznega obroka. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z nakupom na obroke (pravica do odstopa, posledice neplačevanja, pravica do predčasnega plačila idr.) so navedene v Splošnih pogojih Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke, ki so v primeru nakupa na obroke sestavni del tega naročniškega razmerja.

1.4 Ugodnosti in vezave

Pojem vezava opredeljuje obdobje, v katerem se je naročnik zavezal, da naročniškega razmerja ne bo prekinil, niti ne bo povzročil (npr. z neplačevanjem mesečnih obveznosti ali drugimi kršitvami, ki imajo za posledico prenehanje naročniškega razmerja) prenehanja naročniškega razmerja. Prenehanje naročniškega razmerja zaradi odpovedi ali drugih zgoraj navedenih razlogov predstavlja kršitev obveznosti naročnika, zato je naročnik Telemachu dolžan povrniti sorazmerni del ugodnosti, ki jo je prejel bodisi ob sklenitvi (npr. subvencionirana priključnina, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga ob vezavi), bodisi v določenem obdobju (npr. razlika med redno in akcijsko ceno storitve, popusti na storitve).

V razdelku Ugodnosti in vezave so navedene lastnosti posamezne vezave, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom** vsebuje opredelitev temelja za dodelitev ugodnosti, ki predstavlja zagotovljeno blago, storitev ali vsebino po posebej ugodni ceni, pod pogoji prodajne ponudbe/akcije, ki je v ločenem dokumentu opredeljena za posamezno ponudbo. Del prodajne ponudbe/akcije so opredelitve blaga/storitev ter način izračuna ugodnosti v času vezave oz. v primeru predčasne prekinitve;
- **Vezava (v mesecih)** določa obdobje vezave posamezne ugodnosti.

NAZIV AKCIJE/DODATNEGA PAKETA Z UGODNOSTJO/PRIKLJUČNINE/BLAGA S POPUSTOM	VEZAVA (V MESECIH)

1.5 Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja

Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) so dokumenti, ki so navedeni v seznamu razdelka in opisujejo ter določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, roke in postopke za izvrševanje določenih pravic, podatke o storitvah in njihovih cenah idr. Določeni SVNR dokumenti so opremljeni z unikatno kodo, ki omogoča lažje iskanje posameznega dokumenta ali posamezne vrste dokumenta. **SVNR dokumente lahko Telemach enostransko spreminja, po postopku in s posledicami, kot so te opisane v vsakem SVNR dokumentu, vsi SVNR dokumenti pa so v vsakokratni veljavni različici na voljo na spletni strani www.telemach.si in v poslovnih enotah Telemacha, mogoče pa jih je naročiti tudi prek klicnega centra na telefonski številki 070 700 700.**

	NAZIV DOKUMENTA	OZNAČBA DOKUMENTA - KODA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

telemach

Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si

2. POJASNILA K PRILOGAM BF IN RF ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJSKE STORITVE NA FIKSNI LOKACIJI

2.1 Lastnosti storitve

OZNAKA VRSTICE	VSEBINA PRILOGE BF/RF	POJASNILO		
1	Naslov priključka	Naslov priključka je naslov fizične lokacije na katerem se nahaja omrežna priključna točka, preko katere Telemach naročniku nudi elektronske komunikacijske storitve.		
2	Številka stanovanja/ nadstropje	Številka stanovanja/nadstropje vsebuje mikrolokacijo omrežne priključne točke na Naslovu priključka.		
3	Naziv paketa	V razdelku paket se določi naziv paketa elektronskih komunikacijskih storitev, za katerega se sklepa naročniško razmerje. Vsebina paketa je določena s Posebnimi pogoji naročniškega paketa, cena paketa pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino paketa in cene le-tega.		
4	Dodatne storitve in blokade	Razdelek Dodatne storitve vsebuje navedbo dodatnih storitev ali vsebin, ki jih v okviru naročniškega razmerja zagotavlja Telemach. Vsebina posameznih dodatnih storitev je določena posebnimi pogoji dodatnih storitev, cena dodatnih storitev pa je določena s Cenikom. Morebitni veljavni Posebni pogoji akcije/ponudbe lahko določajo drugačno ali dodatno vsebino dodatnih storitev in cene le-teh.		
5	Operater	Operater je operater elektronskih komunikacijskih storitev, ki se v konkretnem naročniškem razmerju šteje za izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev, vendar ne sklene naročniškega razmerja z naročnikom, temveč nastopa kot izvajalec v skladu s poslovnim dogovorom med operaterjem in Telemachom. Kadar je kot operater naveden Telemach, je Telemach hkrati izvajalec storitev in pogodbena stranka v razmerju do končnega uporabnika.		
6	Telefonska številka fiksnega priključka	Telefonska številka je geografska ali neg številka iz načrta telefonskega oštevilčenja Republike Slovenije, za katero so omogočene storitve iz Paketa, če je del paketa tudi fiksna telefonija.	V tem razdelku se opredeli druga telefonska številka, ki se zagotovi v okviru naročniškega razmerja za fiksno telefonijo, kadar isti naročniško razmerje vsebuje dve fiksni telefonski številki.	
7	Prenos številke	Prenos številke je prenos telefonske številke v omrežje Telemacha v skladu s predpisi o prenosljivosti številk.	V tem razdelku se opredeli druga telefonska številka, ki je prenesena v omrežje Telemacha v skladu s predpisi o prenosljivosti številk.	
8	Objava v imeniku	Kadar naročnik želi objavo v imeniku izvajalca imeniške službe, razdelek objava v imeniku vsebuje osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko, naslov naročnika, Mobilno telefonsko številko, na željo naročnika pa še akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov (npr. IM-naslov) ali njegov e-naslov, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, na podlagi plačila naročnika pa še dodatne podatke, če to želi naročnik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb.	Podrazdelek Prepovedujem klice z raziskovalnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev.	Označba v tem razdelku velja za drugo telefonsko številko.
			Podrazdelek Prepovedujem klice s komercialnim namenom se označi, kadar naročnik ob objavi v imeniku želi, dodati označbo prepovedi tovrstnih klicev.	Označba v tem razdelku velja za drugo telefonsko številko.
9	Testno obdobje	Razdelek testno obdobje zavzema vrednosti Da ali Ne in v primeru izbire naročnika naročniku omogoča uporabo storitev pod posebnimi pogoji testnega obdobja, navedenimi v razdelku “Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja”.		

2.2 Lastnosti blaga

V razdelku Lastnosti blaga je navedeno blago, ki ga naročnik kupi, Telemach pa proda v okviru Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Št. nar. razmerja (n-n)** določa zaporedno številko naročniškega razmerja znotraj Pogodbe za vzpostavitev naročniškega razmerja, na katerega je določena oprema vezana oz. v okviru katerega je pridobljena.
- **Znamka in model opreme/blaga** določa proizvajalca/znamko in model blaga/opreme, ki je predmet nakupa.
- **Redna cena** vsebuje navedbo redne cene blaga iz splošne ponudbe, brez popustov in ugodnosti.
- **Cena s popustom/skupen znesek obrokov** je cena, za katero Telemach ob upoštevanju popusta naročniku proda blago/opremo in hkrati predstavlja vsoto vseh obrokov v primeru obročnega nakupa. Razlika med redno ceno blaga in ceno blaga s popustom predstavja prejeto ugodnost, ki se v primeru predčasnega prenehanja naročniškega razmerja obračuna po modelu “o” iz 5. člena teh Pojasnil.
- **Število obrokov** je število zaporednih mesečnih obrokov plačila blaga/opreme, ki jih je naročnik dolžan poravnati na ali pred zapadlostjo posameznega obroka.
- **Znesek in zapadlost posameznega obroka** vsebuje znesek posameznega zaporednega mesečnega obroka in znesek zapadlosti le-tega. Zneski posameznega obroka se lahko razlikujejo, če Cene s popustom z deljenjem števila obrokov zaradi zaokroževanja ni mogoče razdeliti na enake zneske.

	ŠT. NAR. RAZMERJA (N-N)	ZNAMKA IN MODEL OPREME/BLAGA	REDNA CENA	CENA S POPUSTOM/ SKUPEN ZNESEK OBROKOV	ŠTEVILO OBROKOV	ZNESEK IN ZAPADLOST POSAMEZNEGA OBROKA
M1						
M2						
M3						
M4						

2.3 Druga določila v zvezi z nakupom na obroke

Naročnik je dolžan redno plačevati obroke za kupljeno opremo, v rokih in v višini, določeni z zneskom in zapadlostjo posameznega obroka. Druge pravice in obveznosti strank v zvezi z nakupom na obroke (pravica do odstopa, posledice neplačevanja, pravica do predčasnega plačila idr.) so navedene v Splošnih pogojih Telemacha za prodajo mobilnih terminalov in sorodne opreme na obroke, ki so v primeru nakupa na obroke sestavni del tega naročniškega razmerja.

2.4 Ugodnosti in vezave

Pojem vezava opredeljuje obdobje, v katerem se je naročnik zavezal, da naročniškega razmerja ne bo prekinil, niti ne bo povzročil (npr. z neplačevanjem mesečnih obveznosti ali drugimi kršitvami, ki imajo za posledico prenehanje naročniškega razmerja) prenehanja naročniškega razmerja. Prenehanje naročniškega razmerja zaradi odpovedi ali drugih zgoraj navedenih razlogov predstavlja kršitev obveznosti naročnika, zato je naročnik Telemachu dolžan povrniti sorazmerni del ugodnosti, ki jo je prejel bodisi ob sklenitvi (npr. subvencionirana priključnina, razlika med redno ceno blaga in ceno blaga ob vezavi), bodisi v določenem obdobju (npr. razlika med redno in akcijsko ceno storitve, popusti na storitve).

V razdelku Ugodnosti in vezave so navedene lastnosti posamezne vezave, pri čemer imajo posamezna polja naslednji pomen:

- **Naziv akcije/dodatnega paketa z ugodnostjo/priključnine/blaga s popustom** vsebuje opredelitev temelja za dodelitev ugodnosti, ki predstavlja zagotovljeno blago, storitev ali vsebino po posebej ugodni ceni, pod pogoji prodajne ponudbe/akcije, ki je v ločenem dokumentu opredeljena za posamezno ponudbo. Del prodajne ponudbe/akcije so opredelitve blaga/storitev ter način izračuna ugodnosti v času vezave oz. v primeru predčasne prekinitve;
- **Vezava (v mesecih)** določa obdobje vezave posamezne ugodnosti.

N	NAZIV AKCIJE/DODATNEGA PAKETA Z UGODNOSTJO /BLAGA S POPUSTOM	VEZAVA (V MESECIH)
N1		
N2		
N3		
N4		

2.5 Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja

Veljavni elementi Splošne vsebine naročniškega razmerja (SVNR) so dokumenti, ki so navedeni v seznamu razdelka in opisujejo ter določajo pravice in obveznosti pogodbenih strank, roke in postopke za izvrševanje določenih pravic, podatke o storitvah in njihovih cenah idr. Določeni SVNR dokumenti so opremljeni z unikatno kodo, ki omogoča lažje iskanje posameznega dokumenta ali posamezne vrste dokumenta. **SVNR dokumente lahko Telemach enostransko spreminja, po postopku in s posledicami, kot so te opisane v vsakem SVNR dokumentu, vsi SVNR dokumenti pa so v vsakokratni veljavni različici na voljo na spletni strani www.telemach.si in v poslovnih enotah Telemacha, mogoče pa jih je naročiti tudi prek klicnega centra na telefonski številki 070 700 700.**

	NAZIV DOKUMENTA	OZNAČBA DOKUMENTA - KODA
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

3. ANEKS K NAROČNIŠKI POGODBI

Aneks k naročniški pogodbi spreminja/dopolnjuje/nadomešča vsebino naročniškega razmerja v delu, ki ga določa Priloga BM/RM/BF/RF k navedenemu aneksu, kjer je vsebina vsakega polja opisana v točkah 1. in 2. teh Pojasnil.

Naročniško razmerje, na katerega se nanašajo spremembe, je opredeljeno z unikatno številko naročniškega razmerja. SVNR dokumenti lahko omejijo ali določijo poseben postopek spreminjanja vsebine naročniškega razmerja, zlasti v primerih vezave naročniškega razmerja, nakupa opreme in drugih komercialnih dogovorov, ki izrecno določijo omejitve ali poseben način izvedbe dopustnih sprememb/dopolnitev (npr. posebni pogoji storitev ali posebni pogoji akcij/ponudbe).

telemach

Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si

4. ANEKS O UPRAVLJANJU/PRENOSU ŠT. _____ K NAROČNIŠKI POGODBI ŠT. _____

Z aneksom o upravljanju/prenosu naročniškega razmerja stranki ali stranke upravljajo s posameznim naročniškim razmerjem ali z več naročniškimi razmerji, opredeljenimi z unikatno številko naročniškega razmerja.

Vsebina ravnanja je določena z izbiro v razdelku "Obseg in vsebina upravljanja", kjer z izbiro A-D stranke določijo vsebino upravljanja oz. prenos:

A	Prenos naročniškega razmerja ali naročniških razmerij na drugo stranko
B	Sprememba podatkov o naročniku
C	Sklenitev ugodnosti – popust na mesečno naročnino t.i. MOB/FIX vezava

A: Prenos naročniškega razmerja ali naročniških razmerij na drugo stranko je **i)** postopek, pri katerem nova pravna ali fizična oseba (naročnik-prevzemnik) prevzame obstoječe naročniško razmerje dosedanjega naročnika (naročnika-prenosnika) s čimer se naročnik–prenosnik od dne prenosa naročniškega razmerja odpove vsem pravicam, ki izhajajo iz prenešenega naročniškega razmerja, naročnik-prevzemnik pa od trenutka prenosa prevzame vse pravice in obveznosti, ki izhajajo iz naročniškega razmerja. Naročniško razmerje ali njegov del, ki se prenaša, je opredeljeno v razdelku Naročniško razmerje, ki je predmet upravljanja, in sicer se točno naročniško razmerje ali njegov del, ki se prenaša, opredeli z označbo v vrsticah A-F, pri čemer se prenese takšen obseg vsebine naročniškega razmerja, kot je opredeljen z zadnjo izmed zaporedja črk (prim., če je označena samo vrstica A, se prenesejo vsa naročniška razmerja v okviru določene pogodbe, če pa so izpolnjene vrstice od A-D, se prenese zgolj eno naročniško razmerje za mobilne komunikacijske storitve). **ii) Posebnosti vsebine prenesenih storitev.** V mesečno naročnino vključene količine storitev v mesecu prenosa niso vključene v prenosu naročniškega razmerja, ter ima tako naročnik-prenosnik možnost vse v naročnino vključene količine storitev porabiti do trenutka prenosa naročniškega razmerja. Naročniku-prenosniku se obračuna sorazmerni del naročnine do dne prenosa naročniškega razmerja. Naročniku-prevzemniku se v prvem delnem obračunskem obdobju od dne sklenitve naročniškega razmerja do začetka prvega naslednjega obračunskega obdobja po prenosu naročniškega razmerja obračuna le sorazmerni del naročnine ter dodeli le sorazmerna količina v naročnino vključenih storitev. **iii) Rok za izvedbo prenosa.** Ob izpolnjevanju pogojev za veljavnost prenosa bo Telemach prenos naročniškega razmerja na naročnika-prevzemnika izvedel v roku 5 delovnih dni, o čemer bo izvajalec naročnika-prevzemnika in naročnika-prenosnika obvestil. **iv) Poravnava obveznosti.** Naročnik–prenosnik je pred prenosom naročniškega razmerja dolžan poravnati vse dospele obveznosti, ki izhajajo naročniškega razmerja, ostaja pa zavezan za plačilo in poravnavo morebitnih še nedospelih obveznosti, ki so nastale pred prenosom naročniškega razmerja. V primeru, da naročnik-prenosnik ni poravnal svojih zapadlih obveznosti pred podpisom tega aneksa, prenos naročniškega razmerja ne stopi v veljavo. Naročnik-prevzemnik mora izpolnjevati pogoje za sklenitev naročniškega razmerja s Telemachom, kot ti izhajajo SVNR, zlasti splošnih pogojev poslovanja. V primeru, da naročnik-prevzemnik takih pogojev ne izpolnjuje ali ne predloži ustreznih dokazil za izpolnjevanje ob podpisu aneksa o upravljanju, prenos ne stopi v veljavo. **v) Druge posebnosti prenosa in stroški.** Naročnik-prevzemnik ni upravičen do razčlenjenega računa za obdobje pred prevzemom naročniškega razmerja. Stroške prenosa naročniškega razmerja nosi naročnik-prevzemnik. V primeru, da naročnik-prenosnik na naročnika-prevzemnika ne prenese obveznosti, ki izhajajo iz Aneksa za razširjeni paket, aneksa za razširjeni paket z Opcijo ali aneksa za popust, se navedeni aneks/-i šteje/-jo za enostransko prekinjene/-ga s strani naročnika-prenosnika in je naročnik-prenosnik dolžan poravnati vse obveznosti v skladu z navedenim aneksom/-i, kot so te določene za primer predčasne prekinitve naročniškega razmerja zaradi razlogov na strani naročnika. V primeru izpolnjevanja vseh pogojev za veljavnost aneksa za prenos, ta aneks stopi v veljavo z dnem podpisa vseh strank tega aneksa. Aneks je sestavljen v treh enakih izvodih od katerih prejme vsaka stranka en izvod. Ostala vsebina naročniškega razmerja, ki ni predmet tega aneksa, ostane nespremenjena.

B: Sprememba podatkov o naročniku. S spremembo podatkov o naročniku se spremenijo določeni podatki, ki opredeljujejo naročnika, če se ti spremenijo tako, da se ne spremeni oseba naročnika. Dopustne spremembe podatkov o naročniku so sprememba: Imena in priimka/naziva družbe, naslova/sedeža, spremembe kontaktnih podatkov, sprememba naslova in drugih podatkov za pošiljanje računov.

C: Sklenitev ugodnosti – popust na mesečno naročnino t.i. MOB/FIX vezava. **i) Splošno:** z aneksom za sklenitev ugodnosti, naročnik fiksnih storitev Telemacha in naročnik mobilnih storitev Telemacha ter Telemach sklenejo poseben dogovor o popustu na mesečno naročnino naročnika mobilnih storitev za obdobje od sklenitve do poteka 24 mesecev od sklenitve. Naročnik mobilnih storitev razume in se strinja, da popust za naročnika mobilnih storitev predstavlja ugodnost v višini razlike med redno ceno naročnine na izbrani paket in ceno paketa z upoštevanim popustom. Naročnik mobilnih storitev in naročnik fiksnih storitev se s sklenitvijo takega aneksa zavezujeta, da naročniškega razmerja, ki ga določa naročniška pogodba, ali predmetnega aneksa ne bosta (vsak zase ali skupaj) prekinila ali povzročila, da preneha zaradi razlogov na strani naročnika mobilnih storitev ali naročnika mobilnih storitev, pred potekom minimalnega obdobja 24 mesecev. V primeru, da zaradi razlogov na strani naročnika mobilnih storitev ali naročnika mobilnih storitev (npr. zaradi kršitve splošnih pogojev poslovanja, naročniške pogodbe ali obveznosti iz tega aneksa ali prenehanja naročniškega razmerja naročnika fiksnih storitev za fiksni priključek) pred iztekom s tem aneksom določenega minimalnega obdobja preneha naročniška pogodba ali ta aneks, Telemach naročniku mobilnih storitev zaračuna, naročnik mobilnih storitev pa je dolžan plačati, znesek v višini ugodnosti, ko jo je prejel v času trajanja predmetnega aneksa. V izogib dvomu, naročnik mobilnih storitev in naročnik fiksnih storitev razumeta in se strinjata, da s prenehanjem veljavnosti tega aneksa preneha obračunavanje popusta.

Opredelitev naročniškega razmerja, ki je predmet upravljanja

		1. stranka			2. stranka	
		1			1	
A	Št. Naročniške pogodbe					
D	Mobilna številka					
E	Številka priključka					

telemach

Telemach d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče
070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si

5. POSEBNA DOLOČILA O PRIDOBITVI IN IZRAČUNU SORAZMERNEGA ZNESKA UGODNOSTI

Drugi SVNR dokumenti lahko za posamezno akcijo določajo znesek ali model pridobivanja ugodnosti za naročnike, ki za določeno ugodnost izberejo vezavo naročniškega razmerja. MODEL IZRAČUNA UGODNOSTI je sklic na način izračuna sorazmernega ugodnosti v primeru prenehanja naročniškega razmerja zaradi razlogov na strani naročnika, ki se izračuna tako, da se prejeta ugodnost množi s številom mesecev, ki so preostali do rednega zaključka vezave in deli s polnim številom mesecev trajanja vezave. Morebitne posebnosti izračuna se nahajajo v prodajni ponudbi/pogojih akcije. Sorazmerni znesek ugodnosti [SZU] se izračuna tako, da se skupni znesek prejete ugodnosti v času trajanja naročniškega razmerja (PU) deli s številom mesecev obdobja vezave (MoV), tako dobljeni količnik pa se množi s številom mesecev od prekinitve naročniškega razmerja do izteka obdobja vezave (MiV), s splošno formulo **SZU= PU × (MiV/MoV)**. Sorazmerni znesek ugodnosti se izračuna na štiri različne načine. **Model p** velja za pridobljeni popust, kjer se za faktor PU upošteva vsota vseh obračunanih popustov, ki jih je bil naročnik deležen do prenehanja naročniškega razmerja, s formulo **SZU= p × (MiV/MoV)**. **Model r** velja, kadar se za faktor PU upošteva vsota razlik med redno ceno in ceno, do katere je bil naročnik upravičen na podlagi vezave za storitev ali vsebino, s formulo **SZU= r × (MiV/MoV)**. **Model o** velja za izračun sorazmernega zneska ugodnosti blaga/opreme, kjer se za faktor PU uporabi razlika med redno ceno blaga/opreme in ceno blaga/opreme z vezavo oz. popustom, s formulo **SZU= o × (MiV/MoV)**. **Model pr** velja za izračun sorazmernega zneska ugodnosti ob vezavi za uveljavljanje popusta na priključnino, kjer se za faktor PU uporabi razlika med redno ceno priključnine in ceno priključnine ob vezavi, s formulo **SZU= pr × (MiV/MoV)**.

6. KONČNE DOLOČBE

Telemach sme ta Pojasnila spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O spremembi Telemach obvesti svoje naročnike najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb z objavo na spletni strani www.telemach.si in z objavo na prodajnih mestih Telemacha, do poteka 30 dnevnega roka pa bo obvestilo o spremembi posredoval kot prilogo k rednim mesečnim računom. Od objave obvestila o spremembah do njihove uveljavitve, imajo naročniki-potrošniki, druge osebe pa v kolikor ravnajo v skladu s 129. členom Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), v skladu z določili 2. odst. 129. člena ZEKom-1 pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme in prejeto terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.

Ta pojasnila so objavljena 1. 3. 2017 ter veljajo do spremembe oz. preklica v skladu z določili teh Pojasnil.

Telemach d.o.o.