

## POGOSTA VPRAŠANJA – POSODOBITEV PAKETOV S PREMIJSKIMI VSEBINAMI

### 1. Kaj je Premijski paket po izbiri?

Če ima naročnik v izbranem osnovnem paketu Premijski paket po izbiri, lahko izbira med paketoma HBO Max ali SkyShowtime Standard. Izbor paketa opravi z aktivacijo v naročniškem portalu in registracijo paketa na spletni strani ponudnika. Menjava izbranega premijskega paketa je mogoča po preteku 30 dni od zadnje aktivacije ali spremembe.

### 2. Kaj mora storiti naročnik, da lahko gleda enega od Premijskih paketov po izbiri?

Za dostop do premijskih programov in vsebin mora naročnik aktivirati svoj uporabniški račun v naročniškem portalu Telemach (če ga še ni) ter izbrati in aktivirati enega od premijskih paketov. Nato pa paket registrirati na spletni strani ponudnika vsebin izbranega paketa. Brez tega dostop do teh vsebin in programov ne bo mogoč.

### 3. Kaj se zgodi, če naročnik paketa ne aktivira?

Če naročnik paketa ne aktivira, ne bo mogel gledati premijskih TV programov in ne bo imel dostopa do aplikacije (SVOD vsebin).

### 4. Ali je izbira paketa z doplačilom?

Ne. Med HBO Max ali SkyShowtime Standard lahko naročnik izbira brez doplačila. Če izbere SkyShowtime Premium pa mora doplačati 2,00 EUR mesečno, kar je razlika med naročninama paketov Standard in Premium.

### 5. Kako naročnik aktivira Premijski paket po izbiri?

- Paket aktivira v naročniškem portalu Telemach in sicer se novi naročnik registrira s podatki, ki jih je prejel v e-poštnem obvestilu po sklenitvi pogodbe (Pismo dobrodošlice).
- Izbere zeleni Premijski paket.
- Potrditi aktivacijo.
- Registrira paket na spletni strani ponudnika vsebin.

Enako velja za obstoječe naročnike. Obstoječi naročniki, ki še nimajo urejene registracije, podatke za registracijo najdejo na vsakokratnem mesečnem računu.

### 6. Kako deluje možnost menjave paketa

Zamenjava omogoča, da lahko naročnik takoj preklopi iz trenutne naročnine na drugega ponudnika. Menjava med paketi v naročniškem portalu je enostavna in hitra.

### 7. Kako pogosto se lahko menja paket?

Izbrani paket lahko naročnik menja za drugega po najmanj 30 dneh od zadnje aktivacije ali spremembe.

## 8. Ali naročnik mora menjati paket vsakih 30 dni?

Ne. Naročnik lahko poljubno menja med paketoma ali obdrži izbrani paket čez celotno naročniško obdobje.

## 9. Zakaj pri Telemachu uvajamo to spremembo?

Sprememba omogoča večjo fleksibilnost pri izbiri vsebin, postopno uvajanje dodatnih premijskih storitev, boljše prilagoditev navadam gledanja naročnikov.

## 10. Ali se zaradi te novosti spreminja naročeni osnovni paket?

Ne. Osnovni paket ostaja enak. Spreminja se le način dostopa do premijskih vsebin.

## 11. Ali bo zaradi te spremembe naročnik izgubil dostop do HBO Max vsebin?

Po uvedbi Premijskega paketa po izbiri bo imel naročnik v okviru vključene premijske storitve možnost izbire med HBO Max ali SkyShowtime Standard.

## 12. Ali ima lahko naročnik istočasno SkyShowtime in HBO Max?

Da. Vendar v tem primeru naročnino na enega od teh doplačuje.

## 13. Kateri paketi vključujejo to možnost?

Sprememba velja za naslednje pakete:

- EON Premium
- Biznis 3
- EON 5G Premium
- Total Trio Premium
- Total TV Premium
- Total Trio Premium LTE
- Trojček BIZ SMART L 2
- Trojček BIZ SMART XL 2
- Trojček BIZ SMART XXL

## 14. Ali se lahko menja paket s klicem v klicni center Telemacha ali obiskom prodajnega mesta?

Menjava se izvede v naročniškem portalu Telemach. Pri splošnih informacijah lahko naročniku pomagata tudi klicni center ali prodajno mesto.

## 15. Ali menjava Premijskega paketa po izbiri vpliva na obdobje vezave?

Ne. Menjava med HBO Max in SkyShowtime ne vpliva na trajanje vezave ali pogoje osnovnega naročniškega razmerja. Sprememba je izključno v korist uporabnika in ne posega v ceno ali obseg osnovnega paketa.