

POGOJI UPORABE PAKETA PREMIUM EU

S temi POGOJI UPORABE PAKETA PREMIUM EU (v nadaljevanju tudi "Pogoji uporabe") družba Telemach d.o.o., Cesta Ljubljanske brigade 21, 1000 Ljubljana dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja družbe Telemach za naročnike (SPP) ter cenik paketa PREMIUM EU ("Cenik"), ki sta objavljena na spletni strani www.telemach.si in veljata poleg teh pogojev uporabe ter zavezujeta kot ta. V primeru neskladja med temi Pogoji uporabe in SPP in/ali Cenikom (razen, če je v Ceniku to posebej navedeno), veljajo ti Pogoji uporabe. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Pogojih uporabe imajo pomen, kot je določen v SPP, če ni posebej drugače opredeljeno.

Podrobna razdelitev vključenih količin v paketu in količin, ki se obračunajo po porabi, je določena v Ceniku.

A. O PAKETU PREMIUM EU

1. Paket »PREMIUM EU« je namenjen novim in obstoječim naročnikom, ki v obdobju od 16.04.2015 do vključno 31.8.2015 sklenejo naročniško razmerje z aneksom za razširjeni paket/razširjeni paket z Opcijo za 24 mesecev ali aneksom za popust za 24 mesecev.
2. Paket PREMIUM EU je paket, ki vsebuje najmanj eno in največ dve naročniški številki.
3. Naročnik paketa je lahko pravna ali fizična oseba. Naročnik – fizična oseba ima lahko poleg obstoječega naročniškega razmerja za paket PREMIUM EU sklenjeno samo še 1 (eno) dodatno naročniško razmerje. Pravna oseba lahko sklene največ 5 naročniških razmerij za paket PREMIUM EU.
4. Vsaki naročniški številki, vključeni v paket PREMIUM EU, je omogočeno upravljanje z naročniškim razmerjem na daljavo, v okviru Navodil za upravljanje z naročniškim razmerjem na daljavo.
5. Naročnik naročniškega paketa PREMIUM EU prejme skupni račun za obe naročniški številki vključeni v paket. Ločenega računa za posamezno naročniško številko vključeno v paket PREMIUM EU ni mogoče naročiti.

B. ANEKS ZA RAZŠIRJEN PAKET, RAZŠIRJEN PAKET Z OPCIJO in ANEKS ZA POPUST

1. K naročniški pogodbi za paket PREMIUM EU je možno skleniti 1 (en) Aneks za popust ter 2 (dva) Aneksa za razširjeni paket/razširjeni paket z Opcijo, po enega k posamezni naročniški številki vključeni v paket PREMIUM EU. Ob sklenitvi prvega Aneksa za razširjeni paket/razširjeni paket z Opcijo se uporabniku dodeli ugodnost po Ceniku za paket PREMIUM EU. Če uporabnik sklene k dodatni naročniški številki dodatni Aneks za razširjeni paket/razširjeni paket z Opcijo se uporabniku dodeli ugodnost po Ceniku za paket PREMIUM EU, ki velja za dodatno naročniško številko.
2. V primeru sklenjenega Aneksa za popust se popust določen z aneksom vedno obračuna od osnovne mesečne naročnine, nikoli od naročnine za dodatno naročniško številko.

C. V PAKET VKLJUČENE KOLIČINE STORITEV

1. V paket vključene količine storitev, ki so namenjene za uporabo v slovenskih omrežjih (klici, SMS in MMS, prenos podatkov), veljajo v radijskem omrežju Telemacha (prikaz omrežja: Telemach), 1000 enot pa je namenjeno uporabi med gostovanjem v omrežjih izbranih operaterjev v članicah EU, navedenih na spletni strani www.telemach.si. Posamezna enota ("EU enota") predstavlja 1 (eno) minuto klica, ki je vzpostavljen v omrežju enega izmed EU operaterjev in se zaključi pri uporabniku operaterja iz CONE1 Cenika storitev v tujini, 1 (en) poslan in prejet SMS ter 1 (en) prenešen MB prenosa podatkov v omrežjih EU operaterjev. Obračunski interval pri koriščenju EU enot je za klice 60/60, za prenos podatkov pa 100kB. Kvaliteta in pokritost omrežja v tujini je odvisna od EU operaterja v katerem uporabnik gostuje. V kolikor se uporabnik registrira v omrežju, ki ni opredeljen v seznamu EU operaterjev se vse storitve opravljene v tujini obračunajo po Ceniku storitev v tujini.
2. 1000 EU enot se uporabniku dodeli ob sklenitvi naročniškega razmerja ter mu je na voljo za obdobje 12 mesecev (v nadaljevanju tudi: obračunsko obdobje). Po poteku 12 mesecev, se uporabniku paketa PREMIUM EU vsakih 12 mesecev dodeli novih 1000 EU enot. Neparabljene EU enote se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Po porabi dodeljenih EU enot se storitve med gostovanjem v omrežjih EU operaterjev obračunavajo po Ceniku storitev v tujini, ki velja za CONO 1.
3. Storitve opravljene iz radijskega omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja: TELEMACH MOBITEL ali znak za gostovanje) in storitve po porabi vključenih količin paketa namenjenih za uporabo v slovenskih omrežjih, se obračunajo dodatno po Ceniku.

4. Vključene storitve ne veljajo za storitve na posebnih in komercialnih številkah. Razen v delu, kjer veljajo EU Enote, vključene količine storitev niso na voljo za klice in SMS v tujino ali klice/SMS/MMS, ki so prejeti v tujini ali vzpostavljeni iz tujine ter prenos podatkov v tujini.

D. PREHODI OBSTOJEČIH NAROČNIKOV NA PAKET PREMIUM EU

1. Obstoječi naročniki brez vezave lahko na paket PREMIUM EU preidejo brez omejitev. Sprememba paketa se obračuna skladno s Cenikom.
2. Obstoječi naročniki, ki imajo veljaven aneks za razširjen paket/razširjen paket z Opcijo ali aneks za popust lahko preidejo na paket PREMIUM EU pod pogoji opredeljenimi z matriko dostopno na www.telemach.si.
3. Obstoječi naročniki, ki imajo veljaven aneks za razširjen paket/razširjen paket z Opcijo ali aneks za popust in želijo naročniško številko iz obstoječega paketa pridružiti v naročniški paket PREMIUM EU kot drugo naročniško številko, morajo pred prehodom poravnati vse obveznosti, vključno s poplačilom sorazmernega zneska ugodnosti, ki izhajajo iz obstoječega paketa. S prenosom naročniške številke na paket PREMIUM EU se obstoječe naročniško razmerje prekine.

E. PRAVILA PRIMERNE RABE

1. Primerna raba storitev je raba, ki je skladna s pravili uporabe paketa in dopustnimi uporabniki, kot je to navedeno v ponudbi paketa, zlasti v Ceniku.
2. Za uporabo, ki odstopa od primerne uporabe in s tem predstavlja kršitev obveznosti naročniškega razmerja se bodo šteli primeri, ko Telemach na podlagi analize prometa ali drugih okoliščin uporabe paketa oceni, da storitve niso uporabljane v skladu s Pogoji uporabe.
3. Za kršitev teh Pogojev uporabe se šteje katerikoli izmed naslednjih primerov: (i) uporaba v komercialne namene, kadar je komunikacijska storitev bistveni ali prevladujoči element storitve (npr. v klicnih centrih, uporaba za neposredno trženje ali drug podoben namen), (ii) uporaba v sistemih za zaključevanje klicev, (iii) uporaba za pošiljanje komercialnih, promocijskih ali neželenih SMS/MMS sporočil, (iv) uporaba v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka, (v) uporaba v sistemih za samodejno komunikacijo med napravami.

F. UKREPI

1. V primeru kršitve Pogojev uporabe, kot so ta opisana v razdelku E, si Telemach pridržuje pravico, da:
 - določeni naročniški številki (MSISDN) prepreči uporabo storitev; in/ali
 - odpove tako naročniško razmerje; ali
 - spremeni lastnosti naročniškega razmerja ob ustrezni predhodni najavi, pri čemer spremembe stopijo v veljavo 30 dni od najave sprememb.

V vsakem primeru Telemach uporabnika pri katerem zazna zlorabo ali bi po mnenju Telemacha do zlorabe lahko prišlo ob normalnem teku stvari, pred katerimkoli ukrepom iz tega razdelka F na primeren način (z SMS in/ali klicem na naročniško številko) opozori na kršitev ali mogoč pojav kršitve in pozove na prenehanje ali preprečitev pojava kršitve, za kar je uporabniku dan tudi primeren rok, če je to na naravo kršitve mogoče.

G. POSEBNOSTI PRI ZARAČUNAVANJU DODATNIH STORITEV

1. Priključnina za naročniški paket PREMIUM EU se zaračuna v enkratnem znesku po Ceniku.
2. Razčlenjen račun se obračuna v skladu s Cenikom za vsako posamezno naročniško številko vključeno v paket PREMIUM EU.
3. Ponovna aktivacija obeh naročniških števil vključenih v paket PREMIUM EU se obračuna v enkratnem znesku v skladu s Cenikom. Enak znesek je dolžan plačati uporabnik, ki se mu ponovno aktivira samo ena izmed naročniških števil. Ponovni vklop (po prisilnem izklopu zaradi neplačevanja obveznosti) se zaračuna za vsako naročniško številko vključeno v paket PREMIUM EU v skladu s Cenikom.
4. Dokončni izklop se obračuna v skladu s Cenikom za vsako posamezno naročniško številko vključeno v paket PREMIUM EU.
5. Manipulativni znesek predčasnega prenehanja veljavnosti naročniškega razmerja se obračuna v skladu s Cenikom za vsako posamezno naročniško številko s pripadajočim aneksom v paketu PREMIUM EU.
6. Prenos naročniškega razmerja, pri čemer se lahko ta prenaša le za obe naročniški številki hkrati, se zaračuna v enkratnem znesku po Ceniku.

7. Prenos aneksa se zaračuna v enkratnem znesku po Ceniku.
8. Prekinitev pogodbe oz. zapiranje računa se zaračuna v enkratnem znesku po Ceniku.
9. Pridružitvev obstoječe naročniške številke velja za spremembo naročniškega paketa in se obračuna v enkratnem znesku v skladu s Cenikom.

H. PREVERJANJE PORABE

Porabo za posamezno naročniško številko lahko uporabnik preveri z USSD ukaznim nizom *123# in pritisnite tipko klič. Uporabnik lahko porabo preverja tudi preko wap portala Telemach ter preko spletnega portala moj.telemach.si.

I. KONČNE DOLOČBE

Te pogoje lahko Telemach kadarkoli spremeni ali dopolni, kar stori z objavo na spletni strani www.telemach.si, pri čemer spremembe stopijo v veljavo 30 dni od objave sprememb. V istem roku imajo uporabniki pravico brez odpovednega roka in brez sankcije odstopiti od naročniškega razmerja, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo.

Ti pogoji stopijo v veljavo 1. 7. 2016 in veljajo do spremembe.