telemach

Pogoji akcije

Paketi EON s popustom do 30,00 €/mesec

S temi pogoji akcijske ponudbe »Paketi EON s popustom do 30,00 €/mesec« (v nadaljevanju tudi Pogoji akcije) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1321 Ljubljana - Črnuče, (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Posebne pogoje uporabe storitev EON 5G, ki so objavljeni na spletni strani http://www.telemach.si in Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach in veljajo poleg teh Pogojev akcije ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: Pojasnila).

1. Opis akcije

Ponudba velja za nakupe na vseh prodajnih mestih in za nakupe preko spleta. V obdobju trajanja akcije »Paketi EON s popustom do 30,00 €/mesec« Telemach novim in obstoječim naročnikom nudi možnost sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji. Novi in obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK (EON LIGHT 3, EON FULL 3 ali EON PREMIUM 3) ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, upravičeni do:

- popusta na mesečno naročnino, in sicer:
  - za paket EON Light 3 v višini 21,00 EUR na redno ceno mesečne naročnine,
  - za paket EON Full 3 v višini 26,00 EUR na redno ceno mesečne naročnine,
  - za paket EON Premium 3 v višini 30,00 EUR na redno ceno mesečne naročnine, pri čemer se naročniku popust obračunava za obdobje:
    - 24 mesecev od sklenitve naročniške pogodbe, za priključke na Telemachovem lastnem koaksialnem, optičnem in 5G omrežju,
    - 6 mesecev od sklenitve naročniške pogodbe, za priključke na omrežjih drugih operaterjev (Telekom Slovenije, RUNE, OŠO).
- subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem, vendar neaktivnem priključku.

Akcijska ponudba ne velja za spremembe ali podaljšanje obstoječega naročniškega razmerja.

2. Trajanje akcije

Akcijska ponudba velja od 1. 4. 2026 do 3. 5. 2026 oz. do preklica. Akcija je podaljšana do 16. 11. 2026.

3. Akcijska ponudba

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je:

1. popust na ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček 3 na Telemachovem lastnem optičnem in koaksialnem omrežju in omrežju 5G za obdobje prvih 24 mesecev,
2. popust na ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček 3 na tujih omrežjih (Telekom Slovenije, RUNE, OŠO) za prvih 6 mesecev,
3. morebitna subvencionirana priključnina, potrebna za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku.

4. Cena mesečne naročnine

Naročniku, ki koristi to akcijsko ponudbo se popust obračuna od redne cene mesečne naročnine posameznega paketa EON. Redna cena mesečne naročnine je cena izbranega paketa v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom Telemach. Po poteku obdobja trajanja popusta na mesečno naročnino (24 ali 6 mesecev) se prične obračunavati redna cena mesečne naročnine izbranega paketa EON. Po poteku vezave naročniškega razmerja se obračuna mesečna naročnina izbranega paketa v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom

Telemach, objavljenim na www. telemach.si. Razlika med redno ceno mesečne naročnine in akcijsko ceno izbranega paketa fiksnih storitev v skladu s temi pogoji akcije ter vrednost subvencionirane priključnine se vštejejo v prejeto ugodnost ob vezavi.

5. Razpoložljivost storitev

Za pakete EON veljajo Posebni pogoji paketov EON. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop. Storitve so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju, na izbranih optičnih omrežjih OŠO, RUNE ter na optičnem omrežju nacionalnega operaterja. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Navedene najvišje hitrosti interneta so možne ob idealni oddaljenosti od centrale in so dosežene prek neposredne žične povezave z računalnikom. Vsebina in hitrost paketov EON za posameznem omrežju so opredeljeni na vsakokrat veljavnem Ceniku.

6. Za koga velja akcija

Akcija velja za nove in obstoječe naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za nedoločen čas za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev na Telemachovem lastnem koaksialnem, optičnem in 5G omrežju ali na Telekomovem omrežju z virtualno razvezanim lokalnim dostopom do optike in polno razvezanim lokalnim dostopom ter na izbranih optičnih omrežjih OŠO in Rune, kot je opredeljeno v točki 2 teh pogojev.

Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja.

7. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje za nedoločen čas z vezavo za obdobje 24 mesecev.

8. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponudbami storitev Telemacha, če ni določeno drugače.

8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeto ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja. Kjer to ni posebej opredeljeno, veljajo določila teh pogojev akcijske ponudbe.

Ti Pogoji akcije veljajo od 1. 4. 2026 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU). Vse v teh pogojih navedene cene vključujejo DDV.