

Pogoji akcije

Paketi EON s 50% popustom na naročnino

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi EON s 50% popustom na naročnino« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Posebne pogoje paketov EON ter Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

1. Opis akcije

Ponudba velja za nakupe na vseh prodajnih mestih in za nakupe preko spleta. V obdobju trajanja akcije »Paketi EON s 50% popustom na naročnino« Telemach novim in obstoječim naročnikom nudi možnost sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji. Novi in obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK (EON LIGHT, EON FULL ali EON PREMIUM) ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, upravičeni do:

- znižane cene mesečne naročnine za 50% na cene mesečne naročnine z ugodnostjo vezave novo izbranega paketa fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe;
- subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku.

Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja. Morebitna izgradnja priključka se obračuna po Ceniku.

2. Akcijska ponudba

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je:

- 1) 50% popust na ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček na Telemachovem lastnem optičnem in koaksialnem omrežju za obdobje prvih 12 mesecev ali
- 2) 50% popust na ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček na Telekomovem omrežju z virtualno razvezanim lokalnim dostopom do optike in polno razvezanim lokalnim dostopom ter na izbranih optičnih omrežjih OŠO, za obdobje prvih 6 mesecev. Akcija ne velja na Telekomovem omrežju z bitnim tokom in na omrežjih RUNE.
- 3) Morebitna subvencionirana priključnina, potrebna za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku.

Cena mesečne naročnine z ugodnostjo vezave je mesečne naročnine je cena izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček vsakokrat veljavnega cenika, ki se prične obračunavati po poteku 12 ali 6 mesecev od sklenitve naročniškega razmerja.

Po poteku vezave naročniškega razmerja se obračuna mesečna naročnina v skladu s takrat veljavnim cenikom. Razlika med mesečno naročnino z ugodnostjo vezave in akcijsko ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave izbranega fiksnega paketa se všteje v prejeta ugodnost ob vezavi.

Ugodnost v višini subvencionirane priključnine in razlike med redno in akcijsko ceno naročnine se všteva v prejeta ugodnost ob vezavi.

3. Trajanje akcije

Akcija traja od 5. 5. 2025 do 31. 8. 2025. oz. do preklica. Akcija je podaljšana do 30. 11. 2025. Akcija je predčasno prekinjena 20. 10. 2025.

4. Razpoložljivost storitev

Za pakete EON veljajo Posebni pogoji paketov EON. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za prikllop. Storitve so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju, na izbranih optičnih omrežjih OŠO ter na optičnem omrežju nacionalnega operaterja. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Navedene najvišje hitrosti interneta so možne ob idealni oddaljenosti od centrale in so dosežene prek neposredne žične povezave z računalnikom.

Vsebina in hitrost paketov EON za posameznem omrežju so opredeljeni na vsakokrat veljavnem Ceniku.

5. Za koga velja akcija

Akcija velja za nove in obstoječe naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za nedoločen čas za paket

fiksni storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev na Telemachovem lastnem koaksialnem ali optičnem omrežju ali na Telekomovem omrežju z virtualno razvezanim lokalnim dostopom do optike in polno razvezanim lokalnim dostopom ter na izbranih optičnih omrežjih OŠO, kot je opredeljeno v točki 2 teh pogojev.

Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja.

6. Vežava

Za korišćenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje za nedoločen čas z vezavo za obdobje 24 mesecev.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami fiksnih storitev Telemacha, v kolikor ni izrecno določeno drugače.

8. Predčasna prekinitve naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj

z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitve naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeta ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 5. 5. 2025 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).