

## Pogoji akcije

### Paketi EON 24,90 EUR mesečno

**S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi EON 24,90 EUR mesečno« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Posebne pogoje paketov EON ter Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki so objavljeni na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").**

#### 1. Opis akcije

Ponudba velja za nakupe na vseh prodajnih mestih in za nakupe preko spleta. V obdobju trajanja akcije »Paketi EON 24,90 EUR mesečno« Telemach novim in obstoječim naročnikom fiksnih storitev Telemacha nudi možnost sklenitve novega oz. za obstoječe naročnike dodatnega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji. Novi in obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega oz. za obstoječe naročnike dodatnega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev EON TROJČEK (EON LIGHT, EON FULL ali EON PREMIUM) ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, upravičeni do:

- popusta na mesečno naročnino, tako da cena mesečne naročnine za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe z upoštevanjem popustom znaša 24,90 EUR;
- subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku.

Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja. Morebitna izgradnja priključka se obračuna po Ceniku.

#### 2. Akcijska ponudba

Akcijska cena 24,90 EUR mesečno ob vezavi za 24 mesecev velja za nove naročnike fiksnih storitev prvih 12 mesecev na Telemachovem lastnem optičnem in koaksialnem omrežju, za nove naročnike izven Telemachovega lastnega omrežja (na optičnem omrežju nacionalnega operaterja in na izbranih odprtih širokopasovnih omrežjih in omrežjih RUNE) za obdobje prvih 3 mesecev. Po pretečenem akcijskem obdobju se začne zaračunavati redna mesečna naročnina paketa po takrat veljavnem ceniku.

#### 3. Trajanje akcije

Akcija traja od 16. 1. 2024 do 15. 5. 2024 oz do preklica.

#### 4. Ugodnost akcijske ponudbe

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je popust na redno ceno mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev EON trojček za obdobje prvih 12 ali 3 mesece v skladu z določili iz točke 2 te akcijske ponudbe in morebitna

subvencionirana priključnina. Redne cene mesečne naročnine so cene paketov vsakokrat veljavnega cenika, ki se pričnejo obračunavati po poteku 12 ali 3 mesece od sklenitve naročniškega razmerja. Ugodnost v višini subvencionirane priključnine in razlike med redno in akcijsko ceno naročnine se všteta v prejeta ugodnost ob vezavi.

#### 5. Razpoložljivost storitev

Za pakete EON veljajo Posebni pogoji paketov EON. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop. Storitve so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju ter na izbranih omrežjih OŠO ter na optičnem omrežju nacionalnega operaterja. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Navedene najvišje hitrosti interneta so možne ob idealni oddaljenosti od centrale in so dosežene prek neposredne žične povezave z računalnikom. Vsebina in hitrost paketov EON za posameznem omrežju so opredeljeni na vsakokrat veljavnem ceniku.

#### 6. Za koga velja akcija

Akcija velja za naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za nedoločen čas za paket fiksnih storitev EON TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev na Telemachovem lastnem koaksialnem ali optičnem omrežju ter na izbranih omrežjih OŠO ter na optičnem omrežju nacionalnega operaterja. Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja.

#### 7. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje za nedoločen čas z vezavo za obdobje 24 mesecev.

## 8. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami fiksnih storitev Telemacha, v kolikor ni izrecno določeno drugače.

## 9. Predčasna prekinitve naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

## 10. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 16. 1. 2024 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).