

Pogoji akcije

Paketi BIZNIS z vključeno redundantno povezavo BACKUP FIX in podaljšanim promocijskim obdobjem licence MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi BIZNIS TROJČEK z vključeno redundantno povezavo BACKUP FIX in podaljšanim promocijskim obdobjem licence MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji akcije) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach (SPU), Posebne pogoje uporabe storitev in Cenike, ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev akcije ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

1. Opis akcije

Ponudba velja za sklenitev preko vseh prodajnih kanalov. V obdobju trajanja akcije »Paketi BIZNIS TROJČEK z vključeno redundantno povezavo BACKUP FIX in podaljšanim promocijskim obdobjem licence MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC« Telemach novim in obstoječim naročnikom fiksnih storitev Telemacha nudi možnost sklenitve novega oz. za obstoječe naročnike dodatnega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji akcije. Novi in obstoječi naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega oz. za obstoječe naročnike dodatnega naročniškega razmerja ob vezavi naročniškega razmerja za 24 mesecev, upravičeni do:

- 100% popusta na mesečno naročnino za paket BACKUP FIX (redundantna mobilna povezava za primarno fiksno internetno povezavo) za celoten čas trajanja naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK;
- 100% popusta na mesečno naročnino za Licenco MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC, in sicer ob sklenitvi paketa BIZNIS 1 za 12 mesecev, ob sklenitvi paketov BIZNIS 2 in BIZNIS 3 pa za 24 mesecev.

V kolikor se naročniško razmerje za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz kateregakoli razloga prekine, se s tem istočasno prekinejo vse ugodnosti, ki jih je naročnik pridobil v okviru te akcijske ponudbe.

Akcijska ponudba ne velja ob spremembi oziroma podaljšanju obstoječega naročniškega razmerja.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 12. 2023 do preklica.

3. Ugodnost akcijske ponudbe

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je 100% popust na redno ceno mesečne naročnine in priključnine izbranih paketov MICROSOFT 365 BUSINESS BASIC in BACKUP FIX za obdobje določeno s temi Posebnimi pogoji akcije. Redne cene mesečne naročnine in priključnine so cene določene z vsakokrat veljavnim Cenikom. Razlika med redno in akcijsko ceno naročnine in priključnine se vštevja v prejeto ugodnost ob vezavi.

4. Razpoložljivost storitev

Za pakete BIZNIS TROJČEK veljajo veljajo Posebni pogoji paketov EON. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za prikllop. Storitve so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Navedene najvišje hitrosti interneta so možne ob idealni oddaljenosti od centrale in so dosežene prek neposredne žične povezave z računalnikom.

5. Za koga velja akcija

Akcija velja za poslovne naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev na Telemachovem lastnem koaksialnem ali optičnem omrežju. Akcija ne velja za storitve na omrežju nacionalnega operaterja ali na odprtih širokopasovnih omrežjih. Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi

meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja in ne velja ob sklenitvi novega naročniškega razmerja preko prodajnih kanalov, ki niso kot pogoj določeni s Posebnimi pogoji akcije.

6. Vezava

Za koriščenje vseh ugodnosti iz te akcijske ponudbe mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK z vezavo naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami razen z akcijsko ponudbo »Paketi BIZNIS 12 mesecev 50% na mesečno naročnino«. V tem primeru Posebni pogoji akcije veljajo hkrati s pogoji akcijske ponudbe »Paket BIZNIS 12 mesecev 50% na mesečno naročnino«.

8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine

naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju 24- mesečne vezave naročniškega razmerja ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeta ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku 24- mesečnega obdobja vezave preide na cenovno višji ali nižji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti Posebni pogoji akcije veljajo od 1. 12. 2023 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).