telemach

Pogoji akcije

Paketi BIZNIS -50% prvih 12 mesecev

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »Paketi BIZNIS -50% prvih 12 mesecev« (v nadaljevanju tudi Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje vsakokrat veljavne Posebne pogoje paketov BIZNIS ter Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki so objavljeni na spletni strani http://www.telemach.si (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

1. Opis akcije

Ponudba velja za nakupe na vseh prodajnih mestih in za nakupe preko spleta. V obdobju trajanja akcije »Paketi BIZNIS -50% prvih 12 mesecev« Telemach nudi možnost sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz aktualne ponudbe, v skladu s temi Posebnimi pogoji.
Naročniki so v sklopu te akcije in v primeru sklenitve novega naročniškega razmerja za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK (BIZNIS 1, BIZNIS 2 ali BIZNIS 3) ter ob pogoju vezave naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev, prvih 12 mesecev upravičeni do:

- znižane cene mesečne naročnine za 50% na redne cene novo izbranega paketa fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz aktualne ponudbe;
- subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach na že zgrajenem vendar neaktivnem priključku.

Morebitna izgradnja priključka se obračuna po Ceniku.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 1. 3. 2020 do preklica.

3. Ugodnost akcijske ponudbe

Ugodnost, ki jo naročnik prejme iz naslova akcijske ponudbe, je 50% popust na redno ceno mesečne naročnine izbranega paketa fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK za obdobje prvih 12 mesecev ter razlika med redno in subvencionirano ceno priključnine. Redne cene mesečne naročnine so cene paketov vsakokrat veljavnega cenika, ki se pričnejo obračunavati po poteku 12 mesecev od sklenitve naročniškega razmerja.

4. Razpoložljivost storitev

Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop Telemachovega fiksnega omrežja (HFC, GPON, FTTH).
Storitve Polnega naročniškega paketa so na voljo na Telemachovem koaksialnem in optičnem omrežju. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps.

5. Za koga velja akcija

Akcija velja za naročnike, ki v akcijskem obdobju sklenejo novo naročniško razmerje za paket fiksnih storitev BIZNIS TROJČEK iz aktualne ponudbe, ob pogoju vezave novega naročniškega razmerja za obdobje 24 mesecev. Akcija velja za sklenitev novega naročniškega razmerja na Telemachovem koaksialnem ali optičnem omrežju.
Pojem »novo naročniško razmerje« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročniško razmerje za storitve na odjemnem mestu, na katerem še nikoli niso bile priključene fiksne storitve Telemacha, oziroma na katerem je bilo naročniško razmerje za fiksne storitve Telemacha odpovedano pred več kot tremi meseci. Akcijska ponudba ne velja za spremembe obstoječega naročniškega razmerja.

6. Vezava

Za koriščenje ugodnosti te akcije mora naročnik pri Telemachu skleniti novo naročniško razmerje z vezavo za obdobje 24 mesecev.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponudbami fiksnih storitev Telemacha, v kolikor ni izrecno določeno drugače.

8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

telemach

Pogoji akcije

Paketi BIZNIS -50% prvih 12 mesecev

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja.

Ti posebni pogoji veljajo od 1. 3. 2020 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).