

OŠO SLOVENJSKE KONJICE – PAKETI GOLD TROJKA OPTIKA – 25 % POPUSTA DO 12 MESECEV

S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »OŠO SLOVENJSKE KONJICE - Paketi Gold optika – 25% popusta prvih 12 mesecev« (v nadaljevanju: Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, skupaj s povezanimi družbami Telemach UG d.o.o., Telemach Tabor d.d., Telemach Tezno d.d. in Telemach Pobrežje d.d. (skupaj v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje veljavne Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telemach.si> (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi ("Pojasnila").

1. Opis akcije

Telemach v sodelovanju z upraviteljem omrežja GVO d.o.o. v okviru akcije »PAKETI GOLD TROJKA OPTIKA - 25 % POPUSTA DO 12 MESECEV« nudi elektronske komunikacijske storitve preko optičnih povezav, zgrajenih na odprtem širokopasovnem omrežju elektronskih komunikacij na področju Slovenskih Konjic (v nadaljevanju: OŠO SLOVENJSKE KONJICE), in sicer na naslovih, ki so določeni kot t.i. »bele lise«. V okviru te akcijske ponudbe so novi naročniki upravičeni do 25 odstotkov nižje mesečne naročnine na izbrani paket iz družine GOLD prvih dvanajst (12) mesecev in do subvencionirane priključnine, potrebne za vzpostavitev storitev Telemach (izdelava hišne napeljave). S temi posebnimi pogoji akcijske ponudbe »OŠO SLOVENJSKE KONJICE – PAKETI DRUŽINE GOLD OPTIKA - 25% popusta prvih 12 mesecev« (v nadaljevanju: Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, skupaj s povezanimi družbami Telemach UG d.o.o., Telemach Tabor d.d., Telemach Tezno d.d. in Telemach Pobrežje d.d. (skupaj v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach z dne 1. 1.2017, ki so objavljeni na spletni strani <http://www.telemach.si> (SPU) in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti pogoji. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPU veljajo Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kakršen je določen v SPU, če ni posebej drugače opredeljeno.

2. Izgradnja priključka

Po sklenitvi naročniškega razmerja za izbrani paket storitev Telemach je naročnik dolžan skleniti tudi pogodbo za izgradnjo priključka do hišne predajne točke z upraviteljem OŠO SLOVENJSKE KONJICE, družbo GVO, gradnja in vzdrževanje telekomunikacijskih omrežij, d.o.o, Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana. Strošek izgradnje priključka je naročnik dolžan poravnati upravitelju GVO d.o.o. pod pogoji, ki jih določa upravitelj.

3. Trajanje akcije

Akcija traja od 20.11.2017 do preklica.

4. Pogoji akcijske ponudbe in vezava naročniškega razmerja

Akcija je namenjena izključno novim naročnikom pod pogojem, da sklenejo naročniško razmerje za izbrani paket SILVER in GOLD TROJKA OPTIKA na OŠO SLOVENJSKE KONJICE z obdobjem vezave naročniškega razmerja za štirindvajset (24) mesecev. Pojem »novi naročnik« za potrebe teh Posebnih pogojev pomeni naročnike na omrežni priključni točki (odjemnem mestu), ki še nikoli niso bili priključeni na fiksne storitve Telemach, in naročnike, ki so na obstoječem odjemnem mestu naročniško pogodbo s Telemachom prekinili pred več kot tremi meseci.

5. Cena paketa

Redna cena paketa, ki se bo naročnikom začela zaračunavati trinajsti mesec trajanja naročniške pogodbe, je cena paketa brez akcijskega popusta in je za posamezen paket objavljena v veljavnem ceniku Telemacha na spletni strani www.telemach.si.

6. Lastnosti akcijskih paketov in omejitve

Pasovna širina in druge lastnosti akcijskih paketov iz družine GOLD OPTIKA so opisane in navedene v ceniku in lastnostih paketov, objavljenih na spletni strani www.telemach.si. Višje hitrosti internetne povezave so možne na lokacijah in za priključke, kjer za to obstajajo tehnične možnosti, ki jih Telemach preveri na lokaciji priključka oz. na drug ustrezen način. Hitrost prenosa podatkov prek brezžičnega omrežja (WiFi) je odvisna od fizičnih ovir ter radijskih motenj med rezidenčnim prehodom (HGW) in brezžično napravo stranke. Brezžična sinhronizacija je odvisna tudi od brezžičnega standarda, ki ga podpira brezžična naprava stranke. Naročniki v skladu s pogoji paketov GOLD OPTIKA prejmejo v uporabo digitalni sprejemnik.

7. Menjava naročniških paketov v obdobju vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati vsoto prejetih ugodnosti v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev.

8. Predčasna prekinitev naročniškega razmerja

Naročnik razume in se strinja, da znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo, predstavlja prejeto ugodnost uporabnika. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

Ti posebni pogoji veljajo od 20.11.2017 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).