

Pogoji akcije

-50 % popust 12 mesecev na pakete EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE)

S temi pogoji akcijske ponudbe -50% POPUST 12 MESECEV » (v nadaljevanju tudi Pogoji akcije) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1321 Ljubljana - Črnuče, (v nadaljevanju: Telemach) dopolnjuje Posebne pogoje za storitve Total TV, Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach in veljajo poleg teh Pogojev akcije ter ob uporabi Pojasnil k Prilogi Pogodbe o vzpostavitvi naročniškega razmerja in aneksom k tej Pogodbi (v nadaljevanju: Pojasnila).

1. Opis akcije

Telemach novim naročnikom paketov EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE), v času trajanja akcijske ponudbe in ob 24-mesečni vezavi naročniškega razmerja, zagotovi:

- Izbrani paket EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE), po znižani ceni mesečne naročnine za 50 % za obdobje prvih 12 mesecev IN
- Subvencionirano priključnino, potrebno za vzpostavitev storitev Telemacha v sklopu paketov EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE).

Naročniku, ki prejema »Mesečno naročnino z ugodnostjo vezave«, se vsi popusti obračunajo na podlagi le-te. Po poteku obdobja trajanja popusta (12 mesecev) se obračunava »Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave«. Po poteku vezave naročniškega razmerja se obračuna mesečna naročnina v skladu s takrat veljavnim cenikom. Razlika med mesečno naročnino z ugodnostjo vezave in akcijsko ceno mesečne naročnine z ugodnostjo vezave izbranega fiksnega paketa se všteje v prejeto ugodnost ob vezavi.

2. Trajanje akcije

Akcija traja od 5. 5. 2025 do preklica.

3. Lastnosti paketov in njihove omejitve

Lastnosti paketov EON Sat LTE (prej Total DUO LTE) so opisane in navedene v Ceniku in Posebnih pogojih uporabe paketov EON Sat LTE (prej Total DUO LTE), objavljenih na spletni strani www.telemach.si. Storitve 4G/LTE so možne na območjih, pokritih z omrežjem 4G/LTE Telemacha. Pridobitev paketov EON Sat LTE (prej Total DUO LTE) je odvisna od razpoložljivosti omrežnih kapacitet. Hitrost prenosa podatkov v mobilnem omrežju odvisna od zunanjih dejavnikov, kot so vrsta terminala oz. druge naprave za sprejemanje storitev, frekvenčni pas in tehnologija, preko katere je terminal prijavljen v omrežje,

fizične ovire mikrolokacije, ki preprečujejo ali ovirajo širjenje radijskih valov, oddaljenost od oddajne enote, gostota sočasnih uporabnikov na določenem območju oz. v posamezni celici, zmogljivost posamezne celice itd. Lastnosti paketov EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE), so opisane in navedene v Ceniku in Posebnih pogojih storitev EON Sat TV (prej Total TV) objavljenih na spletni strani www.telemach.si. Pridobitev omenjenih paketov EON Sat (prej Total) je odvisna od razpoložljivosti omrežnih kapacitet ter tehničnih možnosti za priklop tako storitev ADSL, LTE, MMDS kot tudi storitev EON Sat (prej Total TV).

4. Za koga velja akcija

Akcija velja ob sklenitvi novega naročniškega razmerja za pakete EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE). Akcija ne velja v primeru spremembe obstoječega naročniškega razmerja EON Sat (prej Total TV), Hišni net, Hišni internet ali Ario v paket dvojček ali trojček EON Sat.

5. Cena paketa

Po poteku obdobja trajanja popusta (12 mesecev) se obračunava »Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave« po vsakokrat veljavnem Ceniku, objavljenem na spletni strani Telemacha.

6. Vezava

Ugodnosti te akcije lahko koristijo naročniki, ki sklenejo novo naročniško razmerje za enega izmed paketov EON Sat TV (prej Total TV), EON Sat (prej Total Trio) in EON Sat LTE (prej Total Duo LTE), s 24-mesečno vezavo naročniškega razmerja.

7. Združevanje akcijskih ponudb

Ta akcijska ponudba ni združljiva z drugimi akcijskimi ponodbami storitev Telemach, če ni določeno drugače.

8. Predčasna prekinitev naročniškega paketa

Naročnik razume in se strinja, da prejeta ugodnost uporabnika predstavlja znesek (i) priključnine v skladu s Cenikom skupaj

z (ii) v času trajanja naročniškega razmerja pridobljeno vsoto razlik med redno ceno mesečne naročnine in ceno, določeno s to akcijo. Če pred potekom obdobja vezave naročnik prekine naročniško razmerje ali s kršitvijo naročniške pogodbe, pogojev akcije ali splošnih pogojev povzroči prekinitev naročniškega razmerja, bo Telemach obračunal, naročnik pa je dolžan plačati, sorazmerni znesek ugodnosti, ki se za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (i) predhodnega odstavka, obračuna po Modelu »pr«, za ugodnost, pridobljeno na podlagi točke (ii) predhodnega odstavka, pa po Modelu »r« 5. točke Pojasnil.

9. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

Razen v primeru, ko to izrecno določajo kasnejši veljavni pogoji, naročnik v obdobju upravičenosti do popusta pri mesečni

naročnini ni upravičen do menjave izbranega paketa storitev z drugim. Če želi naročnik po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, vendar znotraj 24-mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja, zamenjati naročniški paket za cenovno nižji paket storitev Telemach, se zavezuje poravnati prejeto ugodnost v obliki popusta k mesečni naročnini. Naročnik lahko kadarkoli po preteku obdobja, v katerem je bil upravičen do popusta, preide na cenovno višji paket storitev. Dopustna menjava paketa ne vpliva na obdobje vezave ali druge sestavine obstoječega naročniškega razmerja. Kjer to ni posebej opredeljeno, veljajo določila teh pogojev akcijske ponudbe.

Ti Pogoji akcije veljajo od 5. 5. 2025 do spremembe v skladu s Splošnimi pogoji uporabe (SPU).