

Obvestilo o umiku storitve Astra AI iz ponudbe

Obveščamo vas, da smo zaradi poslovne odločitve storitev **Astra AI** umaknili iz naše ponudbe.

Storitev je bila na voljo do 22. 1. 2026. Po tem datumu Astra AI ni več dostopna oziroma jo ni več mogoče naročiti ali uporabljati. Za mesec januar se storitev ne bo obračunala.

Vsem uporabnikom se zahvaljujemo za razumevanje. Za dodatne informacije ali podporo smo vam na voljo na info@telemach.si.

Naročniki, ki jih te spremembe zadevajo, imajo v 60 dneh od prejema tega obvestila o spremembah pogodbenih pogojev, v skladu z določili 192. člena ZEKom-2 pravico brez kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitev naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil) odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo a) prejeto terminalsko opremo obdržal in operaterju povrnil nadomestilo, ki ustreza sorazmernemu delu njene vrednosti po načelu časovne porazdelitve, izračunane na podlagi vrednosti ob sklenitvi pogodbe, ali preostalega dela plačil za storitev do izteka vezave, odvisno od tega, kateri znesek je nižji, ali pa b) bo operaterju vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.