

Obvestilo o spremembah splošnih in posebnih pogojev storitev ter spremembah cenika storitev

December je čas, ko drug drugemu privoščimo nekaj več – zato tudi mi v praznični čas vstopamo z novostmi, ki bodo naše fiksne in mobilne storitve obogatile z dodatnimi vsebinami, višjimi hitrostmi in še več svobode pri uporabi podatkov doma in v tujini.

Pri Telemachu po novem SkyShowtime

Telemachovim že tako bogatim vsebinam se po novem pridružuje SkyShowtime. Uporabnikom fiksnih paketov s storitvijo televizija iz naše trenutne ponudbe ga ob aktivaciji **podarjamo kar za dve leti**. V sklopu paketa *Standard* z *oglasi* boste lahko uživali v svetovnem katalogu pretočnih vsebin, ki ponuja priljubljene filme, serije, TV oddaje in dokumentarne filme največjih studiev na svetu. Za ogled je potrebna aktivacija na naročniškem portalu Telemach v obdobju od 1. 12. 2025 do 31. 1. 2026, po izteku dveletnega obdobja od aktivacije pa bomo ugodnost avtomatično izklopili. SkyShowtime je promocijsko na voljo tudi v paketih BIZNIS.

Največ športa ostaja pri Telemachu

Vsi športni navdušenci boste lahko še naprej spremljali programe Arena Sport, saj **promocijsko obdobje brez doplačila** v vseh paketih fiksnih storitev podaljšujemo **do 31. 12. 2026**. Dodatna aktivacija za ogled ni potrebna, programi bodo avtomatsko vidni v shemah EON, še naprej pa bodo na voljo tudi uporabnikom mobilnih paketov VEČ.

Čarovnija se začne z odprtimi programi in Video klubom

Od 9. decembra do 13. januarja 2026 boste lahko uživali v odprtih programih in Video klubu, vključno s paketom **HBO Max** – le obiščite naročniški portal Telemach in aktivirajte paket. Za naročnike paketov EON Premium pa smo pripravili paket filmov, ki ga najdete v katalogu Video kluba »Naše darilo«.

Paketi VEČ z največ prenosa podatkov v EU med slovenskimi operaterji* in z gigabitnimi hitrostmi

Za hitrejšo povezavo doma in več svobode na poti mobilni paketi VEČ od 25. 11. 2025 prinašajo gigabitne hitrosti ter največ prenosa podatkov v EU/EEA na slovenskem trgu:

VEČ: 20 GB → **33 GB**
ŠE VEČ: 29,5 GB → **44 GB**
NAJVEČ: 50 GB → **55 GB**

Paketu VEČ povišujemo tudi količino prenosa podatkov v Sloveniji, in sicer z obstoječih 20 GB na kar 33 GB.

* Trditev temelji na javno objavljenih ponudbah in cenikih paketov mobilnih storitev drugih slovenskih operaterjev na dan 25. 11. 2025. Primerjava je bila izvedena na podlagi razmerja med mesečno naročnino posameznega paketa mobilnih storitev (izraženo brez DDV) in količino podatkov, ki jih paket vključuje za uporabo gostovanja v državah EU/EEA.

V skladu z rastjo stroškov poslovanja ter investicijami v zmogljivosti omrežja, ki jih zahteva sodobna uporaba interneta in TV-vsebin, bomo s 1. januarjem 2026 prilagodili cene mobilnih in fiksnih paketov. S tem bomo lahko še naprej zagotavljali stabilno delovanje omrežja, omogočali nadaljnji razvoj storitev in ohranili našo vlogo pomembnega akterja digitalnega napredka v Sloveniji.

Z namenom zagotavljanja dodatnih storitev spreminjamo tudi splošne ter posebne pogoje poslovanja storitev. Vse spremembe so podrobneje navedene v nadaljevanju.

1. Spremembe cenikov

a. Mobilni paketi

S 1. 1. 2026 spreminjamo mesečno naročnino paketom VEČ3 in NET za fizične in pravne osebe ter tudi paketom VEČ, ki niso več v prodaji, in sicer se mesečna naročnina teh paketov poviša za do 1,21 EUR z DDV.

Celoten seznam mobilnih naročniških paketov s spremenjeno mesečno naročnino od 1. 1. 2026 najdete na <https://tmsi.si/seznam-2026-mob>. Informacija o tem, kateri paket uporabljate, je navedena na mesečnem računu in na naročniškem portalu Telemach.

S spremembo cenika in regulatornim dvigom prenosa podatkov v EU/EEA se bo količina določenim paketom dvignila s 1. 1. 2026. Seznam paketov z novimi količinami si oglejte na spletni strani obvestila <https://tmsi.si/ujohM>.

b. Fiksni paketi

- S 1. 1. 2026 spreminjamo mesečno naročnino paketom EON ter nekaterim drugim fiksnim paketom iz aktualne ponudbe za fizične osebe ter tudi paketom, ki niso več v prodaji, in sicer se mesečna naročnina teh paketov poviša za 3,00 EUR z DDV.
- Spreminjajo se tudi mesečne naročnine za nekatere poslovne pakete, in sicer se le-te povišajo za 3,00 EUR brez DDV.
- Najavljene spremembe cen ne veljajo za poslovne uporabnike, s katerimi ima Telemach sklenjene ločene dogovore o posebnih cenovnih pogojih, ki odstopajo od rednih cen storitev in akcijskih ponudb.
- Naročnikom nekdanjega operaterja KTV Dravograd, ki plačujejo znižano pogodbeno določeno mesečno naročnino bomo prav tako spremenili mesečno naročnino za 3,00 EUR z DDV za pakete, namenjene fizičnim osebam, in 3,00 brez DDV za poslovne pakete. Z 31. 12. 2025 se izteče ugodnost na naročnino na dodatne sprejemnike ali EON Smart Box, tako bo vsak dodatni sprejemnik od 1. 1. 2026 obračunan po mesečni naročnini 5,00 EUR z DDV.
- Celoten seznam fiksnih naročniških paketov s spremenjeno mesečno naročnino od 1. 1. 2026 najdete na <https://tmsi.si/seznam-2026>. Informacija o tem, kateri paket uporabljate, je navedena na mesečnem računu in na naročniškem portalu Telemach.

c. Sprememba mesečne naročnine za dodatni storitvi Astra AI in WiFi Plus od 1. 1. 2026 dalje:

PAKET	OBSTOJEČA MESEČNA NAROČNINA V EUR Z DDV	NOVA MESEČNA NAROČNINA V EUR Z DDV
ASTRA AI	20,00	24,00
WIFI PLUS	5,00	6,00

d. Povečanje količine prenosa podatkov v Sloveniji ter med gostovanjem v EU/EEA od 25. 11. 2025 dalje:

NAROČNIŠKI PAKET	OBSTOJEČA KOLIČINA PRENOSA PODATKOV V SLO	NOVA KOLIČINA PRENOSA PODATKOV V SLO OD 25. 11. 2025 DALJE	OBSTOJEČA KOLIČINA PRENOSA PODATKOV V EU/EEA	NOVA KOLIČINA PRENOSA PODATKOV V EU/EEA OD 25. 11. 2025 DALJE
VEČ	20 GB	33	20 GB	33 GB
WIFI PLUS	5,00	6,00	5,00	6,00
VEČ 3	20 GB	33	20 GB	33 GB
VEČ PLUS	40 GB	66	27 GB	33 GB
VEČ PLUS 3	40 GB	66	27 GB	33 GB
ŠE VEČ	NEOMEJENO		29,5 GB	44 GB
ŠE VEČ 3	NEOMEJENO		29,5 GB	44 GB
NAJVEČ	NEOMEJENO		50 GB	55 GB
NAJVEČ 3	NEOMEJENO		50 GB	55 GB

S 1. 1. 2026 se bo regulatorno dvignila količina za prenos podatkov brez doplačila v EU/EEA v preostalih mobilnih paketih. Celotna tabela podatkov je na spletni strani [telemach.si/spremembe/spremembe-pogojev](https://tmsi.si/spremembe/spremembe-pogojev) in v tabeli na spletni strani [obvestila https://tmsi.si/seznam-2026-mob](https://tmsi.si/seznam-2026-mob).

e. Vključitev Ukrajine in Moldavije v območje gostovanja kot doma (RLAH)

Od 1. 1. 2026 boste lahko med gostovanjem v Ukrajini in Moldaviji svoj mobilni paket uporabljali tako kot v svoji matični državi, enako kot do sedaj v preostalih članicah območja EU/EEA. Klici iz Slovenije v Ukrajino oziroma Moldavijo ostajajo plačljivi po veljavnem ceniku.

f. Novi ceniki z veljavnostjo 1. 1. 2026

- Cenik fiksnih storitev aktualnih paketov
- Cenik fiksnih storitev in paketov, ki niso več v prodaji
- Cenik Telemach Solution
- Cenik predplačniških paketov EON Sat
- Cenik mobilnih storitev
- Cenik storitev v gostovanju v EU za aktualne naročniške in predplačniške pakete
- Cenik EU gostovanje
- Cenik mobilnih paketov, ki niso več v prodaji
- Cenik storitve ASTRA AI

Vsi novi ceniki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si pod zavihkom »spremembe pogojev« na [telemach.si/spremembe/spremembe-pogojev](https://www.telemach.si/spremembe/spremembe-pogojev) z dne 1. 12. 2025.

2. Spremembe splošnih in posebnih pogojev

Skladno z navedenimi spremembami se spreminjajo ceniki, splošni in posebni pogoji, kot izhaja iz spodnjih dokumentov.

1. Splošni pogoji poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve z dne 01.08.2025 se z dnem 1.1.2026 spremenijo, tako da se:

Točka b) 8. člena se dopolni z dodatnim besedilom, tako da se v celoti odslej glasi

Telemach bo praviloma enkrat mesečno naročniku izstavljal račun za naročnino, opravljene storitve mobilnega omrežja Telemach in prispele obveznosti za opravljene storitve v omrežjih pogodbenih operaterjev. Naročnina se obračuna na naslednji način:

- *naročnina se plačuje za zadnje obračunsko obdobje, ki se je izteklo pred izdajo računa;*
- *na prvem redno izstavljenem računu se naročnina obračuna za del naročnine iz tistega obračunskega obdobja, v katerem je bila aktivirana kartica SIM. Ta del naročnine se obračuna od dneva vklopa do zadnjega dne obračunskega obdobja. Mesečna naročnina se obračuna ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne, razen če je v posamezni prodajni ponudbi določeno drugače.*

Točka o) 8. člena, se odslej v celoti glasi:

»Če naročnik svojih zapadlih obveznosti ne poravnava v roku, Telemach lahko omeji ali prekine izvajanje storitev do prejetja plačila. V takem primeru naročnik ni upravičen do zmanjšanja naročnine ali drugih fiksnih plačil, dogovorjenih s pogodbo. V primeru zamude s plačilom bo Telemach naročniku obračunal zakonite zamudne obresti in stroške opomina po vsakokrat veljavnem Ceniku.«

Točka u) 8. člena se dopolni z dodatnim besedilom, ki se glasi:

»Če ima naročnik naročen skupni račun in večkrat zamuja s plačilom računov ali večkrat ne poravnava obveznosti za opravljene storitve, si Telemach pridržuje pravico, da začasno onemogoči ali omeji uporabo vseh storitev, vključno s storitvami, glede katerih obveznosti so bile sicer plačane. Za večkratno zamudo pri plačilu se šteje, če naročnik v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev vsaj trikrat poravnava račun po roku zapadlosti.

Za večkratno neplačevanje se štejejo vsaj 3 neporavnane obveznosti v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev, pri čemer:

- *obveznost ni poravnana niti po posredovanju najmanj enega opomina in*
- *zapadli nesporni znesek ostane neporavnan več kot trideset (30) dni po zapadlosti računa.*

V navedenih primerih lahko Telemach naročniku začasno omeji ali onemogoči uporabo vseh naročenih storitev, dokler niso vse zapadle nesporne obveznosti poravnane v celoti.«

2. Splošni pogoji poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach z dne 1. 8. 2025 se spremenijo, tako da se:

a) a) točka 9.5. dopolni z dodatnim besedilom, ki se glasi:

»Če ima naročnik naročen skupni račun in večkrat zamuja s plačilom računov ali večkrat ne poravnava obveznosti za opravljene storitve, si Telemach pridržuje pravico, da začasno onemogoči ali omeji uporabo vseh storitev, vključno s storitvami, glede katerih obveznosti so bile sicer plačane. Za večkratno zamudo pri plačilu se šteje, če naročnik v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev vsaj trikrat poravnava račun po roku zapadlosti.

Za večkratno neplačevanje se štejejo vsaj 3 neporavnane obveznosti v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev, pri čemer:

- *obveznost ni poravnana niti po posredovanju najmanj enega opomina in*
- *zapadli nesporni znesek ostane neporavnan več kot trideset (30) dni po zapadlosti računa.*

V navedenih primerih lahko Telemach naročniku začasno omeji ali onemogoči uporabo vseh naročenih storitev, dokler niso vse zapadle nesporne obveznosti poravnane v celoti.«

b) prvi odstavek točke 9.2. dopolni na način, da se odslej glasi:

»Naročnina za izbrane storitve se obračunava mesečno in za cel mesec. V primeru vklopa storitev na katerikoli dan, ki ni prvi dan v mesecu, ali izklopa storitev na katerikoli dan, ki ni zadnji dan v mesecu, se naročniku obračuna proporcionalni del mesečne naročnine za obdobje, v katerem je bila storitev aktivna. Mesečna naročnina se obračuna ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne, razen če je v posamezni prodajni ponudbi določeno drugače.«

c) doda nova točka 5.7. ki se v celoti glasi:

»Izvajalec ima pravico, da na podlagi predhodnega obvestila naročniku zamenja tehnologijo preko katere se mu zagotavljajo naročene storitve in sicer brez soglasja naročnika, če kljub spremembi naročniku zagotavlja enako ali boljše kakovost storitev. Če izvajalec presodi, da z obstoječo opremo, ki jo ima naročnik v uporabi od izvajalca, ne more več zagotavljati ustreznega nivoja naročenih storitev, o tem obvesti naročnika. Naročnik je dolžan v roku, ki ga za to določi Izvajalec, vrniti obstoječo opremo, prevzeti novo opremo in omogočiti izvajalcu, da opravi menjavo opreme, vse v skladu z navodili izvajalca.«

d) točka 14.1.2. spremeni na način, da se odslej v celoti glasi:

Sklenitev naročniškega razmerja in vklop storitev Za vklop storitve video na zahtevo morajo biti kumulativno izpolnjeni naslednji pogoji:

- obstoj tehničnih možnosti za ponujanje storitev video na zahtevo na lokaciji naročnikovega priključka,
- sklenjena naročniška pogodba za storitve trojček, dvojček, internet ali digitalno televizijo,
- naročnik v uporabo prevzame ustrezno opremo za sprejem storitve video na zahtevo,
- sklenitev naročniške pogodbe ali dodatka k naročniški pogodbi za storitev video na zahtevo.

Če so zgoraj navedeni pogoji izpolnjeni, se naročniku storitev video na zahtevo samodejno vklopi. Naročniki, ki za sprejem TV signala uporabljajo kartico (TV modul ali starejši sprejemnik D3 (Cisco) storitve Video na zahtevo ne morejo uporabljati).

e) doda nova točka 14.5., ki se poimenuje »Obseg in pogoji storitev«, v vsebini kot sledi:

»Obseg storitev vsebin, število naprav preko katerih so storitve naročnikom na voljo ter število odjemalcev za ogled vsebin posameznega kataloga video vsebin, določa izdajatelj kataloga. Pogoje si lahko naročnik ogleda na spletnih straneh posameznega izdajatelja vsebin oziroma kataloga.«

3. Posebni pogoji UPORABE STORITEV HIŠNI NET z dne 1.2.2023 se spremenijo tako, da se:

a) Uvodni odstavek spremeni na način, da se odslej v celoti glasi:

»S temi Posebnimi pogoji uporabe storitev Hišnega neta (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49a, 1231 Ljubljana, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: Telemach ali ponudnik) v delu, ki se nanaša na zagotavljanje storitev Hišnega neta, dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach (SPPf), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPPf veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPPf, če ni posebej drugače opredeljeno. Telemach uporabnikom priporoča, da si te Posebne pogoje natisnejo ali prenesejo k sebi na drug trajni nosilec podatkov.«

b) iz 5. točke odstavka A) izbriše del besedila, ki se nanaša na gostovanje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, tako da se odslej 5. točka v celoti glasi kot sledi:

»5. V paket Hišni net vključene storitve so namenjene uporabi v omrežju Telemach (prikaz TELEMACH) in niso na voljo med gostovanjem v tujini. Vključene storitve ne obsegajo klicev/SMS/MMS iz Slovenije v tujino ali klicev/SMS/MMS v gostovanju v tujini.«

4. Posebni pogoji uporabe storitev EON 5G, za naročniška razmerja sklenjena po 5.5.2025, z dne 5.5.2025 se spremenijo tako, da se:

a) Uvodni odstavek spremeni na način, da se odslej v celoti glasi:

»S temi Posebnimi pogoji uporabe storitev EON 5G (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d. o. o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: Telemach ali ponudnik) v delu, ki se nanaša na zagotavljanje storitev EON 5G, dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach (SPPf), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPPf veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPPf, če ni posebej drugače opredeljeno.«

b) 1. točka odstavka B) se spremeni na način, da se odslej v celoti glasi kot sledi:

»1. Naročniška pogodba, ki jo skleneta Telemach in končni uporabnik za storitev EON 5G, začne veljati z dnem, ko sta kumulativno izpolnjena naslednja pogoja:

- naročniško pogodbo podpišeta obe pogodbeni stranki (Telemach in končni uporabnik) in
- izpolnjene so tehnične predpostavke za vzpostavitev povezave z mobilnim omrežjem Telemach (prikaz TELEMACH).
Tehnične predpostavke se štejejo za izpolnjene, ko je storitev EON 5G uspešno aktivirana.«

c) 2. točka odstavka B) se spremeni na način, da se odslej v celoti glasi kot sledi:

»2. Tehnične predpostavke se štejejo za izpolnjene, ko je storitev EON 5G uspešno aktivirana. 3. Če končni uporabnik izbere, da bo sam izvedel priključitev storitve EON 5G, prevzame odgovornost aktivacije storitve v skladu z navodili Telemacha in sicer v roku 5 delovnih dni od prejema opreme. Končni uporabnik za namen uspešne izvedbe aktivacije storitve EON 5G preko potrditvenega portala Telemach vzpostavi povezavo z mobilnim omrežjem. Če povezava z mobilnim omrežjem ni zadostna, se povezava ne vzpostavi, storitev EON 5G pa se ne šteje za aktivirano. Če aktivacija storitve EON 5G ni mogoča, je naročnik v roku 5 delovnih dni, po poteku roka za aktivacijo storitve iz tega člena, dolžan opremo vrniti Telemachu. V nasprotnem primeru si Telemach pridržuje pravico, da naročniku opremo zaračuna v skladu z Odškodninskim cenikom opreme, objavljenim na www.telemach.si.«

d) Odstavek B) se dopolni z dodatno točko 3., v vsebini kot sledi:

»3. S prevzemom opreme naročnik v celoti prevzame odgovornost za njeno uničenje, poškodovanje, izgubo ali krajo in sicer ves čas od naročnikovega prevzema opreme, ko se oprema nahaja pri naročniku in v času transporta od naročnika do Telemacha.«

5. Posebni pogoji uporabe storitev EON 5G, za naročniška razmerja sklenjena po 10.7.2024, z dne 10.7.2024 se spremenijo tako, da se:

a) Uvodni odstavek spremeni na način, da se odslej v celoti glasi:

»S temi Posebnimi pogoji uporabe storitev EON 5G (v nadaljevanju tudi: Posebni pogoji) družba Telemach Slovenija d. o. o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627 (v nadaljevanju tudi: Telemach ali ponudnik) v delu, ki se nanaša na zagotavljanje storitev EON 5G, dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach (SPPf), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh Posebnih pogojev ter zavezujejo kot ti. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPPf veljajo ti Posebni pogoji. Vsi pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je določen v SPPf, če ni posebej drugače opredeljeno.«

Skladno z navedenimi spremembami se spreminjajo ceniki, splošni in posebni pogoji, kot izhaja iz spodnjih dokumentov:

- Splošni pogoji poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve Telemach (veljavno od 1. 1. 2026)
- Posebni pogoji UPORABE STORITEV HIŠNI NET (veljavno od 1. 1. 2026)
- Posebni pogoji uporabe storitev EON 5G, za naročniška razmerja sklenjena po 5.5.2025 (veljavno od 1. 1. 2026)
- Posebni pogoji uporabe storitev EON 5G, za naročniška razmerja sklenjena po 10.7.2024 (veljavno od 1. 1. 2026)
- Splošni pogoji poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve (veljavno od 1. 1. 2026)

Vsi novi Splošni in Posebni pogoji so objavljeni na spletni strani www.telemach.si pod zavihkom »spremembe pogojev« na telemach.si/spremembe/spremembe-pogojev z dne 1. 12. 2025.

3. Spremembe programskih shem

Naročnike obveščamo:

- da od 1. 8. 2025 dalje televizijski program Al Jazeera ni več del Telemachovih programskih shem, saj je ponudnik prenehal z oddajanjem na območju Republike Slovenije;
- da od 6. 10. 2025 program NBA TV ni več del Telemachovih programskih shem, saj program nima več pravic za oddajanje na območju Republike Slovenije;
- da program Bled TV ni več del Telemachovih programskih shem, ker je ponudnik prenehal z oddajanjem omenjenega programa;
- da bodo programi MTV 80S, MTV 90S, MTV 00S, MTV Hits, MTV Live HD, Club MTV in Nick Music z 31. 12. 2025 umaknjeni iz Telemachovih programskih shem, saj se programi umikajo iz Evrope;
- da bo televizija ETV po dolgih letih uspešnega delovanja 31. 12. 2025 prekinila s svojim delovanjem. Program tako ne bo več del programskih shem.

Obenem bomo programsko shemo obogatili z novimi programi:

- Od 1. 2. 2026 bodo naročnikom na voljo trije nivoji novega kataloga video vsebin SkyShowtime skupaj z dvema linearnima programoma SkyShowtime1 in SkyShowtime2, po mesečni naročnini od 4,99 EUR do 9,99 EUR. Vsebina kataloga bo odvisna od naročnikovega obstoječega paketa in tehnologije. SkyShowtime Standard z oglasi bo promocijsko na voljo naročnikom z aktivacijo na naročniškem portalu in dveletnim spremljanjem brez doplačila. Aktivacija je možna od 1. 12. 2025 do 31. 1. 2026
- S 1. 12. 2025 v programsko shemo EON dodajamo nov televizijski program Radio 1 TV.

4. Prenehanje zagotavljanja storitve Video klub na platformi D3

Naročnike obveščamo, da bomo 31. 12. 2025 prenehali zagotavljati storitev video klub na platformi D3 (sprejemniki Cisco). Naročniki, ki še nimate sprejemnika EON Box, pokličite za brezplačno menjavo. Naročniki s starimi paketi (pred paketi EON) nas pokličite za menjavo paketa in sprejemnikov.

5. Ukinitve paketa Hopster

Z dnem 1. 2. 2026 paket Hopster ne bo več v ponudbi. Naročnikom, ki imajo paket Hopster naročen ali je del njihovega Z dnem 1. 2. 2026 paket Hopster ne bo več v ponudbi. Naročnikom, ki imajo paket Hopster naročen ali je del njihovega naročenega paketa, se bo le ta 1. 2. 2026 samodejno izklopil. Cenik, ki bo odražal to spremembo, bo pred začetkom veljavnosti v skladu s tem obvestilom objavljen na spletni strani telemach.si/pomoc/dokumenti-in-ceniki#ceniki/fiksne-storitve.

6. Storitev Connect

Od 1. 1. 2026 dalje bo storitev Connect plačljiva tako za nove kot tudi za obstoječe uporabnike te storitve in sicer v višini 0,99 EUR z DDV mesečno.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljenimi spremembami lahko naročniki pokličete na brezplačno telefonsko številko za pomoč uporabnikom 070 700 700 ali se obrnete na zaposlene v poslovnih enotah Telemacha.

Naročniki, ki jih te spremembe zadevajo, imajo v 60 dneh od prejema tega obvestila o spremembah pogodbenih pogojev, v skladu z določili 192. člena ZEKom-2 pravico brez kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil) odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo a) prejeto terminalsko opremo obdržal in operaterju povrnil nadomestilo, ki ustreza sorazmernemu delu njene vrednosti po načelu časovne porazdelitve, izračunane na podlagi vrednosti ob sklenitvi pogodbe, ali preostalega dela plačil za storitev do izteka vezave, odvisno od tega, kateri znesek je nižji, ali pa b) bo operaterju vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.

V Ljubljani, 1. 12. 2025

Telemach Slovenija d.o.o.