

**Pogodbeni pogoji za nakup izdelkov na obroke
v okviru naročniških razmerij za storitve skupine Telemach**

1. Trajanje ponudbe za nakup izdelkov na obroke

Predmetna ponudba za nakup izdelkov na obroke velja od 27.10.2011 do vključno 31.12.2011 oziroma do odprodaje zalog izdelkov. V primeru, da dobava določenega izdelka znotraj obdobja zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih razlogov ni več mogoča, se lahko ponudba spremeni s ponudbo drugega primerljivega izdelka.

2. Dodatne ugodnosti kupcev opreme na obroke

Ob nakupu opreme ima naročnik možnost naročila na storitve dodatnega TV paketa, katerega vsebino lahko brezplačno spremlja dva meseca od sklenitve naročniške pogodbe. Če naročnik pred iztekom dvomesečnega obdobja operaterju ne sporoči, da odpoveduje naročnino na izbran TV paket, se mu naročnina zanj začne naslednji mesec zaračunavati samodejno. Dodatni TV paketi, med katerimi lahko naročnik izbora so: HBO, CINEMAX, HBO PREMIUM, PINK, HD, POP NON STOP.

3. Način plačila

Plačilo na obroke se izvaja prek računa za storitve Telemach. S tem je naročnikom omogočen nakup brez stroškov odobritve obročnega plačila računa in brez obresti.

4. Obseg paketa ponudbe in omejitve izbire za naročnike posameznih storitev

Vsak naročnik lahko kupi en kos izdelka, ki je vezan na eno naročniško pogodbo.

Izbir izdelka, ki ga lahko naročnik kupi, je odvisen od storitve, za katero ima naročnik sklenjeno naročniško razmerje.

Naročniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje za digitalno televizijo, lahko kupijo katerikoli model televizijskega sprejemnika.

Naročniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje za digitalno televizijo in internet, lahko izbirajo med televizijskimi sprejemniki, prenosniki in osebni računalniki.

Če naročnik KTV zaradi tehničnih omejitev ne more uporabljati digitalne televizije, lahko kljub temu opravi nakup televizije.

Naročniki, ki imajo sklenjeno naročniško razmerje za trojčka, lahko kupijo katerikoli izdelek iz ponudbe.

TV-ji	
VELIKOST	MODEL
SONY	
32"	KDL32EX310 HD LED
40"	KDL40EX520BAEP FHD LED INTERNET
46"	KDL46EX520BAEP FHD LED INTERNET
SAMSUNG	
32"	UE32D5000 FHD LED

40"	UE40D5500 FHD INTERNET LED
46"	UE46D6000 FHD LED 3D INTERNET
PHILIPS	
32"	32PFL3406H HD READY LCD
40"	40PFL5606H FHD LED FHD
47"	47PFL7606H FHD LED 3D INTERNET AMBILIGHT
LG	
26"	26LV2500 HD LED TV
32"	32LV4500 FHD LED
42"	42LW5400 3D FHD LED TV
TABLICA Samsung	TAB 10,1
Osebni računalnik	
Osebni računalnik	ANNI Telemach Gamer L
Osebni računalnik	ANNI Telemach Gamer XL
Osebni računalnik	ANNI Telemach Gamer L
Osebni računalnik	ANNI Telemach Gamer XL
Prenosni računalnik	HP 630 A1E63EA
Prenosni računalnik	HP Probook 4730s A1D64EA
iMac 21,5"	
MacBook Pro 13	
iPad	

5. Upravičenost do obročnega nakupa izdelka in pogoji nakupa

Ponudba za nakup izdelkov s plačilom na obroke velja za fizične osebe, ki so državljani RS s stalnim bivališčem v Sloveniji in samostojne podjetnike, ki niso davčni zavezanci za DDV. Pogoj za nakup izdelkov s plačilom na obroke v skladu s to ponudbo je tudi dejstvo, da naročnik storitev nima neporavnanih zapadlih obveznosti do družbe v skupini Telemach.

Do nakupa izdelka s plačilom na obroke v skladu s to ponudbo so upravičeni vsi obstoječi in novi naročniki storitev Telemach, ki sklenejo naročniško pogodbo za obdobje naslednjih 24. mesecev, pod pogoji, ki so opredeljeni v spodnji razpredelnici. K sklenitvi naročniške pogodbe po tej ponudbi lahko pristopijo tudi tisti naročniki, ki že koristijo ugodnosti iz drugih akcijskih ponudb za storitve skupine Telemach.

Naročniki, ki so pri skupini Telemach naročeni zgolj na storitev analogne kableske televizije niso upravičeni do nakupa izdelkov s plačilom na obroke v skladu s to ponudbo.

Storitve po paketih	Popust (v št. mesečnih obrokov)
DTV (samostojna storitev)	
Začetni	1
Osnovni	2
Razširjeni	3
premium	3
DTV DVOJČKI	
Začetni	1
Osnovni	2
Razširjeni	3
premium	3
DTV TROJČKI	
S	1
S+	1
M	2
M+	2
L	3
XL	3
2XL	3
TROJČKI OPTIKA	
S	1
S+	1
M	2
M+	2
L	3
XL	3
2XL	3
DTV VIDEO TROJČKI	
S+	1
M+	2
L+	3
XL+	3
2XL	3
TOTALNI, ADSL TROJČKI	
S	1
S+	1
M	2
M+	2
L	3
XL	3
2XL	3
SUPER BABI	
Trojček DTV	1
Trojček TOTAL	1
Trojček ADSL	1
Dvojček	1
Enojček	1
SUPER ŠOLAR	
Super šolar DTV	2

Super šolar Totalni	2
Super šolar ADSL	2
LASTOVKA TROJČEK	
S	1
S+	1
M	2
M+	2
L+	3
LASTOVKA	
Začetni	1
Osnovni	2
Razširjeni	3
premium	3
DTV + TEL	določitev števila obrokov je odvisna od stopnje naročenega paketa DTV storitve
DTV + INTERNET	določitev števila obrokov je odvisna od stopnje naročenega paketa DTV storitve

6. Pogoji za izvršitev nakupnega naročila za izbran izdelek

Pogoj za izvršitev nakupnega naročila za izbran izdelek je sklenitev naročniške pogodbe za dobavo storitev za obdobje 24 mesecev in hkratna sklenitev aneksa k naročniški pogodbi za nakup opreme s plačilom na obroke.

Naročilo za nakup opreme se izvede, ko Telemach s strani naročnika prejme podpisano naročniško pogodbo in aneks k naročniški pogodbi za nakup opreme s plačilom na obroke.

Telemach ima pravico, da poleg sklenitve naročniške pogodbe in aneksa od naročnika dodatno zahteva tudi instrument zavarovanja za obročno plačilo ali da naročilo za nakup izdelka na obroke zavrne.

7. Način sklenitve naročniške pogodbe in aneksa za nakup opreme ter potrebna dokumentacija

Za sklenitev naročniške pogodbe so se naročniki dolžni identificirati z veljavnim osebnim dokumentom in predložiti izkaz s svojo davčno številko.

Naročniki, ki že imajo sklenjeno naročniško pogodbo za storitve Telemach lahko oddajo naročilo za predložitev dokumentacije za nakup izdelka s plačilom na obroke preko telefonskega centra Telemach.

Sklenitev naročniške pogodbe in aneksa za nakup opreme s plačilom na obroke je možna le z naročniki, ki so redni plačniki naročenih storitev skupine Telemach in imajo v celoti poravnane vse zapadle obveznosti za storitve skupine Telemach.

Novi naročniki lahko sklenejo naročniško pogodbo in aneks ter oddajo naročilo za nakup izdelka s plačilom na obroke samo osebno v vseh izpostavah skupine Telemach.

V primeru, da naročnik ni lastnik nepremičnine v kateri je instaliran kabelski priključek, na katerega je vezano naročniško razmerje oziroma se naslov, za katerega bo sklenil naročniško razmerje ne ujema z naslovom naročnikovega bivališča oziroma

sedeža, lahko Telemach od naročnika zahteva tudi predložitev drugih ustreznih dokazil.

8. Posebnosti ob naročilu in prevzemu izdelka »iPad«

Zaradi zahtev proizvajalca izdelkov »iPad« je nakup teh izdelkov potrebno izvesti po posebnem postopku. Po sklenitvi naročniške pogodbe in aneksa o nakupu na obroke bo Telemach naročniku za nakup tega izdelka izdal vrednostni bon, katerega je naročnik dolžan osebno prevzeti v poslovalnicah Telemach.

Prevzem izdelka »iPad« lahko naročnik opravi samo osebno v pooblašteni prodajalni, navedeni na vrednostnem bonu..

9. Možnost nakupa izdelkov s pooblastilom naročnika

Urejanje dokumentacije za nakup izdelkov po tej prodajni ponudbi preko tretjih oseb s pooblastilom naročnika je v izjemnih primerih možen samo za obstoječe naročnike storitev Telemach. Pooblašteni predstavniki naročnika lahko osebno na izpostavah Telemach opravijo naročilo v imenu naročnika, če predložijo podpisano soglasje naročnika in fotokopijo osebne dokumenta naročnika, za katerega urejajo nakup opreme.

10. Menjava naročniških paketov znotraj obdobja vezave naročniškega razmerja

V primeru, da želi naročnik znotraj 24 mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja zamenjati naročniški paket s paketom, za katerega je v zgornji razpredelnici predviden manjši popust, je naročnik dolžan Telemachu takoj poravnati znesek v višini popusta pri plačilih obrokov, ki ga je bil deležen ob sklenitvi naročniškega razmerja za prvotni paket.

11. Prekinitev naročniškega razmerja v obdobju vezave

V primeru, da naročnik znotraj 24 mesečnega obdobja vezave naročniškega razmerja prekine naročniško razmerje, se zavezuje plačati strošek predčasne prekinitve pogodbe skladno z določbami naročniške pogodbe in Telemachu plačati preostanek kupnine za opremo kupljeno s plačilom na obroke, pri čemer je naročnik dolžan poravnati tudi popust pri plačilih obrokov, ki ga je bil deležen ob sklenitvi naročniškega razmerja. Hkrati se naročnik zavezuje poravnati vse obveznosti, ki jih je dolžan skladno z naročniško pogodbo (vrnitev opreme za sprejem storitev, plačilo vseh neporavnanih obveznosti idr.).

12. Posledice nerednega plačevanja obrokov

V primeru, da naročnik ne poravna treh zaporednih plačilnih obrokov za nakup izdelka ima naročnik še dodatni 15. dnevni rok od dneva zapadlosti zadnjega prejetega računa s strani Telemach, da poravna zapadle obveznosti. V kolikor tega ne stori naročniku po preteku 15. dnevnega roka od dneva zapadlosti zadnjega prejetega računa s strani Telemacha, vsi neporavnani obroki za nakup izdelka po tej ponudbi zapadejo v takojšnje plačilo v enkratnem znesku. Poleg tega je naročnik dolžan poravnati tudi popust pri plačilu obrokov, ki ga je bil deležen ob sklenitvi naročniškega razmerja.

13. Vračilo blaga

Naročnik lahko v roku 15 dni po prejemu izdelka v skladu z aneksom za obročno plačilo nakupa, Telemachu sporoči, da odstopa od nakupa in želi izdelek vrniti

prodajalcu. V takšnem primeru in ob pogoju, da bo naročnik izdelek vrnil nepoškodovan, v originalni embalaži z vso pripadajočo opremo in dokumentacijo bo Telemach naročniku zaračunal stroške morebitne uporabe izdelka in vrnil dotedaj naročniku zaračunano vrednost za nakup izdelka.

14. Reklamacije, servisiranje izdelkov in garancija

Zahtevke za uveljavljanje morebitnih reklamacij, servisov in garancij, ki se nanašajo na odkupljene izdelke so naročniki dolžni nasloviti na pooblašcene servise za posamezne znamke izdelkov. Seznam pooblaščenih servisov za izdelke po tej ponudbi je objavljen na spletni strani Telemach.

15. Dostava izdelkov

Izdelke dostavlja skladno s svojimi splošnimi pogoji dobave družba Big Bang d.o.o., Šmartinska cesta 152, SI-1000 Ljubljana. Stroški dostave so vključeni v ceni izdelka. Izjema velja pri dostavi izdelka »Ipad«, kjer velja postopek osebnega prevzema kot je opisan v 7. točki teh pogojev.

16. Vezava po prejšnji naročniški pogodbi

V primeru, da ima obstoječi naročnik že sklenjeno naročniško pogodbo za določeno časovno vezavo, po kateri je dolžan plačati stroške predčasne prekinitve, se mu ta obveznost prenese v novo pogodbeno razmerje s podpisom nove naročniške pogodbe za novo 24 mesečno obdobje.