telemach

Obrazec za uveljavljanje garancije zadovoljstva za fiksne storitve

Novi naročnik paketov EON Light 3, EON Full 3, EON Premium 3 in Hišni NET 3, ki z uporabo in delovanjem storitev televizije, interneta ali fiksne telefonije in/ali omrežja ni zadovoljen, lahko v 60 dneh od vklopa oziroma aktivacije novega naročniškega razmerja odstopi od pogodbe brez poplačila stroškov za pogodbene obveznosti in stroškov prekinitve naročniškega razmerja, pri čemer pa se mu zaračunajo storitve, obračunane do dneva preklica, ki presegajo vključene vsebine paketa (fiksna telefonija) in/ali za naročene dodatne pakete, ki niso vključeni v osnovni paket, ki je predmet akcijske ponudbe. V primeru nakupa opreme preko Telemachovega kluba, je naročnik dolžan poplačati pogodbene obveznosti. Akcija velja za nova naročniška razmerja paketov družine EON 3 in Hišni NET 3 sklenjena na vseh prodajnih mestih na Telemachovem lastnem koaksialnem in omrežju 5G in ne velja za optična omrežja ter za poslovne uporabnike. Za novega naročnika se šteje naročnik, ki z družbo Telemach Slovenija še nikoli ni imel sklenjenega naročniškega razmerja za fiksne storitve oziroma ga je odpovedal pred več kot 3 meseci. Do uveljavljanja garancije zadovoljstva niso upravičeni naročniki z isto davčno številko ali na istem naslovu, ki so že uveljavljali garancijo zadovoljstva. Pogoj za uveljavljanje garancije zadovoljstva je pravilno in v celoti izpolnjen obrazec za uveljavljanje garancije zadovoljstva, ki se nahaja na spletni strani telemach.si in oddan na prodajni enoti ali poslan na info@telemach.si pred dnevom uveljavljana garancije oz. najkasneje v 60 dneh in prijava upravičene tehnične napake na omrežju. Morebitne plačane zneske oproščene naročnine Telemach naročniku povrne na bančni račun, naveden na obrazcu.

Podatki o naročniku

Ime in priimek: _____

Naslov stalnega bivališča: _____

Poštna številka in kraj: _____ Davčna št.:_____

Mobilna telefonska številka na pogodbi, ki jo želite prekiniti: _____

Elektronski naslov: _____

Številka TRR lastnika računa: _____

Razlogi za nezadovoljstvo in opis. (Obvezno izpolnite.)

☐ Slabo delovanje omrežja

☐ Nedelovanje storitev

Opis

Datum: _____ Podpis: _____

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A • 1231 Ljubljana - Črnuče • 070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si
Identifikacijska št. za DDV: SI 66863627 • Matična št.: 5692229000
Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani