telemach

2/2023

Odstop od nakupa na daljavo ali nakupa izven poslovnih prostorov

Pomembne informacije za potrošnika

Telemach je ta obrazec pripravil, da bi vam olajšali postopek odstopa od nakupa na daljavo ali nakupa izven poslovnih prostorov in bo najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu vrnil vsa prejeta plačila, vključno z morebitno varščino, na transakcijski račun, ki ga boste navedli spodaj. Telemach v skladu z zakonom, ki ureja varstvo potrošnikov, lahko zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Potrošnik

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Poštna številka in ime pošte: _____

Številka TRR za vračilo kupnine: _____

Kontaktna telefonska številka ali naslov e-pošte: _____

Številka kupca*: _____ Davčna številka: _____

* Podatki niso obvezni

Odstop

Opredelitev pravnega posla od katerega odstopam (št. pogodbe in/ali aneksa): _____

_____

Datum sklenitve pogodbe in/ali dostave blaga, od katerega se računa rok za odstop: _____

Morebitno vračilo blaga

Znamka/model: _____ Serijska številka: _____

Seznam priložene dodatne opreme: _____

Vizualni pregled vrnjenega blaga (vidni znaki uporabe in poškodb): _____

_____

telemach

S to izjavo potrošnik v skladu s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov odstopam od pravnega posla, sklenjenega na daljavo ali izven poslovnih prostorov, opredeljenega v tem razdelku te izjave, v zvezi s čimer razumem in se strinjam:

- da me bremenijo stroški vračila blaga, če je bil predmet pravnega posla nakup blaga, pri čemer bo v primeru vračila blaga na način, da ga je s strani Telemacha ali njegovega pooblaščenega prevzemnika mogoče prevzeti le s plačilom stroškov prevoza in/ali dostave in/ali drugih stroškov, ki imajo značaj odkupnine, bo Telemach tako vračilo zavrnil;

- da sem odgovoren za znesek zmanjšanja vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti blaga posledica ravnanja potrošnika, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga;

- da bom poravnal ustrezen znesek naročnine in/ali opravljenih storitev, če je bila s pogodbo zahtevana aktivacija storitev pred potekom roka za odstop od pogodbe in so bile storitve aktivirane.

Opombe

Kraj in datum

Ime in priimek