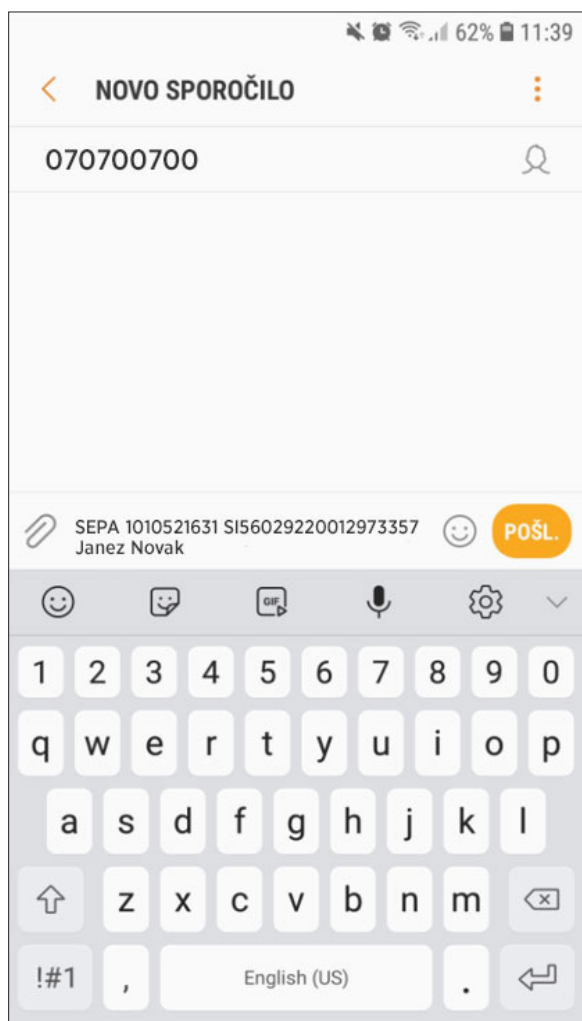


Navodila za vklop direktne bremenitve s sporočilom SMS

Mobilni naročniki, ki prejmete Telemachovo sporočilo za vklop direktne bremenitve prek SMS ter boste na isti naziv in naslov tudi plačniki storitev, lahko vklop opravite s povratnim sporočilom, in sicer s poslano ključno besedo »SEPA« ter s podatki, ločenimi s presledki: »[identifikacijska številka kupca na Telemach računu] [TRR] [ime in priimek imetnika računa]«. Fiksni naročniki iz mobilne številke pošljite novo sporočilo SMS z istim ukaznim nizom in podatki na številko 070 700 700. Z vklopom sklenete direktno obremenitev skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih obremenitev ter Prilogo 1, obrazcem Soglasje za direktno obremenitev SEPA, za katerega se šteje, da ste s poslanim kratkim sporočilom podali SMS podpis.

Primer SMS:



Mobilna številka, s katere je poslan zahtevek SMS za vklop direktne bremenitve, je identifikator naročnika, zato je treba SMS za vklop direktne bremenitve poslati s Telemachove mobilne številke. Naročniki fiksnih storitev morate pazljivo vnesti identifikacijsko številko kupca in vsebino poslati na številko 070 700 700.

Če ustrezno pošljete zahtevek SMS, boste prejeli potrditveno sporočilo SMS:

Hvala, da ste se odločili za vklop direktne bremenitve. Vaša zahteva je bila sprejeta in poslana v nadaljnjo obravnavo. Ko bo zahtevek zaključen vas bomo o tem obvestili s sporočilom SMS.

Končno potrditev o vklopu direktne bremenitve boste prejeli s sporočilom SMS.

Direktna bremenitev se vklopi za vsa vaša naročniška razmerja.

Primer: Mojca ima sklenjeno naročniško razmerje za dve mobilni naročniški razmerji (A in B) ter eno fiksno naročniško razmerje (C). SMS za vklop direktne bremenitve je poslala s številke A. S tem je direktno bremenitev vključila za vsa svoja naročniška razmerja (A, B in C).

Splošni pogoji za izvajanje direktnih obremenitev

S temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih obremenitev (v nadaljevanju: **Splošni pogoji**) družba Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče (v nadaljevanju: **Telemach**), določa pogoje pod katerimi na podlagi plačnikovega Soglasja za izvajanje direktnih obremenitev z elektronsko izmenjavo podatkov (v nadaljevanju: **Soglasje**) pri banki odredi plačilno transakcijo za direktno obremenitev plačilnega računa.

1. Opredelitev pojmov

SEPA je kratica za enotno območje v evrih. Uporabnikom omogoča izvrševanje plačil v evrih na območju SEPA pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami, obveznostmi ter poslovnimi obicaji, ne glede na geografsko območje, državo plačnika oziroma prejemnika plačila.

Direktna obremenitev SEPA je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. Telemach na podlagi plačnikovega Soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega plačilnega računa, na podlagi česar se z direktno obremenitvijo plačnikovega računa poravnajo naročnikove obveznosti.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je s Telemachom sklenila naročniško ali drugo pogodbo iz katere za naročnika v razmerju do Telemacha izhaja obveznost plačila.

Plačnik je naročnik ali druga fizična ali pravna oseba, ki družbo Telemach s podpisom Soglasja pooblasti, da posreduje podatke, potrebne za izvedbo obremenitve in navodila za obremenitev plačilnega računa preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka Telemacha) ponudniku plačnikovih plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka plačnika), ponudnika plačnikovih plačilnih storitev pa, da obremeni plačilni račun v skladu z navodili, ki jih posreduje Telemach in na podlagi tega poravna obveznosti do Telemacha. Šteje se, da plačnik s podpisom Soglasja potrjuje, da je bil pravocasn seznanjen s temi splošnimi pogoji ter da z njimi v celoti soglaša.

Podpis Soglasja zajema Soglasje, ki je podano papirno ali prek SMS sporočila uporabnikov, katerim Telemach tovrstno podajo soglasja omogoči.

2. Splošna določila

Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja Soglasij,
- način spremembe ali ukinitve direktnih obremenitev,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke za reševanje reklamacij.

Splošni pogoji so sestavni del Soglasja.

3. Pravice in obveznosti plačnika

Pravna podlaga za izvajanje direktne obremenitve je pogodbeno razmerje med naročnikom in Telemachom. Pravno razmerje med plačnikom in Telemachom nastane s podpisom Soglasja. Plačnik je dolžan Telemachu nemudoma sporočiti morebitne spremembe podatkov iz Soglasja oz. morebitni umik Soglasja. Umik Soglasja ali sprememba datuma bremenitve sporočena v tekočem mesecu, se bo upoštevala v naslednjem mesecu.

Soglasje je mogoče oddati papirno v vseh prodajnih enotah Telemacha. Ob podpisu Soglasja se je plačnik dolžan identificirati z osebnim dokumentom. Da je Soglasje veljavno mora vsebovati vse obvezne podatke ter lastnoročni podpis plačnika. Vsako Soglasje obvezno vsebuje enolično oznako - referenčno oznako Soglasja. Telemach lahko omogoči elektronsko podajo Soglasja prek SMS sporočila.

Soglasje lahko plačnik podpiše zgolj v primeru, ko plačnik oz. naročnik do Telemacha nima odprtih obveznosti. V primeru, ko naročnik ni tudi plačnik, mora biti ob podpisu Soglasja poleg plačnika prisoten tudi naročnik. Plačnik prejme en izvod podpisanega Soglasja, drugega obdrži Telemach.

Banka plačnika izvrši direktno obremenitev na datum opredeljen v Soglasju, ce plačnik na tisti dan na svojem transakcijskem računu zagotovi zadostna denarna sredstva. Banka plačnika ne izvrši direktne obremenitve v primeru:

- če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev,
- če jih zagotovi prepozno,
- če je račun plačnika napacen, blokiran ali ukinjen,
- če je plačnik prenehal obstajati,
- če je plačnik preklical izvedbo direktne bremenitve ali
- če obstajajo drugi pravni razlogi ali dogovor med banko plačnika in plačnikom.

V primeru neizvršene direktne obremenitve mora naročnik sam poravnati obveznost do Telemacha.

Plačnik lahko vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne direktne bremenitve do trenutka, ko Telemach pošlje banki podatke za izvršitev posamezne direktne bremenitve. Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor do dneva pred izvršitvijo direktne bremenitve.

Ugovor ne pomeni preklica oziroma ukinitve Soglasja.

Za umik Soglasja plačnik na prodajnem mestu Telemacha izpolni ustrezen obrazec, kjer se označi, da želi preklicati oziroma umakniti soglasje. Umik Soglasja, ki je bil v prodajni enoti oddan v tekočem mesecu, se upošteva v prihodnjem mesecu.

Telemach preneha upoštevati Soglasje, v kolikor na podlagi tega Soglasja več kot 36 mesecev na banko ni posredoval naloga za izvedbo direktne obremenitve.

Direktna obremenitev se ukine v primeru trikratne zaporedne neuspešne obremenitve.

Plačnik lahko izključno pri svoji banki zahteva povračilo že izvršene direktne obremenitve:

- v roku 8 tednov po izvršeni direktni obremenitvi brez navedbe razloga,
 - v roku 8 tednov do 13 mesecev po dnevnu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene direktne obremenitve.
- Direktna obremenitev je neodobrena v primeru, ko ni skladna z izdanim soglasjem ali soglasje ne obstaja.

4. Pravice in obveznosti Telemacha

Telemach bo kot družba s pooblastilom za izdajanje računov najkasneje 7 koledarskih dni pred izvršitvijo direktne obremenitve plačnika obvestil o višini zneska, za katerega bo obremenjen njegov transakcijski račun. Obvestilo oz. račun, ki je podlaga za obremenitev, bo Telemach odložil na portal telemach.si/account v obliki zapisa PDF (Portable Document format), naročnikom, ki so podali zahtevek za izdelavo in prejemanje računa v tiskani obliki, pa bo račun posredovan tudi kot poštna pošiljka.

V primeru pravočasnega in upravičenega ugovora plačnika, Telemach plačilnega naloga ne posreduje na banko. Telemach bo za vse direktne obremenitve računa plačnika, naloge za plačilo banki posredoval največ 14 in najmanj 2 delovna dneva pred datumom izvršitve direktne obremenitve.

5. Varstvo osebnih podatkov

Plačnik z izpolnitvijo podatkov, ki se nahajajo v Soglasju soglašaja, da Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana-Črnuče, kot upravljavec osebnih podatkov, vse posredovane osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo iz področja osebnih podatkov za namen izvedbe direktne obremenitve in medsebojne komunikacije s plačnikom. Plačnik ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave, dopolnitve, nasprotovanja obdelavi za določen namen, prenosljivosti, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi, izbrisa podatkov, ki se nanašajo nanj. Podrobnejši opis postopkov in pravic, ki jih ima udeleženec, je vsebovan v Pogojih varovanja osebnih podatkov. Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se plačnik lahko obrne na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov Telemacha na **dpo@telemach.si** ali po pošti, na **Telemach Slovenija d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče**. Telemach lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne obremenitve bankam. Če naročnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov naročnika. Podatke o plačniku in/ali naročniku Telemach za namen opisan v teh Splošnih pogojih ter za namen izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja pravic hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne obremenitve.

6. Prehodne in končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že obstoječa soglasja za izvedbo direktne obremenitve (trajniki), ki so jih plačniki oddali bodisi v eni izmed prodajnih enot Telemacha oz. pri svoji banki. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh Splošnih pogojev ne umakne Soglasja, se smatra, da sprejema te Splošne pogoje.

Telemach sme te Splošne pogoje, ponudbo in cene storitve kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O spremembi teh Splošnih pogojev ali Cenika Telemach obvesti plačnike in/ali naročnike z objavo na spletni strani www.telemach.si in/ali na drug primeren način, najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb.

Telemach in plačnik bosta morebitne spore reševala sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, v kolikor je narava spora spor med udeleženci na trgu elektronskih komunikacij v skladu z zakonom, ki ureja področje elektronskih komunikacij. V vseh ostalih primerih je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti splošni pogoji veljajo od 16. 6. 2022.

