

Navodila za uporabo storitve UCB (USSD Call Back)

1. Storitev UCB

Uporaba storitve UCB je namenjena uporabnikom, ki se nahajajo v gostujočih operatorskih omrežjih s katerimi podjetje Telemach nima podpisane CAMEL pogodbe, ki omogoča klasične odhodne klice iz tujine. V takšnih primerih je klasična izvedba odhodnih klicev pri gostovanju onemogočena, je pa uporabniku na voljo izvedba klica preko storitve USSD, kjer se sprovede klic do klicatelja.

2. Pogoji za uporabo storitve

- 1) Za uporabo storitve UCB mora imeti naročnik aktivno kartico SIM, predplačnik pa zadostno stanje na računu.
- 2) Storitev je na voljo v operatorskih omrežjih, s katerim nimamo CAMEL pogodbe, ki omogoča klasične odhodne klice iz tujine.
- 3) Uporabnika z možnostjo ter načinom uporabe storitve seznanimo s sporočilom SMS ob prehodu v izbrano omrežje, kjer nimamo podpisane CAMEL pogodbe, ki omogoča klasične odhodne klice iz tujine.
- 4) Dolžina klica, ki se vzpostavi s storitvijo UCB je časovno omejena na maksimalno 30 minut.

3. Potek vzpostavitve seje

- 1) Uporabnik A se nahaja pri operaterju, kjer mu niso na voljo odhodni klici v gostovanju, zato v sporočilu SMS prejme obvestilo o možnosti uporabe storitve USSD UCB z navodili.
- 2) Uporabnik A poda USSD zahtevo z nazivom klicanega v mednarodnem formatu: *100*0038670123456# ter pritisne tipko klič.
- 3) Po vzpostavitvi USSD seje, prejme USSD odgovor, da je bila zahteva sprejeta.
- 4) Takoj se vzpostavi klic do uporabnika B.
- 5) Uporabnik B prejme klic, kjer se prikaže številka MSISDN uporabnika A.
- 6) Ko uporabnik B klic sprejme, se mu predvaja glasovna najava v SLO oz. ANG jeziku (odvisno od klicane številke: "Prosimo počakajte, klic se vzpostavlja" ; "Please hold the line, we are trying to connect you to your caller").
- 7) Uporabnik A prejme klic, kjer se prikaže njegova lastna MSISDN - to je tudi jasen pokazatelj, da je storitev UCB uspešna.
- 8) Po sprejemu klica s strani uporabnika A se vzpostavi aktivna zveza med stranema.

4. Neuspešne vzpostavitve zveze

- 1) Uporabnik B ni dosegljiv / zavrne klic - uporabnik A preme sporočilo SMS, da je bila zveza prekinjena.
- 2) Uporabnik A lahko zavrne klic, uporabnik B je obveščen z najavo, da je bila zveza prekinjena.
- 3) Uporabnik A ali uporabnik B prekine klic med aktivno sejo - celotna seja se prekine, ni posebne najave.
- 4) Klic prekine sistem zaradi maksimalnega časa klica - celotna seja se prekine, ni posebne najave.
- 5) Predplačniški uporabnik brez stanja na računu v USSD odgovoru prejme obvestilo, da je stanje za vzpostavitev storitve prenizko.
- 6) Uporabnik A poda zahtevo v nacionalnem formatu oz. za prepovedano številko - uporabnik A nazaj prejme USSD odgovor, da storitev ni mogoča.
- 7) Uporabnik A poda zahtevo v omrežju kjer so odhodni klici na voljo - v takšnem primeru je vzpostavitev onemogočena in uporabnik A prejme USSD odgovor, da klic ni omogočen.

5. Zaračunavanje klicev - uporabniški nivo

- 1) Uporabniku A se uporaba storitve UCB zaračuna kot dohodni klic, ki velja po rednem ceniku gostovanja za cono v kateri se nahaja.
- 2) Pričetek obračunavanja dohodnega klica se uporabniku A prične s sprejetjem klica na strani uporabnika B.
- 3) Uporabniku B se prejeti klic, če se nahaja v tujini, obračunava v skladu s cenikom dohodnih klicev gostovanja. Če se uporabnik B nahaja v domačem omrežju oz. oz. je številka uporabnika B fiksna, je dohodni klic brezplačen.