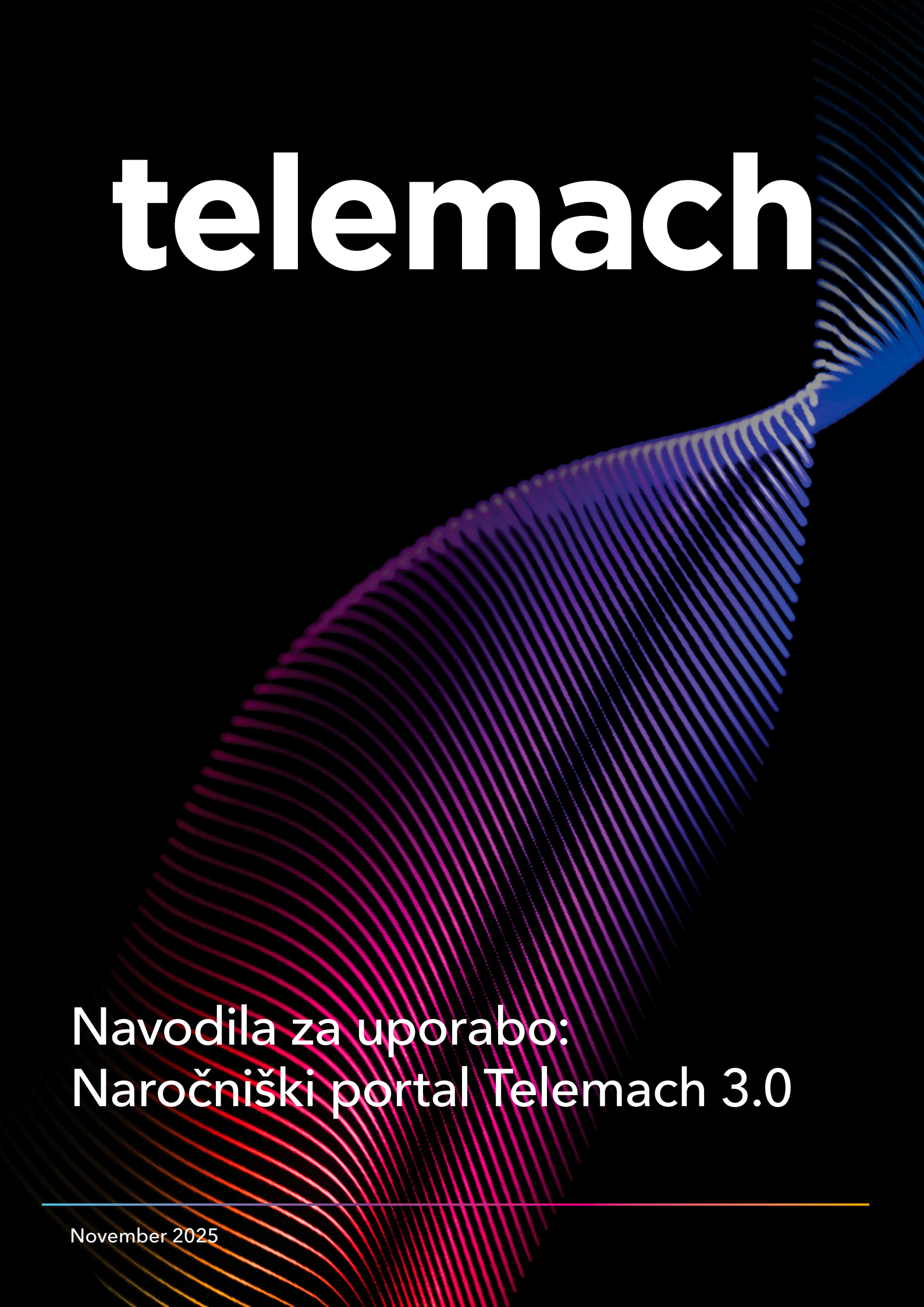


telemach



Navodila za uporabo:
Naročniški portal Telemach 3.0

Vsebina

1. Registracija v naročniški portal Telemach.....	3
2. Prijava v naročniški portal Telemach	9
3. Nastavitev izgleda portala	10
4. Domača stran.....	10
4.1. Zaznamek o blokadi in zamrznjeni pogodbi.....	12
5. Nastavitve profila	13
5.1. Nastavitve računa	13
5.2. Nastavitve zasebnosti.....	16
6. Pregled in upravljanje	17
6.1. Mobilne storitve.....	18
6.2. Internet.....	20
6.3. Fiksna telefonija	22
6.4. Digitalna televizija	23
7. Podrobnosti naročnine.....	25
8. Računi.....	25
9. Ponudbe.....	26
10. Podpora.....	27

Aplikacija naročniški portal Telemach omogoča naročnikom pregled svojih naročniških razmerj s pomočjo spletnega portala ali mobilne aplikacije. Portal omogoča upravljanje z naročniškimi storitvami, pregled obveznosti, omejevanje storitev in vklop/izklop dodatnih paketov.

1. Registracija v naročniški portal Telemach

Registracijo v naročniški portal Telemach, lahko opravimo preko spletnega brskalnika ali preko aplikacije. Registracijo se opravi s klikom na [Registracija](#). Podatki, ki so potrebni za uspešno registracijo se razlikujejo od storitve, ki jo naročnik koristi. V primeru naročniških storitev si izberete geslo, ki vsebuje minimalno 8 znakov, od tega vsaj eno veliko črko, eno številko in enega od posebnih znakov (~@#%\$%^*_+!).

- **Sem naročnik samo fiksnih storitev Telemach**

Uporabniki fiksnih storitev za registracijo v portal potrebujete številko uporabnika (1), ki se nahaja na računu, kot je prikazano na sliki spodaj; kontaktno telefonsko številko, ki ni v omrežju Telemach ali številko, ki je v omrežju Telemach in je del poslovnega paketa in e-mail, s katerim se želite registrirati.

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana – Črnuče

info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

JANEZ PRIMER
BRNČIČEVA ULICA 49
1000 LJUBLJANA

Račun št. CLB-SI-1001333444
Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.03.2024
IBAN: SI56 2900 0035 5197 852
Sklic: SI12 904408108
Obračunsko obdobje: 01.03.2024 – 31.03.2024

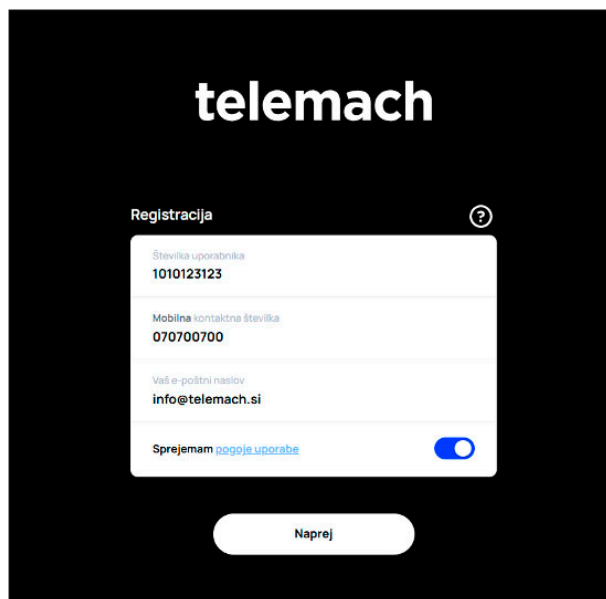
ZO: e4db46be7a0d5894931188d2

Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodneje!
Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/shopster-izdelki.

Št. kupca: 1010123123 **1**

Račun za MAREC 2024		Znesek 53,39 EUR	Rok plačila 18.04.2024				
Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
2	100032165 EON Light Naslov priključka: BRNČIČEVA ULICA 049/000, 1000 LJUBLJANA Paket Dodatno osnovna shema	1,000 1,000	EN EN		22 % 22 %	26,99 0,00	32,93 0,00

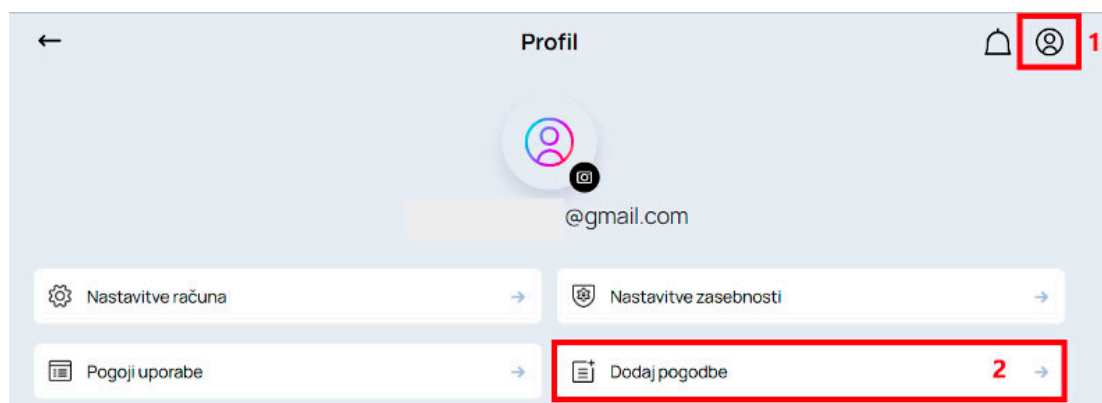
Na naslednjem koraku vpišemo številko pogodbe (2), ki se nahaja na računu, kot je prikazano na sliki zgoraj.



The registration form is titled "Registracija" and is set against a black background with the "telemach" logo at the top. It contains the following fields: "Številka uporabnika" with the value "1010123123", "Mobilna kontaktna številka" with "070700700", and "Vaš e-poštni naslov" with "info@telemach.si". At the bottom, there is a toggle switch for "Sprejemam pogoje uporabe" which is turned on, and a "Naprej" button.

Ne vidite vseh pogodb, ki so vezane na vašo davčno številko?

Po uspešno potrjeni registraciji, se boste lahko uspešno prijavili v naročniški portal Telemach in dodali ostale pogodbe, ki so vezane na vašo davčno številko po naslednjih korakih.



The "Profil" screen shows a user's profile with a back arrow, a notification bell, and a user icon with a red "1" badge. Below the profile picture is an email address ending in "@gmail.com". There are four menu items: "Nastavitve računa", "Nastavitve zasebnosti", "Pogoji uporabe", and "Dodaj pogodbe". The "Dodaj pogodbe" item is highlighted with a red box and a red "2".

Dodaj pogodbe

V kolikor znotraj portala Telemach ne vidite vseh naročniških pogodb, ki so sklenjene na vašo davčno številko, jih lahko dodate tukaj:

Dodaj mobilno pogodbo ☒

Dodaj fiksno pogodbo ☐

Prekliči

Naprej

Dodaj pogodbe

Vpišite številko pogodbe:

1010123123

Kje na računu se nahaja številka pogodbe?

Prekliči

Naprej

Dodaj pogodbe

Vpišite mobilno številko:

00386700700

Prekliči

Naprej

Sem naročnik samo mobilnih storitev Telemach

Uporabniki mobilnih storitev za registracijo v portal potrebujete številko uporabnika (1), ki se nahaja na računu, kot je prikazano na sliki spodaj, obvezno telefonsko številko, ki je vezana na uporabnika oz. račun in e-mail, s katerim se želite registrirati.

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana – Črnuče

info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

JANEZ PRIMER
BRNČIČEVA ULICA 49
1000 LJUBLJANA

Račun št: CLB-S1-1001333444

Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.03.2024
IBAN: SI56 2900 0035 5197 852
Škif: SI12 904408108
Obračunsko obdobje: 01.03.2024 – 31.03.2024
ZC: e4d8461e7a0d589493168a2



Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodneje!

Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/shoppster-izdelki.

Št. kupca: 1010123123

1

Račun za MAREC 2024		Znesek 53,39 EUR			Rok plačila 18.04.2024		
Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
	100032165 - Naslov priključka: BRNČIČEVA ULICA 049/000 , 1000 LJUBLJANA	1,000	EN		22 %	26,99	32,93
	EON Light	1,000	EN		22 %	0,00	0,00
	Paket Dodatna osnovna shema	1,000	EN				

telemach

Registracija

Številka uporabnika

1010123123

Mobilna kontaktna številka

070700700

Vaš e-poštni naslov

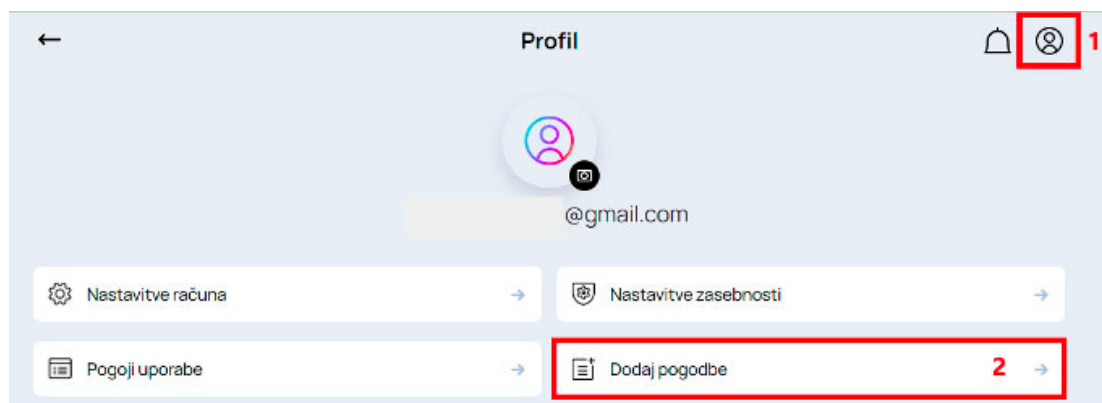
info@telemach.si

Sprejemam pogoje uporabe

Naprej

Ne vidite vseh pogodb, ki so vezane na vašo davčno številko?

Po uspešno potrjeni registraciji, se boste lahko uspešno prijavili v naročniški portal Telemach in dodali ostale pogodbe, ki so vezane na vašo davčno številko po naslednjih korakih.



Dodaj pogodbe

V kolikor znotraj portala Telemach ne vidite vseh naročniških pogodb, ki so sklenjene na vašo davčno številko, jih lahko dodate tukaj:

- ☒ Dodaj mobilno pogodbo
- ☐ Dodaj fiksno pogodbo

Prekliči

Naprej

• Sem naročnik mobilnih in fiksnih storitev Telemach

Uporabniki mobilnih in fiksnih storitev preverite ali prejimate skupni račun za vse storitve, ali prejimate več ločenih računov. V primeru, da prejimate več ločenih računov, ki so vezani na isto davčno številko; na vseh računih preverite številko kupca (1).

telemach

Telemach Slovenija d.o.o.
Brnčičeva ulica 49A
1231 Ljubljana – Črnuče
info@telemach.si
telemach.si
070 700 700

JANEZ PRIMER
BRNČIČEVA ULICA 49
1000 LJUBLJANA

Račun št. CLB-SI-1001333444

Kraj in datum izdaje: Ljubljana, 31.03.2024
IBAN: SI56 2900 0035 5197 852
Šklic: SI12 904408108
Obračunsko obdobje: 01.03.2024 – 31.03.2024
ZC: a4db46ba7aDd588493188d2



Spoznajte Telemachov klub in kupujte ugodnej!

Nakupujte na 24 obrokov, ki jih plačate kar na vašem mesečnem računu. Preverite ponudbo izdelkov po izjemnih cenah in z brezplačno dostavo. Več na telemach.si/snopster-izdelki.

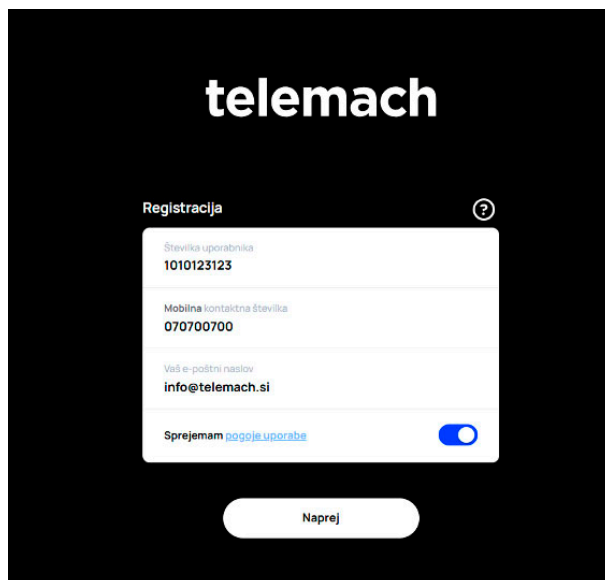
Št. kupca: 1010123123

1

Račun za MAREC 2024		Znesek 53,39 EUR	Rok plačila 18.04.2024				
Telefonska številka	Številka pogodbe in opis	Št. merilnih enot	Enote	Popust %	DDV	Znesek brez DDV	Znesek z DDV
2	100032165 ŠE VEČ	Naslov prijavitelja: BRNČIČEVA ULICA 049/000, 1000 LJUBLJANA					
	Paket Dodatna osnovna shema	1,000	EN	22 %	26,99	26,99	32,93
		1,000	EN	22 %	0,00	0,00	0,00

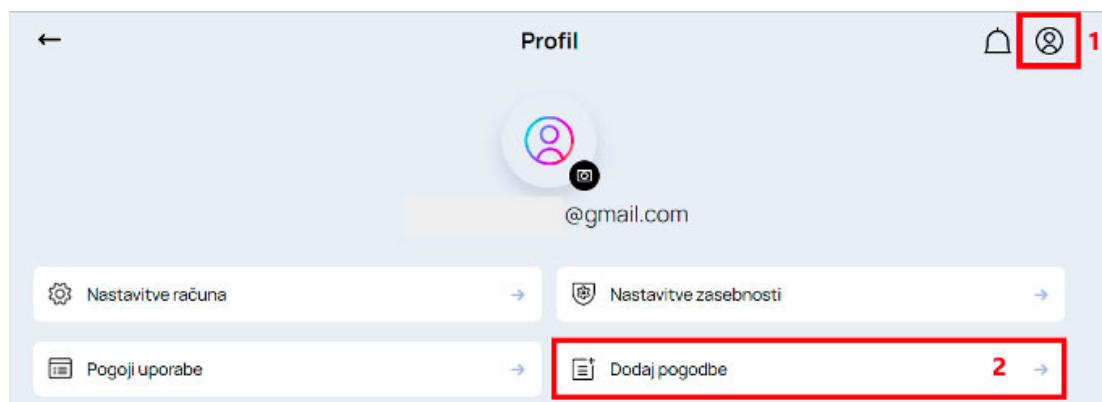
telemach

V naslednjem koraku si izberemo račun za mobilne storitve (2). Vpišemo številko kupca oz. uporabnika (1), mobilno številko, ki pripada računu in e-mail, ki nam bo v nadaljevanju služil kot uporabniško ime.



The screenshot shows the 'Registracija' (Registration) screen of the Telemach portal. It features a white form on a black background. The form contains the following fields: 'Številka uporabnika' (User number) with the value '1010123123', 'Mobilna/kontaktna številka' (Mobile/contact number) with the value '070700700', and 'Vaš e-poštni naslov' (Your email address) with the value 'info@telemach.si'. There is a checkbox for 'Sprejemam pogoje uporabe' (I accept the terms of use) which is currently checked. A 'Naprej' (Next) button is located at the bottom of the form.

Po uspešno potrjeni registraciji, se boste lahko uspešno prijavili v naročniški portal Telemach in dodali ostale pogodbe, ki so vezane na vašo davčno številko po naslednjih korakih.



The screenshot shows the 'Profil' (Profile) page of the Telemach portal. It features a light blue background. At the top, there is a back arrow, the title 'Profil', and a notification bell icon. A red box highlights the user profile icon in the top right corner, with a red '1' next to it. Below the profile icon, the email address '@gmail.com' is displayed. There are four menu items: 'Nastavitve računa' (Account settings), 'Nastavitve zasebnosti' (Privacy settings), 'Pogoji uporabe' (Terms of use), and 'Dodaj pogodbe' (Add contracts). The 'Dodaj pogodbe' item is highlighted with a red box and a red '2' next to it.

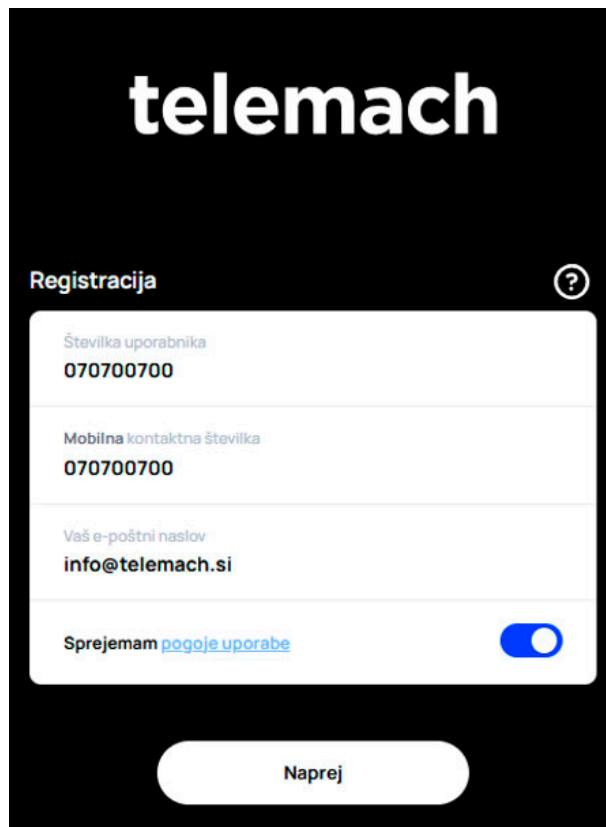


The screenshot shows the 'Dodaj pogodbe' (Add contracts) screen. It features a light blue background. At the top, there is a title 'Dodaj pogodbe' and a progress indicator. Below the title, there is a text block: 'V kolikor znotraj portala Telemach ne vidite vseh naročniških pogodb, ki so sklenjene na vašo davčno številko, jih lahko dodate tukaj:' (If you do not see all subscription contracts within the Telemach portal, which are concluded on your tax number, you can add them here:). There are two radio buttons: 'Dodaj mobilno pogodbo' (Add mobile contract) which is selected, and 'Dodaj fiksno pogodbo' (Add fixed contract). At the bottom, there are two buttons: 'Prekliči' (Cancel) and 'Naprej' (Next). The 'Naprej' button is highlighted with a red box.

telemach

- **Sem uporabnik predplačniških storitev (FREE2GO in NET2GO)**

Za registracijo predplačniške številke FREE2GO vnesite v polji »Številka uporabnika« in »Mobilna kontaktna številka« mobilno številko, ki jo želite registrirati in e-mail, s katerim se želite registrirati.



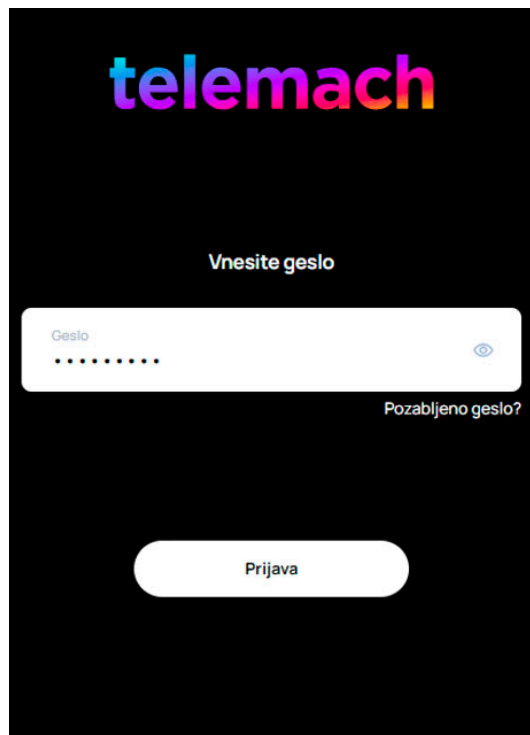
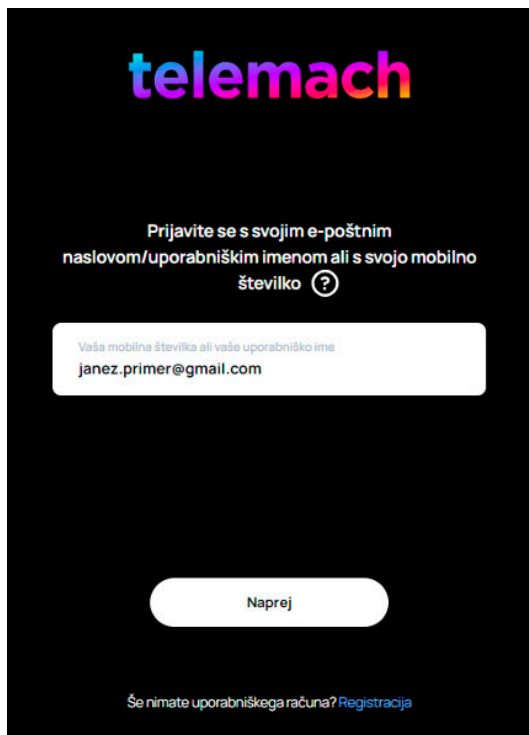
The screenshot shows a mobile app interface for Telemach. At the top is the 'telemach' logo in white on a black background. Below it is a white box titled 'Registracija' with a help icon (question mark in a circle) in the top right corner. Inside the box are four input fields: 'Številka uporabnika' with the value '070700700', 'Mobilna kontaktna številka' with the value '070700700', and 'Vaš e-poštni naslov' with the value 'info@telemach.si'. Below these fields is a toggle switch for 'Sprejemam pogoje uporabe', which is currently turned on. At the bottom of the white box is a large white button with the text 'Naprej'.

Predplačniški NET2GO ni mogoče registrirati – za pregled številke jo preprosto vpišite kot uporabniško ime na strani za prijavo.

V primeru težav nas lahko pokličete na 070 700 700.

2. Prijava v naročniški portal Telemach

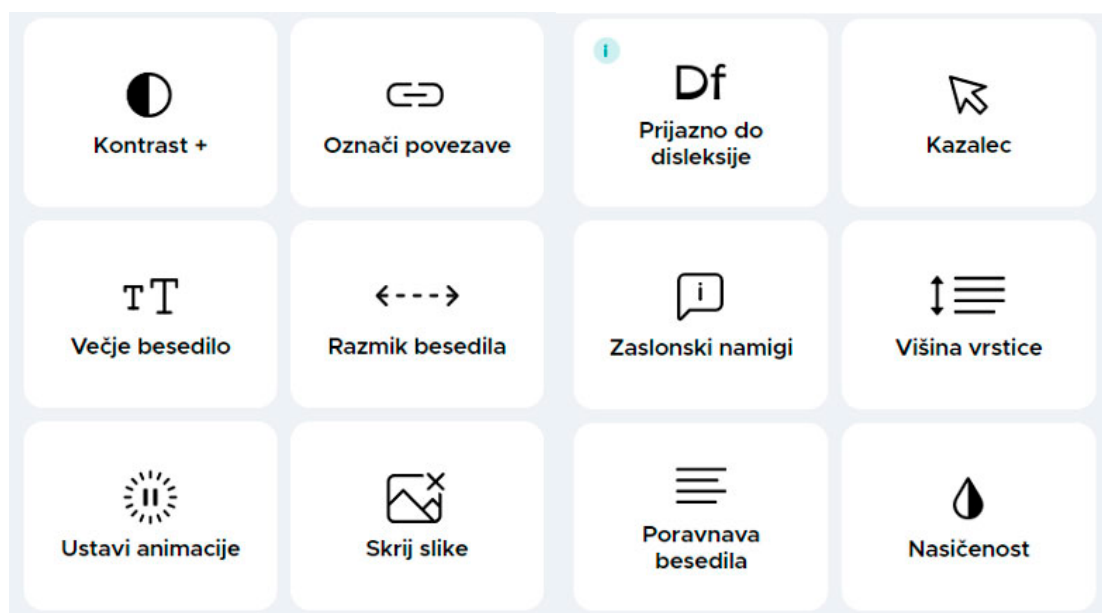
Prijava v portal je možna na dva načina. Prvi način prijave je z uporabo uporabniškega imena oziroma e-poštnega naslova, ki ga vpišemo ter nato kliknemo na gumb naprej. Nato vpišemo geslo, ki smo si ga izbrali ob registraciji.



Drugi način prijave, ki je možen je z uporabo mobilne telefonske številke. Vpišemo mobilno telefonsko številko in kliknemo na gumb naprej. Nato na mobilno številko prejmemo OTP kodo. Če se prijavimo preko spletnega brskalnika mora uporabnik vpisati OTP kodo in pritisniti na gumb prijava. Če pa se prijavi preko mobilne aplikacije se OTP koda sama vnese in je potrebno le klikniti na gumb prijava.

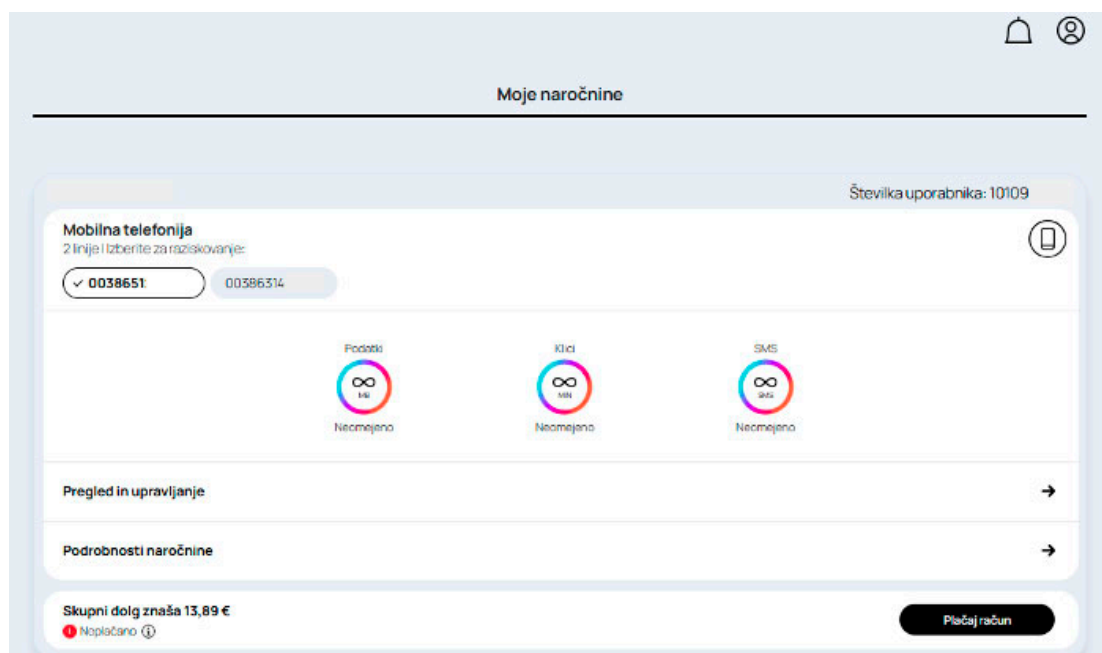
3. Nastavitev izgleda portala

Pogled naročniškega portala v spletnem brskalniku omogoča urejanje nastavitev izgleda portala. Dostop do menija omogoča klik na osebo v levem spodnjem kotu pod kategorijami. Nato se odpre meni, kjer se urejajo nastavitve izgleda portala. Nastavlja se lahko kontrast, velikost besedila, razmik besedila, velikost kazalca, itd.



4. Domača stran

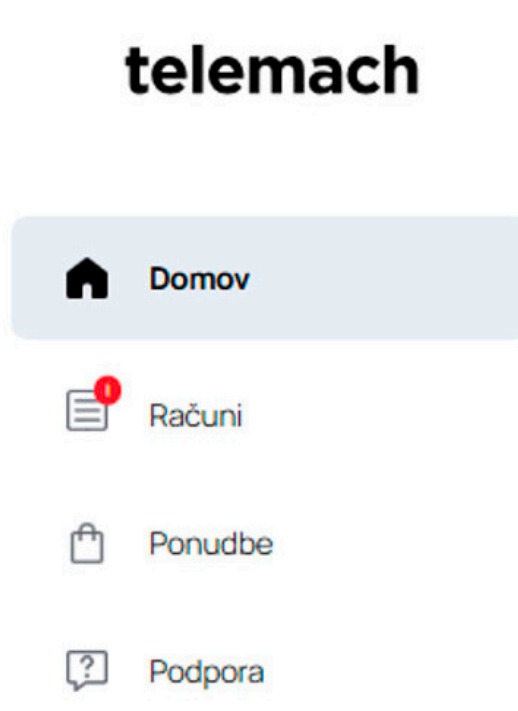
Ob uspešni prijavi v portal se odpre domača stran. Na sredini domače strani vidimo vse svoje aktivne naročnine in zadnje obveznosti.



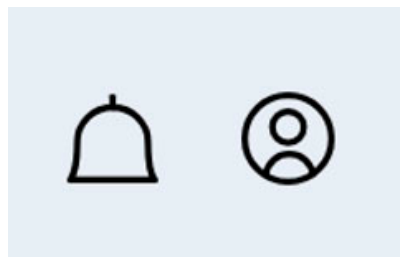
telemach

Na levi strani domače strani vidimo zavihke, ki nas vodijo na podstrani, ki nam omogočajo podrobnejši pregled in urejanje. Zavihki nam omogočajo:

1. **Domov** nam omogoča, da se vrnemo na domačo stran iz kateregakoli mesta na portalu.
2. **Računi** nam omogočajo pregled tekočih, zapadlih in preteklih obveznosti in plačil do Telemacha.
3. **Ponudbe** pregled vseh odprtih ponudb, ki so nam na voljo.
4. **Podpora** nas preusmeri na podstran z vsemi informacijami, kako lahko naročniki kontaktirajo podporo Telemach-a.



Desno zgoraj vidimo dve ikoni v obliki zvonca in osebe. S klikom na zvonec, se nam prikažejo obvestila. S klikom na osebo smo preusmerjeni na stran, kjer lahko urejamo osebne nastavitve.

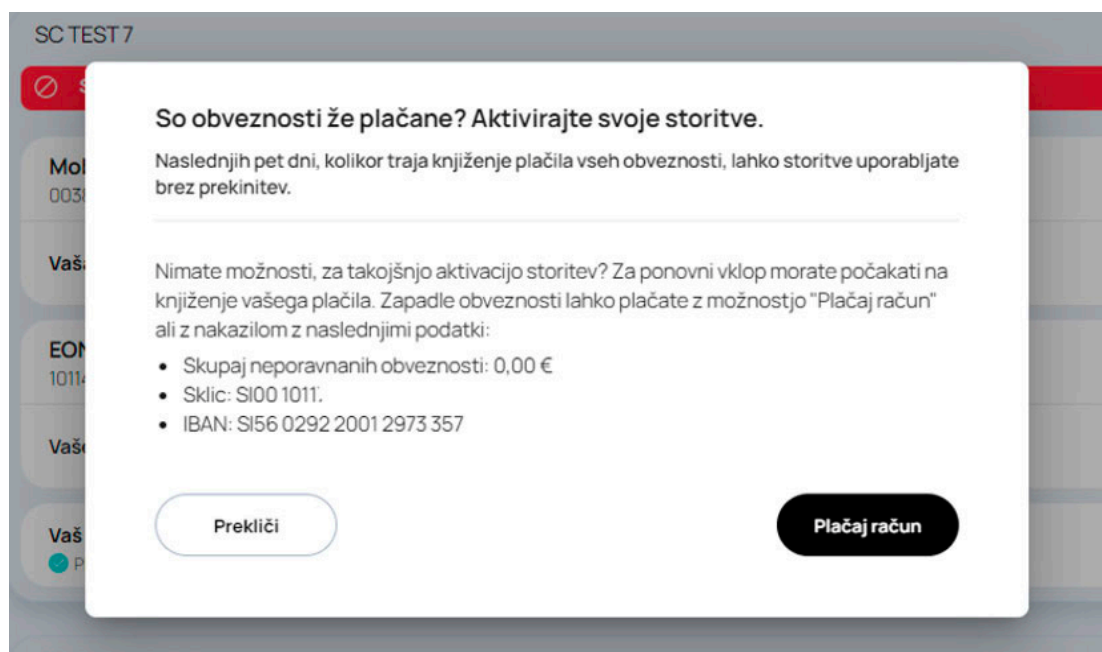


4.1. Zaznamek o blokadi in zamrznjeni pogodbi

Na domači strani portala vidimo zaznamke, če je bil naročnik izklopljen zaradi nepravilnih obveznosti.



S klikom na puščico se odpre pojavno okno, kjer so zabeleženi podatki o plačilu.

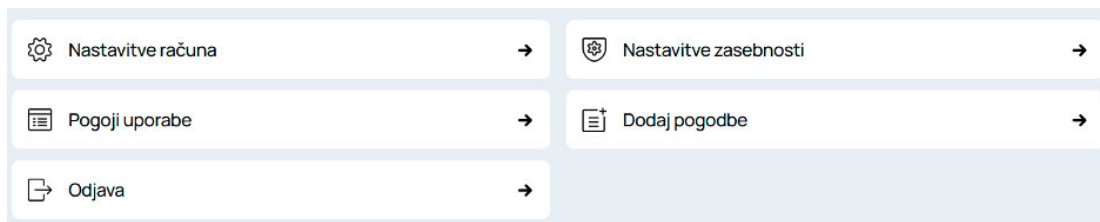


Poleg zaznamka o blokadi storitev zaradi nepravilnih obveznosti, nam je na domači strani viden tudi zaznamek očasni zamrznitvi pogodbe. Zaznamek je viden pri dotični pogodbi, ki ima urejeno zamrznitev.



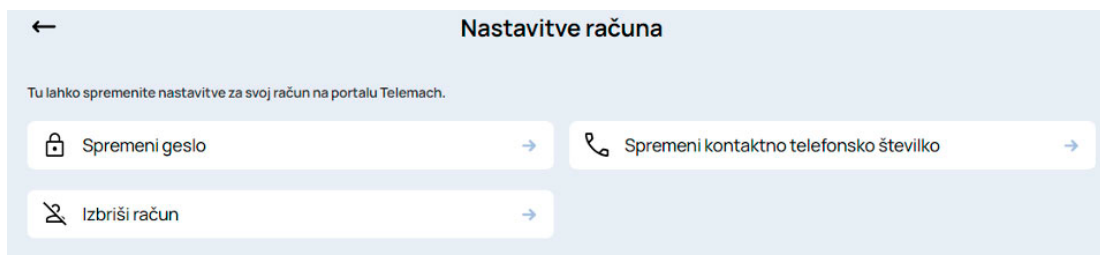
5. Nastavitve profila

Prilagajanje osebnih nastavitev nam omogoči klik na ikono osebe. Ko se odpre podstran se nam prikažejo zavihki (Nastavitve računa, Pogoji uporabe, Nastavitve zasebnosti in Odjava), ki omogočajo urejanje različnih nastavitev.



5.1. Nastavitve računa

Nastavitve računa omogočajo urejanje več nastavitev za svoj račun na portalu Telemach.



Spremeni geslo: Geslo zamenjamo s klikom na zavihek »Spremeni geslo«. Nato se nam prikažejo polja, kjer vpišemo predhodno geslo, vpišemo novo geslo in ga nato še potrdimo. Za uspešno spremembo gesla kliknemo na gumb potrdi.

Spremeni geslo

Izbrali ste, da želite spremeniti geslo, ki se uporablja za dostop do aplikacije Telemach. Vnesite trenutno geslo in nato za potrditev spremembe novo želeno geslo dvakrat.

Opomba: Če za aplikaciji Telemach in EON uporabljate iste prijavne podatke, boste s spremembo prijavnih podatkov za Telemach spremenili tudi podatke za dostop do EON.

Trenutno geslo za portal Telemach

••••••••

Novo geslo

••••••••

Ponovite novo geslo

••••••••

Potrdi

Spremeni kontaktno telefonsko številko: Menjavo telefonske številke uredimo s klikom na zavihek »Spremeni kontaktno telefonsko številko«. Če imate samo eno mobilno naročnino, ki je vezana na svoj ID, ne boste imeli možnosti spremembe mobilne kontaktne številke. To pomeni, da lahko spremenimo kontaktno telefonsko številko le, če imamo več kot eno mobilno naročnino vezano na svoj ID uporabnika.

Spremeni kontaktno telefonsko številko

Za urejanje določenih sprememb na portalu Telemach je iz varnostnih razlogov potreben vnos začasne kode. Tukaj lahko spremenite kontaktno številko, na katero boste prejeli to kodo. Vpišite številko v formatu 070xxxxxx ali jo izberite s spustnega seznama. Kliknite na **"Pošlji mi povezavo"** in sledite povezavi, ki vam jo bomo poslali na trenutni e-poštni naslov za aplikacijo Telemach.

Izberite številko

0038640

☒

0038640

☐

0038641

Izbriši račun: Če želimo izbrisati račun kliknemo na »Izbriši račun« in nato se nam prikaže stran, kjer je potrebno vpisati 6-mestno kodo. Koda bo poslana na mobilno telefonsko številko, ko kliknemo na pridobi kodo. Ko prejmemo kodo jo vnesemo v označena polja in kliknemo na gumb potrdi, da izbrišemo račun za naročniški portal Telemach.

Izbriši račun

Za izbris računa morate vnesti začasno kodo, ki vam jo bomo poslali takoj, ko kliknete na 'Pridobi kodo' spodaj.

Vnesite kodo, ki smo vam jo poslali na @gmail.com [Niste prejeli kode?](#)

[Pošlji kodo ponovno](#)

Potrdi

5.2. Nastavitve zasebnosti

Nastavitev zasebnosti je zavihek, kjer lahko spreminjamo in prilagajamo soglasja in komunikacijo med Telemachom in nami. Da pridemo do nastavitve moramo klikniti na nastavitve zasebnosti in nato kliknemo na »Soglasja in komunikacija«. Odpre se nam stran, kjer lahko Izberemo vrsto komunikacije s Telemachom. Soglasja lahko spreminjamo za Trženje storitev Telemach, Trženje ostale in partnerske ponudbe, Nagradne igre in anketiranja.

Soglasja in komunikacija

Izberite vrsto komunikacije s Telemachom:

Izberite povezavo za upravljanje

JANEZ PRIMER

Želim, da Telemach v stik z mano stopi na naslednje načine:

Izberite soglasje

TRŽENJE STORITEV TM

SMS/MMS
Deaktivirano

E-pošta
Deaktivirano

Pošta
Deaktivirano

Telefon
Deaktivirano

Digitalni TV sprejemnik
Deaktivirano

Aplikacije Telemach
Deaktivirano

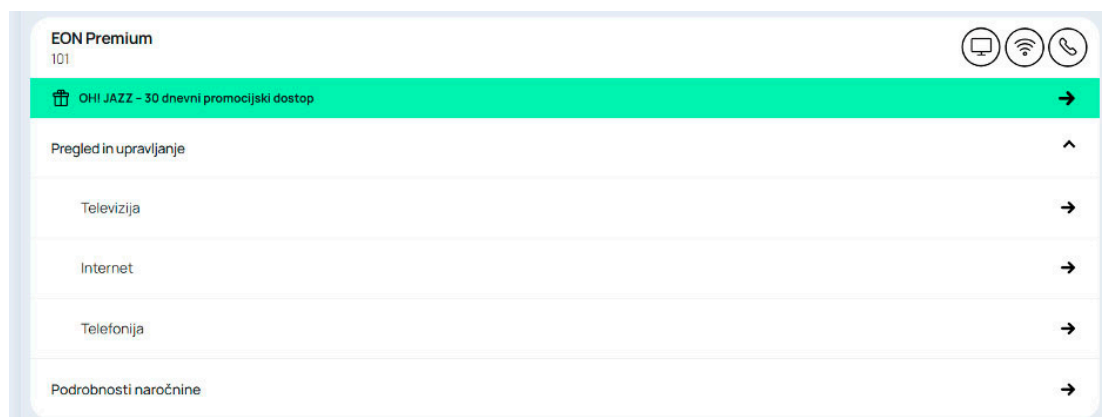
Spletne aplikacije za sporočila
WhatsApp, Viber, Messenger, Telegram, Signal
Deaktivirano

Potrdi spremembo

6. Pregled in upravljanje

Kategorija »Pregled in upravljanje« je namenjena pregledu porabe znotraj naročniških razmerij in spremljanju dodatne porabe ob uporabi storitev. Tukaj imamo na voljo tudi aktivacijo dodatnih paketov. Dostop do storitev je omogočen preko domače strani.

Če dostopamo preko začetne strani kliknemo na »Pregled in upravljanje« (mobilne storitve) ali »Pregled in upravljanje« (fiksne storitve) pod naročniškim razmerjem. Pri fiksni storitvah izberemo, katero storitev želimo preveriti.

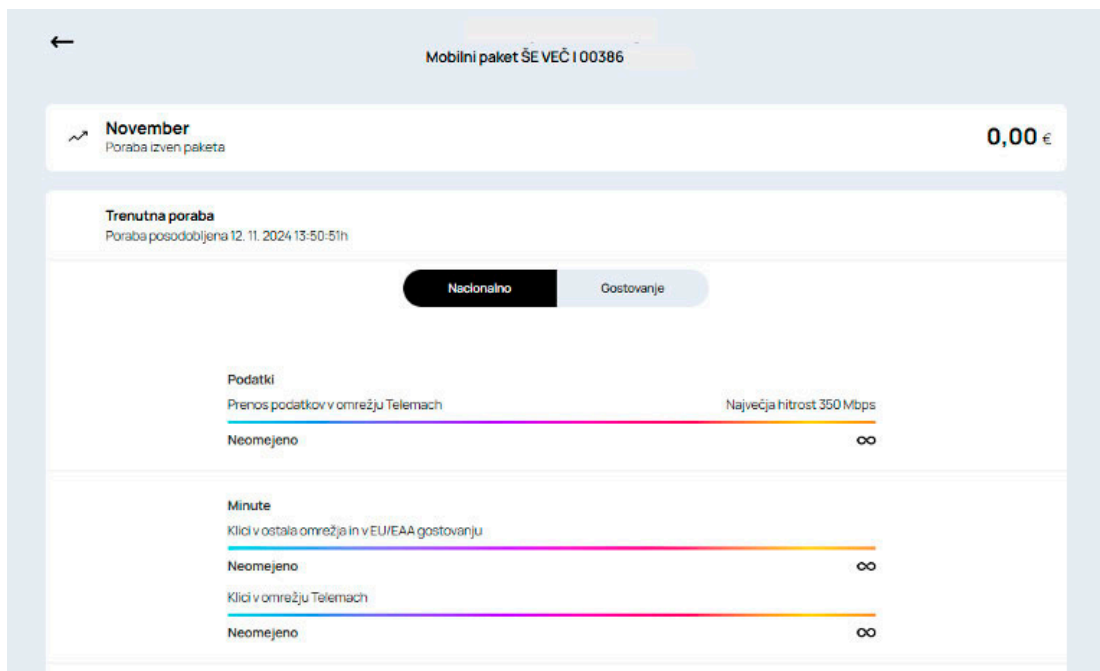


6.1. Mobilne storitve

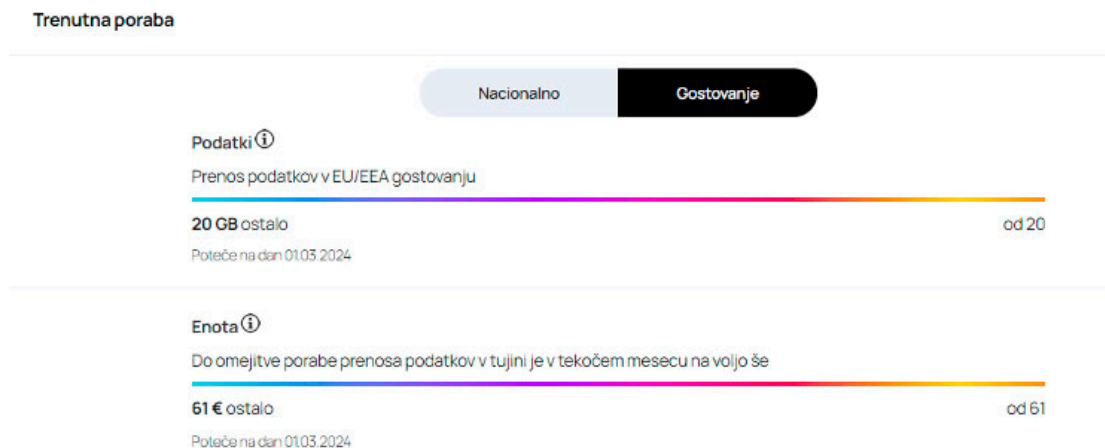
Svoje mobilne storitve upravljamo tako, da gremo pod kategorijo »Domov« in izberemo »**Mobilna**«. Nato kliknemo na puščico v vrstici, kjer piše pregled in upravljanje.



Na začetku se nam prikaže vrstica »Vaša naročnina« v kateri vidimo storitve, ki so vključene v paket, kdaj poteče pogodbeni vezava, aktivne storitve (blokada ali dodatni paketi), ter zgodovino sprejetih ponudb. V drugi vrstici vidimo porabo izven paketa za tekoči mesec.

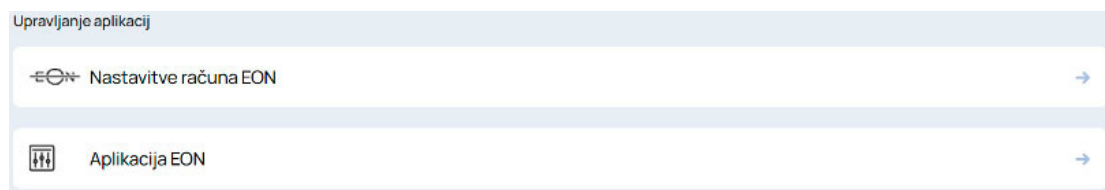


Nato sledi »**Trenutna poraba**«, ki omogoča pregled porabe podatkov in enot znotraj Slovenije in v gostovanju.



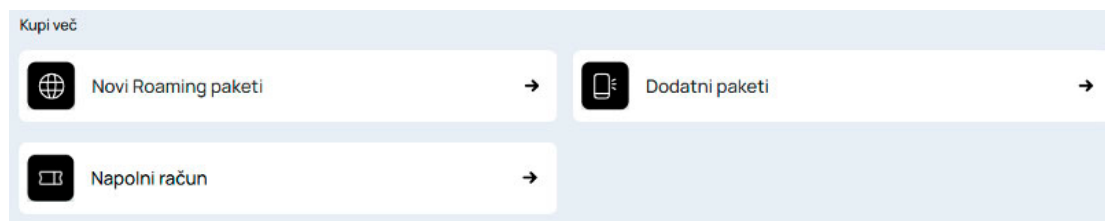
Upravljanje aplikacij

Pod »Upravljanje aplikacij« najdemo »Nastavitve računa EON« in »Aplikacija EON«. Nastavitve računa EON omogoča ureditev EON registracije, ki omogoča uporabo EON aplikacije na mobilnem telefonu. Aplikacija EON je namenjena upravljanju aplikacije na mobilnem telefonu. Napravi lahko spremenimo ime in izbrišemo prijavljen mobilni telefon ob želji zamenjave naprave.



Kupi več

Kupi več je namenjen aktivaciji oziroma nakupu dodatnih paketov preko zavihka »Dodatni paketi«. Za uporabnike predplačniških in naročniških števil je preko zavihka »Napolni račun« možna polnitev predplačniške mobilne številke.



Predplačniške številke lahko napolnijo na dva načina. Prvi način je preko bančne kartice, drugi način pa je preko vrednostnice.



Upravljanje številke

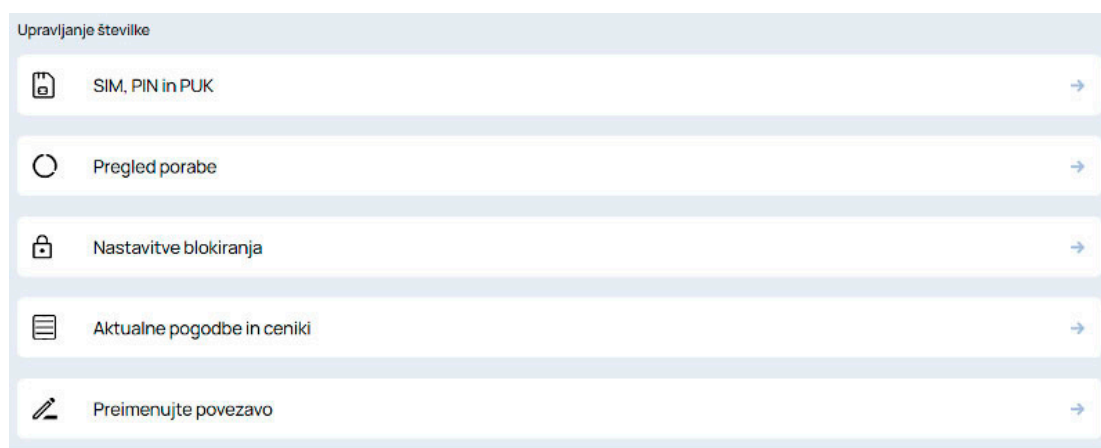
S svojo mobilno številko lahko upravljamo s pomočjo nastavitev, ki jih najdemo pod »Upravljanje številke«. SIM, PIN in PUK: Zavihek omogoča pridobivanje PIN in PUK številke, ter ureditev blokade SIM kartice ob izgubi ali kraji mobilnega telefona.

Pregled uporabe: Omogoča pregled porabe za zadnje tri mesece. Vključuje tako plačljive, kot tudi brezplačne storitve.

Nastavitve blokiranja: Namen zavihka je urejanju blokad storitev, ki jih ne potrebujemo ali ne želimo imeti vklopljene.

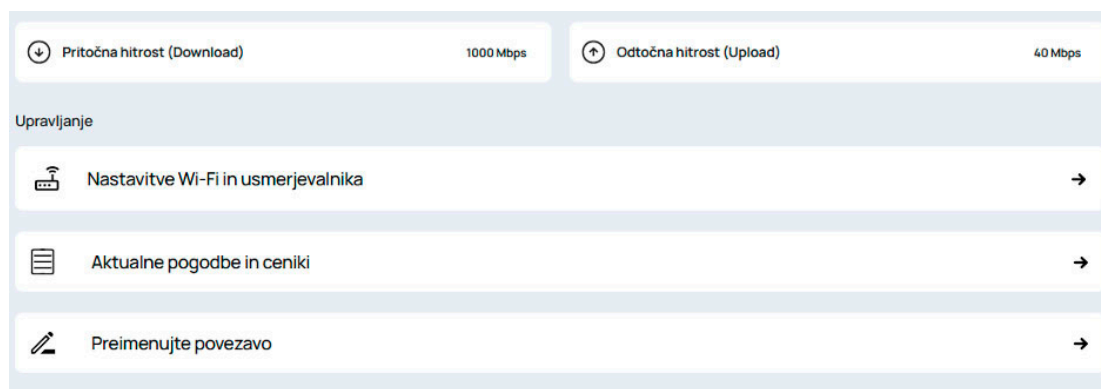
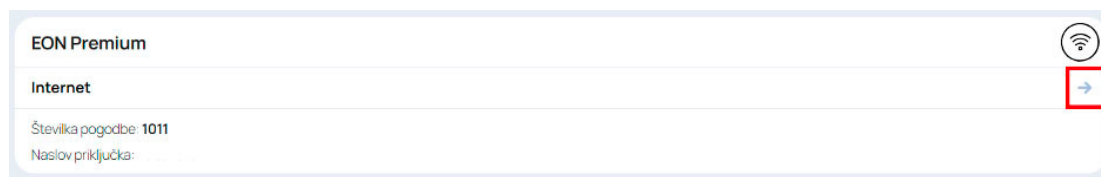
Aktivne pogodbe in ceniki: V zavihku najdemo aktualne cenike in splošno vsebino naročniškega razmerja.

Preimenujte povezavo: Preimenujemo povezavo v edinstveno ime za boljše upravljanje.



6.2. Internet

Svoje internetne storitve upravljamo tako, da gremo pod kategorijo »Storitve« in izberemo »Internet«. Nato kliknemo na puščico v vrstici, kjer je napisano »Internet«.



Nastavitve WI-FI in usmerjevalnika

Pod usmerjevalnik in WI-FI lahko preverimo hitrost internetne povezave, ki je aktivna znotraj paketa pod zavihkom »Ogled hitrosti interneta«. Nastavimo lahko tudi svoje Wi-Fi omrežje na usmerjevalniku in s klikom na zavihek »Nastavitve WI-FI in usmerjevalnika« ponastavimo usmerjevalnik. S klikom na tri pike na desni strani lahko nastavimo ime in geslo za 2,4G in 5G Wi-Fi omrežje.

Nastavitve Wi-Fi in usmerjevalnika

Nastavitve usmerjevalnika

MODEM OŠO INNBOX U92
Serijska številka:
MAC naslov:

Ponastavi usmerjevalnik

Nastavitve Wi-Fi

Wi-Fi 2,4 GHz

Wi-Fi 5 GHz

Wi-Fi je omogočen

☒

Ime omrežja

⋮

Geslo

⋮

Aktivne pogodbe in ceniki: V zavihku najdemo aktualne cenike in splošno vsebino naročniškega razmerja.

Preimenujte povezavo: Preimenujemo povezavo v edinstveno ime za boljše upravljanje.

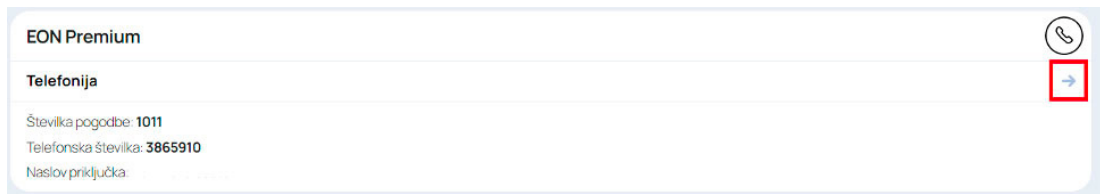
Upravljanje

Aktualne pogodbe in ceniki

Preimenujte povezavo

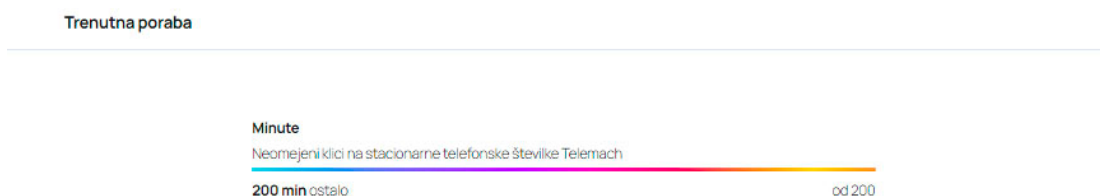
6.3. Fiksna telefonija

Svoje storitve fiksne telefonije upravljamo tako, da gremo pod kategorijo »Storitve« in izberemo »**Telefonija**«. Nato kliknemo na puščico v vrstici ob napisu »Telefonija«.



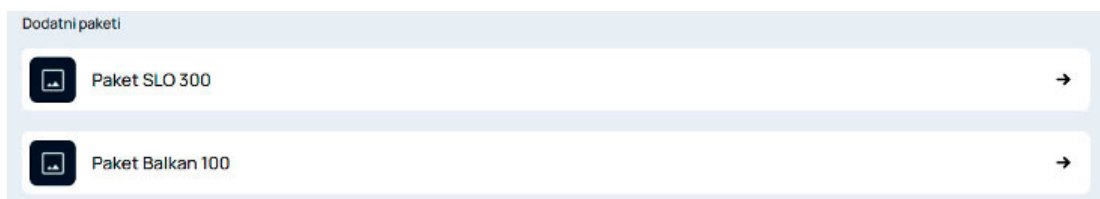
Trenutna poraba

»Trenutna poraba« omogoča pregled porabe enot v gostovanju.



Dodatni paketi

»Dodatni paketi« je namenjen aktivaciji oziroma nakupu dodatnih paketov, za stacionarne številke.

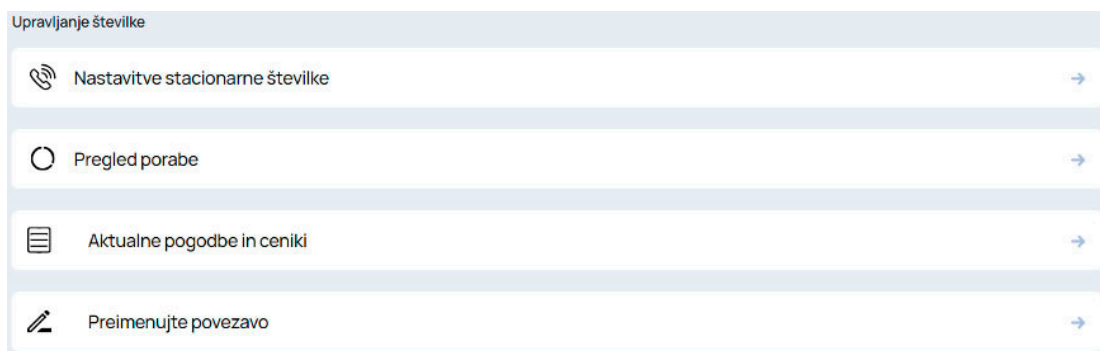


Nastavitve stacionarne številke: Namen zavihka je urejanje blokad storitev, ki jih ne potrebujemo ali ne želimo imeti vklopljene, nastavitve linije, hitrega klicanja ter preusmeritve klicev in ogleda navodil za stacionarno telefonijo.

Pregled uporabe: Omogoča pregled porabe za zadnje tri mesece. Vključuje tako plačljive kot tudi brezplačne storitve.

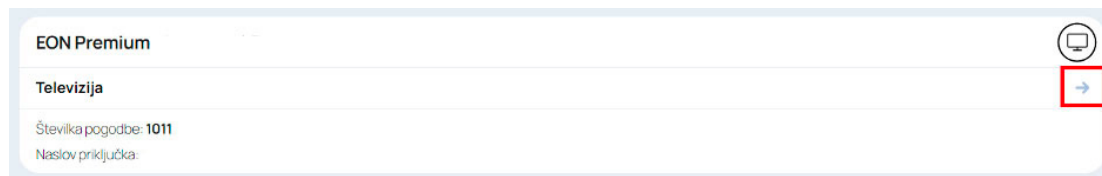
Aktivne pogodbe in ceniki: V zavihku najdemo aktualne cenike in splošno vsebino naročniškega razmerja.

Preimenujte povezavo: Preimenujemo povezavo v edinstveno ime za boljše upravljanje.



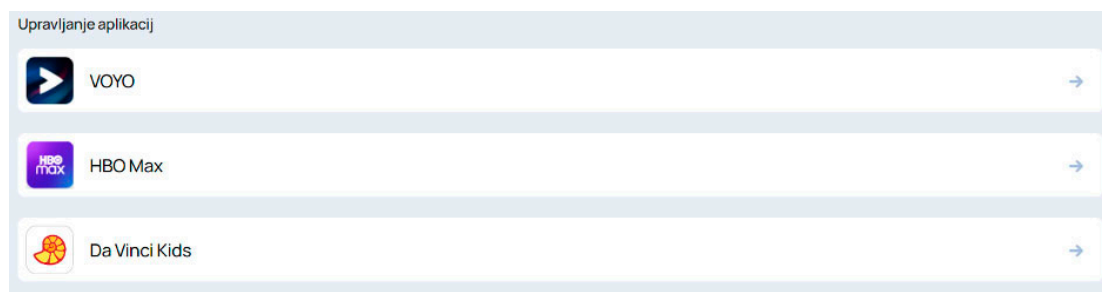
6.4. Digitalna televizija

Svoje storitve digitalne televizije upravljamo tako, da gremo pod kategorijo »Storitve« in izberemo »Televizija«. Nato kliknemo na puščico v vrstici ob napisu »Televizija«.



Upravljanje aplikacij

Pod naslovom »Upravljanje aplikacij« so vidne vse aplikacije, ki omogočajo dodatne vsebine. Aplikacije je možno aktivirati z aktivacijsko kodo z ali brez doplačila (odvisno od naročniškega paketa).



Dodatni paketi

»Dodatni paketi« je namenjen aktivaciji oziroma nakupu dodatnih paketov za digitalno televizijo.



Nastavitve računa EON: Zavihek je namenjen ureditvi registracije EON računa in spremembi gesla za vstop v EON račun.

Pametni televizor EON: V zavihku so vidne registrirane pametne televizije, ki uporabljajo Eon smart TV aplikacijo.

Aplikacija EON: V zavihku so vidne vse multiscreen naprave.

Upravljanje svoje video naprave: Omogoča pregled nad EON sprejemniki. Uporabnik lahko spremeni PIN kodo za starševsko zaščito, preimenuje sprejemnik ter dostopa do navodil za priklop sprejemnika.

Aktivne pogodbe in ceniki: V zavihku najdemo aktualne cenike in splošne vsebine naročniškega razmerja.

Preimenujte povezavo: Preimenujemo povezavo v edinstveno ime za boljše upravljanje.



7. Podrobnosti naročnine

Kategorija »Podrobnosti naročnine« je namenjena pregledu vsebine paketa, prejetih ugodnosti in obdobju vezave.

←

Vaša naročnina

Ime naročnine
Mobilni paket ŠE VEČ

Neomejeni klici in SMS v SLO in EU/EEA gostovanju

Neomejen prenos podatkov v Sloveniji (hitrost do 350 Mbps)

Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju znaša 21,1 GB

Paket dodatno vključuje še: EON na 1 napravi

Konec pogodbene vezave22. 07. 2026 ⓘ

Telefonska številka00386!

V lasti uporabnika

Opis vezave
12 M % popust na naročnino

Obdobje vezave
23. 07. 2024 - 22. 07. 2026

8. Računi

Kategorija »Računi« vsebuje pregleden arhiv vseh poravnanih ali neporavnanih mesečnih obveznosti za obdobje leta in pol. Omogoča tudi pregled nad plačili obveznosti za enako časovno obdobje. Naročnikom je omogočeno, da znotraj kategorije poravnajo odprte obveznosti, ter upravljajo z nastavitvami eRačuna.

Računi

S klikom na kategorijo »Računi« se prikažejo tri vrstice. S klikom na puščico v prvi vrstici se odpre arhiv vseh obveznosti za zadnje leto in pol. V drugi vrstici je omogočeno plačilo računa, v zadnji vrstici pa lahko s klikom na puščico upravljamo z nastavitvami prejetanja eRačuna.

←

Računi

🔔 ⓘ

Računi

Plačila

📄

Račun za uporabnika -
Mobilna | Mobilni paket ŠE VEČ
Fiksna | EON Premium

→

44,80 €

● Neplačano ⓘ

Plačaj račun

Nastavitve eRačuna

→

Računi		
Plaćila		
Izberite uporabnika, da si ogledate plačila		
Zgodovina plačil za uporabnika Mobilna I Mobilni paket ŠE VEČ Fiksna I EON Premium		
Marec 15, 2024 Datum	Plačilo (SEPA, UPN nalog) Način plačila	44,80 EUR
Februar 15, 2024 Datum	Plačilo (SEPA, UPN nalog) Način plačila	44,80 EUR

9. Ponudbe

Na zavihku »Ponudbe« so personalizirane ponudbe za vsakega naročnika posebej. Z gumbom »Aktiviraj« se vsaka ponudba lahko aktivira. Pogoji ponudbe so zapisani zraven ponudbe.

←

Pozdravljeni

preverite ponudbe pripravljene samo za vas!

Izberite naročnino za ogled ponudb

Ponudbe za 00386

Mobilni paket ŠE VEČ

▼

Dodatnih 3 GB v EU/EEA

BREZPLAČNO

+3 GB prenosa podatkov v EU/EEA

KAR 1 MESEC BREZ DOPLAČILA

Zagotovite si dodatnih 3 GB prenosa podatkov v EU/EEA brez doplačila – in to za kar 30 dni!

Po preteku 30 dni lahko zakup preprosto ponovno aktivirate in še naprej ostanete povezani v EU/EEA brez dodatnih stroškov.

A pohibite – ponudba velja le do 31. 12. 2025.

Cena

BREZPLAČNO

Aktiviraj

Telemach Slovenija d.o.o.

Brnčičeva ulica 49A • 1231 Ljubljana - Črnuče • 070 700 700 • info@telemach.si • www.telemach.si

Identifikacijska št. za DDV: SI 66863627 • Matična št.: 5692229000

Znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani

26/27

10. Podpora

Kategorija podpora je namenjena naročnikom, ki iščejo odgovore na pogosta vprašanja, kontakt podpornih služb, podatke o pokritosti omrežja, itd.

Podpora



Pogosta vprašanja

→

Obrnite se na službo za pomoč uporabnikom



Potrebujete pomoč?

Vprašajte nas o mobilnih, širokopolasnih in televizijskih storitvah.

Začnite klepet



Iskalnik poslovalnic

Najdite najbližjo poslovalnico glede na vašo lokacijo.

Najdi poslovalnico

Pokritost omrežja

Zemljevid pokritosti

→

Telemachov kontaktni center



Pomembne informacije za stranke

[Izjava o dostopnosti](#)



Kontaktne podatke za zasebne uporabnike

Telefonska številka	070 700 700
Telefonska številka za uporabnike iz tujine	+386 70 700 710
E-poštni naslov	info@telemach.si