

telemach



Naročniški portal Telemach
Navodila za registracijo uporabnikov
fiksni storitev

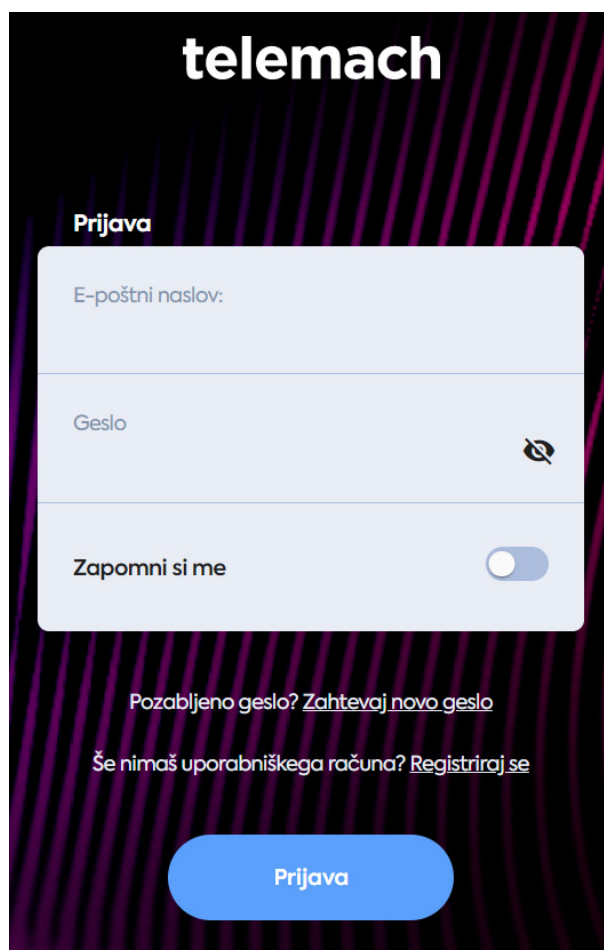
November 2022

Registracija uporabniškega računa Telemach

1. Na telemach.si kliknite na povezavo **PRIJAVI SE** ali pa neposredno odprite povezavo <https://telemach.si/account/signin>.

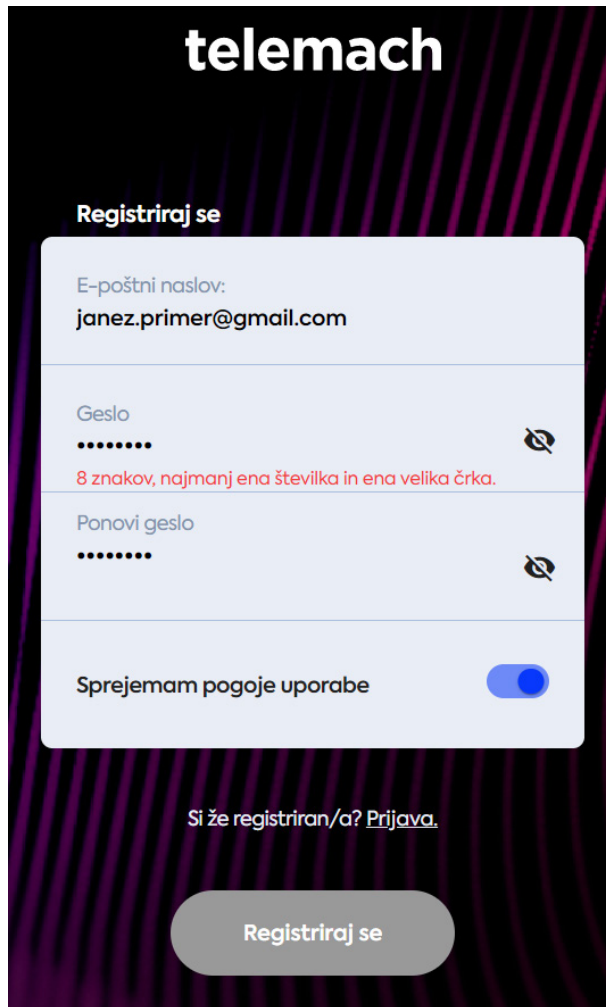


2. Kliknite na gumb **Registriraj se**.



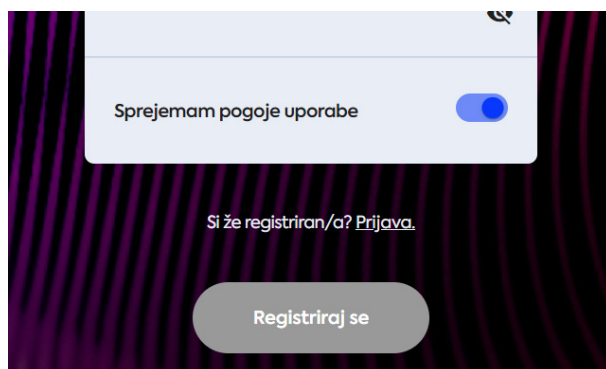
telemach

3. Vpišite svoj e-poštni naslov (ta bo postal vaše uporabniško ime) in si določite geslo za dostop do svojega uporabniškega računa. Pri tem se držite napotka, da geslo vsebuje vsaj 8 znakov, vsaj eno številklo in eno veliko črko.



The screenshot shows the Telemach registration interface. At the top, the 'telemach' logo is displayed in white on a dark background. Below the logo, the heading 'Registriraj se' is visible. The form consists of several input fields: 'E-poštni naslov:' with the example 'janez.primmer@gmail.com', 'Geslo' (password) with a strength indicator showing 8 dots and a red error message '8 znakov, najmanj ena številka in ena velika črka.', and 'Ponovi geslo' (repeat password) with 6 dots. There are eye icons to toggle password visibility. Below the password fields is a toggle switch for 'Sprejemam pogoje uporabe' (I accept the terms of use), which is currently turned on. At the bottom, there is a link 'Si že registriran/a? [Prijava.](#)' and a large grey button labeled 'Registriraj se'.

- 4.. Za zaključek registracije se morate strinjati s Pogoji uporabe. Za to kliknite oz. tapnite drsni gumb:



This is a close-up screenshot of the bottom portion of the registration form. It highlights the 'Sprejemam pogoje uporabe' toggle switch, which is turned on. Below it, the link 'Si že registriran/a? [Prijava.](#)' is visible, followed by the 'Registriraj se' button.

5. Kliknite oz. tapnite gumb **Registriraj se**.

Na svoj elektronski naslov boste prejeli potrditveno elektronsko sporočilo. Potrdite registracijo s klikom na povezavo v prejetem elektronskem sporočilu in vaša prijava bo uspešno zaključena. Želimo vam prijetno uporabo.

Spoštovani!

Vaša prijava je bila uspešna!

Uspešno ste se prijavi na portal Moj Telemach! Prosimo, da za potrditev registracije kliknete na naslednjo povezavo:

<https://telemach.si/account/registration?token=1b5b6686d1cd045f0a5e287e>

Če povezave ne vidite, kopirajte rdeče besedilo iz spodnjega stavka v naslovno vrstico svojega brskalnika in pritisnite Enter:

<https://telemach.si/account/registration?token=1b5b6686d1cd045f0a5e287e>

Registracijo morate potrditi v 24 urah.

Če boste imeli kakršne koli težave s potrditvijo registracije, nas pokličite na 070 700 700.

PROSIMO, DA NA TO SPOROČILO NE ODGOVARJATE!



Brezplačna številka 070 700 700

POMEMBNO: dokler ne potrdite preko elektronske pošte prejete povezave, registracija ni uspešno zaključena.

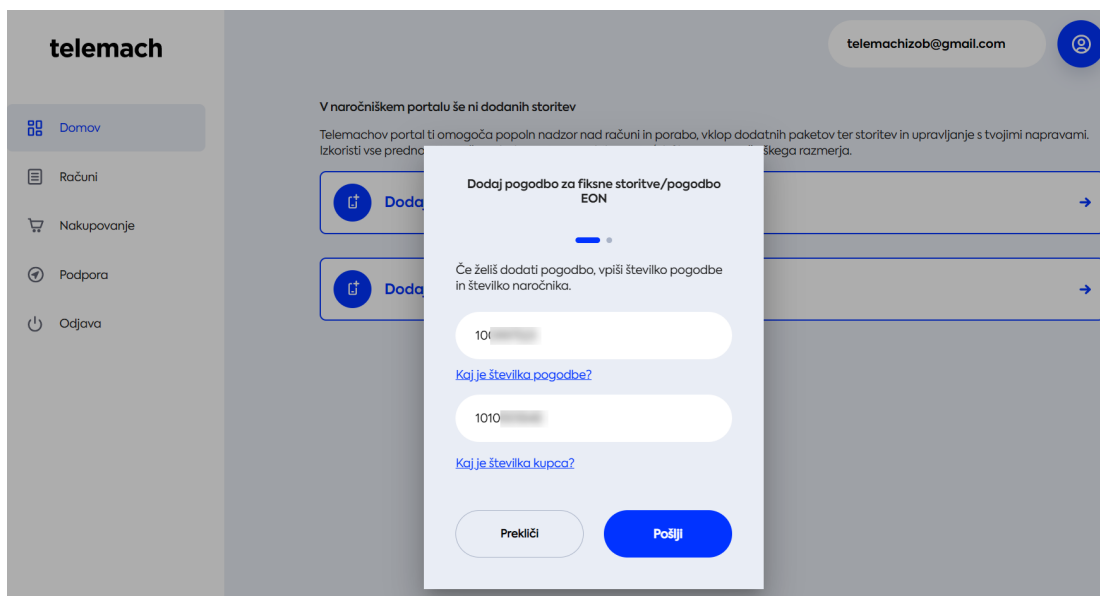
Za dodatne informacije nas pokličite na 070 700 700 ali nam pišite na naslov info@telemach.si.

Dodajanje fiksnih storitev na uporabniški račun Telemach

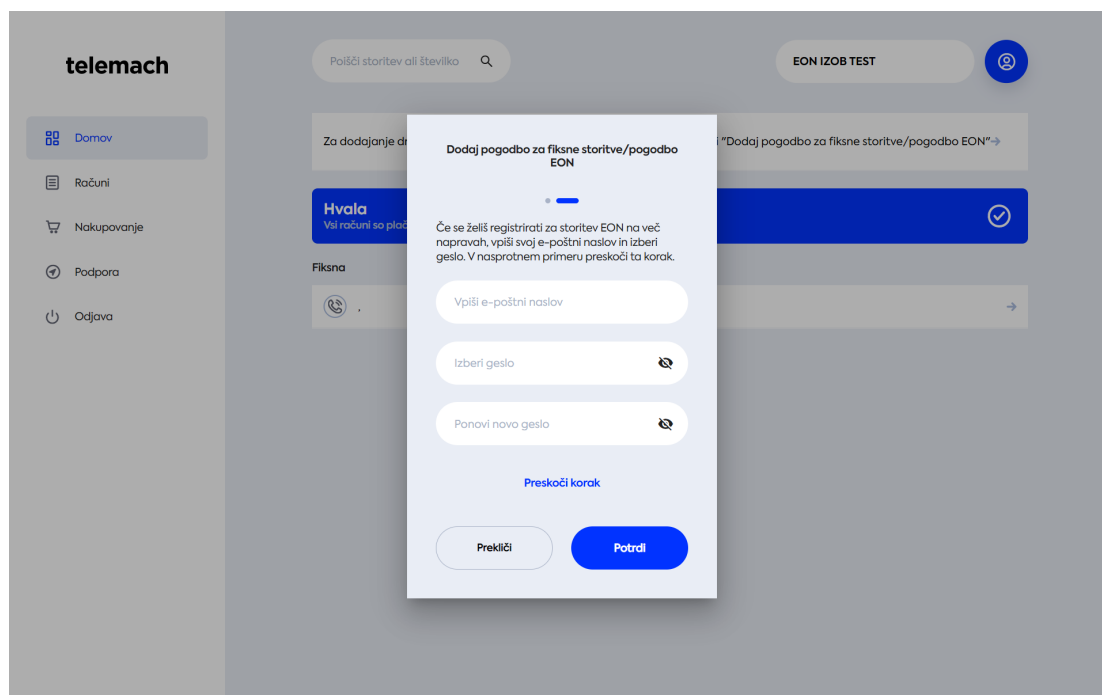
1. Po uspešni prijavi v uporabniški račun Telemach lahko dodate fiksne storitve tako, da kliknete ali tapnete na **Dodaj pogodbo za fiksne storitve/pogodbo EON**



2. V pojavno okno vpišite številko pogodbe in številko kupca. Oba podatka sta razvidna na računu za storitve. V primeru, da še niste prejeli računa za storitve, lahko pridobite podatke s klicem na 070 700 700 ali z obiskom najbližjega prodajnega mesta Telemach. Potrdite tako, da kliknete ali tapnete na **Pošlji**.



3. Na naslednjem pojavnem oknu si lahko določite drug e-poštni naslov in geslo za dostop do EON aplikacije na mobilnih napravah in brskalnikih.
- Če želite uporabljati druge podatke za dostop do EON aplikacije, vpišite e-poštni naslov in geslo za dostop. Nato kliknite ali tapnite na **Potrdi**.
- Če želite za dostop do EON aplikacije uporabljati iste podatke kot za dostop do uporabniškega računa Telemach, potem kliknite ali tapnite na **Preskoči korak**.



4. Dodana pogodba s fiksnimi storitvami je prikazana z naslovom, na katerem je storitev nameščena.

