VODIČ ZA HITRO NAMESTITEV
WI-FI MESH

AirTies

Komplet za domače brezžično omrežje

telemach

Vsebina

Priključki in gumbi 3

Namestitev Wi-Fi Mesh naprav 4

Namestitev v aplikaciji 9

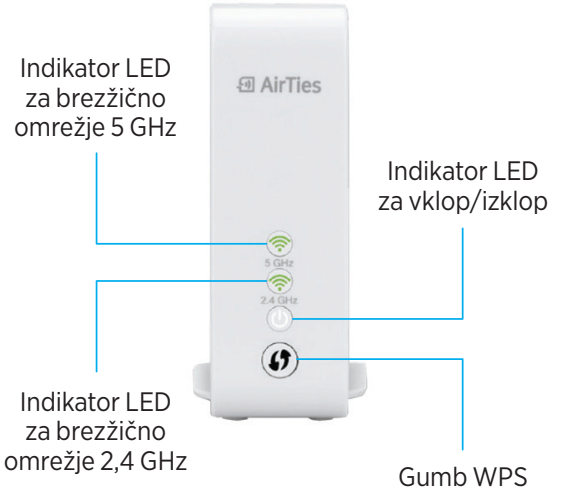
Varnostna navodila 16

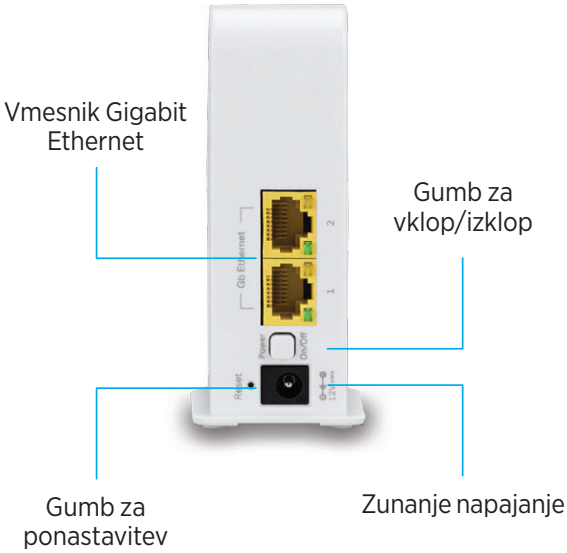
Odpravljanje napak 20

Posebni pogoji storitve Wi-Fi Mesh 22

Politika zasebnosti podjetja AirTies 25

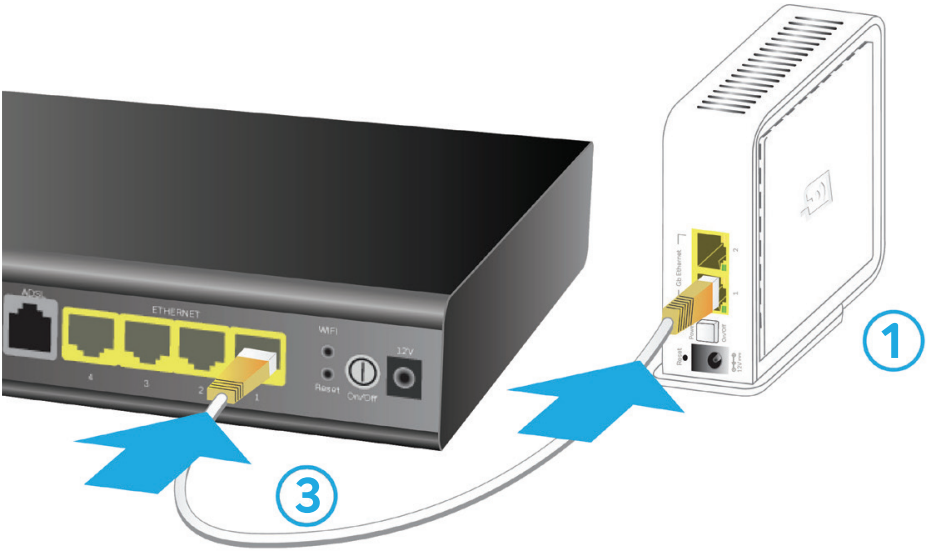
PRIKLJUČKI IN GUMBI





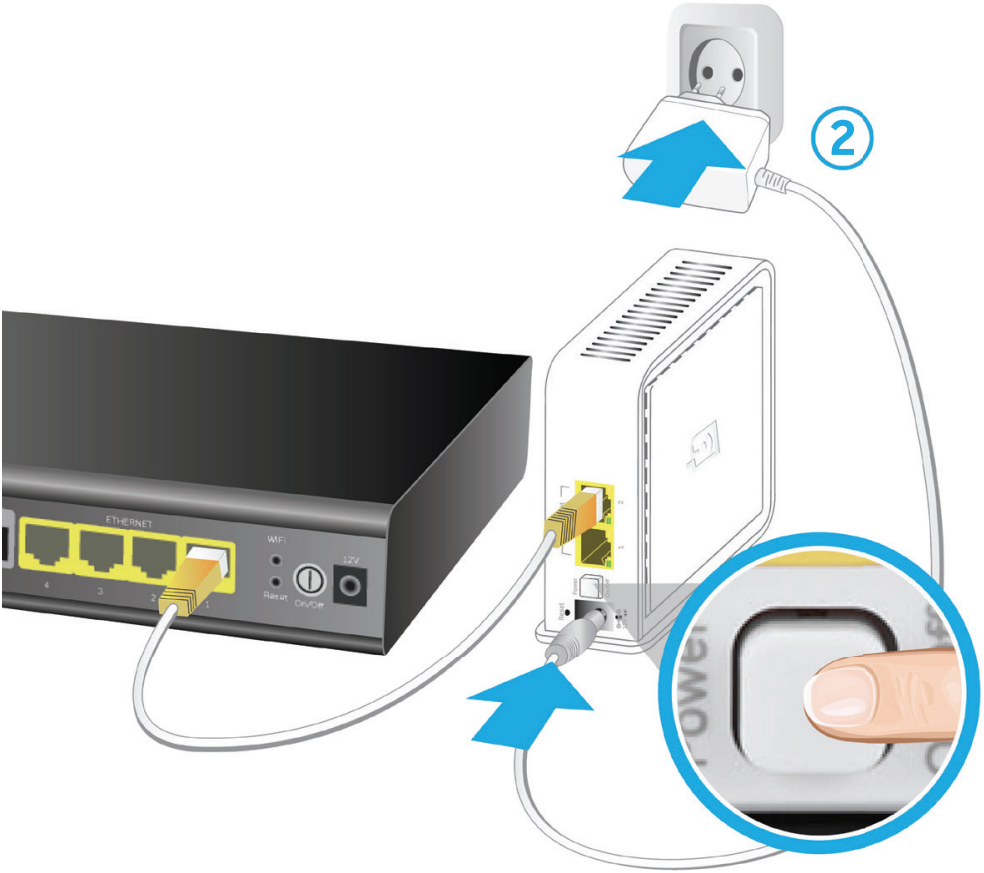
NAMESTITEV WI-FI MESH NAPRAV

1. Eno od brezžičnih enot AirTies (1) postavite v bližino domačega prehoda/modema/usmerjevalnika, nato pa ju med seboj povežite z omrežnim kablom Ethernet. (3)

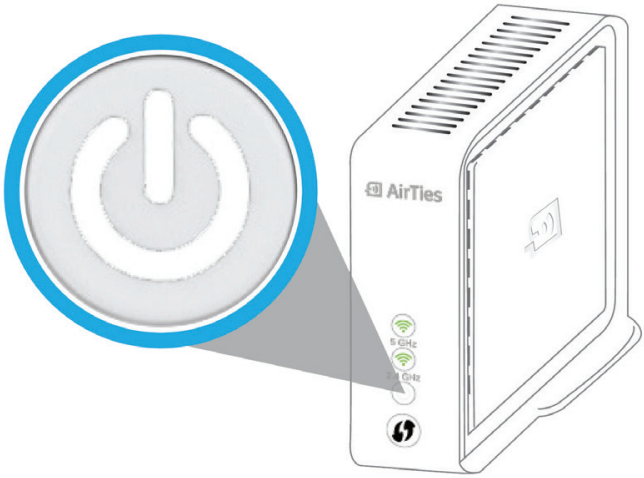


Prosimo, da pred namestitvijo z izdelka odstranite zaščitno plastiko.

2 Adapter ② najprej priklopite na enoto in nato še v vtičnico. Vklopite enoto.



3 Po nekaj sekundah bo indikator LED bele barve začel utripati. Počakajte, da indikator LED začne svetiti neprekinjeno.



4 Za zaključek namestitve na svojo mobilno napravo prenesite aplikacijo **AirTiesWiFi**.

AirTies

AirTiesWiFi

GET IT ON Google Play

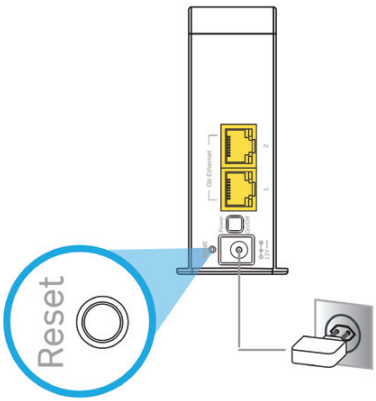
5 Sledite navodilom v mobilni aplikaciji. Ta postopek ne bi smel trajati več kot nekaj minut.

Če naprava od vas zahteva vpis gesla, vpišite geslo Wi-Fi Password, ki je natisnjeno na nalepki na dnu brezžične enote AirTies.

OPOMBE

a) Ponastavitev tovarniških nastavitev

Za ponastavitev na tovarniške nastavitve za 5 sekund pritisnite gumb za ponastavitev (nahaja se v majhni odprtini na zadnji strani naprave). Za pritisk gumba za ponastavitev lahko uporabite kovinsko sponko ali konico pisala. Ko sprožite ta postopek, bodo indikatorji LED na sprednji strani naprave utripali in enota se bo ponovno zagnala s tovarniškimi nastavitvami (postopek traja približno 3 minute).



b) Če ste spremenili omrežne nastavitve, jih zapišite tu:

Ime omrežja:

Geslo za dostop do omrežja:

Geslo uporabniškega vmesnika:

c) Načini delovanja

2,4 GHz: 802.11b, 802.11g, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40),
5 GHz: 802.11a, 802.11n (HT20), 802.11n (HT40), 802.11ac (VHT20), 802.11ac (VHT40), 802.11ac (VHT80)

d) [AirtTies Wireless Networks] izjavlja, da je radijska oprema modela [Air 4920] skladna z direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo deklaracije o skladnosti za EU je na voljo na spletnem naslovu: www.airties.com/declarations-of-conformity.html

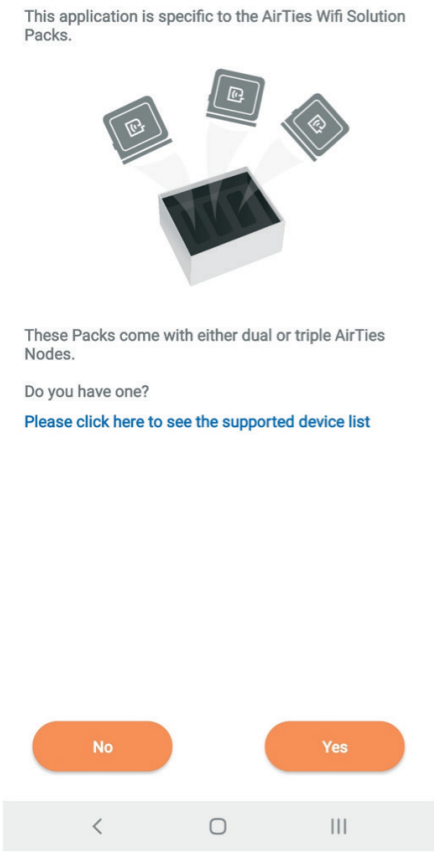
NAMESTITEV V APLIKACIJI

AirTiesWiFi

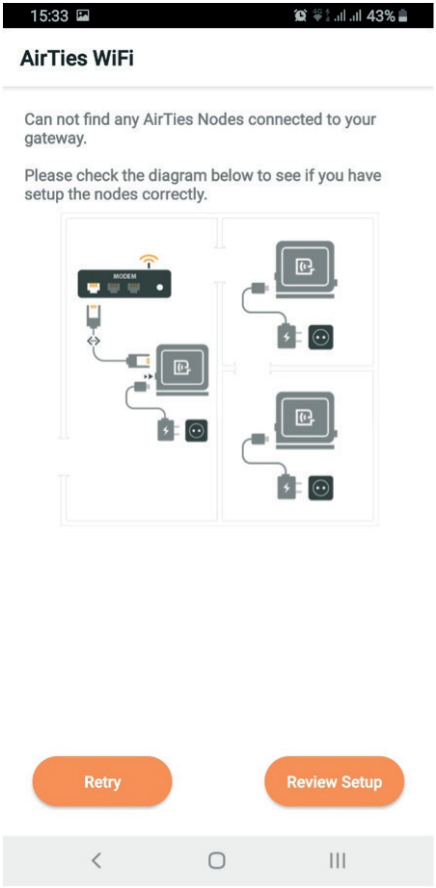
1. Odprite aplikacijo AirTiesWiFi na svoji mobilni napravi.

2. Po zagonu aplikacije najprej vidimo uvod v Setup – vzpostavitev. Izberemo **Continue**.

3 Naslednji prikaz. Izberemo **Yes**.

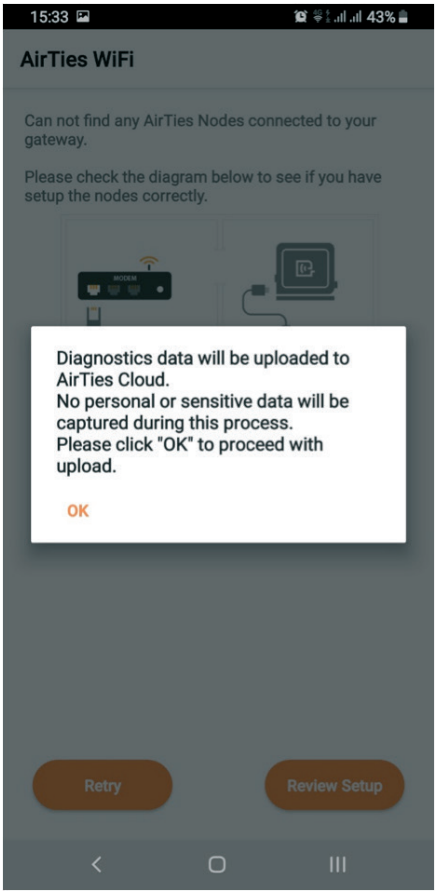


a.) Če se povezava node-a (vozlišča = mesh naprave) in modema ni vzpostavila dobimo sledeči prikaz. Preveriti moramo, če sta AirTies naprava in modem pravilno povezana in oba v električnem napajanju.

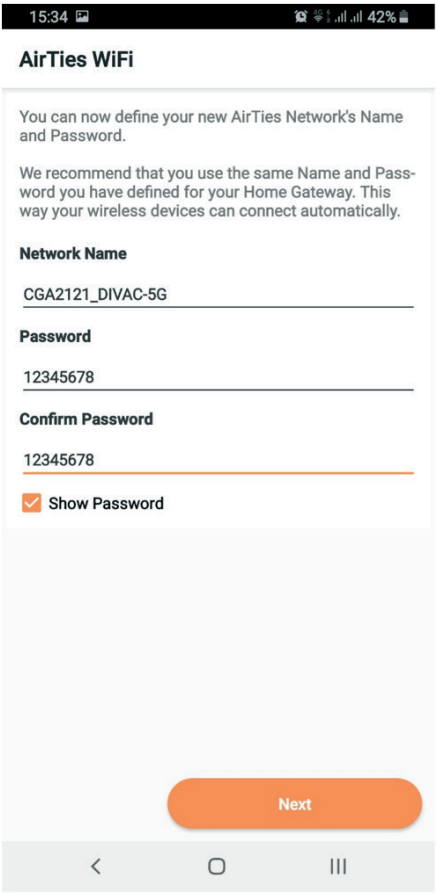


Ko zaključimo preverbo in smo prepričani, da je vse pravilno povezano, izberemo **Retry**.

b.) Če se nam pojavi sledeče sporočilo, izberemo **OK**.

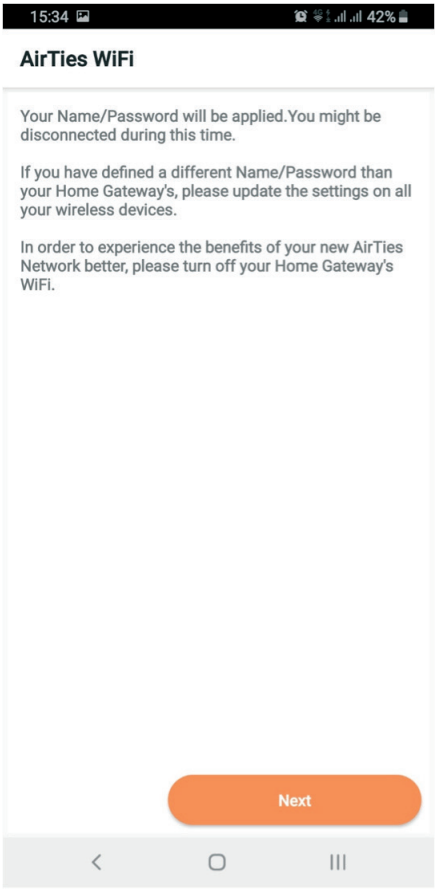


4 Ko aplikacija potrdi povezavo AirTies naprave z domačim prehodom/modemom/usmerjevalnikom, se nam prikaže sledeči prikaz:

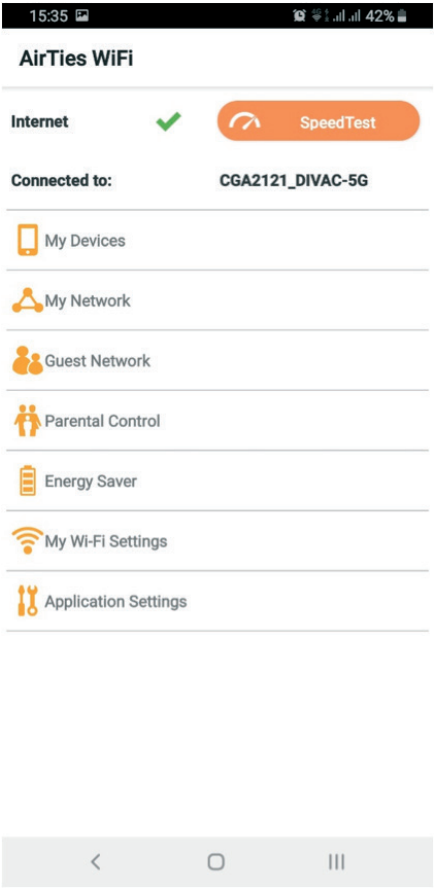


Na tej strani po želji urejamo ime Wi-Fi mreže (SSID) in geslo za dostop do Wi-Fi omrežja. Po vpisu podatkov izberemo **Next**.

5 Po potrditvi uspešne nastavitve imena mreže in gesla, izberemo **Next**.



6 Odprl se bo osrednji meni iz katerega lahko izhajamo v posamezne postavke nastavitev pomembnejših lastnosti storitve in konfiguracije dodatnih možnosti.



! Ko zaključimo nastavitev Wi-Fi omrežja, ki ga oddaja nameščeni AirTies Wi-Fi mesh sistem, se moramo obvezno prijaviti v nadzorno ploščo domačega prehoda/modema/usmerjevalnika in izključiti Wi-Fi storitev.

VARNOSTNA NAVODILA

Prosimo, da pozorno preberete ta navodila. Ravnanje v nasprotju s temi navodili je lahko nevarno in/ali nezakonito. V celoti ste odgovorni za to, kako se vaš izdelek uporablja, in za posledice njegove uporabe. Garancija za izdelek ne bo veljala, če izdelek uporabljate v nasprotju z navodili in pogoji v tem dokumentu.

Varnost in vzdrževanje

- Pred vklopom naprave z nje odstranite zaščitni plastični ovoj.
- Reže na vrhu in na dnu naprave so namenjene prezračevanju. Za varno in zanesljivo delovanje naprave ter preprečevanje pregrevanja teh rež ne smete prekrivati ali zapirati.
- Naprave ne smete nikdar namestiti v bližino ali na radiator ali drug vir toplote. Prav tako ga ne smete vgraditi, razen če je poskrbljeno za ustrezno prezračevanje.
- Izdelka ne vklapljajte na območjih, kjer je uporaba brezžičnih izdelkov prepovedana ali lahko povzroča interferenco ali tveganje (bolnišnice, ambulante, zdravstvene ustanove itd.).
- Izklopite brezžično napravo, ko se nahajate na območju razstreljevanja ali na območjih, kjer se zahteva izklop dvosmernih radijskih naprav in elektronskih naprav, da bi preprečili interferenco s postopki razstreljevanja.
- Otrokom preprečite dostop do naprave in njenih komponent ter jim ne dovolite igre z napravo. Lahko se poškodujejo ali pa poškodujejo druge ali napravo. Naprava vsebuje majhne ostre dele, ki lahko povzročijo poškodbe ali pa se snamejo in povzročijo zadušitev.
- Naprava ima zaščito proti pregrevanju, ki se lahko vklopi samodejno, če se naprava pregreje zaradi neobičajnih okoljskih pogojev ali načinov uporabe. V tem primeru bosta indikatorja LED za omrežje s frekvenco 2,4 GHz in 5 GHz 20 sekund utripala v RDEČI barvi in izdelek bo preklopil v stanje pripravljenosti. Naprave ta čas ne bo mogoče uporabljati in se bo samodejno vklopila, ko se bo temperatura naprave spustila na običajno vrednost.
- Naprava vsebuje oddajnik in sprejemnik. Ko je vklopljena, sprejema in oddaja energijo prek radijskih frekvenc. Pri uporabi naprave v bližini posameznih medicinskih naprav, kot so spodbujevalniki srca in slušni aparati, morate biti previdni. Vsi brezžični izdelki so občutljivi na interferenco, ki lahko vpliva na njihovo delovanje.
- Oprema, ki lahko povzroči motnje pri delovanju naprave vključuje stropne ventilatorje, domače varnostne sisteme, mikrovalovne pečice, osebne računalnike in brezžične telefone (slušalka in bazna postaja), velike kovinske površine in predmeti, kot so steklo, izolirani zidovi, akvariji, ogledala ter opečne in betonske stene.
- Ta naprava je skladna z omejitvami EU za izpostavljenost sevanju, kot je opredeljena za nenadzorovana okolja. To napravo morate namestiti in uporabljati na razdalji vsaj 20 cm med virom sevanja in svojim telesom.

- Najvišja poraba z omrežjem povezane naprave v stanju pripravljenosti je 6,2 W.
- Če teh navodil ne upoštevate, lahko naprava porabi več energije, kot je potrebno. Preizkusi so izpeljani v skladu s standardi CENELEC EN50385 in EN 62311.
- Skladnost z Direktivo za radijsko opremo 2014/53/EU. V skladu s členoma 10.8(a) in 10.8(b) Direktive za radijsko opremo so v spodnji tabeli prikazane informacije o uporabljenih frekvenčnih pasovih in največji energiji za radijsko frekvenco za brezžične izdelke AirTies, ki so naprodaj v EU:

Frekvenčno območje (MHz)	Uporabljeni kanali	Do EIRP (dBm/mW)
2400-2483.5	1-13	OFDM: 19,9 dBm (97,7 mW) CCK: 17,9 dBm (61,7 mW)
5150-5250	36-48	22,9 dBm (195 mW)
5250-5350	52-64	22,9 dBm (195 mW) s TPC* 19,9 dBm (97,7 mW) brez TPC*
54700-5725	100-140	29,9 dBm (977 mW) s TPC* 26,9 dBm (490 mW) brez TPC*

*TPC: Transmit Power Control (krmiljenje moči oddajnika)

- Naprava je namenjena le notranji uporabi pri sobni temperaturi z delovanjem v frekvenčnem območju med 5150 in 5350 MHz. Naprave ne nameščajte v zelo mrzle, zelo vroče, zelo vlažne ali zelo suhe prostore.
- V primeru morebitnega eksplozivnega ozračja morate ravnati v skladu z vsemi objavljenimi navodili in na zahtevo izklopiti to napravo ali katerokoli drugi brezžično napravo. Območja, kjer obstaja možnost eksplozivnega ozračja, so bencinski servisi, podpalubja, objekti za shranjevanje ali prevoz goriva ali kemikalij ter območja, kjer zrak vsebuje kemikalije ali delce (kot so žitarice, prah ali lebdeči kovinski delci).
- Uporabljajte le napajalnik, ki je priložen izdelku. Vsak drug napajalnik lahko poškoduje napravo. Tako povzročene škode garancija ne krije.
- Za pravilno delovanje se prepričajte, da ste priložene kable priklopili na ustrezne priključke.
- Razen v odprtino REST I v reže naprave nikdar ne vstavljajte nobenih predmetov, saj se lahko dotaknete točk pod napetostjo ali točk kratkega stika, kar lahko povzroči požar, eksplozijo ali električni udar ter trajno poškoduje napravo.
- NE vklapljajte ali izklapljajte ter ponovno zaganjajte naprave, če uhaja plin.
- NE poskušajte razstaviti naprave ali kateregakoli njenega dodatka, vključno z napajalnikom.
- NE poskušajte popravljati napajalnika in pripadajočega kabla.

- Naprave nikdar ne polivajte s tekočino in je ne uporabljajte v bližini vode (npr. ob kadi ali bazenu, v mokri kleti itd.)
- NE izpostavljajte naprave vlagi, prahu ali jedkim tekočinam.
- Izogibajte se uporabi naprave med nevihtami.
- Izogibajte se uporabi naprave na neposredni sončni svetlobi.
- Naprave NE uporabljajte na prostem in se prepričajte, da se vse povezave nahajajo v notranjih prostorih, da se izognete tveganju električnega udara.
- Napravo pred čiščenjem popolnoma izklopite. Naprava je popolnoma izklopljena le, kadar je električni napajalnik izklopljen iz električnega omrežja. Ne uporabljajte tekočih čistil ali čistil v razpršilu. Za čiščenje uporabljajte vlažno krpo.
- Pred servisiranjem izdelka napajalni kabel vedno izvlecite iz vtičnice ter izklopite tudi vse morebitne druge kable. Pod naslednjimi pogoji mora vaš izdelek servisirati usposobljen serviser:
  - če sta napajalni kabel ali vtičnica poškodovana ali natrgana,
  - če je bila naprava polita s tekočino,
  - če je bil izdelek izpostavljen dežju ali vodi,
  - če ob upoštevanju navodil za uporabo naprava ne deluje pravilno,
  - če je naprava padla ali je bilo poškodovano ohišje,
  - če naprava deluje drugače kot običajno, kar kaže na potrebo po servisiranju.

Vpliv na delovanje medicinske opreme

Sledite pravilom in predpisom bolnišnic in drugih zdravstvenih ustanov. Ne uporabljajte naprave, kjer je to prepovedano. Napravo v bolnišnicah, klinikah ali drugih zdravstvenih ustanovah na zahtevo izklopite. Te zahteve so namenjene preprečevanju morebitne interference z delovanjem občutljive medicinske opreme.

Ljudje s slušnimi aparati ali polževimi vsadki lahko izkusijo interferenčni hrup, ko uporabljajo brezžične naprave ali pa se takšna naprava nahaja v njihovi bližini. Raven interference je odvisna od slušne naprave in oddaljenosti od vira interference, zato lahko z oddaljevanjem od vira zmanjšamo interferenco. Za druge rešitve se lahko posvetujete tudi s svojim proizvajalcem slušnih pripomočkov.

Proizvajalci srčnih spodbujevalnikov za izogib interferenci priporočajo razdaljo vsaj 20 cm med mobilno napravo in spodbujevalnikom.

Prosimo, posvetujte se s svojim zdravnikom glede tega, ali lahko ta naprava vpliva na delovanje vaše medicinske naprave.

Ravnanje in prenašanje

- Z napravo ravnajte previdno, da se izognete poškodbam. Ne spuščajte je na tla, je zvijajte ali udarjajte po njej.

Primerno odlaganje izdelka

(električni in elektronski odpadki)

Oznake na izdelku ali pripadajočih navodilih kažejo, da ga ob koncu življenjske dobe ne smete odložiti skupaj z ostalimi gospodinjskimi odpadki. Da bi preprečili morebitna zdravstvena ali okoljska tveganja (zaradi nenadzorovanega odlaganja odpadkov) in pomagali pri trajnostni ponovni uporabi surovin, vas prosimo, da izdelek ločite od ostalih vrst odpadkov in ga reciklirate. Domači uporabniki se obrnite bodisi na trgovca, kjer ste izdelek kupili, ali na lokalni servis, kjer vam bodo svetovali, kam in kako lahko izdelek dostavite, da bo odložen na okolju prijazen način. V podjetjih se obrnite na svoje dobavitelje in preverite pogoje v kupoprodajnih pogodbah. Izdelek ne sodi med običajne odpadke.

Ta izdelek uporablja programsko opremo, ki jo je razvila odprtokodna skupnost. Vsa tovrstna programska oprema je licencirana pod specifičnimi pogoji, ki veljajo za to programsko opremo (npr. GPL, LGPL itd.). Podrobne informacije o veljavnih licencah in licenčnih pogojih lahko poiščete prek uporabniškega vmesnika naprave. Z uporabo tega izdelka soglašate, da ste prebrali licenčne pogodbe in se strinjate, da veljajo za vas. Če je v pogojih zapisano, da ste upravičeni do izvorne kode te programske opreme, vam bo podjetje AirTies proti plačilu na zahtevo zagotovilo izvorno kodo.

Za kopijo izvorne kode pisno zahtevo pošljite po e-pošti na naslov osrb@airties.com ali po običajni pošti na naslov:

AIrTIes WIrelecs ConvnunIcatIoni
MIthat UluQnIQ Sokak No, 23 Esentepe,
P.K. 34394 Sisli ISTANBUL/Turčija

ODPRAVLJANJE NAPAK

Indikatorji LED	Stanje	Barva Indikatorja	Način delovanja	Trajanje
NAPAJANJE	Naprava izklopljena	izklopljen/ neosvetljen	-	-
	Naprava vklopljena	Bela	Neprekinjeno (brez utripanja)	-
	Naprava ni pripravljena	Bela	Utripa	-
5 GHz	Brezžično omrežje je aktivno in naprava je vzpostavila močno aktivno radijsko povezavo z omrežjem mesh	Zelena	Utripa	50 ms izklopljena 5000 ms vklopljena
	Brezžično omrežje je aktivno in naprava ima šibko radijsko povezavo z omrežjem mesh	Rdeča	Neprekinjeno (brez utripanja)	-
	Radijska povezava ni aktivna ali pa naprava išče radijsko aktivnost	izklopljen/ neosvetljen	-	-
	Povezava WPS se vzpostavlja	Zelena	Enakomerno utripa	-
	WPS je bil uspešno vzpostavljen	Zelena	Neprekinjeno (brez utripanja)	-
2.4 GHz	Naprava ni konfigurirana	Zelena	Enakomerno utripa	4000 ms izklopljena 4000 ms vklopljena
	Brezžično omrežje je aktivno, naprava je nastavljena in nima radijske povezave z omrežjem mesh	Zelena	Neprekinjeno (brez utripanja)	-
	Omrežje mesh je nastavljeno na sprejemniku, povezava ni vzpostavljena.	Rdeča	Utripa	1000 ms izklopljena 1000 ms vklopljena
	WPS ni bil uspešno vzpostavljen	Rdeča	-	-

Stanje identifikacija	Razlaga	Priporočeni ukrepi
A	-	Po želji vklopite napravo. Drugi ukrepi niso potrebni.
B	-	Ukrepanje ni potrebno. Če je bila naprava ravno vklopljena, počakajte vsaj 2 minuti, da enota zaključi postopek zagona.
C	-	Ukrepanje ni potrebno. Prosimo, počakajte.
D	-	Ukrepanje ni potrebno.
E	-	Napravo postavite bližje drugi napravi v omrežju mesh.
F	-	Ukrepanje ni potrebno.
G	-	Ukrepanje ni potrebno.
H	Ta način delovanja je začasen in traja približno 5 sekund, po tem pa indikator LED preklopi v enega od naslednjih načinov: 1) Omrežje mesh z močnim signalom (stanje D) 2) Omrežje mesh s šibkim signalom (stanje E)	Če je indikator LED rdeč (stanje E), napravo postavite bližje drugi napravi v omrežju mesh. Če je indikator LED zelen, drugi ukrepi niso potrebni.
I	Če so na napravi konfigurirane tovarniške nastavitve in ni povezana z domačim omrežjem (npr. naprava ni z žično povezavo povezana z usmerjevalnikom/prehodom)	Konfigurirajte napravo (sledite navodilom v vodiču za hitro namestitev)
J	Prva dostopna točka (žična povezava z usmerjevalnikom/prehodom)	Ukrepanje ni potrebno.
K	Dostopna točka je del omrežja mesh, vendar ne more najti drugih partnerjev v omrežju	Prepričajte se, da so druge naprave v omrežju mesh vklopljene in dovolj blizu za povezavo.
L	Ta način delovanja je začasen in traja približno 5 sekund, po tem pa indikatorji LED preklopijo nazaj v način, v katerem je naprava delovala pred poizkusom povezave WPS	Če povezava ni bila uspešno vzpostavljena, poskusite napravo postaviti bližje drugi napravi, ki je že povezana v omrežje mesh (npr. v stanju D).

POSEBNI POGOJI STORITVE Wi-Fi MESH

S temi posebnimi pogoji storitve Wi-Fi Mesh (v nadaljevanju: Posebni pogoji) družba Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče (v nadaljevanju: Telemach), določa posebne lastnosti in pogoje uporabe storitve Wi-Fi Mesh, s čimer dopolnjuje vsakokrat veljavne Splošne pogoje uporabe storitev družb skupine Telemach (v nadaljevanju: SPST), ki so objavljeni na spletni strani www.telemach.si in veljajo poleg teh posebnih pogojev. V primeru neskladja med temi Posebnimi pogoji in SPST veljajo Posebni pogoji. Vsi pojmi v teh Posebnih pogojih imajo pomen, kakršen je določen v SPST, če ni posebej drugače opredeljeno. Uporabniki storitve Wi-Fi Mesh so lahko samo tisti uporabniki, ki v celoti sprejmejo te pogoje. Telemach uporabnikom priporoča, da si te posebne pogoje natisnejo ali prenesejo na drug trajni nosilec podatkov.

1. OPIS STORITVE IN UPRAVIČENI UPORABNIKI

Wi-Fi Mesh je dodatna storitev, ki vključuje napredne funkcije za domače brezžično omrežje, kot so celovito in zanesljivo pokritost prostora z WiFi signalom, starševsko zaščito, večjo stabilnost omrežja WiFi brez izgube hitrosti na priključni točki, upravljanje omrežja prek spletnega vmesnika in/ali aplikacije Android ter edinstven identifikator nabora storitev (SSID) ne glede na število naprav, ki deluje na 5 GHz in 2,4 GHz. Wi-Fi Mesh je na voljo naročnikom elektronskih komunikacijskih storitev Telemacha, ki vključujejo dostop do interneta na fiksni lokaciji (v nadaljevanju: naročnik oz. uporabnik).

Storitev zagotavlja ponudnik Divitel B.V., J.F. Kennedylaan 32, 7314 PS Apeldoorn, The Netherlands v sodelovanju s partnerskim podjetjem AirTies Kablosuz Iletisim Sanayi ve Dis Ticaret A.S., Mithat Uluünlü Sokak No 23, Esentepe Sisli Istanbul, Turkey (skupaj v nadaljevanju: ponudnik), ki samostojno določa in spreminja lastnosti te storitve. Telemach naročnikom storitve Telemach MeshWiFi zagotavlja uporabo opreme za uporabo te storitve (brezžičnih enot znamke AirTies) ter njeno namestitev in vzdrževanje, podporo strankam pri dostopu do WiFi omrežja in odpravo napak.

Storitev Wi-Fi Mesh je namenjena uporabi upravičenim uporabnikom, ki se v skladu s področno zakonodajo štejejo za potrošnike ali se njihovi vzorci uporabe storitev ne razlikujejo od načina in obsega uporabe v potrošniškem segmentu ter hkrati izpolnjujejo pogoje za sklenitev naročniškega razmerja v skladu s SPST. Blagovne oz. storitvene znamke ponudnika in povezanih podjetij so zaščitene blagovne/storitvene znamke in jih brez vnaprejšnjega pisnega soglasja imetnikov takih znamk ni dovoljeno uporabljati. Znaki, ki niso registrirani kot blagovne/storitvene znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

2. AKTIVACIJA STORITVE

Za uporabo storitve Wi-Fi Mesh je potrebna ustrezna namestitev Wi-Fi Mesh opreme in registracija ter prijava uporabnika preko mobilne aplikacije AirTiesWiFi, ki je dostopna v Google Play in jo zagotavlja ponudnik storitve. Aplikacija naročnikom omogoča dostop do informacij o lastnem Wi-Fi Mesh omrežju, ki izboljšajo uporabniško izkušnjo, ter omogočajo diagnozo in odpravljanje težav z delovanjem. Navodila za prijavo v aplikacijo so dostopna na www.telemach.si in na vseh prodajnih mestih Telemacha. Telemach bo po sklenitvi naročniškega razmerja za storitev Wi-Fi Mesh naročniku v uporabo dostavil Wi-Fi Mesh opremo s priloženimi navodili za namestitev. Če bi naročnik to opremo v lasti Telemacha poškodoval, uničil ali neupravičeno odsvojil, se zavezuje Telemachu na podlagi izstavljenega računa povrniti njeno celotno vrednost.

3. CENA IN OBRAČUN

Mesečna naročnina na storitev Telemach WiFi Mesh je navedena v vsakokrat veljavnem ceniku fiksnih storitev Telemach, ki je dostopen na www.telemach.si in na prodajnih mestih Telemacha. Naročnina se obračuna na mesečnem računu za elektronske komunikacijske storitve Telemacha.

4. OBSEG STORITEV IN OMEJITVE

4.1. Za uporabo storitve Wi-Fi Mesh mora naročnik uporabljati računalnik, tablični računalnik, pametni telefon, prenosni računalnik ali podobno odjemalsko napravo, ki omogoča brezžično komunikacijo WiFi.

4.2. Naročnik razume in se strinja, da storitev Wi-Fi Mesh zaradi lastnosti in omejitev tehnologije, uporabe infrastrukture pod nadzorom tretjih strank, zasnove in namena omrežja ter upoštevanih standardov ni namenjena za okolja, kjer je absolutno neprekinjena povezava z internetom ali povezava določene pasovne širine ali povezava z določenimi drugimi lastnostmi (določen ping, zakasnitev, jitter ipd.) ali delovanje drugih elektronskih komunikacijskih storitev, ki so od take povezave odvisna, kritičnega pomena za aktivnosti ali druge interese naročnika in bi nedelovanje storitve ali delovanje z okrnjeno zmogljivostjo glede na pričakovano lahko povzročilo škodo (kritična okolja). Naročnik v kritičnih okoljih storitev Wi-Fi Mesh ne bo uporabljal in se ne bo zanašal na njeno razpoložljivost.

4.3. Lastnosti in pogoji za zagotavljanje storitev dostopa do interneta na odjemnem mestu priključka, ki ga naročniku zagotavlja Telemach, so opredeljeni v SPST s prilogami. Hitrost prenosa podatkov med uporabo dodatne storitve Wi-Fi Mesh je omejena s pogodbeno dogovorjeno hitrostjo internetne povezave na odjemnem mestu priključka ter z morebitnimi motnjami brezžičnega prenosa podatkov na lokaciji, kjer se storitev izvaja. Naročnik razume in se strinja, da na kakovost brezžične povezave vplivajo postavitev Wi-Fi Mesh opreme v prostoru, lastnosti naprav uporabnika, ki se povezujejo v brezžično omrežje Wi-Fi Mesh (računalniki, pametni telefoni ipd.), viri električnih motenj, velike površine in predmeti (steklo, izolirani zidovi, opečne in betonske stene ipd.) ter drugi viri, kot so opredeljeni v navodilih za namestitev Wi-Fi Mesh opreme, dostopnih na www.telemach.si in na prodajnih mestih Telemacha.

4.4. Naročnik je odgovoren za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne ali nepooblaščene uporabe ali zlorabe storitve Wi-Fi Mesh ali z njo povezane opreme. Naročnik se je dolžan vzdržati vseh dejavnosti, ki lahko kršijo celovitost, varnost in razpoložljivost storitve in je izključno odgovoren za vsebino podatkov, ki se posredujejo in shranjujejo s storitvijo.

4.5. Naročnik razume in se strinja, da lahko zaradi uporabe storitve Wi-Fi Mesh prihaja do motenj pri uporabi drugih storitev Telemacha (npr. ogled video vsebin za nazaj) in da se v primeru uporabe storitve Wi-Fi Mesh začasno prekine uporaba storitve UniFi. Naročnik v teh primerih ni upravičen do nadomestila za nedelovanje ali slabše delovanje v skladu s Samoregulacijskim kodeksom.

4.6. Telemach in ponudnik ne prevzemata odškodninske odgovornosti za morebitne težave pri dostopanju do interneta, za morebitne napake pri vzpostavitvi povezave, za kakršnokoli izgubo, poškodovanje, odtujitev ali spreminjanje podatkov, zapisov ali aplikacij, ki jih uporabnik pošilja, sprejema, posreduje ali hrani v okviru omrežja Wi-Fi Mesh ter omrežij ali opreme, ki je s tem omrežjem povezana. Uporabnik izrecno izjavlja, da so ukrepi za zaščito aplikacij in naprav, ki jih uporabnik poveže z internetom z uporabo storitve Wi-Fi Mesh, izključna odgovornost uporabnika, ter s sprejemom teh posebnih pogojev odvezuje Telemach in ponudnika vsake odgovornosti za posledice, ki nastanejo kot rezultat povezave z internetom z uporabo storitve Wi-Fi Mesh.

5. VZDRŽEVANJE IN ODPRAVA NAPAK

5.1. Razpoložljivost storitve Wi-Fi Mesh dejavno vzdržuje ponudnik. Telemach si bo prizadeval, da bo storitev Wi-Fi Mesh delovala nemoteno 24 ur/dan vse dni v letu, vendar ne odgovarja za izpad omrežja oziroma nedelovanje storitve Wi-Fi Mesh, ki je posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del na omrežju, višje sile ali dejanj tretjega, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, se njegovim posledicam izogniti ali jih odstraniti. V primeru izpada omrežja oziroma nedelovanja storitve Wi-Fi Mesh bosta Telemach in ponudnik v najkrajšem možnem času pristopila k odpravljanju težav.

5.2. Telemach bo v imenu ponudnika naročniku zagotavljal tehnično podporo pri uporabi storitve na osnovni ali napredni ravni, odvisno od volje naročnika in njegovih nastavitev upravljanja omrežja preko aplikacije AirTiesWiFi.

5.3. Tehnična podpora na osnovni ravni vključuje spremljanje brezžičnih enot AirTies.

5.4. Tehnična podpora na napredni ravni vključuje daljinsko upravljanje in spremljanje brezžičnih enot AirTies, napredno analitiko, spremljanje zastojev in prezasedenosti omrežja v realnem času in 7 dni nazaj in druge ukrepe, ki Telemachu omogočajo zagotavljanje pomoči in odpravo napak pri delovanju. Tehnična podpora na napredni ravni je mogoča le v primeru, če naročnik znotraj aplikacije AirTiesWiFi v nastavitvah izbere možnost delitve omrežnih podatkov in s tem Telemachu ter ponudniku zagotovi dostop do omrežnih podatkov, navedenih v 7. členu teh pogojev.

6. REKLAMACIJE IN REŠEVANJE SPOROV

Reklamacije in vprašanja v zvezi z uporabo storitev Wi-Fi Mesh obravnava naročniška služba Telemacha v skladu z določili SPST in jih lahko uporabniki sporočijo na številko centra za pomoč uporabnikom na 070 700 700 ali pisno na kontaktne naslove Telemacha.

7. PODATKI

7.1. Telemach in ponudnik obdelujeta le podatke, ki jih posreduje Wi-Fi Mesh oprema (naprave znamke AirTies) in drugi izdelki, v katerih je nameščena programska oprema ponudnika, in sicer podatke o: (a) domačih WAN IP naslovih, ki se obdelujejo z namenom lociranja vseh AirTies naprav v prostorih naročnika, kjer je vzpostavljena storitev Wi-Fi Mesh, za analizo delovanja, ki je na voljo naročniku, (b) Wi-Fi Mesh opremi, t.j. AirTies napravah (serijske številke, MAC naslovi, lokalni IP naslovi, modeli, verzije strojne in programske opreme, imena ki so preko aplikacije AirTies dodeljena povezanim odjemalcem WiFi), (c) konfiguraciji, stanju in zmogljivosti Wi-Fi Mesh odjemalskih naprav (ki ne vključujejo osebnih podatkov), vključno s sistemskimi vitalnimi meritvami in povezanimi WiFi napravami naročnika, (č) povezanih WiFi ali žičnih odjemalskih napravah naročnika (vključno z MAC naslovi, lokalnimi IP naslovi, prodajalcem oz. blagovno znamko naprave, odkritim imenom naprave in WiFi zmogljivostjo) (d) mrežnih dostopnih točkah, WiFi vmesnikih in meritvami prometnih podatkov, ki ne vključujejo osebnih podatkov, vključno z omrežno hitrostjo, RSSI, CCA, SNR, krmiljenju, TCP statistiki, usmerjanju, količini prenosa podatkov.

7.2. Telemach kot upravljavec osebnih podatkov obdeluje podatke, navedene v prejšnjem odstavku tega člena za namen zagotavljanja storitve Wi-Fi Mesh ter njenega izboljšanja in v skladu z drugimi določili o obdelavi, ki izhajajo iz Pogojev varovanja osebnih podatkov in predstavljajo prilogo SPST in so dostopni na www.telemach.si in na prodajnih mestih Telemacha.

7.3. Ponudnik kot pogodbeni obdelovalec obdeluje podatke, navedene v prvem odstavku tega člena, v imenu upravljavca za namen zagotavljanja storitve ter njenega izboljšanja, natančneje: (a) za zagotavljanje storitve v oblaku, ki omogoča upravljanje z Wi-Fi Mesh na daljavo, (b) za zbiranje in arhiviranje meritev uspešnosti in konfiguracijskih podatkov WiFi iz AirTies in licenčnih naprav AirTies (c) za analizo zbranih in sprotnih WiFi podatkovnih meritev za diagnostiko težav z delovanjem in optimizacijo delovanja, (č) za vzdrževanje in tehnično podporo programske opreme, ki omogoča upravljanje z Wi-Fi Mesh na daljavo in z njo povezane infrastrukture v oblaku.

7.4. Naročnik oz. uporabnik z uporabo brezžičnih enot AirTies ali aplikacije AirTiesWiFi soglaša s ponudnikovimi pogoji varovanja osebnih podatkov, ki so opisani v pravilniku o zasebnosti, dostopnem na povezavi www.airties.com/products/data-privacy-en.pdf in na prijavni strani storitve (aplikaciji AirTiesWiFi). Prevod pravilnika v slovenskem jeziku je uporabnikom na voljo na spletni strani www.telemach.si.

7.5. Podatki, navedeni v 7.1., se zbirajo v realnem času s strani AirTies naprave/dostopne točke, nameščene v prostorih, kjer naročnik uporablja storitev in se hranijo največ sedem (7) dni.

7.6. Uporabnik storitve Wi-Fi Mesh lahko pri prijavi v aplikacijo AirTiesWiFi upravlja z obsegom obdelave podatkov, navedenih v točki 7.1.. Uporabnik lahko Telemachu in ponudniku omeji dostop do podatkov, navedenih v (c), (č) in (d) odstavku točke 7.1., tako da v aplikaciji AirTiesWiFi ne aktivira oz. izključi možnosti delitve omrežnih podatkov. V tem primeru uporabnik razume in se strinja, da Telemach brez dostopa do teh podatkov uporabniku ne bo mogel zagotavljati napredne tehnične podpore oz. bo lahko zagotavljal podporo le v omejenem obsegu. Z aktiviranjem delitve omrežnih podatkov namreč prične aplikacija AirTiesWiFi zbirati informacije iz WiFi omrežja in v njem povezanih naprav uporabnika (podatke o MAC naslovu, vrsti naprave, operacijskem sistemu naprave, geolokaciji, podatke o omrežnem prometu in druge podatke, navedene v točki 7.1.), ki jih Telemach in ponudnik potrebujeta za zagotavljanje napredne tehnične podpore.

7.7. Naročniki lahko svoje pravice iz naslova varstva osebnih podatkov (vključno s pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve uporabe ipd.) uveljavljajo po e-pošti, ki jo pošljejo Telemachu na naslov dpo@telemach.si ali po pošti, na Telemach d.o.o., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana – Črnuče.

8. PRAVILA PRIMERNE RABE

Naročnik se strinja, da bo uporabljal storitev izključno za lastno uporabo, to pomeni, da storitve ne bo dal v celoti ali delno tretjo osebo in jo bo uporabljal na način in pod pogoji, navedenimi tukaj. V nasprotnem primeru se zavezuje Telemachu povrniti s tem nastalo škodo.

9. KONČNE DOLOČBE

Ti Posebni pogoji začnejo veljati dne 17. 2. 2020 in se lahko spremenijo na način, predpisan v SPST.

Telemach d.o.o.

POLITIKA ZASEBNOSTI PODJETJA AIRTIES

Podjetju AirTies (AirTies Kablosuz Iletisim Sanayi ve Dis Ticaret A.S., s sedežem na Mithat Uluünlü Sokak 23, Esentepe Sisli Istanbul, Turčija; davčna številka: 010 030 2558; matična številka: 516005; v nadaljevanju: mi in/ali AirTies), je vaša zasebnost zelo pomembna.

Naš cilj je zagotavljanje prijetne uporabniške izkušnje z našimi izdelki/napravami in ob uporabi programske opreme Remote Manager (v nadaljevanju: programska oprema) ali aplikacij za pametne telefone in tablice (v nadaljevanju: storitev), pri tem pa zagotavljamo varnost vaših osebnih podatkov. Za boljšo zaščito vaše zasebnosti smo pripravili to obvestilo z razlago naših praks pri uporabi spletnih informacij in odločitev, ki jih lahko sprejmete glede zbiranja in uporabe vaših informacij. Da bi zagotovili enostaven dostop do tega obvestila, smo ga objavili na svoji spletni strani in na vsaki točki, kjer zahtevamo vaše osebne podatke (npr. v aplikaciji AirTies WiFi).

Z uporabo programske opreme ali storitve se strinjate s pogoji in določili v tej izjavi o zasebnosti in jih sprejemate.

1. SPLOŠNI POGOJI:

Ta izjava o zasebnosti razlaga, kako AirTies zbira in upravlja osebne podatke. Da bi lahko ponujali svoje izdelke in/ali storitve ter njihove možnosti in jih po potrebi izboljševali, moramo obdelovati določene osebne podatke, kot so: (i) podatki o domačih brezžičnih omrežjih, kar vključuje podatke o delovanju in konfiguracijah, (ii) serijske številke dostopovnih točk AirTies, lokalni naslovi IP, (iii) naslovi MAC odjemalskih naprav v brezžičnem omrežju, lokalni naslovi IP in imena proizvajalcev, (iv) brezžični vmesnik, hitrost omrežja, RSSI, CCA, SNR, Mesh, preusmerjanja med pasovi, meritve TCP, (v) brezžični vmesnik, dogodki omrežnega prometa (WLAN, Mesh/preusmerjanje med pasovi, usmerjanje itd.). Podatke v realnem času zbirajo naprave/dostopovne točke AirTies, nameščene na lokaciji stranke.

2. KONTAKTNE INFORMACIJE:

Če imate kakršnakoli vprašanje glede te izjave o zasebnosti, stopite z nami v stik na naslovu info@telemach.si

3. NAMEN OBDELAVE PODATKOV IN PRAVNA PODLAGA:

V naslednjih odstavkih lahko preberete o namenih zbiranja osebnih podatkov in veljavni pravni podlagi.

3.1. Zagotavljanje naših izdelkov in storitev: Da bi vam lahko zagotovili naročene izdelke in storitve, z vidika zagotavljanja izdelka in/ali storitve ter podpore strankam, moramo obdelovati določene podatke, kot so podrobnosti o napravi in omrežju ter podatki o delovanju omrežja.

3.2. Razvoj in izboljšave izdelkov: Seveda si prizadevamo stalno izboljševati svoje izdelke in storitve, da bi kar najbolje odgovorili na potrebe svojih strank. Iz tega razloga in na podlagi legitimnega interesa obdelujemo podatke, kot so informacije o napravah in omrežjih, ki nam pomagajo opredeliti morebitne izboljšave.

4. TRAJANJE

Vaše podatke bomo obdelovali, dokler je to potrebno za zagotavljanje naših izdelkov in storitev ter tudi po tem obdobju v zakonitem obsegu v skladu z našimi pravnimi obveznostmi (npr. zahteve glede hrambe računov) ali legitimnim interesom (npr. hramba podatkov za potrebe odzivanja na morebitne spore ali pritožbe ali morebitno ponovno aktivacijo naročnine). Zaradi tega po zaključku zagotavljanja storitev ne bodo izbrisani vsi vaši podatki, razen če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, tega izrecno ne zahteva, bomo pa obdelave podatkov omejili na tiste, ki so potrebne.

5. PRENOS PODATKOV

Podatke, ki jih zberemo, lahko prenesemo na druge subjekte AirTies za namene, naštete v razdelku 3 (Namen obdelave podatkov in pravna podlaga), ter tretje osebe, s katerimi ustrezni subjekt AirTies sklene podizvajalsko pogodbo za celotno ali delno obdelavo. To lahko vključuje, na primer, ponudnike gostovanja in druge ustrezne vloge. Vaših podatkov ne bomo nikdar prodali tretjim osebam.

V primeru prenosa podatkov v državo izven Evropskega gospodarskega prostora, kar vključuje Združene države Amerike, AirTies sistematično zagotavlja uporabo ustrezne ravni zaščite tovrstnih podatkov na načine, ki jih potrjuje veljavna zakonodaja za zaščito osebnih podatkov. Kopijo teh ukrepov lahko zahtevate tako, da nam pišete na zgoraj navedeni kontaktni naslov.

AirTies lahko v skladu z veljavnimi pravnimi postopki (na primer, nalog za hišno preiskavo, sodni poziv ali sodni nalog) dovoli dostop do informacij v naši lasti, da bi lahko delovali skladno s temi postopki ter zaščitili svoje pravice in lastnino. Pridržujemo si pravico, da vse podatke in informacije pridobljene od vas ali o vas, razkrijemo tretjim strankam v povezavi z združitvijo, prevzemom, stečajem ali prodajo vseh ali praktično vseh naših sredstev v obsegu, ki je potreben za ta postopek.

6. VAŠE PRAVICE

V skladu z lokalno zakonodajo imate lahko kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, različne pravice. Vse pravice, navedene v tem razdelku, lahko uveljavljate z zahtevo, ki jo po e-pošti pošljite na naslov privacy@airties.com. Prosimo, da v sporočilo vključite naslov MAC ali serijsko številko svoje naprave AirTies. Prosimo, upoštevajte, da lahko zavrnemo pretirane zahteve ali zlorabe ustreznih pravic.

6.1. Pravica do dostopa in prenosljivost podatkov: Morda imate pravico, da dostopate do svojih osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, ter v veljavnem obsegu zahtevate prenosljivost podatkov, ki ste nam jih posredovali.

6.2. Točnost podatkov: pravica do popravka in pravica do izbrisa: Prav tako imate morda možnost, da zahtevate popravke ali izbris svojih osebnih podatkov, pod pogojem da so veljavne zakonske zahteve izpolnjene. Pravica do izbrisa je kljub temu predmet različnih izjem, še posebej glede podatkov, katerih obdelava je potrebna za podporo v sodnih postopkih, ali za zagotavljanje skladnosti z zahtevami glede hrambe. V tem primeru svoje obdelave omejimo v največji možni meri.

6.3. Omejitve obdelave: pravica do omejitve, pravica do ugovora in umik soglasja: Morda imate pravico, da ugovarjate obdelavi osebnih podatkov na podlagi legitimnih interesov in da tudi drugače zahtevate omejitev določenih oblik obdelave v določenih okoliščinah, če so izpolnjene veljavne zakonske določbe.. Za vsak primer posebej bomo preučili vašo zahtevo in preverili, ali ustrezate pogojem za zaustavitev obdelave.

6.4. Pravica za vlogo pritožbe pri nadzornem organu: Morda imate pravico, da vložite pritožbo pri nadzornem organu, pristojnem za zaščito osebnih podatkov, kar je odvisno od tega, kje živite.

7. ZAVEZA VARNOSTI PODATKOV

Da bi preprečili nepooblaščen dostop, zagotavljali točnost podatkov in zagotovili pravilno uporabo informacij, smo vpeljali ustrezne fizične, elektronske in upravne postopke za zaščito in varovanje informacij, ki jih zberemo prek spleta.

8. SPREMEMBE TE IZJAVE O ZASEBNOSTI

To izjavo o zasebnosti lahko občasno spremenimo, če menimo, da je to potrebno zaradi razvoja in rasti naše spletne strani. Čeprav se bomo po najboljših močeh potrudili, da vas o tem obvestimo, ste sami odgovorni za spremljanje teh sprememb. Nadaljnja uporaba te strani se razlaga kot potrdilo vseh sprememb te izjave o zasebnosti.

AirTies

telemach

Več informacij na:
www.airties.com
www.telemach.si

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK
EE	ES	FI	FR	GB	HU	IE	IS
IT	LT	LU	NL	NO	PL	PT	SE
SI	SK	TR	US				

FCC ID: Z3WAIR49200

MP-0000063161

REV20062017