

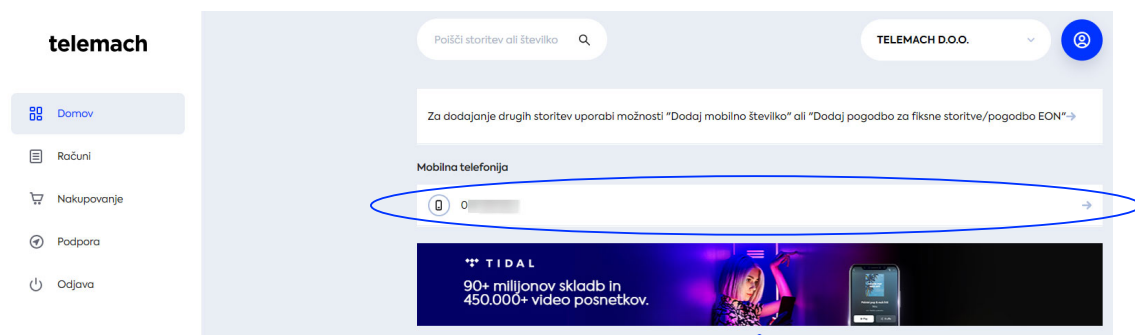
Kako lahko ponovno pridobim kodi pin in puk?

Prijava v uporabniški račun Telemach

Na telemach.si kliknite na povezavo **PRIJAVI SE** ali pa neposredno odprite povezavo <https://telemach.si/account/signin>. Prijavite se v naročniški portal Telemach.

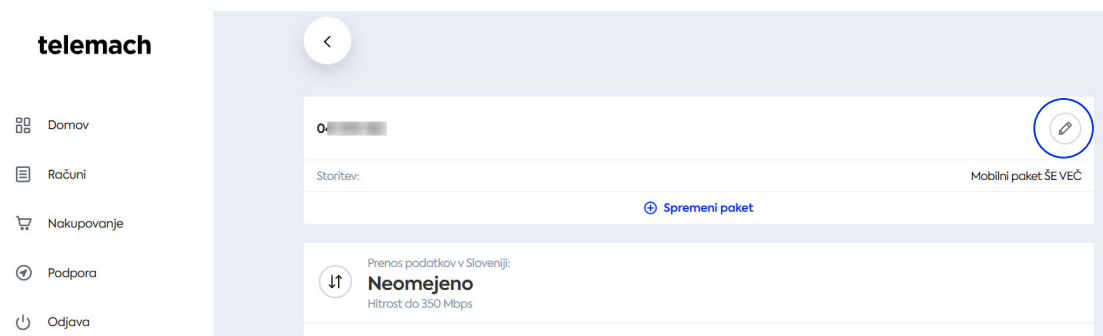
Splošna navodila so dosegljiva na povezavi: <https://telemach.si/download/terms/navodila-za-uporabo-narocniskega-portala-telemach/2183>

1. Kliknite ali tapnite na mobilno številko na razdelku Domov.



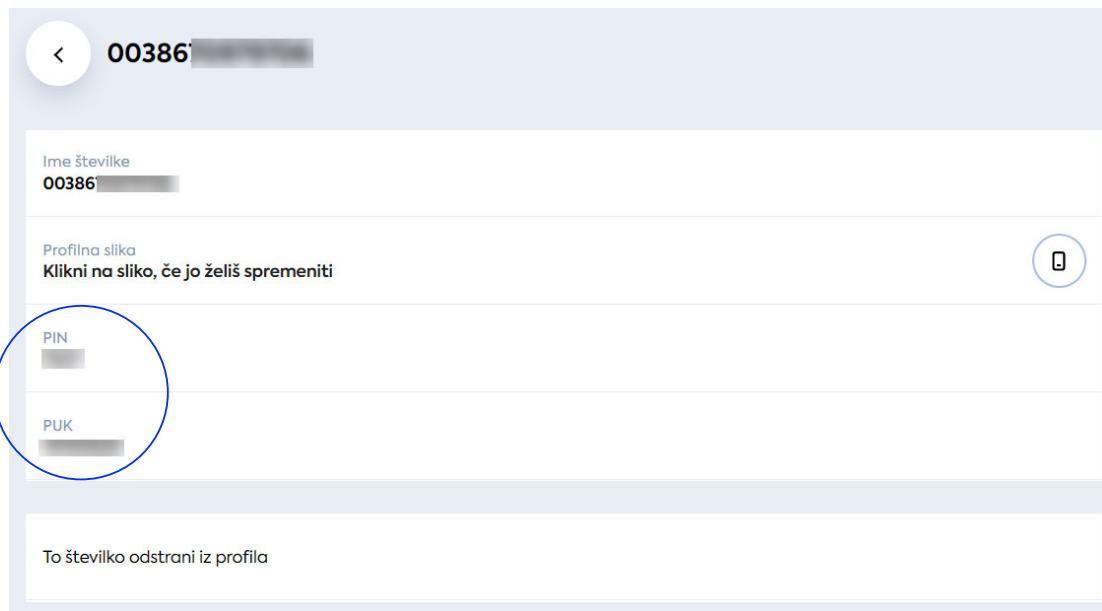
2. Odpre se pregled vseh lastnosti mobilne številke.

V prvem razdelku na lahko vidite mobilno številko. V desnem kotu tega razdelka je tudi ikona s pisalom. Če kliknete oz. tapnete na to ikono lahko spremenite sliko profila, povezanega s to mobilno številko.



telemach

Tukaj lahko tudi vidite PIN in PUK kodo za odklepanje. Pri prikazani PIN kodi gre za privzeto kodo, ki jo lahko sami spremenite s pomočjo PUK kode. PUK koda se ne spremeni in vam v primeru pozabljene PIN kode pomaga odkleniti dotično SIM kartico.



The screenshot shows a mobile application interface for a Telemach profile. At the top, there is a back arrow and the number '00386' followed by a blurred area. Below this, there are several rows of information:

- Ime številke**: 00386 followed by a blurred area.
- Profilna slika**: Klikni na sliko, če jo želiš spremeniti. To row has a circular icon with a plus sign on the right.
- PIN**: A blurred area representing the PIN code.
- PUK**: A blurred area representing the PUK code.

A blue circle highlights the PIN and PUK rows. At the bottom of the profile card, there is a button that says 'To številko odstrani iz profila'.

Informacijo glede PIN in PUK kode lahko prejmete tudi v naših Poslovalnicah (<https://telemach.si/prodajna-mesta>) ali na brezplačni številki **070 700 700**.