telemach

Izvleček iz cenika mobilne telefonije

Februar 2026

Novi paketi VEČ PO 5. 5. 2025

Vsebina paketa	Paket VEČ 3	Paket ŠE VEČ 3	Paket NAJVEČ 3
Klici v mobilnem omrežju Telemach	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS/MMS v vsa Slo. omrežja	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov v Sloveniji	33 GB	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Hitrost prenosa podatkov	do 1 Gbps	do 1 Gbps	do 1 Gbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	33 GB	44 GB	55 GB
Klici iz SLO v EU/EEA			100 MIN
Prenos podatkov v ZDA			200 MB
EON	✓	✓	✓
Mesečna naročnina	18,60 EUR	24,60 EUR	30,60 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev brez ugodnosti z vezavo[2]	16,60 EUR	22,61 EUR	28,60 EUR
Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave[1]	16,60 EUR	22,61 EUR	28,60 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev z ugodnostjo vezave[1, 2]	15,40 EUR	21,40 EUR	26,39 EUR
Mesečna naročnina na storitve z dodatno kartico SIM		10 EUR	10 EUR

1 Mesečna naročnina z vezavo za naročniške pakete VEČ je mesečna naročnina za naročnike mobilnih storitev Telemacha, za katere je sklenjen dogovor s 24/12 mesečno vezavo. Ugodnost z vezavo velja do izteka obdobja vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine.

2 Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ, ki velja dokler je naročnik paketov VEČ hkrati naročnik paketov fiksnih storitev. Ugodnost velja do izteka vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine z ugodnostjo vezave.

Hitrost prenosa podatkov v paketih VEČ3, ŠE VEČ3 in NAJVEČ3 znaša do 1 Gbps.

Od vključene količine podatkov v paketu VEČ 3, 33 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si.

Za pakete skupine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za paket VEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

PAKETI VEČ PLUS po 5. 5. 2025

Vsebina paketa	Paket VEČ PLUS 3
Klici v mobilnem omrežju Telemach	NEOMEJENO
Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO
SMS/MMS v vsa slovenska omrežja	NEOMEJENO
SMS v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO
Prenos podatkov znotraj Slovenije	66 GB
Hitrost prenosa podatkov	do 1 Gbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	33,7 GB
EON	✓
Klici iz SLO v EU/EEA	X
Prenos podatkov v ZDA	X
Mesečna naročnina	22,61 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev brez ugodnosti z vezavo[2]	20,61 EUR
Mesečna naročnina z ugodnostjo vezave[1]	20,61 EUR
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev z ugodnostjo vezave[1, 2]	19,40 EUR

1 Mesečna naročnina z vezavo za naročniške pakete VEČ je mesečna naročnina za naročnike mobilnih storitev Telemacha, za katere je sklenjen dogovor s 24/12 mesečno vezavo. Ugodnost z vezavo velja do izteka obdobja vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine.

2 Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ, ki velja dokler je naročnik paketov VEČ hkrati naročnik paketov fiksnih storitev. Ugodnost velja do izteka vezave. Po izteku obdobja vezave se naročnikom zaračuna redna cena mesečne naročnine z ugodnostjo vezave.

Od vključene količine podatkov v paketu VEČ PLUS 3, 66 GB v domačem omrežju, jih lahko naročnik od te količine do 33,7 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

Za pakete družine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za paket VEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ter klicev v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

PAKET JUNIOR

Vsebina paketa	Paket JUNIOR
Enote za MIN/SMS/MMS v Sloveniji in v EU/EEA gostovanju	500
Prenos podatkov znotraj Slovenije	5 GB*
Hitrost prenosa podatkov	do 150/50 Mbps
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	5 GB*
EON	X
Klici iz SLO v EU/EEA	X
Prenos podatkov v ZDA	X
Mesečna naročnina za paket JUNIOR**	6,90 EUR/mesec
Mesečna naročnina za paket JUNIOR z otroško uro Telemach Kids watch	9,90 EUR/mesec

* Od vključene količine podatkov v paketu JUNIOR, 5 GB v domačem omrežju, jih lahko naročnik od te količine do 5 GB brezplačno porabi tudi v EU/EEA.

** Naročniški paket JUNIOR vsebuje mobilne elektronske komunikacijske storitve ponudnika in je namenjen mladim uporabnikom med 6. in dopolnjenim 15. letom starosti. Pogoj za sklenitev naročniškega razmerja za paket JUNIOR je sklenitev dogovora za obročni nakup otroške ure Telemach Kids watch z vezavo naročniškega razmerja za 24 mesecev.

Cene storitev izven obsega vključenih v paketu	
Klici	0,16 EUR/min
SMS/MMS	0,16 EUR

Hitrost prenosa podatkov v paketu JUNIOR znaša največ do 150/50 Mbps. Po porabi v paket JUNIOR vključenih količin prenosa podatkov v Sloveniji se najvišja hitrost prenosa podatkov zniža na največ 64/64 kbps. Prenos podatkov v Sloveniji se po porabi vključenih količin dodatno ne zaračunava. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU v skladu s Politiko poštene uporabe (»PPU«) storitev v EU gostovanju družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali iz Slovenije v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

DODATNI PAKETI

	Dodatni paket 500 MB	Dodatni paket 1 GB	Dodatni paket 3 GB
Prenos podatkov v Sloveniji	500 MB	1 GB	3 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	500 MB	1 GB	3 GB
Mesečna naročnina	3 EUR	5 EUR	9 EUR

Paketi Popotnik	Prenos podatkov	Veljavnost	Cena z DDV
Popotnik 1 - 1 GB	1 GB	1 dan (24 ur)	3,90 €
Popotnik 1 - 3 GB	3 GB	7 dni	10,90 €
Popotnik 1 - 5 GB	5 GB	15 dni	16,90 €
Popotnik 1 - 10 GB	10 GB	30 dni	29,90 €
Popotnik 2 - 1 GB	1 GB	1 dan (24 ur)	8,00 €
Popotnik 2 - 3 GB	3 GB	7 dni	21,90 €
Popotnik 2 - 5 GB	5 GB	15 dni	34,00 €
Popotnik 2 - 10 GB	10 GB	30 dni	60,00 €
Popotnik 3 - 1 GB	1 GB	1 dan (24 ur)	12,00 €
Popotnik 3 - 3 GB	3 GB	7 dni	32,00 €
Popotnik 3 - 5 GB	5 GB	15 dni	51,00 €
Popotnik Balkan - 1 GB	1 GB	1 dan (24 ur)	6,90 €
Popotnik Balkan - 3 GB	3 GB	7 dni	18,90 €
Popotnik Balkan - 5 GB	5 GB	15 dni	30,90 €
Popotnik Balkan - 10 GB	10 GB	30 dni	55,90 €

ZDA neomejeno mesečno	ZDA neomejeno 24h
Neomejni klici Neomejeni SMS 1 GB	Neomejni klici Neomejeni SMS 1 GB
10 EUR	3 EUR

Balkan 1 GB	Svet 1 GB
1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori	1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta[2]
10,00 EUR/30 dni	15,00 EUR/30 dni

Balkan 7 dni	Svet 7 dni
30 minut za odhodne klice in 30 SMS in 3GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori	30 minut za odhodne klice in 30 SMS in 1GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta[2]
19,90 EUR/7 dni	19,90 EUR/7 dni

1 Za pakete Popotnik veljajo posebni pogoji zapisani v točki 11. v posebnih pogojih dodatnih paketov za naročniške pakete Več in pakete Mobilni internet net. Paketi Popotnik se samodejno obnovijo v času gostovanja, ko naročnik porabi zakupljene podatke ali, ko se izteče časovna veljavnost dodatnega paketa, ne glede na obračunsko obdobje. Pakete Popotnik lahko naročnik aktivira že v domačem omrežju, dodatni paket pa se obračuna v primeru, da se naročnik registrira na podatkovno omrežje v izbrani gostujoči državi. Takrat se dodelijo tudi zakupljene količine podatkov. Paketi Popotnik se aktivirajo glede na izbrano državo. Izbran paket Popotnik velja hkrati v več državah. Seznam najdete na https://tmsi.si/non-eu.

Popotnik 1: Izrael, Turčija, Kirgizistan, Pakistan, Oman, Indonezija, Irak, Združeno kraljestvo, Švica, Južna Afrika, Ruska federacija, Kuvajt, Otok Man, Ferski otoki, Združene države Amerike, Gibraltar, Makav, Jersey, Avstralija

Popotnik 2: Kanada, Nova Zelandija, Paragvaj, Salvador, Burkina Faso, Južna Koreja, Indija, Belorusija, Japonska

Popotnik 3: Brazilija, Mehika, Tajska, Vietnam, Gvatemala, Kolumbija, Ekvador, Argentina, Portoriko, Nikaragva, Honduras, Čile, Kambodža, Hongkong, Mongolija, Šrilanka, Kitajska, Jordanija, Filipini, Kazahstan, Katar

Balkan: Srbija, Bosna in Hercegovina, Albanija, Severna Makedonija, Črna gora, Kosovo

2 Paket je možno uporabljati v več kot 40 državah sveta (Argentina, Armenija, Avstralija, Belorusija, Brazilija, Čile, Egipt, Ekvador, Gruzija, Gibraltar, Gvatemala, Honduras, Hong Kong, Indija, Indonezija, Izrael, Japonska, Jersey (UK), Južna Koreja, Katar, Kazahstan, Kanada, Kirgizistan, Kitajska, Mehika, Nikaragva, Nova Zelandija, Pakistan, Paragvaj, Portoriko, Rusija, Salvador, Šri Lanka, Švica, Tajska, Tunizija, Turčija, Vietnam, ZDA, Združeni arabski emirati).

Ukrajina in Moldavija sta se 1. 1. 2026 vključili v območje gostovanja kot doma (RLAH). Z navedenim datumom boste lahko uporabniki Telemachovih mobilnih storitev v teh dveh državah klicali, pošiljali sporočila SMS in uporabljali prenos podatkov po enakih cenah kot v dosedanjem območju EU/EEA. Klici iz Slovenije se še vedno obračunajo po ceniku.

Združeno kraljestvo 5 GB	Hrvaška 30 GB	Grčija 30 GB
5 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Združenem kraljestvu (Anglija, Škotska, Wales in Severna Irska)	30 GB prenosa podatkov med gostovanjem na Hrvaškem	30 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Grčiji
5,90 EUR/30 dni	9,90 EUR/30 dni	9,90 EUR/30 dni

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. Za dodatni paket 500 MB/1GB/3GB po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan 1 GB, Balkan 7 dni, Svet 1GB in Svet 7 dni vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na https://telemach.si/download/terms/seznam-operaterjev-s-posebnimi-tarifami/2291. V paketih Svet 7 dni in Balkan 7 dni, velja 30 minut za odhodne klice. V Paketih ZDA Neomejeno mesečno in ZDA Neomejeno 24 ur velja neomejeno minut klicev za odhodne in dohodne klice.

Dodatni paket VEČ IMAM	
Prenos podatkov v Sloveniji	35 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	5,9 GB
Veljavnost	Do konca meseca
Mesečna naročnina	3,99 EUR

Obračunska enota za prenos podatkov znaša 10 kB, obračunska enota v EU/EEA pa znaša 1 kB. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Paket se mesečno obnavlja s prvim dnem koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnem paketu se storitve obračunavajo po ceniku. Dodatni paket je kompitabilen le z naročniškim paketom VEČ.

Dodatne mobilne storitve	Mesečna naročnina v EUR z DDV
Skyshowtime PREMIUM	9,99
Skyshowtime STANDARD	7,99
Skyshowtime STANDARD z oglasi	4,99

Paketi SkyShowtime so na voljo v mobilnih paketih družine VEČ, mobilnih Biznis paketih in v paketu EON MOB, ki je na voljo le v sklopu ponudbe Senior skupaj s fiksnimi storitvami Telemach. Do vsebin SkyShowtime mobilni naročniki dostopajo v mobilni aplikaciji. Na voljo so le vsebine za zahtevo, brez linearnih TV-programov.

MOBILNI INTERNET NET

Paketi	NET VEČ	NET ŠE VEČ	NET NAJVEČ
Vključena količina podatkov v Sloveniji	10 GB	20 GB	40 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	10 GB	20 GB	40 GB
EON	✓	✓	✓
Mesečna naročnina	12,20 EUR	22,20 EUR	32,20 EUR
Mesečna naročina za naročnike fiksnih storitev Telemach	9,20 EUR	18,20 EUR	27,21 EUR

Dodatna kartica SIM za prenos podatkov v paketih mobilni internet NET	3,00 EUR/mesec

Dodatna kartica SIM si deli zakupljene količine nosilne kartice SIM. Ob klicu, poslanem SMS-u se dodatna kartica SIM predstavi z drugačno številko, kot nosilna kartica SIM. Uporabnik dodatne kartice SIM ni upravičen do sklenitve zavezujočih dogovorov za morebiten nakup terminalske opreme ali uveljavljanje drugih ugodnosti.

Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET

	NET 1 GB	NET 15 GB
Prenos podatkov v Sloveniji	1 GB	15 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	1 GB	14,9 GB
Mesečna naročnina	3 EUR/mesečno	10 EUR/mesečno

ZDA neomejeno mesečno	ZDA neomejeno 24 UR	Balkan 1 GB
Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podaktov	Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podaktov	1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji, Kosovu ter Črni gori
10,00 EUR/mesečno	3,00 EUR/24UR	10,00 EUR/30 dni

Svet 1 GB	Združeno kraljestvo 5 GB	Svet 7 dni
1 GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta*	5 GB prenosa podatkov med gostovanjem v Združenem kraljestvu (Anglija, Škotska, Wales in Severna Irska)	30 minut in 30 SMS in 1GB prenosa podatkov med gostovanjem v izbranih državah sveta*
15,00 EUR/30 dni	5,90 EUR/30 dni	19,90 EUR/7 dni

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu mobilni internet NET, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prej. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnem koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na www.telemach.si.

BREZŽIČNI INTERNET

Postavko za storitev Hišni NET najdete v ceniku fiksnih storitev.

STORITVE

Izdelava mesečnega razčlenjenega računa[1]	1,49 EUR
Izdelava izrednega razčlenjenega računa (za do 3 zadnje mesece)[2]	2,00 EUR
Blokada storitev zaradi neplačevanja	10,00 EUR
Priključnina	12,00 EUR
Menjava SIM kartice	10,90 EUR
Sprememba telefonske številke	11,90 EUR
Sprememba naročnika[8]	6,00 EUR
Strošek opomina[3]	v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek[4]
Preusmeritev klica	kot običajen klic
Zapore storitev	brezplačno
Prenos aneksa (plača prevzemnik)	10,00 EUR
Stroški obdelave pri plačilu storitev brez orig. položnice	1,90 EUR
Menjava paketa	4,99 EUR
Strošek začasnega izklopa (zamrznitev naročniškega razmerja)	10,00 EUR
Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki[3]	5,00 EUR
Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami	10,00 EUR
Izklop storitev zaradi neplačevanja	30,00 EUR
Prehod na akcijsko ponudbo[5]	40,00 EUR
Ponovna izdaja računa	5,00 EUR
Prekinitev naročniškega razmerja	10,00 EUR
Strošek izračuna sorazmernega zneska ugodnosti	12,00 EUR
Vodenje računa (ne velja za e-račun in direktne bremenitve)[6]	0,30 EUR
Plačilo računa na blagajni[7]	0,50 EUR

1, 2 Zaračuna se vsak posamezni mesečni razčlenjen račun.

3 Velja od 1. 12. 2010 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo družbi Telemach za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga družba Telemach obracuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev.

4 Vendar največ do zneska dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina v višini 1,83 EUR. Obrestno mero zamudnih obresti z uredbo dvakrat letno objavlja Ministrstvo za finance RS.

5 Strošek prehoda na akcijsko ponudbo se obračuna v primeru, ko to določa matrika prehodov, objavljena na http://www.telemach.si.

6 Pomeni zajem, obdelavo in vertifikacijo obračunskih podatkov ter njihovo posredovanje naročniku.

7 Ne velja za naročnike, ki imajo vklopljen e-račun.

8 Plača prevzemnik.

MEDNARODNE TARIFE

Osnovne mednarodne tarife	Klici	SMS
Obračunski interval	60 sekund	cena/SMS
Cona 1 in Cona 7	* 0,23 EUR / 0,43 EUR	0,07 EUR
Cona 2	0,55 EUR	0,15 EUR
Cona 3	0,72 EUR	0,15 EUR
Cona 4	1,40 EUR	0,20 EUR
Satelit	7,20 EUR	0,20 EUR

** 0,23 EUR Fizični uporabniki / 0,43 EUR Poslovni uporabniki*

Cona 1 – * 0,23 EUR/min / 0,43 EUR/min

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska

Cona 2 – 0,55 EUR/min

Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Makedonija, Srbija

Cona 3 – 0,72 EUR/min

Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Kosovo, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA

Cona 4 – 1,40 EUR/min

Ostale države

Cona 7 – * 0,23 EUR/min / 0,43 EUR/min

Združeno kraljestvo

DODATNE MEDNARODNE TARIFE

Dodatne mednarodne tarife	Balkan ekspres	Evropa ekspres	Svet ekspres
Klici iz SLO v mobilno omrežje	0,30 EUR/min	0,23 EUR/min	0,30 EUR/min
Klici iz SLO v fiksno omrežje	0,15 EUR/min	0,15 EUR/min	0,15 EUR/min
SMS	0,15 EUR/SMS	0,07 EUR/SMS	0,15 EUR/SMS
Mesečna naročnina naročniki	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Mesečna naročnina poslovni uporabniki	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Cena vklopa tarife za drugi in vsak naslednji vklop	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR

OBRAČUNSKI INTERVAL JE 60 SEKUND.

BALKAN EKSPRES

BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Severna Makedonija

EVROPA EKSPRES

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo

SVET EKSPRES

Argentina, Avstralija, Bahrajn, Bangladeš, Belorusija, Brazilija, Brunej, Čile, Egipt, Filipini, Gruzija, Hongkong, Indija, Indonezija, Iran, Izrael, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Afrika, Kanada, Katar, Kazahstan, Kitajska, Kolumbija, Kuvajt, Laos, Libanon, Macau, Malezija, Mehika, Mongolija, Nepal, Pakistan, Panama, Republika Koreja (Južna Koreja), Rusija, Savdska Arabija, Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Ukrajina, Uzbekistan, Vietnam, ZDA, Združeni Arabski emirati

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo omrežja, vzpostavljenega na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključi v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, navedene v opisu vsake izmed tarif zgoraj. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih VEČ. Mednarodne tarife in dodatne mednarodne tarife ne veljajo za klice in druge storitve z dodano vrednostjo.

POSEBNE STORITVE

Klici v sili	Telefonska številka	Cena
Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč)	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno

Klici v sili	Telefonska številka	Cena
Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekoma Slovenije	041 700 700	brezplačno
Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji	1188	
- klic do 1 minute - cena prve minute klica		1,4900 EUR/min
- klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta		0,9900 EUR/min
Informacije o tel. narocnikih izven Slovenije	1180	1,4900 EUR/klic
Točen čas	195	0,7500 EUR/klic
AMZS	1987	0,0800 EUR/klic
Telekomov telefonski predal - glasovna pošta	19102	0,3000 EUR/min
DARS	1970	0,0800 EUR/klic
Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET	1991	1,5000 EUR/klic
Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET	1999	1,0000 EUR/klic
Telefonska pomoč v duševni stiski	116123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116000	brezplačno

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemach brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitev 1188 je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika v skladu s Splošnimi pogoji za mobilne elektronske komunikacijske storitve Telemach.

Ločeno od morebitnih sprememb cen, ki jih Telemach lahko izvede iz poslovnih razlogov in v skladu s 192. členom ZEKom-2, si Telemach pridržuje pravico enkrat letno cene uskladiti z rastjo cen življenjskih potrebščin, skladno z indeksom rasti cen življenjskih potrebščin v RS po podatkih Statističnega urada RS za preteklo leto, o čemer bo naročnike na običajen način obvestil najmanj 30 dni pred uskladitvijo.

Vse cene vključujejo DDV. Telemach Slovenija d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče.

Še več načinov za stik z nami

POKLIČITE NAS NA

070 700 700

WHATSAPP KLEPET S SVETOVALCEM

+386 70 700 700

POBRSKAJTE PO SPLETNI STRANI

telemach.si

PIŠITE NAM NA

info@telemach.si

UREDITE AKTIVACIJO STORITEV IN
DODATNA NAROČILA V NAROČNIŠKEM PORTALU

telemach.si/account

telemach