

telemach

IZVLEČEK IZ
CENIKA
MOBILNE TELEFONIJE

Marec 2020



PAKETI

Vsebina paketa	Paket VEČ	Paket ŠE VEČ	Paket NAJVEČ
Klici v mobilnem omrežju Telemach	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Klici v ostala slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	120 MIN	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS/MMS v vsa Slo. omrežja	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
SMS v EU/EEA gostovanju	NEOMEJENO	NEOMEJENO	NEOMEJENO
Prenos podatkov v Sloveniji	3 GB	50 GB	NEOMEJENO*
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	4,2 GB	8,0 GB	10,5 GB
Klici iz SLO v EU			100 MIN
Prenos podatkov v ZDA			200 MB
EON, UNIFI, UniFi Travel	✓	✓	✓
Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev**	7,40 EUR	15 EUR	20 EUR
Mesečna naročnina za ostale	8,90 EUR	17 EUR	22 EUR
Mesečna naročnina na storitve z dodatno kartico SIM		10 EUR	10 EUR

* Po prenesenih 100 GB se hitrost omeji na največ 1 Mbps/256 kbps.

** Mesečna naročnina za naročniške pakete VEČ za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom, ki od sklenitve ustreznega dogovora za popust z vezavo 24 mesecev velja za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročnike paketov VEČ.

Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si.

Cena klicev izven obsega vključenih količin v paketu VEČ znaša 0,16 EUR/minuto.

Dopolnitev vsebine naročniškega paketa NAJVEČ velja za vse obstoječe naročnike in prvih 30.000 novih naročnikov paketa NAJVEČ od vključno 15.01.2019. Za pakete skupine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 64 kbps, za pakete VEČ in ŠE VEČ ter največ 1 Mbps/256 kbps za paket NAJVEČ. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Vključen prenos podatkov v ZDA velja v omrežju operaterja ali operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu partnerskih operaterjev na www.telemach.si. UNIFI in UNIFI TRAVEL sta storitvi, ki omogočata brezžični dostop do interneta prek brezžičnih dostopnih točk UNIFI in UNIFI TRAVEL v več kot 120 državah sveta. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih.

DODATNI PAKETI

	Dodatni paket 500 MB	Dodatni paket 1 GB	Dodatni paket 3 GB
Prenos podatkov v Sloveniji	500 MB	1 GB	3 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	1,41 GB	2,35 GB	4,22 GB
Mesečna naročnina	3 EUR	5 EUR	9 EUR

Neomejeni klici	ZDA neomejeno mesečno	ZDA neomejeno 24h
Neomejeni klici v vsa slovenska omrežja in v EU/EEA gostovanju	Neomejni klici Neomejeni SMS 1 GB	Neomejni klici Neomejeni SMS 1 GB
4 EUR	10 EUR	3 EUR

Balkan 500 MB	Svet 1 GB
500 MB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji ter Črni gori	1 GB prenosa podatkov med gostovanjem na Kitajskem, v Kanadi, Rusiji, Švici in Turčiji.
10,00 EUR/30 dni	15,00 EUR/30 dni

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neprabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunske obdobje. V posameznem paketu VEČ, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prejel. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. Za dodatni paket 500 MB/1GB/3GB po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Dodatni paket Neomejeni klici velja za vsa fiksna in mobilna omrežja v Sloveniji in v gostovanju v drugih državah EU, ne obsega pa klicev na posebne in komercialne številke, klicev v tujino in odhodnih in dohodnih klicev v gostovanju izven EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na <https://telemach.si/Binary/11812/www.telemach.si>.

	Dodatni paket VEČ IMAM
Prenos podatkov v Sloveniji	27 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	1,90 GB
Veljavnost	Do konca meseca
Mesečna naročnina	4 EUR

Obračunska enota za prenos podatkov znaša 10 kB, obračunska enota v EU/EEA pa znaša 1 kB. Neporabljene količine dodatnega paketa se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Paket se mesečno obnovlja s prvim dnevom koledarskega meseca in velja do poteka koledarskega meseca v katerem je bil deaktiviran. Po porabi v paket vključenih količin nastopi znižanje hitrosti prenosa podatkov na največ 64 kbps. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnem paketu se storitve obračunavajo po ceniku. Dodatni paket je kompatibilen le z naročniškim paketom VEČ.

MOBILNI INTERNET NET

Paketi	NET VEČ	NET ŠE VEČ	NET NAJVEČ
Vključena količina podatkov v Sloveniji	10 GB	20 GB	40 GB
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	5,20 GB	9,90 GB	14,60 GB
EON	✓	✓	✓
UniFi	✓	✓	✓
UniFi Travel	✓	✓	✓
Mesečna naročnina	11,00 EUR	21,00 EUR	31,00 EUR
Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev Telemach	8,00 EUR	17,00 EUR	26,00 EUR

Dodatna kartica SIM za prenos podatkov v paketih mobilni internet NET	3,00 EUR/mesec
--	-----------------------

Dodatna kartica SIM si deli zakupljene količine nosilne kartice SIM. Ob klicu, poslanem SMS-u se dodatna kartica SIM predstavi z drugačno številko, kot nosilna kartica SIM. Uporabnik dodatne kartice SIM ni upravičen do sklenitve zavezujočih dogovorov za morebiten nakup terminalske opreme ali uveljavljanje drugih ugodnosti.

Dodatni paketi za pakete mobilni internet NET

	NET 1 GB	NET 15 GB	UniFi Travel
Prenos podatkov v Sloveniji	1 GB	15 GB	Neomejen prenos podatkov - WiFi omrežja
Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	1,41 GB	4,69 GB	Neomejen prenos podatkov - WiFi omrežja
Mesečna naročnina	3 EUR /mesečno	10 EUR / mesečno	3,00 EUR/mesečno

ZDA neomejeno mesečno	ZDA neomejeno 24 UR	Balkan 500 MB	Svet 1 GB
Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov	Neomejeni klici, neomejeni sms-i, 1 GB prenosa podatkov	500 MB prenosa podatkov med gostovanjem v Bosni in Hercegovini, Srbiji, Makedoniji, Albaniji ter Črni gori	1 GB prenosa podatkov med gostovanjem na Kitajskem, v Kanadi, Rusiji in Švici
10,00 EUR/mesečno	3,00 EUR/24UR	10,00 EUR/30 dni	15,00 EUR/30 dni

Dopustne kombinacije in druge lastnosti dodatnih paketov so opisane v Posebnih pogojih za dodatne pakete k družini paketov VEČ in MOBILNI INTERNET, objavljeni na www.telemach.si. Neporabljene količine dodatnih paketov se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. V posameznem paketu mobilni internet NET, ki ima aktiven dodatni paket, se najprej porabljajo vsebine dodatnega paketa. V primeru, da je dodatni paket aktiviran za enkratno uporabo, so aktivirane količine na voljo do porabe ali do poteka koledarskega meseca v katerem so aktivirane, karkoli nastopi prejel. Dodatni paketi, ki se obnavljajo, se obnovijo s prvim dnevom koledarskega meseca in veljajo do poteka koledarskega meseca v katerem so bili deaktivirani. Sočasna aktivacija mesečnih dodatnih paketov in paketov za istovrstne storitve, predvidenih za krajše obdobje, ni mogoča. Za dodatni paket ZDA neomejeno 24 ur je potrebna aktivacija, po aktivaciji pa se storitve obračunajo in začnejo porabljati ob prvi vzpostavitvi katerekoli izmed storitev, ki so vsebovane v tem dodatnem paketu. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Sloveniji, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju v EU. Po porabljenih količinah v dodatnih paketih se storitve obračunavajo po ceniku. V paketih ZDA, Balkan in Svet vključene storitve veljajo v omrežjih operaterjev, navedenih v vsakokratnem seznamu operaterjev s posebnimi tarifami na <https://telemach.si/Binary/11812/www.telemach.si>.

STORITVE

Izdelava mesečnega razčlenjenega računa*	1,49 EUR
Izdelava izrednega razčlenjenega računa (za do 3 zadnje mesece)**	2,00 EUR
Blokada storitev zaradi neplačevanja	10,00 EUR
Priključnina	12,00 EUR
Menjava SIM kartice	10,90 EUR
Sprememba telefonske številke	11,90 EUR
Sprememba naročnika	10,00 EUR
Prenos številke k drugemu operaterju	5,00 EUR
Strošek opomina***	v višini zamudnih obresti na dolgovani znesek****
Preusmeritev klica	kot običajen klic
Zapore storitev	brezplačno
Prenos aneksa (plača prevzemnik)	10,00 EUR
Stroški obdelave pri plačilu storitev brez orig. položnice	1,90 EUR
Menjava paketa	4,99 EUR
Strošek začasnega izklopa (zamrznitev naročniškega razmerja)	10,00 EUR
Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki***	5,00 EUR
Prenos podatkov med komunikacijskimi napravami	10,00 EUR
Izklop storitev zaradi neplačevanja	30,00 EUR
Prehod na akcijsko ponudbo*****	40,00 EUR
Ponovna izdaja računa	5,00 EUR
Prekinitev naročniškega razmerja	10,00 EUR
Strošek izračuna sorazmernega zneska ugodnosti	12,00 EUR
Vodenje računa (ne velja za e-račun in direktne bremenitve)*****	0,30 EUR
Plačilo računa na blagajni*****	0,50 EUR

*, ** Zaračuna se vsak posamezni mesečni razčlenjen račun.

*** Velja od 1. 12. 2010 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo družbi Telemach za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga družba Telemach obracuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev.

**** Vendar največ do zneska dejanskih stroškov izdelave in pošiljanja opomina v višini 1,83 EUR. Obrestno mero zamudnih obresti z uredbo dvakrat letno objavlja Ministrstvo za finance RS.

***** Strošek prehoda na akcijsko ponudbo se obračuna v primeru, ko to določa matrika prehodov, objavljena na <http://www.telemach.si>

***** Pomeni zajem, obdelavo in verifikacijo obračunskih podatkov ter njihovo posredovanje naročniku.

***** Ne velja za naročnike, ki imajo vklopljen e-račun.

MEDNARODNE TARIFE

Osnovne mednarodne tarife	Klici	SMS
Obračunski interval	60 sekund	cena/SMS
Cona 1	* 0,23 EUR / 0,43 EUR	0,07 EUR
Cona 2	0,55 EUR	0,15 EUR
Cona 3	0,72 EUR	0,15 EUR
Cona 4	1,40 EUR	0,20 EUR
Satelit	7,20 EUR	0,20 EUR

* 0,23 EUR Fizični uporabniki / 0,43 EUR Pravni uporabniki

Cona 1 - * 0,23 EUR/min / 0,43 EUR/min

Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Združeno kraljestvo

Cona 2 - 0,55 EUR/min

Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Makedonija, Srbija

Cona 3 - 0,72 EUR/min

Avstralija, Belorusija, Brazilija, Egipt, Hongkong, Indija, Kanada, Kitajska, Moldavija, Nigerija, Nova Zelandija, Rusija, Kazahstan, Švica, Tunizija, Turčija, Ukrajina, ZDA

Cona 4 - 1,40 EUR/min

Ostale države

Dodatne mednarodne tarife

Dodatne mednarodne tarife	Balkan ekspres	Evropa ekspres	Svet ekspres
Klici iz SLO v mobilno omrežje	0,30 EUR/min	0,23 EUR/min	0,30 EUR/min
Klici iz SLO v fiksno omrežje	0,15 EUR/min	0,15 EUR/min	0,15 EUR/min
SMS	0,15 EUR/SMS	0,07 EUR/SMS	0,15 EUR/SMS
Mesečna naročnina naročniki	2,00 EUR	2,00 EUR	2,00 EUR
Mesečna naročnina poslovni uporabniki	5,00 EUR	5,00 EUR	5,00 EUR
Cena vklopa tarife za drugi in vsak naslednji vklop	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR

OBRAČUNSKI INTERVAL JE 60 SEKUND.

BALKAN EKSPRES: BiH, Črna gora, Srbija, Albanija, Turčija, Makedonija

EVROPA EKSPRES: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija (in Severna Irska)

SVET EKSPRES: Argentina, Armenija, Avstralija, Bahrajn, Bangladeš, Belorusija, Brazilija, Brunej, Čile, Kolumbija, Egipt, Filipini, Gruzija, Hongkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Islandija, Izrael, Japonska, Jermen, Jordanija, Kanada, Kazahstan, Kitajska, Kuvajt, Laos, Libanon, Macau, Malezija, Mehika, Moldavija, Mongolija, Nepal, Pakistan, Republika Koreja (Južna Koreja), Rusija, Savdska Arabija, Singapur, Šrilanka, Tajska, Tajvan, Vietnam, ZDA

Mednarodne tarife so cene družbe Telemach za klice in druge elektronske komunikacijske storitve, ki jih uporabniki storitev opravijo omrežja, vzpostavljena na teritoriju Republike Slovenije, storitev (npr. klic, SMS) pa se zaključijo v drugi državi. Osnovne mednarodne tarife veljajo za vse naročnike in predplačniške uporabnike. Dodatne mednarodne tarife so cene družbe Telemach za vklop, naročnino in klice iz Slovenije na izbrane mednarodne destinacije fiksnega in mobilnega omrežja, navedene v opisu vsake izmed tarif zgoraj. Cene ostalih storitev za naročnike dodatnih mednarodnih tarif so enake cenam na osnovnih naročniških paketih VEČ. Mednarodne tarife in dodatne mednarodne tarife ne veljajo za klice in druge storitve z dodano vrednostjo.

POSEBNE STORITVE

Klici v sili	Telefonska številka	Cena
Center za obveščanje (gasilci, prva pomoč)	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno

Zaračunavanje ostalih storitev	Telefonska številka	Cena
Prijava motenj na telefonskih priključkih Telekoma Slovenije	080 1000	brezplačno
Informacije o tel. naročnikih v Sloveniji	1188	
- klic do 1 minute - cena prve minute klica		1,4900 EUR/min
- klic, daljši od 1 minute - vsaka naslednja minuta		0,9900 EUR/min
Informacije o tel. naročnikih izven Slovenije	1180	1,4900 EUR/klic
Točen čas	195	0,7500 EUR/klic
AMZS	1987	0,0800 EUR/klic
Telekomov telefonski predal - glasovna pošta	19102	0,3000 EUR/min
DARS	1970	0,0800 EUR/klic
Informacije o avtobusnem potniškem prometu na območju RS - klici v omrežje SOFTNET	1991	1,5000 EUR/klic
Informacije v železniškem prometu - klic v omrežje SOFTNET	1999	1,0000 EUR/klic
Telefonska pomoč v duševnih stiski	116123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116000	brezplačno

Klici na telefonske številke s predpono 080 so za uporabnike Telemach brezplačni. Klici na telefonske številke 080 niso mogoči pri gostovanju v tujini. Storitve 1188 je mogoča le, če imate na mobilnem telefonu vklopljeno funkcionalnost »čakajoči klic«. Obračunski interval za storitev 1188 je 60/60.

Telemach si pridržuje pravico do spremembe višine in strukture cen s spremembo Cenika v skladu s Splošnimi pogoji za mobilne elektronske komunikacijske storitve Telemach.
Vse cene vključujejo DDV.

telemach

Pokličite nas na **070 700 700**,

pobrskejte po spletni strani **www.telemach.si**,
pišite nam na **info@telemach.si** ali nas
obiščite v eni izmed poslovalnic.

Telemach, širokopasovne komunikacije, d.o.o.,

Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, matična številka 5692229000, ID za DDV: SI66863627.