

## Klici v omrežja nacionalnih operaterjev

Klici v omrežje	Cena klica v EUR/min
Klici v stacionarna omrežja znotraj skupine United Group (Telemach Slovenija, Telemach BIH, SBB Srbija)	<b>brezplačno</b>
Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije	<b>0,025</b>
Klici v ostala stacionarna omrežja	<b>0,05</b>
Klici v mobilna omrežja	<b>0,17</b>

Obračunski interval je 60/1.

## Klici na posebne telefonske številke

Telefonska številka - storitev	Cena klica v EUR/min
112 - Center za obveščanje, reševalci, gasilci	<b>brezplačno</b>
113 - Policija	<b>brezplačno</b>
116 000 - Prijava pogrešanih otrok	<b>brezplačno</b>
116 111 - Telefonska pomoč za ortoke in mladostnike v stiski (TOM)	<b>brezplačno</b>
116 123 - Telefonska pomoč v stiski	<b>brezplačno</b>

## Posebne storitve

Telefonska številka - storitev	Cena klica v EUR/min
1180 - info. o številkah naročnikov v medn. prometu	<b>1,1005 (enkratno)</b>
1188 - info. o številkah naročnikov na območju Slovenije	<b>1,1005 (začetna) 0,65087 (nadaljna)</b>
1970 - info. o prometu (DARS)	<b>0,0586 (enkratno)</b>
195 - točen čas	<b>0,3888 (enkratno)</b>
1987 - AMZS	<b>0,0586 (enkratno)</b>
1991 - informacije o avtobusnih voznih redih	<b>1,6806 (enkratno)</b>
1999 - Podrobnejše informacije o potovanjih z vlakom, voznem redu, cenah in ponudbah Slovenskih železnic	<b>1,6806 (enkratno)</b>

Storitev digitalne telefonije je možna na območjih, kjer je storitev tehnično izvedljiva in na aktivnem priključku digitalne televizije.

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Cene veljajo za eno minuto mednarodnega telefonskega pogovora. Sistem obračunavanja je sekundni (obračuna se prvih 60 sekund klica, nato je obračunski interval sekundni). Pridržujemo si pravico do spremembe cen.

Cenik velja od 15. 5. 2019.

Telemach d.o.o., Brnčičeva ulica 49A, 1231 Ljubljana - Črnuče, identifikacijska št. za DDV: SI 66863627, matična št.: 5692229000, znesek osnovnega kapitala: 32.824.527,98 EUR, vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.

## Cene mednarodnih pogovorov

	Cena min v fiksno omrežje	Cena min v mobilno omrežje
Cona 1	<b>0,0466 €</b>	<b>0,2318 €</b>
Cona 2	<b>0,3500 €</b>	<b>0,3500 €</b>
Cona 3	<b>0,7200 €</b>	<b>0,7200 €</b>
Cona 4	<b>7,5000 €</b>	

Obračunski interval je 60/1.

**CONA 1:** Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Islandija, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska

**CONA 2:** Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo, Makedonija, Monako, San Marino, Srbija, Švica, Turčija, Ukrajina, Vatikan, Velika Britanija

**CONA 3:** Afganistan, Alžirija, Ameriška Samoa, Andora, Angola, Angvila, Antarktika, Antigva In Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Avstralija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belorusija, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Brazilija, Brunej, Država Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoki, Čad, Čile, Deviški Otoki (Velika Britanija), Deviški Otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipt, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoki, Ferski Otoki, Fidži, Filipini, Francoska Gvajana, Francoska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Giblartar, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guadeloupe, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Hongkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Koreja, Kajmanski Otoki, Kambođa, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kitajska, Kokosovi otoki, Kolumbija, Komori, Kongo, rep., Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Marshallovi Otoki, Martinique, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Moldavija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Norfolški Otoki, Nova Kaledonija, Nova Zelandija, Oman, Otoki Turks In Caicos, Otoki Wallis In Futuna, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Južna Afrika, Reunion, Ruanda, Rusija, St. Kitts in Nevis, St. Lucia, St. Pierre In Miquelon, St. Vincent in Grenadine, Sv. Helena, Salomonovi otoki, Salvador, Sao Tome in Principe, Saudova Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Severni Marianski Otoki, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Slonokoščena Obala, Somalija, Srednjeafriška Republika, Sudan, Surinam, Svazi, Šrilanka, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad In Tobago, Tunizija, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Zambija, ZDA, ZDA - Aljaska, ZDA - Havaji, Združeni Arabski Emirati, Zahodna Samoa, Zelenortski Otoki, Zimbabve

**CONA 4:** Klici prek satelitskih sistemov Inmarsat, Thuraya, Iridium, Globstar, Emsat in na posebne mednarodne, ne geografske številke.



# SPOŠTOVANI UPORABNIKI DIGITALNE TELEFONIJE!

Za vaše zaupanje se vam zahvaljujemo in vam hkrati zagotavljamo, da bomo posvetili največjo skrb delovanju omrežja in vseh storitev.

Želimo vam veliko zadovoljstva ob telefoniranju in veliko ur pogovorov. Pa ne pozabite: pogovori v našem in povezanih omrežjih so brezplačni, vseh 24 ur na dan in vseh 7 dni v tednu!

## Pred uporabo obvezno preberite

Digitalna telefonija potrebuje električno napajanje, zato mora biti modem (naprava v kateri je telefonska vtičnica) stalno priključen na električno napajanje. Če se pojavi napaka v delovanju, najprej modem ponovno priključite na električno napajanje in počakajte nekaj trenutkov, da se poveže v omrežje.

Brezžični telefonski aparati prav tako zahtevajo stalen prikljop bazne postaje na električno napajanje.

## Značilnosti digitalne telefonije

- Uporaba digitalne telefonije je povsem enaka kot ste je javeni iz klasičnega telefoniranja - dvignete slušalko in izberete številko.
- Za uporabo ne potrebujete nobene dodatne opreme, le analogni telefonski aparat s tonskim izbiranjem.
- Nekatere napredne storitve digitalne telefonije je mogoče uporabljati samo na novjših telefonskih aparatih, na primer takšnih z zaslonom.

## Prednosti digitalne telefonije

- Brezplačni klici v Sloveniji in regiji (brezplačni pogovori v fiksnem omrežju Telemach, SBB Srbija, Telemach Črna gora in Telemach Bosna in Hercegovina).
- Ugodni klici v mednarodna omrežja.
- Številne napredne storitve: uporaba več telefonskih števil, prikaz številke klicanega, seznam neodgovorjenih klicev...

## Katero telefonsko številko imam?

Če ste se ob priklopu na digitalno telefonijo odločili za novo številko, se vaša številka začne s kodo 0591x, celotna številka pa ima obliko 0591x xxxx.

Imetniki števil, ki vam jih je dodelil Telekom Slovenije in se začnejo z regionalno kodo 01, 02, 03 in podobno, lahko isto številko uporabljate še naprej. To naredite z naročilom za prenos svoje številke iz omrežja Telekoma Slovenije v omrežja skupine Telemach. Takšne številke imenujemo prenesene številke.

## Uporaba prenesene številke

- Ko kličete, morate izbrati celotno klicano številko skupaj z regionalno kodo (npr. če ste iz Ljubljane in ste prenesli številko, ste prej v Ljubljano klicali brez regionalne kode 01, sedaj pa je njena uporaba obvezna).
- Ko kličete na posebne številke (npr. 112, 113, 1188, 080), izbirate brez regionalne kode (previlno 112; napačno 01 112)
- Ko drugi kličejo vašo številko iz omrežja Telekoma Slovenije, vas kličejo enako kot prej.
- Iz tujine vas kličejo enako kot prej, tako da izberejo 00 386 in nato vašo številko (brez 0 v regionalni kodi).

## Pregled klicev in stroškov telefonskih storitev

Pregled porabe s stroški uporabe telefonskih storitev vam je brezplačno na voljo preko uporabniškega portala MOJ TELEMACH, dostopnem na spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

Na stran za pregled se prijavite z uporabniškim imenom in geslom, ki sta vam bila dodeljena ob priklopu.

S prijavo vam bodo na voljo podatki:



- telefonska številka klicanega (zabrisane zadnje 3 številke klicanega),
- začetek klica,
- trajanje klica,
- strošek klica,
- država in
- destinacija.

Na tej strani lahko izbirate tudi dodatne storitve (dodatne pakete, ...).

## Dodatne možnosti

Vkljop naprednih možnosti z vpisom kod na telefonu.

Ikona  označuje potrditev (s pritiskom na gumb s sliko slušalke na svojem telefonu)

Dodatna možnost	Vkljop	Izklop	Opis
Hitro izbiranje	80*p*številka* 	80*p** 	<b>Številke za hitro izbiro lahko določite številkam 2-9.</b> Na primer: Če želite tipki 6 določiti številko 0114012345 vpišite kodo 80*6*0114012345*  . Za izbris številke s te tipke, vpišite kodo 80*6**  . <b>Za izbiro shranjene številke pritisnite p*.</b> Primer: za klic številke, ki je določen tipki 3, vpišite 3*.
Preusmerjanje vseh klicev	72*številka* 	72** 	<b>Za brezpogojno preusmerjanje vseh dohodnih klicev vpišite kodo: 72*številka, na katero preusmerjate klice*.</b> Primer: Za preusmeritev vseh klicev na številko 0114012345, vpišite kodo 72*0114012345*  . Za izklop funkcije vpišite kodo 72**  .
Preusmerjanje klicev, če je linija zasedena ali se ne javim	73*številka* 	73** 	<b>Za preusmeritev klicev, če je linija zasedena ali pa se ne javite, vpišite kodo: 73*številka, na katero preusmerjate klice*.</b> Primer: Za preusmeritev vseh klicev na številko 0114012345, če je linija zasedena ali pa se ne javite, vpišite kodo 73*0114012345*  . Za izklop funkcije vpišite kodo 73**  .
Skrivanje številke samo pri naslednjem klicu	67*številka* 		<b>Za skrivanje številke samo pri naslednjem klicu, pred klicano številko vpišite kodo 67*.</b> Primer: za izklop identifikacije klicatelja pri naslednjem klicu na številko 0114012345, v telefon vpišite 67*0114012345  .
Skrivanje številke pri vseh klicih	74* 	75* 	<b>Za trajen vkljop skrivanja številke, vpišite kodo 74* .</b> <b>Za izklop te funkcije vpišite kodo 75* .</b>
Klic na čakanju	76* 	77* 	<b>Za vkljop možnosti klica na čakanju vpišite 76* .</b> <b>Za izklop te funkcije vpišite kodo 77* .</b>
Glasovna pošta	78* 	79* 	<b>Za vkljop storitve glasovne pošte, vpišite 78* .</b> <b>Za izklop te funkcije vpišite kodo 79* .</b>

Za vse nove uporabnike fiksne telefonije so ob vkljopu storitve vklopljene napredne možnosti prikaza številke za dohodne klice in klic na čakanju.

- 1. Prikaz številke za dohodne klice;** vkljop/izklop:
  - a. Pokličite kontaktni center
- 2. Klic na čakanju;** vkljop/izklop:
  - a. Pokličite kontaktni center
  - b. Z vpisom kode na telefonu
- 3. Skrivanje številke za vse klice**
  - a. Pokličite kontaktni center
  - b. Z vpisom kode na telefonu
- 4. Preusmerjanje klica na eno številko** (brezpogojno)
  - a. Pokličite kontaktni center
  - b. Z vpisom kode na telefonu
- 5. Preusmerjanje klicev na eno številko, če je linija zasedena ali ni odgovora**
  - a. Pokličite kontaktni center
  - a. Z vpisom kode na telefonu
- 6. Preusmerjanje klicev na glasovno pošto**
  - a. Pokličite kontaktni center
  - b. Z vpisom kode na telefonu
- 7. Skrivanje številke pri naslednjem klicu**
  - a. Z vpisom kode na telefonu
- 8. Hitro izbiranje**  
**Uporabnik lahko za hitro izbiro določi največ 8 števil.**
  - a. Pokličite kontaktni center
  - b. Z vpisom kode na telefonu
- 9. Preusmeritev klicev na več števil**  
**Uporabnik lahko izbere največ 6 stikov, na katere bodo klici preusmerjeni**
  - a. Pokličite kontaktni center

Na telefonskem aparatu lahko nastavite tudi številke za hitre klice. Postopek je sledeč:

- na telefonskem aparatu lahko izbirate med 8 različnimi številkami (od 2 do 9)
- če želite, na primer, nastaviti tipko 2 za hitri klic, vtipkajte 80#2 in številko
- hitro kličete tako, da potem, ko ste nastavili številko, pritisnete 2\*

Vse telefonske zveze, ki so bile vzpostavljene zaradi preusmeritve klica, se obračunavajo enako kot telefonski klici:

- po ceniku za klice v Mobitelovo omrežje GSM/UMTS;
- po ceniku za klice v druga mobilna omrežja (preusmeritve v omrežje drugega operaterja);
- po ceniku za klice v stacionarno omrežje (preusmeritve v stacionarno omrežje)
- po ceniku za mednarodne klice (preusmeritve v tujino ali iz tujine).

*Preusmerjeni del klica plača naročnik.*