

PAKETI BIZ.TELEVIZIJA

Mesečna naročnina v EUR

• Začetni paket DTV ¹	19,67
• Osnovni paket DTV ¹	22,95
• Razširjeni paket DTV ¹	26,23
• Paket DTV za hotele ¹	6,00

¹ Digitalna kabela televizija je možna, kjer obstajajo tehnične možnosti za prikllop. Naročnik lahko z eno mesečno naročnino na digitalno televizijo, digitalno programsko shemo gleda na največ treh televizorjih in aplikacijo EON za 1 napravo. Paket že vključuje digitalni sprejemnik. Za digitalno programsko shemo na drugem in tretjem televizorju je potrebno doplačati za Paket DTV za dodatni sprejemnik.

PAKETI BIZNIS

Mesečna naročnina v EUR

• BIZNIS 1	45,00
Internet do 300 ⁹ /30 Mbps + WiFi + začetna programska shema + SVOD (Pikaboo, AXN, AMC, Epic Drama, Pickbox, Minimax, NG+, My baby TV, Cinestar Premiere Plus, Hopster, Vavoom Play, Nova S Play, Diva, El, SciFi, Disney, Nick+, History/C&I, Cinemix, Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, Prva liga Telemach) ⁶ + EON BOX ¹ + funkcija Ogled Nazaj ⁴ + 1 Smart TV licenca + EON MS 3/5 ⁵ + telefonija osnovni paket ² + Microsoft 365 Business Basic promo 3 mesece ⁸ + 3 dodatni e-poštni predali ⁸ + Paket spletno gostovanje Začetni	
• BIZNIS 2	55,00
Internet do 600 ⁹ /60 Mbps + WiFi + osnovna programska shema + SVOD (Pikaboo, AXN, AMC, Epic Drama, Pickbox, Minimax, NG+, My baby TV, Cinestar Premiere Plus, Hopster, Vavoom Play, Nova S Play, Diva, El, SciFi, Disney, Nick+, History/C&I, Cinemix, Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, Prva liga Telemach, Da Vinci Kids) ⁶ + EON BOX ¹ + funkcija Ogled Nazaj ⁴ + 1 Smart TV licenca + Cinestar TV Premiere HD + EON MS 3/5 ⁵ + telefonija osnovni paket ² + 100 min v mobilna in fiksna omrežja ⁷ + Microsoft 365 Business Basic promo 6 mesecev ⁸ + 5 dodatnih e-poštnih predalov ⁸ + Paket spletno gostovanje Začetni	
• BIZNIS 3	75,00
Internet do 1000 ⁹ /100 Mbps + WiFi + razširjena programska shema + VOYO + SVOD (Pikaboo, AXN, AMC, Epic Drama, Pickbox, HBO OD, Minimax, NG+, My baby TV, Cinestar Premiere Plus, Hopster, Zauder, Vavoom Play, Nova S Play, Diva, El, SciFi, Disney, Nick+, History/C&I, Dorcel, Cinemix, Viasat History, Viasat Explore, Viasat Nature, Prva liga Telemach, Da Vinci Kids) ⁶ + EON BOX ¹ + funkcija Ogled Nazaj ⁴ + 2 Smart TV licenci + Cinestar TV Premiere HD in HBO Premium ³ + EON MS 3/5 ⁵ + telefonija osnovni paket ² + 200 min v mobilna in fiksna omrežja ⁷ + Microsoft 365 Business Basic ⁸ + 10 dodatnih e-poštnih predalov ⁸ + Paket spletno gostovanje Začetni	

Storitve so na voljo, kjer obstajajo tehnične možnosti za prikllop Telemachovega koaksialnega ali optičnega priključka (HFC, GPON, FTTH), na odprtih širokopasovnih omrežjih OŠO ter na omrežju Telekom Slovenije d.o.o.

- Sprejemnik lahko priklopite na ustrezen televizor s priključkom HDMI. Z eno naročnino je možno spremljati televizijo na enem/dveh televizorju preko aplikacije Smart TV in na treh televizorjih preko sprejemnikov. Ogled televizije prek sprejemnika, ki ni vključen v paket, se plača po ceniku. Cena je odvisna od tipa sprejemnika.
- Brezplačni klici v omrežju skupine Telemach in skupini United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).
- Naročnik lahko spremlja vse programe in uporablja vse storitve iz paketa HBO Premium, za katere izpolnjuje tehnične pogoje. Več na www.telemach.si.
- Ogled nazaj 7 dni EON, 3 dni DTV sprejemnik.
- Za uporabo storitve EON je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun na portalu moj.telemach.si in naložiti aplikacijo EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Za uporabo funkcije Ogled nazaj do 7 dni preko aplikacije EON je potrebno naročilo storitve Ogled nazaj oz. paketa, ki to funkcijo vsebuje. Funkcija Ogled nazaj na televizorju ni možna na tehnologijah xDSL, WIMAX, MMDS in satelitski TV. Funkcije prek storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri gledate programe ali uporabljate storitve. Za delovanje storitve je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 512 kbps. Uporabniki paketov dvojček, trojček in četverček, ki vsebujejo najmanj TV storitev digitalne televizije lahko vsebine istočasno spremljajo na največ 3 od 5 registriranih naprav, uporabniki paketov samostojne storitve Digitalna televizija, Lastovka, Total TV, mobilnih paketov družine VEČ, paketov NET VEČ in Hišnega interneta pa na 1 od 3 registriranih naprav. Posebni pogoji paketov EON so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavi strani storitve.
- Za pakete Biznis na Telemachovem omrežju veljajo omejitve glede spremljanja vsebin na zahtevo. Na voljo so uporabnikom z uporabo sprejemnika EON Box, aplikacije EON Smart TV ali EON-a za pametne naprave. Z uporabo slednjih dveh, vsebine za odrasle niso na voljo, razen na prenosnem ali stacionarnem računalniku. Z uporabo ustreznega sprejemnika D3 so naročnikom na voljo le Nova S Play, Minimax plus, Pickbox, CineStar Premiere Plus, Zauder, HBO OD. Uporabnikom sprejemnika D3Cam (Conax) so na voljo vsebine na zahtevo le preko mobilne aplikacije EON.
- Velja za slovenska fiksna omrežja A1, T-2, Telekom Slovenije.
- Paket vključuje uporabo ene licence za storitev Microsoft 365 Business Basic in sicer v navedenem promocijskem obdobju, ob pogoju vezave naročniškega razmerja za storitve Telemach za obdobje 24 mesecev. Po poteku promocijskega obdobja se storitev zaračunava po ceniku. Razlika med redno in promocijsko ceno storitve Microsoft 365 Business Basic se všteje in prejeta ugodnost ob vezavi. Storitve Microsoft 365 Business Basic je na voljo le poslovnim uporabnikom. Za uporabo je potrebno oddati naročilo. Navedene blagovne in storitvene znamke so registrirane znamke njihovih lastnikov. Več o storitvi na <https://www.microsoft.com/si-si/microsoft-365/business/compare-all-microsoft-365-business-products>.
- Internetna hitrost v paketih Biznis 1, Biznis 2 in Biznis 3, kjer širokopasovni dostop z bitnim tokom zagotavlja Telekom Slovenije d.o.o., je do 200 Mbps v paketu Biznis 1, do 300 Mbps v paketu Biznis 2 in do 600 Mbps v paketu Biznis 3. Paketne hitrosti na odprtih širokopasovnih omrežjih (OŠO) ostajajo nespremenjene. V kabelskih omrežjih KTV Medvode (razen centra mesta Medvod), EVJ Kisovec, Elcatel Piran, Ansat Krško in Radeče ter Teleing je najvišja dosegljiva hitrost internetne povezave do 600 Mbps.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

Paket Biz Connect Optika

Mesečna naročnina v EUR

- **Paket Biz Connect Optika** **30,90**
Internet do 100/10 Mbps + WiFi + Razširjena programska shema + digitalni sprejemnik¹ + 1 licenca za EON Smart TV aplikacijo³ + EON Mobilna aplikacija MS 3/5³ + telefonija osnovni paket² + Paket Webhosting Mini⁴ + funkcija Ogleđ Nazaj⁵

Za priklop fiksnih storitev Biz Connect je potreben internetni priključek. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop koaksialnega optičnega priključka. Paketi so namenjeni poslovnim uporabnikom.

- 1 Paket vključuje digitalni sprejemnik D3, ki omogoča ogled digitalne programske sheme na enem televizorju. Proti doplačilu za dodatne digitalne sprejemnike je možen ogled digitalne programske sheme na 2. in 3. televizorju. Cena je odvisna od tipa sprejemnika. Pogoj za priklop sprejemnika je televizor z izhodom HDMI.
- 2 Brezplačni klici v fiksnem omrežju skupine United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).
- 3 Paketi Biz Connect vključujejo TV storitev EON, za uporabo katere je potrebna namestitve sprejemnika EON Smart Box ali aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana ter aktivacija EON računa na portalu moj.telemach.si. TV storitev EON je možno spremljati preko EON Mobilne aplikacije in sicer istočasno na največ treh (3) od petih (5) registriranih mobilnih naprav. Funkcije TV storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri je nameščena EON Mobilna aplikacija. TV storitev EON je možno spremljati tudi preko ene EON Smart TV aplikacije na ustreznem pametnem/android televizorju znamke in modela, kot so navedeni na spletni strani Telemacha. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Posebni pogoji paketov EON, ki med drugim določajo pogoje uporabe TV storitev EON, so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavnih strani storitve EON. Za nekatere storitve je potrebna aktivacija na portalu moj.telemach.si.
- 4 Za uporabo storitve je potrebno oddati naročilo.
- 5 Ogleđ do 7 dni nazaj velja za spremljanje programov prek EON-a, prek sprejemnika D3 pa je možen ogled do 3 dni nazaj. Ogleđ nazaj je možen le na izbranih programih.

Paket Biz Connect

Mesečna naročnina v EUR

- **Paket Biz Connect** **30,90**
Internet do 100/5 Mbps + WiFi + Razširjena programska shema + digitalni sprejemnik¹ + 1 licenca za EON Smart TV aplikacijo³ + EON Mobilna aplikacija MS 3/5³ + telefonija osnovni paket² + Paket Webhosting Mini⁴ + funkcija Ogleđ Nazaj⁵

Za priklop fiksnih storitev Biz Connect je potreben internetni priključek. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop Telemachovega optičnega (FTTH ali GPON) priključka. Paketi so namenjeni poslovnim uporabnikom.

- 1 Paket vključuje digitalni sprejemnik D3, ki omogoča ogled digitalne programske sheme na enem televizorju. Proti doplačilu za dodatne digitalne sprejemnike je možen ogled digitalne programske sheme na 2. in 3. televizorju. Cena je odvisna od tipa sprejemnika. Pogoj za priklop sprejemnika je televizor z izhodom HDMI.
- 2 Brezplačni klici v fiksnem omrežju skupine United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).
- 3 Paketi Biz Connect vključujejo TV storitev EON, za uporabo katere je potrebna namestitve sprejemnika EON Smart Box ali aplikacije EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana ter aktivacija EON računa na portalu moj.telemach.si. TV storitev EON je možno spremljati preko EON Mobilne aplikacije in sicer istočasno na največ treh (3) od petih (5) registriranih mobilnih naprav. Funkcije TV storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri je nameščena EON Mobilna aplikacija. TV storitev EON je možno spremljati tudi preko ene EON Smart TV aplikacije na ustreznem pametnem/android televizorju znamke in modela, kot so navedeni na spletni strani Telemacha. Za delovanje TV storitve EON je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 1 Mbps. Priporočena pasovna širina za uporabo EON Smart Box je 10 Mbps. Posebni pogoji paketov EON, ki med drugim določajo pogoje uporabe TV storitev EON, so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavnih strani storitve EON. Za nekatere storitve je potrebna aktivacija na portalu moj.telemach.si.
- 4 Za uporabo storitve je potrebno oddati naročilo.
- 5 Ogleđ do 7 dni nazaj velja za spremljanje programov prek EON-a, prek sprejemnika D3 pa je možen ogled do 3 dni nazaj. Ogleđ nazaj je možen le na izbranih programih.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

Paketi WiFi Bar in Čakalnica

Mesečna naročnina v EUR

- **DTV OŠO WiFi** 40,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik + internet (do 50 / 50 Mbps)¹ + telefonija Osnovni paket²
- **D3i OPTIKA WiFi** 40,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik + internet (do 20 / 20 Mbps)¹ + telefonija Osnovni paket²

- 1 Hitrost interneta je pogojena z uporabo Telemachovih storitev televizije in interneta in dosega najvišjo hitrost do uporabnika, če uporabnik uporablja zgolj storitve Telemachovega interneta.
- 2 Osnovni paket digitalne telefonije vključuje brezplačne klice znotraj omrežij Telemach in skupini United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora in Telemach Bosna in Hercegovina).
- 3 Za uporabo storitve EON je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun na portalu moj.telemach.si in naložiti aplikacijo EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Za uporabo funkcije Ogleđ nazaj do 7 dni preko aplikacije EON je potrebno naročilo storitve Ogleđ nazaj oz. paketa, ki to funkcijo vsebuje. Funkcija Ogleđ nazaj na televizorju ni možna na tehnologijah xDSL, WIMAX, MMDS in satelitski TV. Funkcije prek storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri gledate programe ali uporabljate storitve. Za delovanje storitve je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 512 kbps. Uporabniki paketov dvojček, trojček in četverček, ki vsebujejo najmanj TV storitev digitalne televizije lahko vsebine istočasno spremljajo na največ 3 od 5 registriranih naprav, uporabniki paketov samostojne storitve Digitalna televizija, Lastovka, Total TV, mobilnih paketov družine VEČ, paketov NET VEČ in Hišnega interneta pa na 1 od 3 registriranih naprav. Posebni pogoji paketov EON so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavi strani storitve.

Paketi Digitalni Trojček WiFi Bar*

Mesečna naročnina v EUR

- **ADSL trojček WiFi Bar** 40,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik¹ + internet (do 10 Mbps / 768 kbps)⁴ + telefonija Osnovni paket²
- **TOTAL trojček WiFi Bar** 37,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik¹ + internet (do 10 Mbps / 768 kbps)⁴ + telefonija Osnovni paket²

- 1 Sprejemnik lahko priključite na ustrezen televizor z izhodom HDMI.
 - 2 Brezplačni klici v omrežju skupine Telemach in skupini United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).
 - 3 Za uporabo storitve EON je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun na portalu moj.telemach.si in naložiti aplikacijo EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Za uporabo funkcije Ogleđ nazaj do 7 dni preko aplikacije EON je potrebno naročilo storitve Ogleđ nazaj oz. paketa, ki to funkcijo vsebuje. Funkcija Ogleđ nazaj na televizorju ni možna na tehnologijah xDSL, WIMAX, MMDS in satelitski TV. Funkcije prek storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri gledate programe ali uporabljate storitve. Za delovanje storitve je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 512 kbps. Uporabniki paketov dvojček, trojček in četverček, ki vsebujejo najmanj TV storitev digitalne televizije lahko vsebine istočasno spremljajo na največ 3 od 5 registriranih naprav, uporabniki paketov samostojne storitve Digitalna televizija, Lastovka, Total TV, mobilnih paketov družine VEČ, paketov NET VEČ in Hišnega interneta pa na 1 od 3 registriranih naprav. Posebni pogoji paketov EON so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavi strani storitve.
 - 4 Hitrost internetnega prenosa je odvisen od zmogljivosti Telekomovega priključka na vašem naslovu.
- * Digitalni Trojček WiFi Bar je na voljo le gostinskim obratom (lokal, bar, restavracija, gostilna)

Paketi Digitalni Trojček WiFi Čakalnica*

Mesečna naročnina v EUR

- **ADSL trojček WiFi Čakalnica** 40,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik¹ + internet (do 10 Mbps / 768 kbps)⁴ + telefonija Osnovni paket²
- **TOTAL trojček WiFi Čakalnica** 37,30
DTV razširjeni paket + EON MS 3/5³ + EON na 1 Smart TV + digitalni sprejemnik¹ + internet (do 10 Mbps / 768 kbps)⁴ + telefonija Osnovni paket²

- 1 Sprejemnik lahko priključite na ustrezen televizor z izhodom HDMI.
 - 2 Brezplačni klici v omrežju skupine Telemach in skupini United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).
 - 3 Za uporabo storitve EON je potrebno uspešno aktivirati svoj EON račun na portalu moj.telemach.si in naložiti aplikacijo EON za napravo oz. operacijski sistem naprave, na kateri bo aplikacija EON aktivirana. Za uporabo funkcije Ogleđ nazaj do 7 dni preko aplikacije EON je potrebno naročilo storitve Ogleđ nazaj oz. paketa, ki to funkcijo vsebuje. Funkcija Ogleđ nazaj na televizorju ni možna na tehnologijah xDSL, WIMAX, MMDS in satelitski TV. Funkcije prek storitve EON so pogojene z operacijskim sistemom naprave, na kateri gledate programe ali uporabljate storitve. Za delovanje storitve je potrebna internetna povezava s pasovno širino vsaj 512 kbps. Uporabniki paketov dvojček, trojček in četverček, ki vsebujejo najmanj TV storitev digitalne televizije lahko vsebine istočasno spremljajo na največ 3 od 5 registriranih naprav, uporabniki paketov samostojne storitve Digitalna televizija, Lastovka, Total TV, mobilnih paketov družine VEČ, paketov NET VEČ in Hišnega interneta pa na 1 od 3 registriranih naprav. Posebni pogoji paketov EON so na voljo na naslovu www.telemach.si in na prijavi strani storitve.
 - 4 Hitrost internetnega prenosa je odvisen od zmogljivosti Telekomovega priključka na vašem naslovu.
- * Digitalni Trojček WiFi Čakalnica je namenjen lepotnim in masažnim salonom, vulkanizerjem, avtomehanikom, odvetniškim pisarnam ter zasebnim dermatološkim, zobnim, veterinarskim in fizioterapevtskim ambulantam, in sicer na območjih, kjer je to tehnično možno.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

Paket Domača pisarna

Mesečna naročnina v EUR

- **Domača pisarna** **29,00**
Internet do 150 / 15 Mbps + Spletno gostovanje Webhosting Mini¹ + Microsoft 356 Business Basic²

* Za priklop fiksnih storitev Domača Pisarna je potreben internetni priključek. Storitve so možne, kjer obstajajo tehnične možnosti za priklop Telemachovega optičnega (FTTH ali GPON) ali koaksialnega priključka. Paketi so namenjeni poslovnim uporabnikom.

1 V ceno paketa je všteta registracija domene.

2 Za uporabo storitve je potrebno oddati naročilo. Navedene blagovne in storitvene znamke so registrirane znamke njihovih lastnikov.

Paket Mobilna pisarna

Mesečna naročnina v EUR

- **Mobilna pisarna** **25,00**
Internet 100 GB prenosa** + Spletno gostovanje Webhosting Mini¹ + Microsoft 356 Business Basic²

* Po neodvisni raziskavi mednarodnega svetovalnega in razvojnega podjetja umlaut, ki je bila izvedena med januarjem in junijem 2020, ima Telemach najboljše mobilno omrežje po uporabniški izkušnji. Raziskava je bila opravljena s t. i. metodologijo množičnega zunanjskega izvajanja (crowdsourcing), ki odraža resnično uporabniško izkušnjo in ocenjuje delovanje naprav končnih uporabnikov v določenem omrežju. Pri tem se spremljajo kakovost glasovnih klicev, prenos podatkov in uporaba aplikacij. V okviru raziskave je umlaut preizkusil elemente mobilnega omrežja (pokritost s širokopasovnim omrežjem, hitrost prenosa in omrežne zakasnitve). Telemachovo mobilno omrežje je v skupnem seštevku vseh preizkušenih elementov prejelo največ točk in certifikat Najboljši na testu. Več na <https://telemach.si/naj-omrežje>.

** Za pakete skupine VEČ veljajo Posebni pogoji naročniških paketov VEČ, ki vsebujejo pravila primerne uporabe in med drugim po porabi v paket vključenega prenosa podatkov v Sloveniji določajo znižanje hitrosti na največ 1 Mbps/256 kbps za paket NAJVEČ. Več o naročniškem paketu NAJVEČ v ceniku mobilnih storitev Telemach na povezavi.

1 V ceno paketa je všteta registracija domene.

2 Za uporabo storitve je potrebno oddati naročilo. Navedene blagovne in storitvene znamke so registrirane znamke njihovih lastnikov.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

telemach

Dodatne storitve	Mesečna naročnina v EUR
• Paket BALKAN	4,91
• Paket Cinemax	3,69
• Paket HBO in Cinemax	6,97
• Paket HBO	5,33
• Paket HBO Premium ¹	9,43
• Paket Pink	6,55
• Paket VOYO	5,74
• HIT SCENA ²	
• Večne filmske uspešnice, slovenski filmi in filmi bivše države Jugoslavije	1,25
• Najnovejše filmske uspešnice, filmi za odrasle, večne filmske uspešnice v HD tehniki	2,08
• Najnovejše filmske uspešnice in filmi za odrasle – oboje v HD tehniki	2,92
• Časovne funkcije 1 TB ³	4,18
• Časovne funkcije 500 GB ³	2,54
• Funkcija Ogled nazaj ⁴	1,23
• Paket DTV za dodatni sprejemnik	2,46
• Paket DTV za dodatni sprejemnik HD DVR	2,46
• Paket DTV za dodatno kartico	2,46
• Paket DTV za dodatni sprejemnik EON	4,10
• Pickbox ⁵	4,09
• Paket BOX TV	3,68
• Paket CineStar TV Premiere + Cinestar Premiere Plus (SVOD) ⁶	4,10
• NG + (SVOD) ⁶	2,06
• My Baby TV (SVOD) ⁶	1,23
• Hopster (SVOD) ⁶	4,02
• Zauder (SVOD) ⁶	4,02
• Dorcel (SVOD) ⁶	4,51
• Da Vinci Kids (SVOD) ⁶	4,90
• Dodatni poštni predač	2,10
• APN 1 ⁷ (do 50 SIM kartic)	1,00
• APN 2 ⁷ (od 50 SIM kartic)	0,50
• APN Vzpostavitev ⁷ (enkratni strošek)	200,00
• Ojačevalnik signala Wi-Fi (Wi-Fi Mesh)	4,10
• Priključnina (Wi-Fi Mesh)**	30,00
• Vstopnica za predstavo OPTIMISTI	8,20€ (enkratno plačilo)

** Enkratni strošek

- Naročnik lahko spremlja vse programe in uporablja vse storitve iz paketa HBO Premium, za katere izpolnjuje tehnične pogoje. Več na www.telemach.si.
- Za spremljanje vsebin na zahtevo je potrebna ustrezna oprema. Do vsebin naročnik dostopa brez dodatnega naročila (primerna oprema ima to storitev že vključeno). Vsak ogled se plača posebej, obračun pa se naročniku izda konec meseca. Film je na razpolago od 24 do 48 ur. Če naročnik opreme nima, jo lahko zamenja ali dodatno naroči. Zamenjava ali doplačilo se obračunava po veljavnem ceniku. Storitve je možna, kjer obstajajo tehnične možnosti zanjo.
- Funkcija Ogled nazaj omogoča ogled zamujenih vsebin na televizorju do 3 dni nazaj in/ali mobilnih napravah preko aplikacije EON do 7 dni nazaj. Pogoj za delovanje funkcije Ogled nazaj na televizorju je ustrezen sprejemnik, na mobilnih napravah pa uspešna namestitve aplikacije EON in aktivacija na portalu moj.telemach.si. Funkcija prek televizorja ni na voljo na naslednjih tehnologijah: Total TV, Lastovka in ADSL.
- Funkcija možna ob uporabi ustreznega sprejemnika. Funkcija prek televizorja ni na voljo na sledečih tehnologijah: Total TV, Lastovka, ADSL.
- Za spremljanje vsebin Pickbox je potrebna ustrezna oprema. Če naročnik opreme nima, jo lahko zamenja ali dodatno naroči. Zamenjava ali doplačilo se obračunava po veljavnem ceniku. Storitve je možna, kjer obstajajo tehnične možnosti zanjo.
- Paket ni možno naročiti na tehnologijah D3i in Lastovka. Za delovanje preko zunanega sprejemnika potrebujete ustrezni digitalni sprejemnik, ki podpira video na zahtevo.
- Dodatni paketi APN (Access Point Name) se lahko vključijo na vse naročniške pakete razen pakete družine Metron, Hišni Internet in TotalTV LTE. V primeru vklopa storitve naročniku, ki ni lastnik poslovnega APN-ja je potrebno pisno strinjanje lastnika poslovnega APN. Storitvi APN 1 in APN 2 se zaračunavata mesečno, cena pa velja za obračunsko obdobje glede na datum vklopa in izklopa. Storitve APN Vzpostavitev se zaračuna enkratno. Za aktiviranje storitve je potrebna vzpostavitev povezave med mobilnim omrežjem Telemach in naročnikovim lokalnim omrežjem.

Dodatna oprema	Mesečna naročnina v EUR
• Menjava obstoječega sprejemnika za nov digitalni sprejemnik (prihod tehnika) (enkratni znesek)	21,31
• Dodatni modem za osnovni digitalni sprejemnik (enkratni znesek)	21,31
• Doplačilo za poseben brezžični usmerjevalnik	1,64
• Doplačilo za zmogljivejši domači prehod HGW Ubee	1,64

UNIFI	Mesečna naročnina v EUR
• Dokup 1 GB	4,10

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

telemach

PAKETI BIZ NET

Mesečna naročnina v EUR

- **BIZ Net 1** 26,00
Internet do 100/20 Mbps + statičen naslov IP¹ + 1 e-poštni predal + 1 GB spletnega prostora
- **BIZ Net 2** 46,00
Internet do 300/30 Mbps + statičen naslov IP¹ + 3 e-poštni predal + 1 GB spletnega prostora
- **BIZ Net 3** 66,00
Internet do 500/50 Mbps + statičen naslov IP¹ + 5 e-poštni predal + 1 GB spletnega prostora
- **BIZ Net GIGA** 201,00
Internet do 1000/100 Mbps + statičen naslov IP¹ + 10 e-poštni predal + 1 GB spletnega prostora

Internetni paket je možen le, kjer je storitev tehnično izvedljiva na Telemachovem omrežju. Paketi so namenjeni poslovnim uporabnikom.

1 Statični naslov IP se dodeli po pravilih RIPE

V kabelskih omrežjih KTV Medvode (razen centra mesta Medvod), EVJ Kisovec, Elcatel Piran, Ansat Krško in Radeče ter Teleing je najvišja dosegljiva hitrost internetne povezave do 600 Mbps.

Dodatni paketi BIZ NET UPLOAD

Mesečna naročnina v EUR

- **BizNet 1 Upload** 30,00
Dodatni paket BizNet 1 Upload poveča upload prenos podatkov na do 75 Mbps.
- **BizNet 2 Upload** 60,00
Dodatni paket BizNet 2 Upload poveča upload prenos podatkov na do 100 Mbps.
- **BizNet 3 Upload** 120,00
Dodatni paket BizNet 3 Upload poveča upload prenos podatkov na do 200 Mbps.
- **BizNet GIGA Upload** 120,00
Dodatni paket BizNet GIGA Upload poveča upload prenos podatkov na do 200 Mbps.

1 Dodatni paketi Biz Net Upload so možni le na Telemachovem optičnem omrežju.

2 Dodatni paket Biz Net 1 Upload pripada paketu Biz Net1 in samo temu paketu. Dodatni paket Biz Net 2 Upload pripada le poslovnemu paketu Biz Net 2, dodatni paket Biz Net 3 Upload pripada le paketu Biz Net 3 in dodatni paket Biz Net GIGA Upload pripada le paketu Biz Net GIGA.

Paketi BIZ DUO

Mesečna naročnina v EUR

- **BIZ DUO 1** 29,29
Internet do 100/20 Mbps + statičen naslov IP¹ + 1 e-poštni predal + 1GB spletnega prostora + telefonija osnovni paket²
- **BIZ DUO 2** 49,29
Internet do 300/30 Mbps + statičen naslov IP¹ + 1 e-poštni predal + 1GB spletnega prostora + telefonija osnovni paket²
- **BIZ DUO 3** 69,29
Internet do 500/50 Mbps + statičen naslov IP¹ + 1 e-poštni predal + 1GB spletnega prostora + telefonija osnovni paket²
- **BIZ DUO GIGA** 204,29
Internet do 1000/100 Mbps + statičen naslov IP¹ + 1 e-poštni predal + 1GB spletnega prostora + telefonija osnovni paket²

Paketi Biz Duo so možni le na Telemachovem fiksnetnem omrežju (HFC, GPON, FTTH).

1 Statični IP se dodeli po pravilih RIPE.

2 Brezplačni klici v omrežju skupine Telemach in skupini United Group (fiksno omrežje SBB Srbija, Telemach Slovenija, Telemach Črna gora, Telemach Hrvaška ter Telemach Bosna in Hercegovina).

V kabelskih omrežjih KTV Medvode (razen centra mesta Medvod), EVJ Kisovec, Elcatel Piran, Ansat Krško in Radeče ter Teleing je najvišja dosegljiva hitrost internetne povezave do 600 Mbps.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

PAKETI POSLOVNI INTERNET

Mesečna naročnina v EUR

• POSLOVNI INTERNET ADSL S	21,00
Internet do 2 Mbps/384 Kbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET ADSL M	25,00
Internet do 4 Mbps/512 Kbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET ADSL L	29,00
Internet do 10 Mbps/768 Kbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET ADSL XL	33,00
Internet do 15 Mbps/768 Kbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET FTTH TS S	26,00
Internet do 20/20 Mbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET FTTH TS M	61,00
Internet do 60/60 Mbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	
• POSLOVNI INTERNET FTTH TS L	101,00
Internet do 100/100 Mbps + 10 e-poštних predalov + 100 MB spletnega prostora	

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

telemach

SPLETNO GOSTOVANJE

Mesečna naročnina v EUR

- **Webhosting Začetni** 7,32
1 domena, 10 GB spletnega prostora, 10 poštnih predalov, 1 mySQL baza, PHP podpora, cPanel platforma za gostovanje
- **Webhosting Osnovni** 18,30
5 domen, 20 GB spletnega prostora, 30 poštnih predalov, 3 mySQL baz, PHP podpora, cPanel platforma za gostovanje
- **Webhosting Napredni** 30,50
10 domen, 30 GB spletnega prostora, 50 poštnih predalov, 10 mySQL baz, PHP podpora, cPanel platforma za gostovanje

V ceno paketa ni všteta registracija domene.

REGISTRACIJA DOMENE (letno)

Cena v EUR

- Domene.com/.net/.org /.info/.biz za eno leto 12,50
- Domene.com/.net/.org /.info/.biz za dve leti 20,84
- Domene.com/.net/.org za pet let 45,84
- Domene.com/.net/.org za deset let 83,34
- Domene.si za eno leto 12,50
- Domene.si za dve leti 25,00
- Domene.si za tri leta 37,50
- Domene.si za štiri leta 50,00
- Domene.si za pet let 62,50
- Domene.eu za eno leto 25,00
- Domene.tv za eno leto 48,84

Kabelski internet je možen le kjer je tehnično izvedljivo in na aktivnem kabelskem priključku z L paketom ali z začetnim paketom digitalne televizije.

MICROSOFT 365 (1 licenca)

Mesečna naročnina v EUR

- **Microsoft 365 Business Basic** 6,12
- **Microsoft 365 Business Standard** 12,60
- **Microsoft 365 Business Premium** 22,32

Ponudba je na voljo le poslovnim uporabnikom. Navedene cene paketov zajemajo 1- mesečni zakup 1 licence brez minimalne vezave naročniškega razmerja. Po poteku 1- mesečnega obdobja se paket samodejno podaljša za isto obdobje, vse do preklica s strani naročnika. Navedene blagovne in storitvene znamke so registrirane znamke njihovih lastnikov. V ceno ni vključen strošek migracije storitev Microsoft 365.

MOBILE DEVICE MANAGEMENT (Licenca 1 uporabnik in uporaba na 5 napravah) Mesečna naročnina v EUR

- **MDM Basic** 11,90
Upravljanje naprav
- **MDM Standard** 15,90
Upravljanje naprav, upravljanje e-pošte
- **MDM Advanced** 19,90
Upravljanje naprav, upravljanje e-pošte, upravljanje dostopa do internih podatkov

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

telemach

MOBILE DEVICE MANAGEMENT (Licenca 1 naprava)	Mesečna naročnina v EUR
• MDM Basic 5,90 Upravljanje naprav	
• MDM Standard 7,90 Upravljanje naprav, upravljanje e-pošte	
• MDM Advanced 9,90 Upravljanje naprav, upravljanje e-pošte, upravljanje dostopa do internih podatkov	

Paket EON NULL	Mesečna naročnina v EUR
• Komercialna usposobitev 0,00 Nastavitev povezljivosti kataloga trgovine Povezava EonMega+e-trgovina	
• Mesečna naročnina 0,00 Vzdrževanje transakcijskega strežnika Podpora in svetovanje uporabnikom Šolanje uporabnikov administracije 24 urna finančna povezava z avt. centri Določeno BREZPLAČNO oglaševanje na Matkurji	
• Transakcijska provizija 1,5%	

Paket EON MegaPOS	Mesečna naročnina v EUR
• Komercialna usposobitev 0,00 Nastavitev povezljivosti kataloga trgovine Povezava EonMega+e-trgovina	
• Mesečna naročnina 62,00 Vzdrževanje transakcijskega strežnika Podpora in svetovanje uporabnikom Šolanje uporabnikov administracije 24 urna finančna povezava z avt. centri Določeno BREZPLAČNO oglaševanje na Matkurji	
• Transakcijska provizija 0,9%	

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

telemach

PAKETI BIZ.TELEFONIJA	Mesečna naročnina v EUR
• Osnovni paket	3,29
• Standardni centreks	5,00
• Nadstandardni centreks	8,00
• Poslovna telefonija IP GW2: 2 govorna kanala (BRA)	9,00
• Poslovna telefonija IP GW4: 4 govorni kanali (2 x BRA)	12,00
• Poslovna telefonija IP GW8: 8 govornih kanalov (4 x BRA)	36,00
• Poslovna telefonija IP GW16: 16 govornih kanalov (8 x BRA)	70,00
• Poslovna telefonija IP GW24: 24 govornih kanalov (12 x BRA)	100,00
• Poslovna telefonija IP GW32: 32 govornih kanalov (PRA)	130,00

DOPLAČILA TELEFONIJA	Mesečna naročnina v EUR
• Paket Telefonija SLO fix&mob free 100	2,46
100 min v slovenskem fiksnem ali mobilnem omrežju	
• Paket Telefonija SLO fix&mob free 200	4,92
200 min v slovenskem fiksnem ali mobilnem omrežju	
• Paket Telefonija SLO fix&mob free 400	7,38
400 min v slovenskem fiksnem ali mobilnem omrežju	
• Paket Telefonija SLO fix&mob free 1000	12,30
1000 min v slovenskem fiksnem in mobilnem omrežju	
• Paket Telefonija SLO fix&mob free 5000	50,00
5000 min v slovenskem fiksnem in mobilnem omrežju	
• Paket Telefonija EU 100	3,28
100 min v fiksnem omrežju EU	
• Paket Telefonija EU 200	5,74
200 min v fiksnem omrežju EU	
• Paket Telefonija Balkan 100	4,10
100 min v fiksnem omrežju Srbije, Bosne in Hercegovine, Makedonije in Črne gore	
• Paket Telefonija Balkan 200	6,56
200 min v fiksnem omrežju Srbije, Bosne in Hercegovine, Makedonije in Črne gore	

DIGITALNA TELEFONIJA	Cena v EUR
Dodatne storitve digitalne telefonije	
• Dodatna številka	1,62

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

CENE KLICEV

Cena v EUR

Klici v omrežja nacionalnih operaterjev (cena klicev na minuto)

- Klici v stacionarno omrežje znotraj skupine United Group (Telemach Slovenija, Telemach BIH, SBB Srbija) Brezplačno
- Klici v stacionarno omrežje Telekom Slovenije 0,0205
- Klici v ostala stacionarna omrežja 0,0410
- Klici v mobilna omrežja 0,1394

Obračunski interval je 60/1.

Klici na posebne telefonske številke Telefonska številka - storitev

- 112 - Center za obveščanje, reševalci, gasilci brezplačno
- 113 - Policija brezplačno
- 116 000 - Prijava pogrešanih otrok brezplačno
- 116 111 - Telefonska pomoč za ortoke in mladostnike v stiski (TOM) brezplačno
- 116 123 - Telefonska pomoč v stiski brezplačno
- 19900 - Rešilec, d. o. o., prevoz pacientov brezplačno

Posebne storitve Telefonska številka - storitev

- 1180 - info. o številkah naročnikov v medn. prometu 0,9021 (enkratno)
- 1188 - info. o številkah naročnikov na območju Slovenije 0,9021 (začetna)
0,5335 (nadaljnja)
- 1970 - info. o prometu (DARS) 0,0480 (enkratno)
- 195 - točen čas 0,3187 (enkratno)
- 1987 - AMZS 0,0480 (enkratno)
- 1991 - informacije o avtobusnih voznih redih 1,3775 (enkratno)
- 1999 - Podrobnejše informacije o potovanjih z vlakom, voznem redu, cenah in ponudbah Slovenskih železnic 1,3775 (enkratno)

Cene mednarodnih pogovorov

Cena v EUR

- Cona 1 - Cena minute v fiksno omrežje 0,0382
- Cona 1 - Cena minute v mobilno omrežje 0,1885
- Cona 2 - Cena minute v fiksno omrežje 0,2869
- Cona 2 - Cena minute v mobilno omrežje 0,2869
- Cona 3 - Cena minute v fiksno omrežje 0,5902
- Cona 3 - Cena minute v mobilno omrežje 0,5902
- Cona 4 - Cena minute v satelitsko omrežje 6,1475

Obračunski interval je 60/1.

CONA 1: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Islandija, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Velika Britanija

CONA 2: Albanija, Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo, Makedonija, Monako, San Marino, Srbija, Švica, Turčija, Ukrajina, Vatikan

CONA 3: Afganistan, Alžirija, Ameriška Samoa, Andora, Angola, Angvila, Antarktika, Antigva In Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Ascension, Avstralija, Azerbajdžan, Bahami, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belorusija, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Brazilija, Brunej, Država Burkina Faso, Burundi, Butan, Cookovi Otoki, Čad, Čile, Deviški Otoki (Velika Britanija), Deviški Otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska Republika, Džibuti, Egipt, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski Otoki, Ferski Otoki, Fidži, Filipini, Francoska Gvajana, Francoska Polinezija, Gabon, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guadeloupe, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Hongkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Koreja, Kajmanski Otoki, Kambodža, Kamerun, Kanada, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kitajska, Kokosovi otoki, Kolumbija, Komori, Kongo, rep., Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Maroko, Marshallovi Otoki, Martinique, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Moldavija, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Norfolški Otoki, Nova Kaledonija, Nova Zelandija, Oman, Otoki Turks In Caicos, Otoki Wallis In Futuna, Pakistan, Palau, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Portoriko, Republika Južna Afrika, Reunion, Ruanda, Rusija, St. Kitts in Nevis, St. Lucia, St. Pierre In Miquelon, St. Vincent in Grenadine, Sv. Helena, Salomonovi otoki, Salvador, Sao Tome in Principe, Saudova Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Severni Marianski Otoki, Sierra Leone, Singapur, Sirija, Stonokoščena Obala, Somalija, Srednjeafriška Republika, Sudan, Surinam, Svazi, Šrilanka, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad In Tobago, Tunizija, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Zambija, ZDA, ZDA - Aljaska, ZDA - Havaji, Združeni Arabski Emirati, Zahodna Samoa, Zelenortski Otoki, Zimbabve

CONA 4: Klici prek satelitskih sistemov Inmarsat, Thuraya, Iridium, Globstar, Emsat in na posebne mednarodne, ne geografske številke.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.

DODATNE STORITVE¹

Cena v EUR

• Dostava in priklop digitalnega sprejemnika	15,57
• Strošek obdelave zapadlih in neplačanih terjatev	1,23
• Delo tehnika ² (vključen prihod)	25,00
• Delo tehnika specialista ali inženirja (1 ura)	45,08
• Delo tehnika (vsaka nadaljna ura)	15,57
• Prenova inštalacije v objektu naročnika (delo)	po porabljenem materialu
• Nastavitev TV sprejemnika ali videorekorderja (vsebuje prihod) (kos)	15,57
• Zamenjava sprejemnika za PCMCIA modul in kartico na prodajnem mestu (storitev opravljena na poslovalnici podjetja)	4,92
• Zamenjava sprejemnika (storitev opravljena v strankinem domu s strani tehnika podjetja) ¹	21,31
• Montaža delilnika	6,56
• Prevoz opreme pri naročniku	14,75
• Prevoz opreme z demontažo pri naročniku	22,95
• Priklop dodatnega sprejemnika ob prvem priklopu digitalne televizije, dvojčka ali trojčka ³	15,00
• Sočasni priklop dveh sprejemnikov ob prvem priklopu digitalne televizije, dvojčka ali trojčka ³	30,00
• Kasnejši priklop dodatnega sprejemnika na zahtevo naročnika ⁴	30,00
• Kasnejši sočasni priklop dveh sprejemnikov na zahtevo naročnika ⁴	45,00
• E-poštni predal (brez Telemachovega interneta)	5,00 letno
• Menjava daljinskega upravljalca	8,20
• Dodatna hišna napeljava do 10 m	15,00
• Dodatna hišna napeljava do 20 m	30,00
• Dodatna hišna napeljava do 30 m	45,00
• Izdelava tipskega nosilca (TTV)	15,00
• Prevoz nad 40 km (v eno smer) TTV	15,00
• Preselitev obstoječega priključka (za storitve Total TV)	70,00
• Mirovanje priključka ⁵	16,31/mesec

1 Vključuje: prihod tehnika in po potrebi ureditev inštalacije oziroma povratnega pasu

2 Profesionalna meritev hitrosti prenosa podatkov na nivoju L1/L2 se stranki v primeru, da ne prihaja do odstopanj pogodbeno dogovorjenih obveznosti zaračuna kot Delo tehnika z vključenim prihodom.

3 Vključuje: material (inštalacijski kabel, konektorji, priključna vrstica 1m, pritrdilni material, UTP priključna vrstica)
Delo za nadometni priklop stranke (do 10 m inštalacije) v prostorih stranke, 1 x preboj stene do 25 cm, testiranje storitve

4 Vključuje: prihod tehnika
Material (inštalacijski kabel, konektorji, priključna vrstica 1m, pritrdilni material, UTP priključna vrstica)
Delo za nadometni priklop stranke (do 10 m inštalacije) v prostorih stranke, 1 x preboj stene do 25 cm, testiranje storitve
Dodatno delo in material plača naročnik po ceniku.

5 Naročnik lahko zahteva začasno mirovanje priključka, vendar največ enkrat letno za največ šest (6) mesecev v koledarskem letu. Naročniško razmerje v tem obdobju miruje.

Mirovanja ni mogoče zahtevati pred potekom šest (6) mesecev od dne sklenitve pogodbe za naročniško razmerje, za katerega je podana zahteva za mirovanje. O zahtevi po začasnem odklopu in ponovnem priklopu je naročnik dolžan pisno obvestiti izvajalca najmanj štirinajst (14) dni pred odklopom/ponovnim priklopom. Mirovanje priključka prične veljati s 1. dnem v mesecu, ki sledi mesecu v katerem je naročnik oddal ustrezno zahtevo za začasno mirovanje naročniškega razmerja. Na dan oddaje zahteve za začasno mirovanje naročniškega razmerja mora imeti naročnik poravnane vse zapadle obveznosti do Telemacha.

Naročnik mora imeti ob oddaji zahteve za začasno mirovanje naročniškega razmerja vklopljen e-račun (račun v elektronski obliki), ki se posreduje na dogovorjen elektronski naslov, ali urejeno direktno bremenitev (SEPA) kot način plačila računa.

ADMINISTRATIVNE STORITVE

Cena v EUR

• Sprememba naročnika	4,92
• Izklop storitev zaradi neplačevanja	24,59
• Blokada storitev zaradi neplačevanja	8,20
• Prekinitev naročniškega razmerja	8,20
• Prepis položnice	1,64
• Strošek upravljanja s terjatvami za naročnike ki niso potrošniki ¹	4,10
• Razčlenjen račun (enkratni izpis)	1,62
• Prenos telefonske številke k drugemu operaterju	4,10
• Menjava paketa	4,09
• Plačilo računa na blagajni ²	0,41

1 Strošek upravljanja s terjatvami je nadomestilo Telemachu za stroške upravljanja s terjatvami oz. s tveganji zaradi izpada plačila v pogodbeno dogovorjenem roku in ga Telemach obračuna ob vsaki aktivnosti, ki je namenjena doseganju poplačila zapadlih, a še ne plačanih terjatev. Cena za Strošek upravljanja s terjatvami stopi v veljavo 13. 12. 2015.

2 Ne velja za naročnike, ki imajo vklopljen e-račun.

Cenik velja od 1. 7. 2022 do preklica. Vse navedene cene ne vključujejo DDV in so v EUR.