

telemach



Cenik storitev s starimi naročniškimi paketi

Datum izdaje: 1. 7. 2022

KAZALO

| | |
|---|----|
| 1. STORITVE ZA NAROČNIKE | 3 |
| 1.1. Opcija | 3 |
| 1.2. BREZMEJNI multipaketi | 5 |
| 1.3. Naročniški paket BREZ | 7 |
| 1.3.1. Dodatki PLUS za pakete BREZ | 7 |
| 1.4. Opcija | 8 |
| 1.5. Brezplačni klici v skupini prijateljev | 9 |
| 1.6. Osnovni cenik storitev v notranjem prometu | 9 |
| 2. MOBILNI WAP PORTAL TELEMACH | 10 |
| 2.1. SMS info storitve | 11 |
| 3. PAKET HIŠNI INTERNET | 12 |
| 3.1. Dodatni paket za paket Hišni internet | 12 |

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Stari paketi so paketi Telemacha, ki niso več del redne ponudbe za nove naročnike oz. uporabnike, in skupaj z dokumentom "Cenik mobilnih storitev Telemach" tvorijo enoten Cenik za mobilne komunikacijske storitve Telemach.

1. STORITVE ZA NAROČNIKE

1.1. Opcija

| | Opcija 1 | Opcija 3 | Opcija 6 | Opcija 9 | Opcija 12 | Opcija 16 | Opcija 19 | Opcija 23 |
|-------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| Mesečna naročnina | 0,99 EUR | 3,99 EUR | 6,99 EUR | 9,99 EUR | 12,99 EUR | 16,99 EUR | 19,99 EUR | 23,99 EUR |
| Opcija vključuje | 50 MB ali 10 SMS | 100 MB ali 50 SMS | 250 MB ali 100 SMS | 500 MB ali 150 SMS | 700 MB ali 200 SMS | 1 GB ali 250 SMS | 2 GB ali 300 SMS | 3 GB ali 3250 SMS |

Z izbiro Opcije se naročniku dopolni zakupljena količina prenosa podatkov ali SMS v izbranem naročniškem paketu, ali dopolni količina prenosa podatkov, ki se prenaša z najvišjo hitrostjo, ki jo na določeni lokaciji dopušča omrežje, v skladu z določili in omejitvami posameznega paketa. Dodatne količine veljajo za SMS v vsa mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije, opravljene iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja ali prenos podatkov v Telemachovem lastnem radijskem omrežju. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cena 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi. Vključene storitve ne obsegajo pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu. V okviru Multipaketa v primeru obstoječega aneksa za razširjen paket ni mogoče izbrati Opcije, seštevke storitev Opcija v posameznem Multipaketu pa ne sme presegati 32 EUR. Cene vključujejo DDV.

1.2. Brezmejni multipaketi

| Paket | Mesečna naročnina | Vključena količina enot, ki jih lahko po želji razporejate in uporabljate za klice, SMS in MMS sporočila ali prenos podatkov | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju |
|---------------------------|-------------------|--|--|
| Brezmejni multipaket 200 | 10,99 EUR | 200 ENOT** | |
| Brezmejni multipaket 1000 | 20,99 EUR | 1000 ENOT | |
| Brezmejni multipaket 2000 | 30,99 EUR | 2000 ENOT | |
| Brezmejni multipaket X* | 60,99 EUR | NEOMEJENO** | 50 GB |

| Paket | Mesečna naročnina |
|--------------------|---|
| Multipaket osnovni | 2,99 EUR (na vsako dodatno SIM kartico) |

*veljajo Pravila primerne uporabe storitev

**veljajo drugačna razmerja med klici v lastnem in v druga omrežja in sicer se lahko v paketu BREZMEJNI MULTIPAKET 200 vse vključene enote porabi tudi za klice v druga omrežja v Sloveniji, v paketu BREZMEJNI MULTIPAKET X pa je za klice v druga omrežja v Sloveniji na voljo 1500 enot. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cena 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

Bonus paketi za še več fleksibilnosti

Svoj izbrani paket lahko po želji dopolnite z enim od dodatnih BONUS paketov in tako ustvarite paket, ki vsebuje točno toliko storitev, kot jih mesečno potrebujete. Mesečno naročnino za vaš izbrani BONUS paket bomo enostavno prišteli k vašemu mesečnemu računu.

| Paket | Mesečna naročnina | Vključena količina enot, ki jih lahko po želji razporejate in uporabljate za klice, SMS in MMS sporočila ali prenos podatkov |
|------------|-------------------|--|
| BONUS 200 | 5 EUR | 200 ENOT |
| BONUS 1000 | 10 EUR | 1000 ENOT* |

*Na voljo 500 enot za ostala slovenska omrežja.

Ob vklopu se vključene količine enot dodelijo proporcionalno, prav tako pa se proporcionalno zaračuna tudi naročnina.

Cenik storitev izven Brezmejnih paketov

Ko boste porabili enote, vključene v vašem paketu, se vam bodo vse opravljene storitve zaračunavale po spodaj navedenih cenah.

| Storitev | Cena |
|--|-----------------|
| Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji | 0,1600 EUR/min |
| SMS | 0,16 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo) | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |
| MMS | 0,16 EUR |
| Prenos podatkov znotraj omrežja Telemach | 0,000016 EUR/kB |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije | 0,00036 EUR/kB |

Splošno o Brezmejnih paketih

V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštejejo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja ena minuta klica (v skladu z načinom obračunavanja po obračunskem intervalu), v Telemachovem radijskem omrežju pa še en poslan SMS, en poslan MMS, ali en prenesen megabajt podatkov. Naročnik lahko do porabe kosovno določenih količin uporablja katerekoli izmed navedenih storitev.

Splošna pravila uporabe storitev v paketu

V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Obračunski interval za prenos podatkov je deset kilobajtov. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 12,00 EUR (z vključenim DDV).

Omejitve, izjeme in zaračunavanje po porabi

Razen, kjer je posebej navedeno drugače, se po porabi 50% odstotkov vključenih storitev v obliki klicev za zaključevanje izven Telemachovega omrežja, vsi nadaljnji klici, ki se zaključujejo izven Telemachovega omrežja, obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za storitve izven Telemachovega omrežja (storitve znotraj Telemachovega omrežja se še vedno odštejejo od količine skupno vključenih količin), po porabi celotne količine vključenih storitev pa se v skladu z veljavnim cenikom za porabljeno količino obračuna tudi vsaka nadaljnja enota storitve. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu.

Radijsko omrežje

Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemachovem lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka Telemach, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka Mobitel/Telemach. Nekateri modeli mobilnih telefonov (predvsem starejši modeli telefonov, ki niso bili kupljeni pri Telemachu) omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimате pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

Dodeljevanje in časovna veljavnost

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca.

Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine / zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine / zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Pravila primerne uporabe storitev

Telemach je označeni paket oblikoval z namenov zagotavljanja uporabniške izkušnje, ki za povprečnega uporabnika pomeni neomejeno uporabo storitev in sicer z dodelitvijo tako visoke količine storitev, da je povprečni uporabnik v določenem obračunskem obdobju običajno ne doseže oz. ne porabi. V določenih primerih, zlasti, ko poraba označenega paketa začne bistveno odstopati od siceršnje povprečne uporabe ali Telemach na podlagi analize prometa oceni, da storitev naročnik ne uporablja v skladu z običajnimi vzorci uporabe povprečnega Telemachovega naročnika (zlasti če storitve uporablja v komercialne namene, v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka ipd.) si Telemach za zaščito kvalitete storitev, integritete omrežja in zaščite omrežja pred preobremenitvami, pridruže pravico naročnika opozoriti in mu omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru označenega paketa nudi brez dodatnega plačila oz. omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov. V izogib dvomu se bo v vsakem primeru za preseganje običajne rabe štelo kumulativno preseganje 5000 enot porabe storitev v obliki klicev, SMS ali MMS ali preseganje 1500 minut klicev za storitve, ki se zaključujejo izven Telemachovega omrežja ali preseganje 20 GB prenosa podatkov. Telemach lahko poveča število v prejšnjem stavku dodeljenih minut brez vnaprejšnjega obvestila.

1.3. Naročniški paket BREZ

| Naročniški paket BREZ | |
|--|----------------|
| Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji | 0,16 EUR/min |
| Mesečna naročnina | 0 EUR |
| SMS | 0,16 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo) | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |
| MMS sporočilo | 0,16 EUR |
| Prenos podatkov znotraj Slovenije | 0,00042 EUR/kB |

Storitve, ki se ne obračunavajo v skladu s tabelo, se zaračunavajo v skladu s Cenikom družbe Telemach. V Telemach radijskem omrežju je obračunski interval 60 sekund, v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja 60 sekund. Telemach lastno radijsko omrežje je omrežje, ki ga zagotavlja Telemach, in ne vključuje uporabe omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja. Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemach lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH MOBITELE uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimate pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

1.3.1. Dodatki za pakete BREZ

| Dodatki  | Količina vključenih storitev/mesec | Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju | Mesečna naročnina |
|---|------------------------------------|--|-------------------|
| +PLUS 500SMS/MMS | 500 SMS/MMS | / | 3,50 EUR |
| +PLUS 500MB | 500 MB prenosa podatkov | 500 MB | 3,50 EUR |
| +PLUS 1000MB | 1000 MB prenosa podatkov | 1000 MB | 5,00 EUR |
| +PLUS 5000MB | 5000 MB prenosa podatkov | 5000 MB | 15,00 EUR |

Dodatne storitve so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju ter so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU – cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. +Nacionalno gostovanje omogoča uporabo dodeljenih količin storitev znotraj izbranega paketa (klici, SMS in MMS) v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja. Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavnem Ceniku. Ob aktivaciji dodatnih paketov +PLUS se naročniku dodelijo polni resursi izbranega dodatnega paketa ter obračuna polna naročnina. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu.

1.4. Opcija

| | Opcija 1 | Opcija 2 | Opcija 3 | Opcija 4 | Opcija 5 | Opcija 6 | Opcija 7 | Opcija 8 |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Mesečna naročnina | 1,00 EUR | 2,00 EUR | 3,00 EUR | 4,00 EUR | 5,00 EUR | 6,00 EUR | 7,00 EUR | 8,00 EUR |
| Prenos podatkov | 10 MB | 25 MB | 50 MB | 75 MB | 100 MB | 125 MB | 150 MB | 175 MB |

| | Opcija 9 | Opcija 10 | Opcija 11 | Opcija 12 | Opcija 13 | Opcija 14 | Opcija 15 | Opcija 16 |
|-------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mesečna naročnina | 9,00 EUR | 10,00 EUR | 11,00 EUR | 12,00 EUR | 13,00 EUR | 14,00 EUR | 15,00 EUR | 16,00 EUR |
| Prenos podatkov | 200 MB | 225 MB | 250 MB | 275 MB | 300 MB | 325 MB | 350 MB | 375 MB |

| | Opcija 17 | Opcija 18 | Opcija 19 | Opcija 20 | Opcija 21 | Opcija 22 | Opcija 23 | Opcija 24 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mesečna naročnina | 17,00 EUR | 18,00 EUR | 19,00 EUR | 20,00 EUR | 21,00 EUR | 22,00 EUR | 23,00 EUR | 24,00 EUR |
| Prenos podatkov | 400 MB | 425 MB | 450 MB | 475 MB | 500 MB | 525 MB | 550 MB | 575 MB |

| | Opcija 25 | Opcija 26 | Opcija 27 | Opcija 28 | Opcija 29 | Opcija 30 | Opcija 31 | Opcija 32 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mesečna naročnina | 25,00 EUR | 26,00 EUR | 27,00 EUR | 28,00 EUR | 29,00 EUR | 30,00 EUR | 31,00 EUR | 32,00 EUR |
| Prenos podatkov | 600 MB | 625 MB | 650 MB | 675 MB | 700 MB | 725 MB | 750 MB | 775 MB |

| | Opcija 33 | Opcija 34 | Opcija 35 | Opcija 36 | Opcija 37 | Opcija 38 | Opcija 39 | Opcija 40 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Mesečna naročnina | 33,00 EUR | 34,00 EUR | 35,00 EUR | 36,00 EUR | 37,00 EUR | 38,00 EUR | 39,00 EUR | 40,00 EUR |
| Prenos podatkov | 800 MB | 825 MB | 850 MB | 875 MB | 900 MB | 925 MB | 950 MB | 975 MB |

Z izbiro Opcije se naročniku za dodatno naročnino, ki je navedena ob terminalu, dopolni mesečna količina zakupljene količine prenosa podatkov in omogoči višja stopnja popusta za terminal. Naročnina za Opcijo se obračunava do predzadnjega meseca trajanja minimalnega obdobja. Storitve so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju ter so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU – cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko poštene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

1.5. Brezplačni klici v skupini prijateljev

| Storitev | | |
|---|----------|----------|
| Vklop brezplačnih klicev / prvi vklop | Enkratno | 0,00 EUR |
| Vklop brezplačnih klicev / vsak nadaljnji vklop | Enkratno | 5,00 EUR |

Vključevanje v Skupino prijateljev je namenjen predplačnikom in naročnikom kateregakoli paketa v trenutni ponudbi Telemach, ki vključuje tudi storitve mobilne telefonije. "Skupina prijateljev" je skupina izključno Telemach uporabnikov, ki uporablja Telemach storitve v skladu s pogoji, ki v okviru te akcije veljajo za skupine. Skupina ima lahko največ 4 člane. Poleg nosilnega člana Skupine prijateljev se v povezavo lahko vključijo še največ 3 drugi uporabniki Telemach, s pošiljanjem pravičnega USSD zahtevka, preko mobilnega wap portal-a Telemach ali portala moj.telemach.si. Prva vključitev je brezplačna, vsaka naslednja vključitev zaradi morebitne izključitve ali menjave skupine, pa se obračuna po ceni 5,00 EUR. Uporabnik se lahko kadarkoli izključi iz določene Skupine prijateljev, izključi pa ga lahko tudi nosilni član. Telefonska številka je lahko vključena v največ eno Skupino prijateljev. Člani Skupine prijateljev se v skladu z določili in omejitvami, sporočenimi v teh pogojih, v času trajanja akcije med seboj kličejo brezplačno. Število brezplačnih minut znotraj skupine je omejeno na 250 brezplačnih minut na posameznega člana. Brezplačne minute veljajo, če izvirajo iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja. Telemachlovo lastno radijsko omrežje je omrežje, ki ga zagotavlja Telemach, in ne vključuje uporabe omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja. Brezplačne minute ne veljajo v primeru mednarodnega gostovanja kličočega člana skupine. Sodelovanje v Skupini prijateljev velja do preklica, ki ga Telemach na svoji spletni strani www.telemach.si objavi najmanj 30 dni pred prenehanjem akcije. Telemach si pridržuje pravico, da na podlagi analize prometa omeji ali prekine sodelovanje v Skupini prijateljev, za katere Telemach na podlagi analize prometa oceni, da storitve znotraj skupine ne uporabljajo v skladu z običajnimi vzorci uporabe povprečnega Telemach uporabnika. Običajen vzorec uporabe je opredeljen kot povprečna uporaba (količina, trajanje, klicana številka), ki jo na podlagi v določenem časovnem obdobju izmerjenega prometa izračuna Telemach.

1.6. Osnovni cenik storitev v notranjem prometu

| Klici in videoklici | |
|---------------------|--------------|
| | 0,16 EUR/min |

Cene veljajo za minuto pogovora. V Telemachovem radijskem omrežju je obračunski interval 30 sekund, v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja 60 sekund.

| Sporočila | |
|--|----------|
| SMS | 0,16 EUR |
| MMS | 0,16 EUR |
| SMS v tujino (v Svetovno tarifo) | 0,15 EUR |
| SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije) | 0,20 EUR |

| Prenos podatkov | |
|---|----------------|
| Prenos podatkov | 0,00042 EUR/kB |
| Znotraj omrežja Telemach (v paketu Telemach Mobil1GB) | 0,00016 EUR/kB |

Obračunski interval za prenos podatkov je 10 kB.

2. MOBILNI WAP PORTAL TELEMACH

| Vrsta vsebine | Cena |
|---|----------|
| Zabavne vsebine | |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 1 | 0,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 2 | 1,29 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 3 | 1,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 4 | 1,69 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 5 | 1,89 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 6 | 1,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 7 | 2,19 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 8 | 2,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 9 | 3,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 10 | 4,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 11 | 4,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 12 | 5,99 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 13 | 2,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 14 | 0,50 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina | 1,99 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 2 | 2,49 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 3 | 1,99 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 4 | 2,49 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 5 | 1,29 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 6 | 1,29 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 7 | 1,69 EUR |
| Zabavne vsebine - naročnina 8 | 2,50 EUR |
| Informativne vsebine | |
| Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 1 | 0,49 EUR |
| Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 2 | 0,21 EUR |

| Vrsta vsebine | Cena |
|----------------------------|------------|
| Telemach Mobilna TV | |
| TV TESTNI | brezplačno |
| TV OSNOVNI 24ur | 1,00 EUR |
| TV OSNOVNI 30 dni | 3,00 EUR |
| TV DODATNI 7 dni | 2,49 EUR |

Zakup 30 dni in zakup 7 dni se samodejno obnavljata do preklica oz. dokler na predplačniškem računu stanje ne zadostuje za naslednji zakup. Zakup 24 ur se po poteku obdobja zakupa prekine. V primeru odpovedi storitve pred potekom obračunskega obdobja se znesek zakupa tekočega obračunskega obdobja ne zmanjša. Programska shema in druge informacije so na voljo na www.telemach.si in wap.telemach.si.

Dostop do mobilnega wap portala Telemach je omogočen vsem uporabnikom Telemach. Vsebine na mobilnem portalu so plačljive. Vse informacije o ceni prejmete pred potrditvijo nakupa. Dolžina seje ni omejena. Sejo zaključite šele, ko prekinete podatkovno povezavo ali ugasnete brskalnik na svojem mobilnem telefonu.

2.1. SMS info storitve

SMS Info storitve uporabnikom omogočajo hitri dostop do informacij, neposredno na mobilni telefon. Uporabniki lahko kupijo informacijo na zahtevo.

| SMS info storitev | Cena prejetega SMS sporočila |
|-------------------|------------------------------|
| 1188 Info | 1,49 EUR z DDV |

3. PAKET HIŠNI INTERNET

Hišni internet je domači internet, ki v popolnosti nadomešča funkcionalnost fiksnega priključka, le da naročniku omogoča uporabo v mobilnem omrežju 4G, ki prinaša nove dimenzije hitrosti in napredno uporabniško izkušnjo.

| Paket | Mesečna naročnina | Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev* | Hitrost prenosa podatkov** | Količina prenosa podatkov | EON |
|----------------|-------------------|--|----------------------------|---------------------------|-----|
| Hišni internet | 20,00 € | 16,00 € | do 8/2 Mbps | neomejeno | ✓ |

* Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročniška razmerja za naročnike paketov VEČ/Mobilni internet NET/Hišni internet, ki hkrati sklenejo aneks za popust z vezavo 24 mesecev.

** Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Za paket Hišni internet veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet, dostopni na www.telemach.si in na prodajnih mestih Telemacha. V paket Hišni internet vključene storitve so namenjene uporabi v Telemachovem mobilnem omrežju 4G (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja TELEMACH MOBILTEL ali znak za gostovanje) in med gostovanjem v tujini. Vključene storitve ne obsegajo klicev/SMS/MMS iz Slovenije v tujino ali storitev v gostovanju v tujini. Klici v ostala mobilna in vsa fiksna omrežja v Sloveniji se obračunajo po ceni 0,16 EUR/min in 0,16 EUR na SMS/MMS. Klici na posebne in komercialne številke ali klici/SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene se obračunajo ločeno po Ceniku. Oglaševane hitrosti z oznako »do« v posameznem paketu predstavljajo najvišje možne hitrosti znotraj paketa. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od zunanjih dejavnikov, razmer na omrežju ter trenutne zasedenosti bazne postaje in lahko odstopa od oglaševane hitrosti. Paket vsebuje EON Mobile in UNIFI, za promocijsko obdobje 30 dni pa še storitev UNIFI Travel. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih. Cena priključnine je 12 EUR, cena spremembe naročniškega paketa je 19,90 EUR. Vse cene vključujejo DDV.

3.1 Dodatni Paket za paket Hišni internet

Dodatni paket vam omogoča dvig hitrosti prenosa podatkov na kar 16/4 Mbps za le 5 EUR mesečnega doplačila.

| Paket | Mesečna naročnina | Hitrost* | Količina prenosa podatkov |
|--------------------|-------------------|--------------|---------------------------|
| Dvig hitrosti 16/4 | 5,00 € | do 16/4 Mbps | neomejeno |

* Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Dodatni paket za paket Hišni internet omogoča zvišanje hitrosti prenosa podatkov. Uporabnik dodatni paket vključi oz. izklopi na prodajnem mestu, preko portala Moj Telemach ali z SMS oz. USSD zahtevkom. Več informacij na www.telemach.si.

Dodatni paket se obnovlja mesečno (s prvim dnevom koledarskega meseca). Vključitev dodatnega paketa velja do izteka koledarskega meseca, v katerem je bila podana zahteva za izklop. Obračunsko obdobje je en koledarski mesec. Sočasna vključitev več dodatnih paketov ni možna. Po porabi 200 GB prenosa podatkov znotraj paketa Hišni internet vključitev dodatnega paketa za zvišanje hitrosti prenosa podatkov ni možna do izteka posameznega obračunskega obdobja. Vse cene vključujejo DDV. V preostalem delu veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet.

Še več načinov za stik z nami

POKLIČITE NAS NA
070 700 700



WHATSAPP KLEPET S SVETOVALCEM

+386 70 700 700

POBRSKAJTE PO SPLETNI STRANI

telemach.si

PIŠITE NAM NA

info@telemach.si

UREDITE AKTIVACIJO STORITEV IN
DODATNA NAROČILA PREK UPORABNIŠKEGA PORTALA

telemach.si/account

telemach