

**telemach**

Telemach d.o.o.  
Brnčičeva ulica 49A • 1231 Ljubljana - Črnuče  
070 700 700 • [info@telemach.si](mailto:info@telemach.si) • [www.telemach.si](http://www.telemach.si)

**Cenik storitev s starimi  
naročniškimi paketi**



# Kazalo

1.1	Opcija	4
1.2	BREZMEJNI multipaketi	6
1.3	Naročniški paket BREZ	8
1.3.1	Dodatki +PLUS za pakete BREZ	8
1.4	Opcija	9
1.5	Brezplačni klici v skupini prijateljev	10
1.6	Osnovni cenik storitev v notranjem prometu	10
2	Mobilni wap portal Telemach	11
2.1	SMS info storitve	12
3	Paket Hišni internet	13
3.1	Dodatni paket za paket Hišni internet	13

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa ter morebitne količine dodatnih storitev se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca. Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine/zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine/zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

Stari paketi so paketi Telemacha, ki niso več del redne ponudbe za nove naročnike oz. uporabnike, in skupaj z dokumentom "Cenik mobilnih storitev Telemach" tvorijo enoten Cenik za mobilne komunikacijske storitve Telemach.

## 1.1 Opcija

	Opcija 1	Opcija 3	Opcija 6	Opcija 9	Opcija 12	Opcija 16	Opcija 19	Opcija 23
Mesečna naročnina	0,99 EUR	3,99 EUR	6,99 EUR	9,99 EUR	12,99 EUR	16,99 EUR	19,99 EUR	23,99 EUR
Opcija vključuje	50 MB ali 10 SMS	100 MB ali 50 SMS	250 MB ali 100 SMS	500 MB ali 150 SMS	700 MB ali 200 SMS	1 GB ali 250 SMS	2 GB ali 300 SMS	3 GB ali 3250 SMS

Z izbiro Opcije se naročniku dopolni zakupljena količina prenosa podatkov ali SMS v izbranem naročniškem paketu, ali dopolni količina prenosa podatkov, ki se prenaša z najvišjo hitrostjo, ki jo na določeni lokaciji dopušča omrežje, v skladu z določili in omejitvami posameznega paketa. Dodatne količine veljajo za SMS vsa mobilna in stacionarna omrežja znotraj Slovenije, opravljene iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja ali prenosa podatkov v Telemachovem lastnem radijskem omrežju. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi. Vključene storitve ne obsegajo pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu. V okviru Multipaketa v primeru obstoječega aneksa za razširjeni paket ni mogoče izbrati Opcije, seštevek storitev Opcija v posameznem Multipaketu pa ne sme presežati 32 EUR. Cene vključujejo DDV.

## 1.2 BREZMEJNI multipaketi

Paket	Mesečna naročnina	Vključena količina enot, ki jih lahko po želji razporejate in uporabljate za klice, SMS in MMS sporočila ali prenos podatkov	Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju
BREZMEJNI MULTIPAKET 200	10,99 EUR	200 ENOT**	
BREZMEJNI MULTIPAKET 1000	20,99 EUR	1000 ENOT	
BREZMEJNI MULTIPAKET 2000	30,99 EUR	2000 ENOT	
BREZMEJNI MULTIPAKET X*	60,99 EUR	NEOMEJENO**	33,40 GB

Paket	Mesečna naročnina
Multipaket osnovni	2,99 EUR (na vsako dodatno SIM kartico)

\*veljajo Pravila primerne uporabe storitev

\*\*veljajo drugačna razmerja med klici v lastnem in v druga omrežja in sicer se lahko v paketu BREZMEJNI MULTIPAKET 200 vse vključene enote porabi tudi za klice v druga omrežja v Sloveniji, v paketu BREZMEJNI MULTIPAKET X pa je za klice v druga omrežja v Sloveniji na voljo 1500 enot. V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko poštnene uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

## BONUS PAKETI ZA ŠE VEČ FLEKSIBILNOSTI

Svoj izbrani paket lahko po želji dopolnite z enim od dodatnih BONUS paketov in tako ustvarite paket, ki vsebuje točno toliko storitev, kot jih mesečno potrebujete. Mesečno naročnino za vaš izbrani BONUS paket bomo enostavni prišteli k vašemu mesečnemu računu.

Paket	Mesečna naročnina	Vključena količina enot, ki jih lahko po želji razporejate in uporabljate za klice, SMS in MMS sporočila ali prenos podatkov
BONUS 200	5 EUR	200 ENOT
BONUS 1000	10 EUR	1000 ENOT*

\*Na voljo 500 enot za ostala slovenska omrežja.

Ob vklopu se vključene količine enot dodelijo proporcionalno, prav tako pa se proporcionalno zaračuna tudi naročnina.

## CENIK STORITEV IZVEN BREZMEJNIH PAKETOV

Ko boste porabili enote, vključene v vašem paketu, se vam bodo vse opravljene storitve zaračunavale po spodaj navedenih cenah.

STORITEV	CENA
Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji	0,1600 EUR/min
SMS	0,16 EUR
SMS v tujino (v Svetovno tarifio)	0,15 EUR
SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)	0,20 EUR
MMS	0,16 EUR
Prenos podatkov znotraj omrežja Telemach	0,000016 EUR/kB
Prenos podatkov znotraj Slovenije	0,00036 EUR/kB

Storitve  
za naročnike

## **SPLOŠNO O BREZMEJNIH PAKETIH**

V pakete vključene količine storitev (klici, SMS, MMS, prenos podatkov) so določene kot vsota vseh storitev, ki se od dodeljene količine odštevajo kosovno, pri čemer velja, da en kos predstavlja ena minuta klica (v skladu z načinom obračunavanja po obračunskem intervalu), v Telemachovem radijskem omrežju pa še en poslan SMS, en poslan MMS, ali en prenesen megabajt podatkov. Naročnik lahko do porabe kosovno določenih količin uporablja katerekoli izmed navedenih storitev.

## **SPLOŠNA PRAVILA UPORABE STORITEV V PAKETU**

V paketu vključene storitve, ki so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju, so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko poštnete uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. Obračunski interval za prenos podatkov je deset kilobajtov. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se naročniku obračuna enkratni strošek priključnine v višini 12,00 EUR (z vključenim DDV).

## **OMEJITVE, IZJEME IN ZARAČUNAVANJE PO PORABI**

Razen, kjer je posebej navedeno drugače, se po porabi 50% odstotkov vključenih storitev v obliki klicev za zaključevanje izven Telemachovega omrežja, vsi nadaljnji klici, ki se zaključujejo izven Telemachovega omrežja, obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za storitve izven Telemachovega omrežja (storitve znotraj Telemachovega omrežja se še vedno odštevajo od količine skupno vključenih količin), po porabi celotne količine vključenih storitev pa se v skladu z veljavnim cenikom za porabljeno količino obračuna tudi vsaka nadaljnja enota storitve. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu.

## **RADIJSKO OMREŽJE**

Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemachovem lastnem omrežju, se mu na zaslonu mobilnega telefona izpiše oznaka Telemach, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslonu mobilnega telefona

izpiše oznaka Mobitel/Telemach. Nekateri modeli mobilnih telefonov (predvsem starejši modeli telefonov, ki niso bili kupljeni pri Telemachu) omrežje, v katerem se nahaja uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimате pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

## **DODELJEVANJE IN ČASOVNA VELJAVNOST**

Dodeljene količine storitev, ki so del naročniškega paketa se naročniku v celoti dodeljujejo na začetku prvega dne tekočega meseca po aktivaciji storitve, ob aktivaciji naročniškega razmerja oz. storitve po 1. dnevu v določenem mesecu, pa se naročniku dodeli sorazmerni del vključenih količin ter obračuna sorazmerni del naročnine glede na preostanek dni do izteka prvega meseca.

Dodelitev količin storitev, ki so naročniku na voljo za uporabo v določenem obračunskem obdobju, ima značaj podlage za obračun dogovorjenega zneska naročnine / zakupa količin, za kar Telemach izda račun po zaključku obračunskega obdobja, v dogovorjenem roku. Prenehanje naročniškega razmerja pred potekom posameznega obračunskega obdobja ne vpliva na višino zneska naročnine / zakupnine za obračunsko obdobje, v katerem je naročniško razmerje prenehalo.

## **PRAVILA PRIMERNE UPORABE STORITEV**

Telemach je označeni paket oblikoval z namenov zagotavljanja uporabniške izkušnje, ki za povprečnega uporabnika pomeni neomejeno uporabo storitev in sicer z dodelitvijo tako visoke količine storitev, da je povprečni uporabnik v določenem obračunskem obdobju običajno ne doseže oz. ne porabi. V določenih primerih, zlasti, ko poraba označenega paketa začne bistveno odstopati od siceršnje povprečne uporabe ali Telemach na podlagi analize prometa oceni, da storitev naročnik ne uporablja v skladu z običajnimi vzorci uporabe povprečnega Telemachovega naročnika (zlasti če storitve uporablja v komercialne namene, v sistemih za zaključevanje klicev, v sistemih za klicanje brez posredovanja človeka ipd.) si Telemach za zaščito kvalitete storitev, integritete omrežja in zaščite omrežja pred preobremenitvami, pridržuje pravico naročnika opozoriti in mu omejiti možnost uporabe storitev, ki jih v okviru označenega paketa nudi brez dodatnega plačila oz. omejiti prenosne hitrosti podatkovnih sej za prenos podatkov. V izogib dvomu se bo v vsakem primeru za preseganje običajne rabe štelo kumulativno preseganje 5000 enot porabe storitev v obliki klicev, SMS ali MMS ali preseganje 1500 minut klicev za storitve, ki se zaključujejo izven Telemachovega omrežja ali preseganje 20 GB prenosa podatkov. Telemach lahko poveča število v prejšnjem stavku dodeljenih minut brez vnaprejšnjega obvestila.

## 1.3 Naročniški paket **BREZ**

Naročniški paket <b>BREZ</b>	
Klici in videoklici v vsa mobilna in stacionarna omrežja v Sloveniji	0,16 EUR/min
Mesečna naročnina	0 EUR
SMS	0,16 EUR
SMS v tujino [v Svetovno tarifoj]	0,15 EUR
SMS v tujino [v Ostali svet in Satelitske destinacije]	0,20 EUR
MMS sporočilo	0,16 EUR
Prenos podatkov znotraj Slovenije	0,00042 EUR/kB

Storitve, ki se ne obračunavajo v skladu s tabelo, se zaračunavajo v skladu s Cenikom družbe Telemach. V Telemach radijskem omrežju je obračunski interval 60 sekund, v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja 60 sekund. Telemach lastno radijsko omrežje je omrežje, ki ga zagotavlja Telemach, in ne vključuje uporabe omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja. Ko se Telemachov uporabnik nahaja v Telemach lastnem omrežju, se mu na zaslono mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH, ko pa se nahaja oz. gostuje v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja, se mu na zaslono mobilnega telefona izpiše oznaka TELEMACH MOBILTEL uporabnik, prikazujejo drugače, v zvezi s čimer se lahko pozanimate pri proizvajalcu svojega mobilnega terminala.

Storitve  
za naročnike

### 1.3.1 Dodatki za pakete **BREZ**

Dodatki 	Količina vključenih storitev/mesec	Količinska omejitev prenosa podatkov v EU/EEA gostovanju	Mesečna naročnina
+PLUS 500SMS/MMS	500 SMS/MMS	/	3,50 EUR
+PLUS 500MB	500 MB prenosa podatkov	1,92 GB	3,50 EUR
+PLUS 1000MB	1000 MB prenosa podatkov	2,74 GB	5,00 EUR
+PLUS 5000MB	5000 MB prenosa podatkov	8,20 GB	15,00 EUR

Dodatne storitve so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju ter so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU - cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko poštnete uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo klicev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene. +Nacionalno gostovanje omogoča uporabo dodeljenih količin storitev znotraj izbranega paketa (klici, SMS in MMS) v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja. Po porabi vključenega obsega storitev v posameznem dodatnem naročniškem paketu, se vsaka nadaljnja enota storitve obračunava po veljavem Ceniku. Ob aktivaciji dodatnih paketov +PLUS se naročniku dodelijo polni resursi izbranega dodatnega paketa ter obračuna polna naročnina. Neizkoriščenega obsega storitev v tekočem obračunskem mesecu ni mogoče prenesti/izkoristiti v naslednjem obračunskem mesecu.

## 1.4 Opcija

	Opcija 1	Opcija 2	Opcija 3	Opcija 4	Opcija 5	Opcija 6	Opcija 7	Opcija 8	Opcija 9	Opcija 10
Mesečna naročnina	1,00 EUR	2,00 EUR	3,00 EUR	4,00 EUR	5,00 EUR	6,00 EUR	7,00 EUR	8,00 EUR	9,00 EUR	10,00 EUR
Prenos podatkov	10 MB	25 MB	50 MB	75 MB	100 MB	125 MB	150 MB	175 MB	200 MB	225 MB

	Opcija 11	Opcija 12	Opcija 13	Opcija 14	Opcija 15	Opcija 16	Opcija 17	Opcija 18	Opcija 19	Opcija 20
Mesečna naročnina	11,00 EUR	12,00 EUR	13,00 EUR	14,00 EUR	15,00 EUR	16,00 EUR	17,00 EUR	18,00 EUR	19,00 EUR	20,00 EUR
Prenos podatkov	250 MB	275 MB	300 MB	325 MB	350 MB	375 MB	400 MB	425 MB	450 MB	475 MB

	Opcija 21	Opcija 22	Opcija 23	Opcija 24	Opcija 25	Opcija 26	Opcija 27	Opcija 28	Opcija 29	Opcija 30
Mesečna naročnina	21,00 EUR	22,00 EUR	23,00 EUR	24,00 EUR	25,00 EUR	26,00 EUR	27,00 EUR	28,00 EUR	29,00 EUR	30,00 EUR
Prenos podatkov	500 MB	525 MB	550 MB	575 MB	600 MB	625 MB	650 MB	675 MB	700 MB	725 MB

	Opcija 31	Opcija 32	Opcija 33	Opcija 34	Opcija 35	Opcija 36	Opcija 37	Opcija 38	Opcija 39	Opcija 40
Mesečna naročnina	31,00 EUR	32,00 EUR	33,00 EUR	34,00 EUR	35,00 EUR	36,00 EUR	37,00 EUR	38,00 EUR	39,00 EUR	40,00 EUR
Prenos podatkov	750 MB	775 MB	800 MB	825 MB	850 MB	875 MB	900 MB	925 MB	950 MB	975 MB

Z izbiro Opcije se naročniku za dodatno naročnino, ki je navedena ob terminalu, dopolni mesečna količina zakupljene količine prenosa podatkov in omogoči višja stopnja popusta za terminal. Naročnina za Opcijo se obračunava do predzadnjega meseca trajanja minimalnega obdobja. Storitve so na voljo za uporabo v Telemachovem radijskem omrežju ter so na voljo tudi v gostovanju v drugih državah EU/EEA, pri čemer se enote za storitve izven paketa, storitve, ki se obračunavajo po porabi ali nad količinsko omejitvijo prenosa podatkov v EU/EEA, zaračunajo po Ceniku storitev v gostovanju znotraj EU – cona 1 za naročniške pakete, ki niso več v ponudbi ter v skladu s Politiko pošteno uporabe (PPU) storitev v gostovanju v EU družbe Telemach. Vključene storitve ne obsegajo ključev na posebne in komercialne številke ali v tujino ali pošiljanja sporočil SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene.

## 1.5 Brezplačni klici v skupini prijateljev

Storitev		
Vklop brezplačnih klicev / prvi vklop	Enkratno	0,00 EUR
Vklop brezplačnih klicev / vsak nadaljnji vklop	Enkratno	5,00 EUR

Vključevanje v Skupino prijateljev je namenjen predplačnikom in naročnikom kateregakoli paketa v trenutni ponudbi Telemach, ki vključuje tudi storitve mobilne telefonije. "Skupina prijateljev" je skupina izključno Telemach uporabnikov, ki uporablja Telemach storitve v skladu s pogoji, ki v okviru te akcije veljajo za skupine. Skupina ima lahko največ 4 člane. Poleg nosilnega člana Skupine prijateljev se v povezavo lahko vključijo še največ 3 drugi uporabniki Telemach, s pošiljanjem pravičnega USSD zahtevka, preko mobilnega wap portal-a Telemach ali portala moj.telemach.si. Prva vključitev je brezplačna, vsaka naslednja vključitev zaradi morebitne izključitve ali menjave skupine, pa se obračuna po ceni 5,00 EUR. Uporabnik se lahko kadarkoli izključi iz določene Skupine prijateljev, izključni pa ga lahko tudi nosilni član. Telefonska številka je lahko vključena v največ eno Skupino prijateljev. Člani Skupine prijateljev se v skladu z določili in omejitvami, sporočenimi v teh pogojih, v času trajanja akcije med seboj kličejo brezplačno. Število brezplačnih minut znotraj skupine je omejeno na 250 brezplačnih minut na posameznega člana. Brezplačne minute veljajo, če izvirajo iz Telemachovega lastnega radijskega omrežja. Telemachlovo lastno radijsko omrežje je omrežje, ki ga zagotavlja Telemach, in ne vključuje uporabe omrežja ponudnika nacionalnega gostovanja. Brezplačne minute ne veljajo v primeru mednarodnega gostovanja kličočega člana skupine. Sodelovanje v Skupini prijateljev velja do preklica, ki ga Telemach na svoji spletni strani [www.telemach.si](http://www.telemach.si) objavi najmanj 30 dni pred prenehanjem akcije. Telemach si pridržuje pravico, da na podlagi analize prometa omeji ali prekine sodelovanje v Skupini prijateljev, za katere Telemach na podlagi analize prometa oceni, da storitve znotraj skupine ne uporabljajo v skladu z običajnimi vzorci uporabe povprečnega Telemach uporabnika. Običajen vzorec uporabe je opredeljen kot povprečna uporaba (količina, trajanje, kličana številka), ki jo na podlagi v določenem časovnem obdobju izmerjenega prometa izračuna Telemach.

## 1.6 Osnovni cenik storitev v notranjem prometu

Klici in videoklici	0,16 EUR/min
---------------------	--------------

Cene veljajo za minuto pogovora. V Telemachovem radijskem omrežju je obračunski interval 30 sekund, v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja 60 sekund.

Sporočila	
SMS	0,16 EUR
MMS	0,16 EUR
SMS v tujino (v Svetovno tarifo)	0,15 EUR
SMS v tujino (v Ostali svet in Satelitske destinacije)	0,20 EUR

Prenos podatkov	
Prenos podatkov	0,00042 EUR/kB
Znotraj omrežja Telemach (v paketu Telemach Mobil1GB)	0,00016 EUR/kB

Obračunski interval za prenos podatkov je 10 kB.

## 2 Mobilni wap portal Telemach

Vrsta vsebine	Cena
<b>Zabavne vsebine</b>	
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 1	0,99 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 2	1,29 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 3	1,49 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 4	1,69 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 5	1,89 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 6	1,99 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 7	2,19 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 8	2,49 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 9	3,49 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 10	4,49 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 11	4,99 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 12	5,99 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 13	2,49 EUR
Cena za ogled ali prenos zabavne vsebine 14	0,50 EUR
Zabavne vsebine - naročnina	1,99 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 2	2,49 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 3	1,99 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 4	2,49 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 5	1,29 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 6	1,29 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 7	1,69 EUR
Zabavne vsebine - naročnina 8	2,50 EUR
<b>Informativne vsebine</b>	
Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 1	0,49 EUR
Cena za ogled ali prenos informativne vsebine 2	0,21 EUR

Vrsta vsebine	Cena
<b>Telemach Mobilna TV</b>	
TV TESTNI	brezplačno
TV OSNOVNI 24ur	1,00 EUR
TV OSNOVNI 30 dni	3,00 EUR
TV DODATNI 7 dni	2,49 EUR

Zakup 30 dni in zakup 7 dni se samodejno obnavljata do preklica oz. dokler na predplačniškem računu stanje ne zadostuje za naslednji zakup. Zakup 24 ur se po poteku obdobja zakupa prekine. V primeru odpovedi storitve pred potekom obračunskega obdobja se znesek zakupa tekočega obračunskega obdobja ne zmanjša. Programska shema in druge informacije so na voljo na [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in wap. [telemach.si](http://telemach.si).

Dostop do mobilnega wap portala Telemach je omogočen vsem uporabnikom Telemach. Vsebine na mobilnem portalu so plačljive. Vse informacije o ceni prejmete pred potrditvijo nakupa. Dolžina seje ni omejena. Sejo zaključite šele, ko prekinete podatkovno povezavo ali ugassnete brskalnik na svojem mobilnem telefonu.

## 2.1 SMS info storitve

SMS Info storitve uporabnikom omogočajo hitri dostop do informacij, neposredno na mobilni telefon. Uporabniki lahko kupijo informacijo na zahtevo.

	Cena prejetega SMS sporočila
<b>SMS info storitev</b> 1188 Info	1,49 EUR z DDV

## 3 Paket Hišni internet

Hišni internet je domači internet, ki v popolnosti nadomešča funkcionalnost fiksnega priključka, le da naročniku omogoča uporabo v mobilnem omrežju 4G, ki prinaša nove dimenzije hitrosti in napredno uporabniško izkušnjo.

Paket	Mesečna naročnina	Mesečna naročnina za naročnike fiksnih storitev*	Hitrost prenosa podatkov**	Količina prenosa podatkov	EON
Hišni internet	20,00 €	16,00 €	do 8/2 Mbps	neomejeno	✓

\* Mesečna naročnina za naročnike Telemachovih fiksnih storitev je mesečna naročnina z upoštevanim popustom za naročnike Telemachovih fiksnih storitev in največ 4 naročniška razmerja za naročnike paketov VEČ/Mobilni internet NET/Hišni internet, ki hkrati sklenejo aneks za popust z vezavo 24 mesecev.

\*\* Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Za paket Hišni internet veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet, dostopni na [www.telemach.si](http://www.telemach.si) in na prodajnih mestih Telemacha. V paket Hišni internet vključene storitve so namenjene uporabi v Telemachovem mobilnem omrežju 4G (prikaz TELEMACH) in niso na voljo za uporabo med gostovanjem v omrežju ponudnika nacionalnega gostovanja (prikaz omrežja TELEMACH MOBILTEL ali znak za gostovanje) in med gostovanjem v tujini. Vključene storitve ne obsegajo klicev/SMS/MMS iz Slovenije v tujino ali storitev v gostovanju v tujini. Klici v ostala mobilna in vsa fiksna omrežja v Sloveniji se obračunajo po ceni 0,16 EUR/min in 0,16 EUR na SMS/MMS. Klici na posebne in komercialne številke ali klici/SMS/MMS v donatorske ali komercialne namene se obračunajo ločeno po Ceniku. Oglaševane hitrosti z oznako »do« v posameznem paketu predstavljajo najvišje možne hitrosti znotraj paketa. Dejanska hitrost prenosa podatkov je odvisna od zunanjih dejavnikov, razmer na omrežju ter trenutne zasedenosti bazne postaje in lahko odstopa od oglaševane hitrosti. Paket vsebuje EON Mobile in UNIFI, za promocijsko obdobje 30 dni pa še storitev UNIFI Travel. EON omogoča spremljanje izbranih televizijskih programov na ustreznih mobilnih terminalih. Cena priključnine je 12 EUR, cena spremembe naročniškega paketa je 19,90 EUR. Vse cene vključujejo DDV.

### 3.1 Dodatni Paket za paket Hišni internet

Dodatni paket vam omogoča dvig hitrosti prenosa podatkov na kar 16/4 Mbps za le 5 EUR mesečnega doplačila.

Paket	Mesečna naročnina	Hitrost*	Količina prenosa podatkov
Dvig hitrosti 16/4	5,00 €	do 16/4 Mbps	neomejeno

\* Po porabi količine 200 GB se hitrost prenosa podatkov zniža na največ 2/1 Mbps in se dodatno ne zaračunava.

Dodatni paket za paket Hišni internet omogoča zvišanje hitrosti prenosa podatkov. Uporabnik dodatni paket vključi oz. izklopi na prodajnem mestu, preko portala Moj Telemach ali z SMS oz. USSD zahtevkom. Več informacij na [www.telemach.si](http://www.telemach.si).

Dodatni paket se obnavlja mesečno (s prvim dnem koledarskega meseca). Vključitev dodatnega paketa velja do izteka koledarskega meseca, v katerem je bila podana zahteva za izklop. Obračunsko obdobje je en koledarski mesec. Sočasna vključitev več dodatnih paketov ni možna. Po porabi 200 GB prenosa podatkov znotraj paketa Hišni internet vključitev dodatnega paketa za zvišanje hitrosti prenosa podatkov ni možna do izteka posameznega obračunskega obdobja. Vse cene vključujejo DDV. V preostalem delu veljajo Posebni pogoji uporabe storitev Hišni internet.



**070 700 700**  
**www.telemach.si**

Telemach d.o.o.  
Brnčičeva ulica 49A  
1231 Ljubljana - Črnuče  
Datum izdaje: 1. 1. 2020